



АО «ЭКСПРЕСС-ПРИГОРОД»

Годовой отчет 2017



СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. Обращение к акционерам Председателя Совета директоров и Генерального директора АО «Экспресс-пригород»	3
РАЗДЕЛ 2. Общие сведения. Положение Общества в отрасли.	8
РАЗДЕЛ 3. Корпоративное управление	322
РАЗДЕЛ 4. Основные производственные показатели деятельности	52
РАЗДЕЛ 5. Основные показатели бухгалтерской и финансовой отчетности Общества (за последние 3 года).....	59
РАЗДЕЛ 6. Распределение прибыли и дивидендная политика	92
РАЗДЕЛ 7. Инвестиционная деятельность	94
РАЗДЕЛ 8. Перспектива технического переоснащения и развития.....	103
РАЗДЕЛ 9. Развитие сети связи Общества и Internet-технологий	109
РАЗДЕЛ 10. Кадровая политика. Социальное партнерство	115
РАЗДЕЛ 11. Задачи и перспективы на будущий год, решение стратегических задач.....	145
РАЗДЕЛ 12. Справочная информация для акционеров	149
Аудиторское заключение, бухгалтерская отчетность	152

РАЗДЕЛ 1.



**Обращение Председателя
Совета директоров
АО «Экспресс-пригород»
Манакова Георгия Борисовича**

По итогам работы 2017 года компания свою основную задачу выполнила, обеспечена перевозка пассажиров пригородным железнодорожным транспортом с учетом потребностей населения, субсидии получены в полном объеме, компания безубыточна. Данный результат достигнут благодаря эффективному взаимодействию пригородной компании и ее акционеров, которыми являются ОАО «РЖД» и Правительство Новосибирской области, при законодательной федеральной поддержке пригородного комплекса.

Сегодня перед компанией стоит задача освоения нового этапа развития пригородного сообщения: в рамках запланированного до 2020 года проекта «Городская электричка», совместными усилиями акционеров компании региона и ОАО «РЖД» предусмотрена

организация курсирования пригородных поездов и строительство остановочных платформ на левом берегу г. Новосибирска.

Учитывая возрастающий дефицит подвижного состава в прошедшем году удалось добиться положительных взаимовыгодных управленческих решений, необходимых для его обновления, как со стороны Правительства Новосибирской области, та и со стороны ОАО «РЖД». Это позволит компании приобрести в 2019 году две пары электропоездов.

Основными задачами компании являются интеграция пригородного пассажирского транспорта в единую транспортную систему, для чего необходимо не только применение единых принципов тарифообразования на всех видах общественного транспорта и установление конкурентного тарифа, но и развитие

логистики, мультимодальных перевозок и повышение мобильности граждан. Это позволит компании интегрироваться в городскую среду и увеличить долю рынка не только в пригородном сообщении, но и на внутригородских перевозках.

Соответствие качества услуги стандартам ISO выражается в соблюдении графика движения электропоездов; гарантированной безопасности на всех этапах использования услуги (от вокзала на станции посадки до вокзала на станции высадки); обеспечении комфорта на всех этапах использования услуги; сопровождении пассажира постоянным выбором дополнительных услуг.

В течение всего отчетного периода Совет директоров осуществлял общее руководство деятельностью Общества, обеспечивая защиту законных интересов акционеров. Совету директоров отводится наиболее важная роль в обеспечении прав акционеров, в формировании стратегии развития Общества, а также в обеспечении его успешной финансово-хозяйственной деятельности.

Эффективность корпоративного управления Общества является одним из важнейших условий обеспечения его стабильности.

Определение стратегических целей деятельности Общества, путей достижения указанных целей и контроля за их достижением является важным условием для его развития. Деятельность АО «Экспресс-пригород» в 2017 году показала, что корпоративное управление Общества способствует достижению баланса интересов акционеров, членов Совета директоров, исполнительных органов Общества и других заинтересованных лиц. Дальнейшее развитие Общества в заданном направлении будет способствовать успешному совместному решению поставленных задач, созданию благоприятных условий для пассажиров и акционеров компании.

**Председатель
Совета директоров
Г.Б. Манаков**



**Обращение
Генерального директора
АО «Экспресс-пригород»
Куфаревой Екатерины
Леонидовны**

Уважаемые акционеры!

Представляем Вашему вниманию Годовой отчёт АО «Экспресс-пригород» за 2017 год. По итогам 2017 года АО «Экспресс-пригород», пригородный перевозчик Новосибирского региона Западно-Сибирской железной дороги, в ежегодном рейтинге пригородных пассажирских компаний ОАО «РЖД» заняло четвертое место.

В минувшем году объем перевозок пассажиров компании составил 21,3 млн. человек или 100,7% к уровню 2016 года, пассажирооборот перевыполнен на 2,4% и составил 880,8 млн. пасс.-км. С 2011 года компания и регион с учетом социальной значимости перевозок постепенно увеличивают маршрутную сеть. За шесть лет назначено дополнительно 30 маршрутов, продлено 8, ускорено 322 маршрута. В прошлом году в летний период назначено 2 пары дополнительных пригородных поездов на Восточном направлении на участке Новосибирск-Мошково, а также продлен маршрут электропоезда от станции Ояш до станции Болотная. Мы продолжили эту работу и в этом году: по обращению жителей продлено 2 маршрута от Дорогино до Черепаново и обратно, а на Западном направлении летний маршрут до Коченево введен в круглогодичное обращение.

При поддержке министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области были проведены разовые назначения электропоездов на культурно-массовые мероприятия города – «Авиашоу», «День города», и новый проект «Краеведческий Экспресс».

С 2012 года нами внедряются новые каналы продаж: терминалы самообслуживания, безналичный расчет, электронный абонементный билет, мобильное приложение. Доля продаж по безналичному расчету возросла до 20%. Оформление билетов через мобильное приложение с начала 2017 года увеличено с 8 до 30 тысяч билетов в месяц.

Также компании созданы условия для профессионального и карьерного роста сотрудников, организовано внутреннее и внешнее обучение, проводятся психологические тренинги, каждые три года аттестация работников, определяется зона риска для своевременной коррекции поведения работника при обслуживании пассажиров. Особое внимание уделяется изучению состояния климата в коллективах и корректировка стиля управления руководителей среднего звена.

Понимание интересов пассажиров, его мнения о качестве предоставленных услуг через каналы обратной связи являются залогом эффективности компании. В 2017 году добавлен еще один канал обратной связи - через мобильное приложение «Экспресс-пригород», в 2018 году для повышения уровня информированности пассажиров о деятельности перевозчика мы создаем общественный Совет пассажиров.

Все технические и технологические средства, применяемые во внешних коммуникациях компании, открытость перевозчика для пассажира дали свой результат. По итогам работы прошлого года в сравнении с 2014 годом количество жалоб снижено в три раза, 4 против 13.

Понимание органами исполнительной власти Новосибирской области роли пригородного железнодорожного транспорта в социально-экономическом развитии Новосибирской области как одной из ключевых составляющих транспортного обслуживания позволяет компании эффективно развиваться. Компания участвует во всех транспортных проектах развития «Аэросити», «Городская электричка», транспортной схемы и модели новосибирской агломерации, Стратегии развития дорожно-транспортной инфраструктуры Новосибирской области до 2030 года.

Мы ставим перед собой задачи интеграции пригородного пассажирского транспорта в единую транспортную систему, увеличения доли пригородных железнодорожных перевозок, развития маршрутной сети в городе Новосибирске и области.

При полной поддержке ОАО «РЖД» пригородного комплекса и решении вопросов на законодательном уровне, коллектив компании понимает свою роль и ответственность перед пассажирами и акционерами компании и выполнит все стоящие перед ним задачи!

**Генеральный директор
Е.Л. Куфарева**

ЛОЗУНГ ГОДА: ПУТЬ К ИСТИННОМУ ПРИЗВАНИЮ –
ЛЮБОВЬ К СВОЕЙ РАБОТЕ

Хронология основных корпоративных событий в 2017 год



2017 – Год профессионального мастерства
Повышение личной значимости и профессионального статуса сотрудников.



Январь 2017. Продление 2-х маршрутов электропоездов до отдаленных станций в новом графике движения 2017 года.



Март 2017. Открытие выставки «Познай свой край родной», посвященной году экологии в России.



Апрель 2017. Внедрение безналичной формы оплаты билетов во всех билетных кассах и в пригородных поездах.



Апрель – Октябрь – Декабрь 2017. Аттестация сотрудников компании билетных кассиров, контролеров-кассиров ревизорского участка, контролеров автоматических пропускных пунктов.



Июнь 2017. Назначение дополнительных пригородных поездов для посетителей праздничных мероприятий в День города Новосибирска.



Июль - Сентябрь 2017. Проведение акции «Будь мобилен с Экспресс-пригород!» для пользователей мобильного приложения.



Август 2017. Назначение дополнительных пригородных поездов для зрителей авиационного праздника на аэродроме Мочище.



Август 2017. Реализация возможности приобретения билетов по транспортным требованиям для работников ОАО «РЖД» через мобильное приложение «Экспресс-пригород».



Ноябрь 2017. Открытие выставки «50 лет Зимней сказке», посвященной юбилею туристического поезда «Зимняя сказка».



Декабрь 2017. В рамках реализации экскурсионного проекта «Краеведческий экспресс» назначены дополнительные электропоезда для школьников и их сопровождающих.



Декабрь 2017. турникетным комплексом и системой ограждения оборудован остановочный пункт Центр.



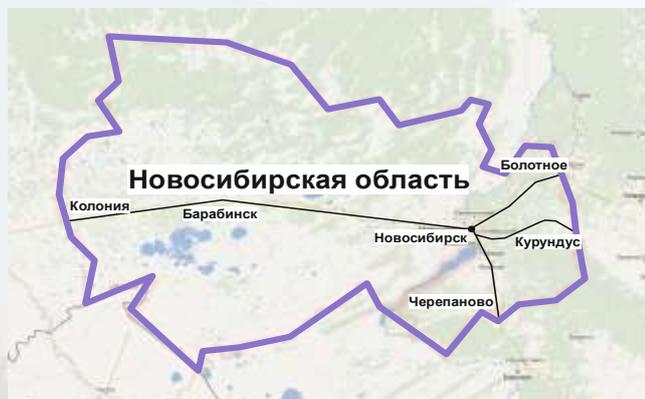
Экспресс-пригород



Общие сведения.
Положение Общества в отрасли.

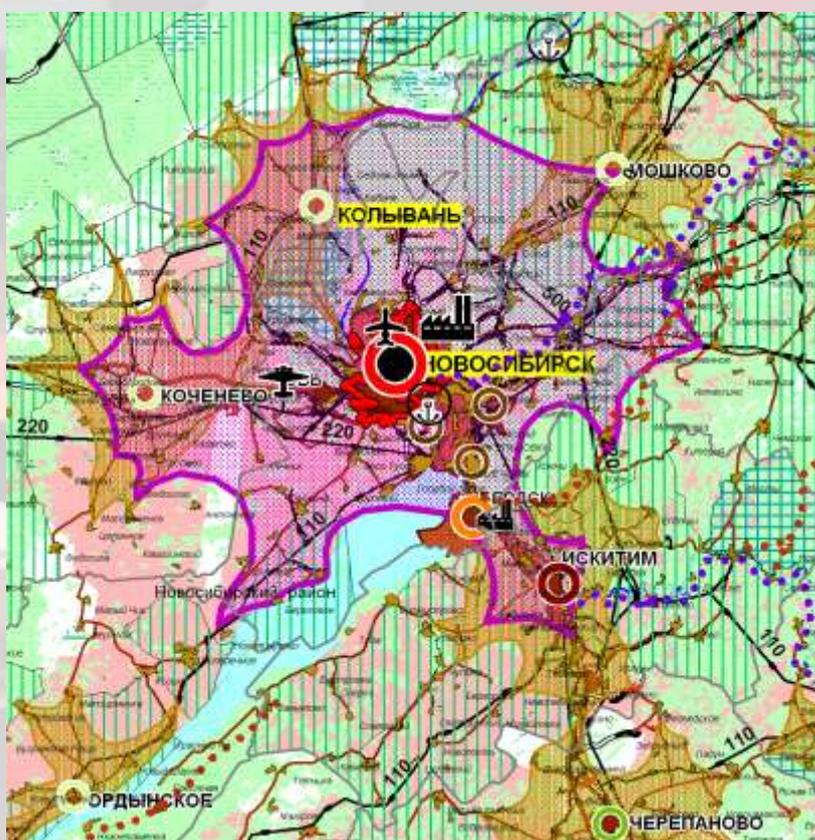
2.1. Описание рынка товаров и услуг АО «Экспресс-пригород».

АО «Экспресс-пригород» осуществляет свою деятельность на территории одного субъекта Российской Федерации – Новосибирской области.



- Численность населения 2 789,1 тыс. человек (+0,3 % к уровню 2017 г.)
- Доля городского населения 78,9 %
- ВРП 1055,3 млрд. руб. (+10,2%)
- Средняя заработная плата 33,4 тыс. руб. (+2,3%).
- Автомобилизации населения: 273 машины на 1000 человек. (+4,4 %)

Центром региона является г. Новосибирск – третий по величине город России. Согласно стратегическим планам развития Новосибирской области, предполагается развитие Новосибирской агломерации (Большой Новосибирск) за счет объединения Новосибирска с его городами-спутниками, такими как Искитим, Бердск, Обь, Чик, Коченево, Мошково, Мочище.



В Новосибирской области, областным центром которой является Новосибирск – третий по величине город России, проживает 2,8 млн. человек.

Действующая маршрутная сеть сформирована с учетом спроса населения в перевозках, включая наличие безальтернативных маршрутов.

Новосибирская область и город Новосибирск динамично развиваются. Об этом свидетельствует увеличение численности населения, а также строительство инновационных объектов. Уровень автомобилизации населения стабильно увеличивается, и, следовательно, повышается уровень загруженности автодорог.



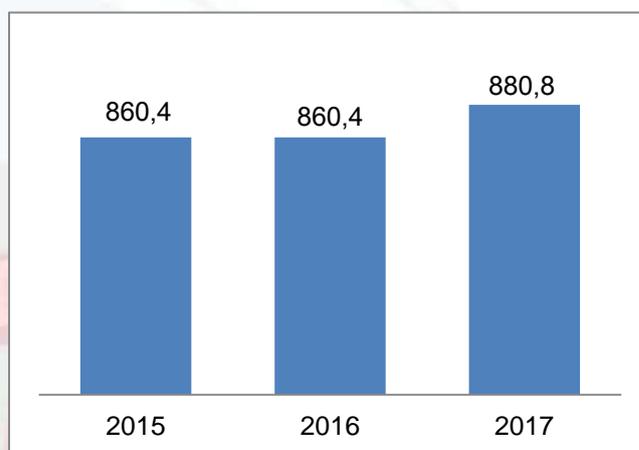
В регионе развита ежесуточная маятниковая миграция населения: дневное население Новосибирска увеличивается на 100 тысяч человек за счет граждан, следующих к месту работы утром и в обратном направлении к местам постоянного проживания вечером. Таким образом, значимость пригородного железнодорожного транспорта для осуществления транспортного обслуживания новосибирского региона трудно переоценить. И устойчивые тенденции развития области, наблюдаемые на протяжении последних лет, свидетельствуют о необходимости дальнейшего развития транспортной системы.

2.2. Основные показатели деятельности Общества

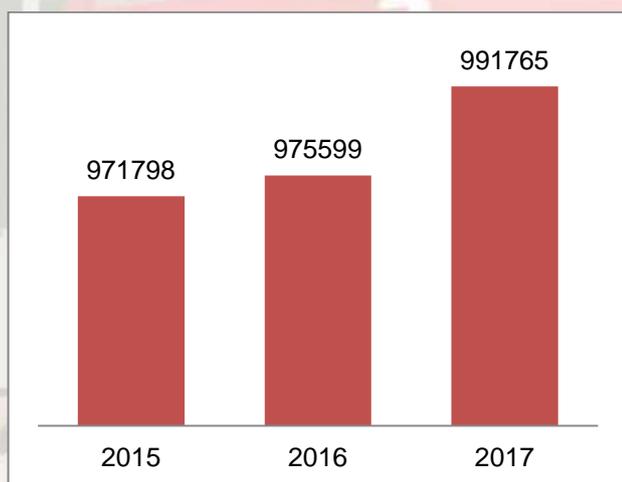
Отправлено пассажиров пригородным
железнодорожным транспортом,
тыс. пасс.



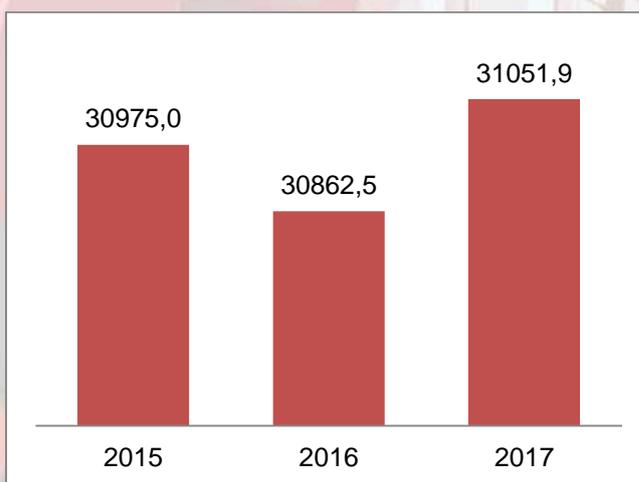
Пассажирооборот,
млн. пасс.-км.



Доходы (выручка
от реализации продукции), млн. руб.



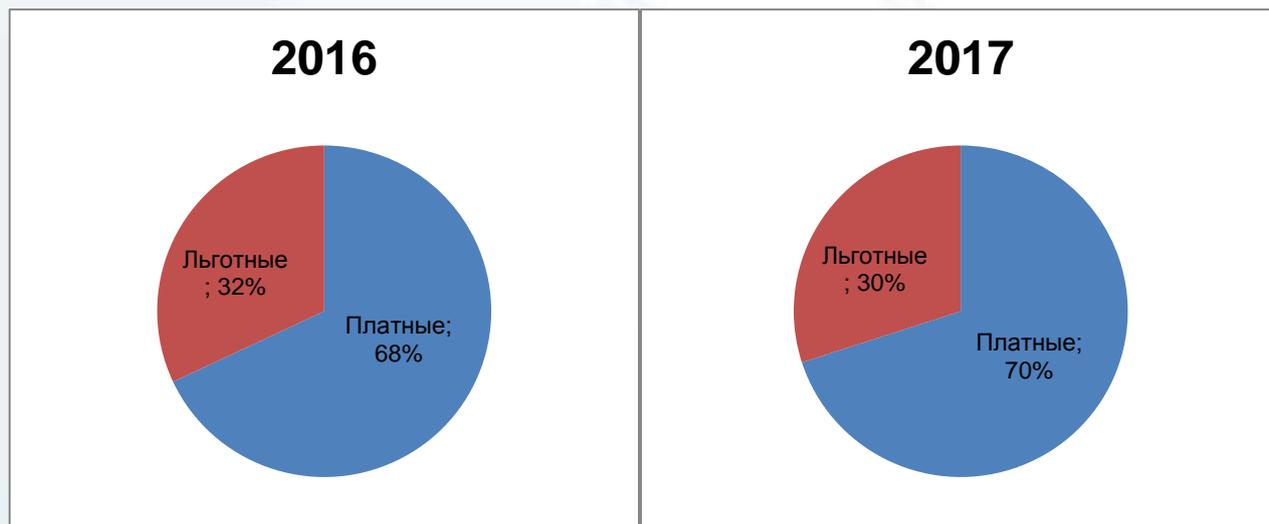
Вагонокилометровая работа,
тыс. ваг.-км.



Отправление пассажиров по категориям за 2017 г. (тыс. пасс.)

Наименование показателя	2016 г.	2017 г.	% к 17 г.
Отправление пассажиров (тыс. чел.), в т.ч.	21 151,6	21 310,1	100,7
- платные	14 585	14 880	102,0
в т.ч.:			
- разовые	13 912	14 166	101,8
- абонементы	674	713	106,0
- региональные	1 661	1 616	97,3
- федеральные	1 528	1 342	87,9
- учащиеся	1 991	2 095	105,2
- железнодорожники	1 386	1 375	99,3

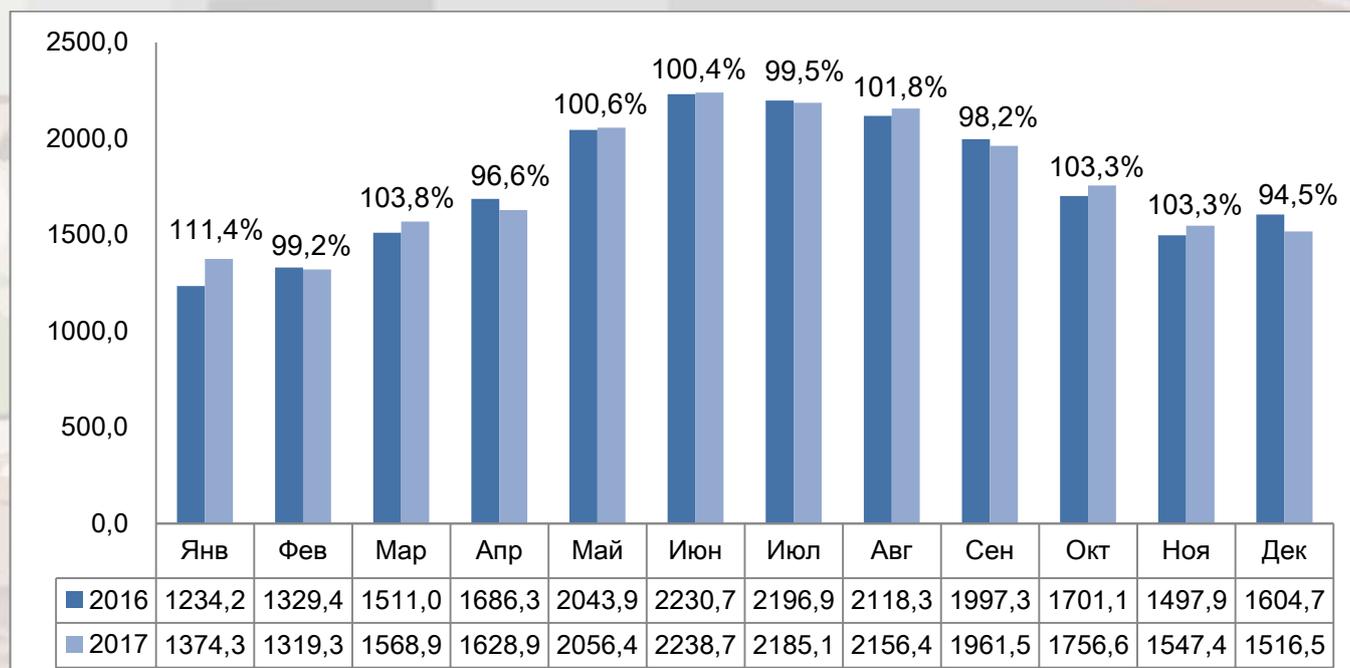
Структура распределения билетов, 2016-2017 гг.



По итогам работы компании в 2017 году отмечается рост количества перевезенных пассажиров +0,7% (21 310,1 тыс. пасс.). В 2017 году отмечается увеличение доходов компании. Положительная динамика показателя вызвана увеличением средней дальности на 1,6% (+0,7 км) по сравнению с 2016 годом.

За 12 месяцев 2017 года отправление пассажиров составило 21 310,1 тыс. пасс., что выше аналогичного показателя 2016 года на 158,4 тыс. пасс. (+0,7%).

Отправление пассажиров за 12 месяцев 2016-2017 гг., тыс. пасс.



Основными причинами, повлиявшими на рост отправления в 2017 году, стали:

1. Рост транспортной мобильности населения за счет стабилизации макроэкономических показателей:

- Снижение просроченной задолженности по заработной плате в Новосибирской области на 1 января 2018г. на 40,5% за месяц составила 46 млн. руб. (Новосибирскстат).
- Прирост среднемесячной заработной платы в регионе в ноябре 2017 года на 9% (33370,7 руб.), по сравнению с аналогичным периодом прошлого 2016 г. (30610,5 руб.) (Новосибирскстат).
- Снижение уровня безработицы в сентябре – ноябре 2017 года на 0,8% составило 6%, к показателям 2016 года (Новосибирскстат).
- Увеличение среднего размера назначенных месячных пенсий по данным на 1 октября 2017 года на 2,9% и составило 12729,9 руб. в сравнении с аналогичным периодом 2016 года (Новосибирскстат).
- Рост индекса промышленного производства в 2017 году составил 103% по сравнению с 2016 годом. (Новосибирскстат).
- Увеличение оборота розничной торговли в 2017 году до 101,6% (469389,5 млн. руб.), к аналогичному периоду 2016 года (Новосибирскстат).

2. Изменение демографической структуры населения.

Рост численности населения связан со сменой мест постоянного проживания граждан и их переездом из других регионов. Такое изменение демографической структуры региона влечет за собой увеличение числа поездок из районов области и пригородов Новосибирска в областной центр. Население Новосибирской области увеличилось на 17 318 человек на начало 2017 года к 2016 году. (Новосибирскстат)

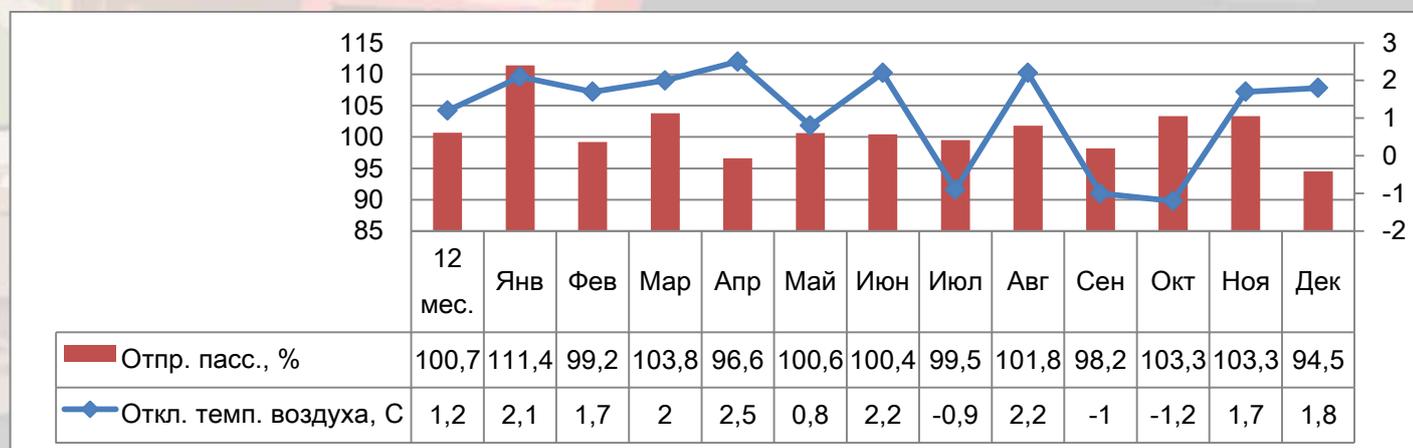
3. Погодные условия.

- В январе 2017 г. показатель отправления пассажиров составил 1374,3 тыс.пасс. (+11,4%, +140,1 тыс. пасс.). Благоприятные погодные условия и обильное количество выпавших осадков в определенные дни января 2017 года положительно повлияли на рост отправления пассажиров. Средняя температура января 2017 года выше, чем в 2016 году на 7,2°C (-14,4°C).
- На фоне похолодания в феврале, произошло снижение отправления пассажиров на 0,8% (-10 тыс. пасс). В среднем отклонение температуры, от сопоставимого периода в 2016 г., составило -3,7°C.

- Благоприятные погодные условия в марте 2017 г. положительно повлияли на показатель отправления пассажиров, который составил 1568,9 тыс. пасс. (+3,8%, +57,9 тыс. пасс.). Среднедневная температура в марте 2017 года составила $-5,6^{\circ}\text{C}$, среднее отклонение от температурной нормы $+2,0^{\circ}\text{C}$. Данный факт позволил открыть дачный сезон в марте.
- Предпосылками снижения отправления пассажиров в апреле 2017 г., стала неблагоприятная погода, в среднем отклонение от температурной нормы составило $2,4^{\circ}\text{C}$. На фоне аномально теплой погоды в апреле 2016 г., которая позволила раньше открыть дачный сезон, чем в 2015 г. В 2017 году температура воздуха с 1 по 24 апреля в среднем ниже на $3,8^{\circ}\text{C}$, чем в аналогичный период 2016 г.
- За счет холодного мая в 2016 году (самый холодный с 2014 по 2017 года) и относительно благоприятными погодными условиями в мае 2017 года отправление пассажиров составило 100,6% к уровню прошлого года. Несмотря на то, что в первой половине мая в выходные дни температура воздуха колебалась от 0 до 15°C , транспортная мобильность населения в выходные дни в мае 2017 года выше уровня прошлого года на 5,4% в связи с необходимостью проведения посадочных работ в мае и невозможностью проведения садово-дачных работ в аномально холодном апреле в 2017 году.
- В июне 2017 года негативным фактором, повлиявшим на снижение отправления пассажиров, стало обильное количество осадков. Так в текущем году в июне выпало 71,9 мм осадков, что на 196,5% больше, чем за аналогичный период 2016 года (36,6 мм), что стало причиной падения продажи билетов на станциях и о.п. возле мест пляжного отдыха: Береговая на 6,2% (-656 билетов), Обское море на 0,4% (-36 билетов).
- Неблагоприятные погодные условия в июле 2017 года повлияли на снижение пассажиропотока на 0,5% (-11,8 тыс. пасс.) к уровню 2016 года. В июле 2017 года выпало 100,1 мм осадков, что на 28% больше показателя осадков аналогичного периода 2016 года (+21,6 мм). Увеличение количества осадков сопровождалось снижением температуры воздуха, средняя температура воздуха в июле 2017 года составила $18,5^{\circ}\text{C}$ градусов, что на $1,7^{\circ}\text{C}$ ниже аналогичного показателя 2016 года.
- В августе 2017 года, несмотря на обильное количество осадков, погода была благоприятной для дачных перевозок. Показатель отправления пассажиров составил 101,8% (+38,1 тыс. пасс.).

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2017

- Неблагоприятные погодные условия в сентябре 2017 года стали причиной снижения отправления пассажиров на дачные участки, показатель которого уменьшился на 1,8% (-35,8 тыс. пасс.) в сравнении с аналогичным периодом 2016 года. В сентябре 2017 года выпало 44,1 мм осадков, что составило 226,5% к уровню 2016 года.
- Увеличение продолжительности дачного сезона за счет благоприятных погодных условий положительно повлияли на показатель отправления пассажиров, рост которого за октябрь 2017 года составил 3,3% (+55,5 тыс. пасс.) в сравнении с аналогичным показателем в 2016 году. В октябре 2017 года выпало 32 мм осадков, что на 53,6% меньше показателя осадков аналогичного периода 2016 года (69 мм). Средняя температура 2 декады октября 2017 года составила +2,7°C (макс. +13°C), что на 4,0°C выше аналогичного периода 2016 года. Это стало причиной увеличения количества поездок пассажиров во 2 декаде октября на дачные участки вблизи о.п. Криница – 471,0% (+ 460 билетов), о.п. Барлак – 173,2% (+ 199 билетов.), о.п. Шагаловский (+441 тыс. билетов).
- Благоприятные погодные теплые условия в ноябре 2017 года и повышение транспортной мобильности пассажиров на Южном и Западном направлениях увеличили показатель отправления пассажиров до 103,3% к уровню прошлого года (+49,5 тыс. пасс.).
- Причиной снижения отправления пассажиров в декабре 2017 года до 94,5% (-88,2 тыс. пасс.) к уровню прошлого года, стало значительное увеличение пассажиропотока в декабре 2016 года в связи с обильным количеством выпавшего снега, и как следствие многокилометровыми заторами на дорогах, способствовавшими выбору пассажиров пригородного железнодорожного транспорта. Количество выпавших осадков за две декады декабря 2016 года составило 41,6 мм, что выше аналогичного показателя 2017 года на 35,2 мм (6,4 мм).



2.3. Конкурентное окружение общества и факторы риска

Рынок пассажирских перевозок в Новосибирской области достаточно развит и представлен следующими видами пассажирского транспорта:



Автобусный транспорт, в т.ч. маршрутные такси (281,2 млн. пасс.)



Метрополитен (79 млн. пасс.)



Пригородный железнодорожный транспорт (21,3 млн. пасс.)



Троллейбусный транспорт (51 млн. пасс.)

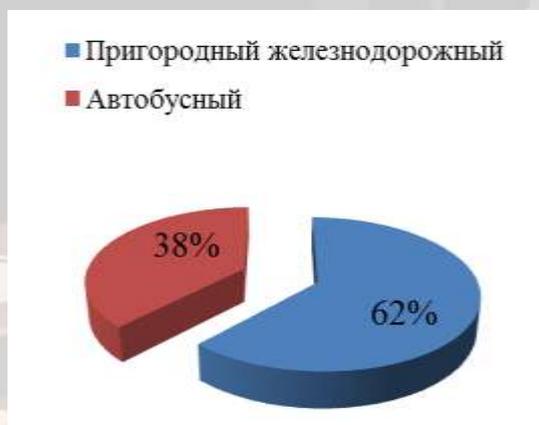
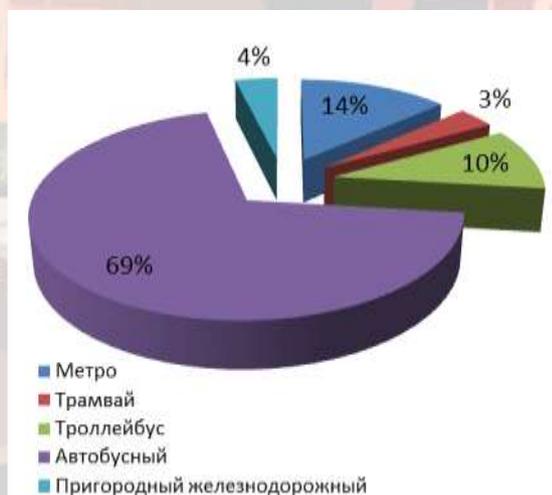


Трамвайный транспорт (23 млн. пасс.)

Пригородный железнодорожный транспорт имеет низкую долю на рынке внутригородских перевозок общественным транспортом, уступая всем видам транспорта, за исключением трамвайного, при этом, компания достаточно эффективно конкурирует с автотранспортом на сети пригородных маршрутов.

Доли транспорта в перевозках по Новосибирской области (с учетом внутригородских перевозок)

Доли транспорта в перевозках по Новосибирской области в сегменте пригородных перевозок



Показатели конкурентоспособности компании по направлениям Новосибирского региона:

Направление	Маршрут		Тариф			Время в пути, мин. (средн.)			Интервал движения, мин. (средн.)			Уровень транспортной усталости		
			ж.д.	А/МТ	+/-	ж.д.	авт.о	+/-	ж.д.	авт.о	+/-	ж.д.	авт.о	+/-
Южное	Реч.вокз.	Сеятель	35	19/43	-16/8	33	33	-1	30	15	-15	7,0	6,9	-0,1
	Реч.вокз.	Бердск	53	19/43	-34/10	47	50	3	30	15	-15	7,9	8,0	0,1
	Реч.вокз.	Искитим	64	82/106	-18/42	68	85	17	38	60	22	8,5	8,5	0,0
Западное	Н-ск.Главн.	Обь	35	37/38	-2/-3	31	30	-1	60	30	-30	6,8	6,7	-0,1
	Н-ск.Главн.	Коченево	64	72	-8	73	60	-13	60	60	0	8,6	8,5	-0,1
Восточное	Н-ск.Главн.	Мочище	35	38	-3	28	45	17	85	12	-73	6,4	7,5	1,1
	Н-ск.Главн.	Мошково	72	66	-6	73	70	-3	85	60	-25	8,6	8,6	0,0
	Н-ск.Главн.	Болотное	94	176	-82	146	120	-26	137	150	13	9,3	9,2	-0,1
Кузбасское	Н-ск.-Главн	Тогучин	94	201	-107	157	120	-37	175	210	35	9,4	9,2	-0,2
	Речн.вокз.	Барышево	35	19/44	-16/9	36	35	-1	45	3	-42	7,2	6,3	-0,9
На сокур ч/з Инскую	Н-ск. Главн.	Гусиный брод	59	36	-23	65	40	-25	240	150	-90	8,5	7,5	-1,0
	Речн. вокз.	Издrevая	35	36	-1	36	30	-6	240	15	-225	7,2	6,7	-0,5
	Н-ск. Главн.	Жеребцово	59	36	-23	74	55	-19	240	150	-90	8,7	8,2	-0,5

	Участок, где ПЖТ полностью конкурентоспособен
	Участок, где ПЖТ частично конкурентоспособен
	Участок, где ПЖТ не конкурентоспособен

Основными конкурентными преимуществами пригородного железнодорожного транспорта являются:

- Стоимость проезда (на «дальних» участках).
- Стабильность и скорость перевозок (независимость от погодных условий).
- Возможность предоставления льгот (дифференцированный проезд по категориям пассажиров).

Кроме того, ряд маршрутов является безальтернативным с точки зрения наличия прочих видов транспорта (Барабинское, Жеребцовское направления) и проезд пассажиров возможен только железнодорожным транспортом).

АО «Экспресс-пригород» является единственным перевозчиком пассажиров в пригородном сообщении железнодорожным транспортом на территории Новосибирской области. Таким образом, Общество не испытывает конкурентной борьбы с железнодорожным транспортом в пределах пригородного сообщения. Общество конкурирует с автомобильным транспортом (автобусами) в зоне пригородного сообщения и с поездами дальнего следования на маршруте «Новосибирск – Барабинск».

2.4. Характеристика конкурентной среды по направлениям

❖ Южное направление

Данное направление является наиболее напряженным по среднесуточному пассажиропотоку. На направление приходится до 27% от суммарного суточного пассажиропотока. Основная цель совершаемых поездок и летом, и зимой – трудовая или по учебе. Летом пассажиропоток увеличивается незначительно за счет дачников.

Особенностью данного направления является то, что его большая часть проходит через густонаселенные районы, а так же близ основных мест приложения труда населения. Такими районами являются: Первомайский, Советский (Академгородок), а также города-спутники (Бердск, Искитим). Рост по отдельным станциям составил до 120% к уровню 2013 года. Это связано с высокими темпами строительства жилых массивов (ст. Иня, о.п.Матвеевка, ст. Сеятель, ст. Бердск), а также перспективным созданием новых рабочих мест в технопарке Новосибирского Академгородка.

Сравнительные характеристики видов транспорта на Южном направлении

в часы пик и во внепиковое время

Участок		Тариф электропоезд	Тариф Автобус / Марш. такси	в часы пик		в остальное время суток		в часы пик		в остальное время суток	
				Время в пути, мин				Интервал движения, мин			
				электропоезд	автотранспорт	электропоезд	автотранспорт	электропоезд	автотранспорт	электропоезд	автотранспорт
Новосибирск-Гл.	Сеятель	53	19/43	34 - 47	58	47	40	35	20	90	25
Речной вокзал	Сеятель	35	19/43	25 - 38	43	38	30	35	10	90	15
Новосибирск-Гл.	Бердск	59	65	45 - 65	78	65	50	35	50	90	60
Речной вокзал	Бердск	48	67	37 - 56	63	56	40	35	10	90	15
Сеятель	Бердск	21	19	12 - 18	20	18	10	35	15	90	20

Речной вокзал	Матвеевка	26	19/43	23 - 26	30	26	20	35	10	90	20
---------------	-----------	----	-------	---------	----	----	----	----	----	----	----

Отсутствие возможности увеличения полосности и реконструкции автомобильных дорог (ул. Большевистская) свидетельствует о перспективности дальнейшего развития пригородного железнодорожного сообщения на участке Новосибирск – Бердск.

Размеры движения в 2017 году были сохранены на уровне 2016 года.

Размеры движения в 2015-2017 годах

Направление	Будние			Выходные		
	2015г.	2016г.	2017г.	2015г.	2016г.	2017г.
Юг (лето)	22	23	23	16	17	17
Юг (зима)	22	23	23	12	13	13

Южное направление характеризуется наиболее интенсивными размерами движения общественного транспорта. Движение альтернативного общественного транспорта организовано через все станции Южного направления. Доля автотранспорта в общем пассажиропотоке составляет около 50% от суммарного числа пассажиров.

№ п/п	№ маршрута	Наименование маршрута, путь следования	Класс автобуса**	Кол-во автобусов, ед		
				2015	2016	2017
1	6	Речной вокзал (г.Новосибирск) - Белоусова	1 – 2	20	20	20
2	8	Речной вокзал (г.Новосибирск) – ул. Цветной проезд	3	10	10	10
3	15	Метро Пл. Маркса – ул. Цветной проезд	1 – 2	30	30	30
4	20	Ул. Твардовского — СТЦ МЕГА	1 – 2	30	30	30
5	23	Речной вокзал (г.Новосибирск) - Экваторная	1 – 2	20	20	20
6	36	Автовокзал - Белоусова	3	15	15	15
7	321	м.Речной вокзал (г.Новосибирск) – ГДК (г.Бердск)	1 – 2	40	40	40
8	225	Общественный торговый центр (г.Новосибирск) - Торговый Центр (г.Бердск)	1 – 2	25	25	25
9	54	Твардовского-Новосибирск гл.	3	10	10	20
10	331	Метро Пл. Маркса (г.Новосибирск) – ГДК (г. Бердск)	1	11	11	11
11	91	Речной вокзал (г.Новосибирск) - Демакова	1	10	10	10
12	11	СТЦ Мега (г.Новосибирск) – Общественный торговый центр	3	30	30	30
13	560а	Цветной проезд – Ж/д вокзал (г.Искитим)	1	7	7	7
14	551	Линёво – Бердск	1	6	6	6

№ п/п	№ маршрута	Наименование маршрута, путь следования	Класс автобуса**	Кол-во автобусов, ед		
				2015	2016	2017
15	552	Линёво – Искитим	1	4	4	4
16	35	Речной вокзал (г.Новосибирск) – ул. Цветной проезд	1	30	30	30
17	23	Речной вокзал – Экваторная	1	10	10	10
18	6	Речной вокзал (г.Новосибирск) – Белоусова	1 - 2	15	15	15
22	-	Новосибирск-Черепаново	4	4	4	4
23	-	Новосибирск-Линёво	4	6	6	6
24	-	Новосибирск-Искитим	4	8	8	8
25	109к	Торговый центр (г.Бердск)-Цветной проезд	1	0	0	20

** - Классификации по вместимости подвижного состава:

- 1 – автобусы особо малой вместимости (до 13 чел.);
- 2 - автобусы малой вместимости (13-20);
- 3 - автобусы средней вместимости (20-30);
- 4 - автобусы большой вместимости (30-45);
- 5 - автобусы особо большой вместимости (свыше 45 чел.).

Участком, в котором конкуренция между пригородным железнодорожным и автомобильным транспортом наиболее высока, является ближний пригород, а именно Новосибирск – Бердск, Новосибирск – Сеятель (Академгородок).

Особенно актуальным для региона становится вопрос **использования пригородного железнодорожного транспорта для разгрузки основных городских автомагистралей** – ул. Большевистской и Бердского шоссе и пересадки пассажиров с автомобильного на железнодорожный транспорт, при том, что Новосибирск переживает эпоху «взрывной» автомобилизации – за последние 5 лет число автомобилей в регионе выросло с 894 до 1040 тыс. шт. (+16,3%), а многокилометровые автомобильные «заторы» в часы пик особенно в Южном направлении стали привычными.

Это стало причиной того, что регионом в начале января 2013-го года принята долгосрочная концепция развития общественного транспорта, определяющая приоритетность развития внеуличных видов транспорта, над автомобильным. Такое понимание необходимости развития пригородных железнодорожных перевозок Правительством региона в посткризисный период позволило компании выполнить ряд совместных с Минтрансом и ОАО «РЖД» мероприятий по **развитию Южного направления Новосибирского региона** (до 40% всех пригородных перевозок):

в 2011-м году назначить 1 дополнительную пару ускоренных поездов, ускорив 2 маршрута в часы пик;

в 2012-м году продлить 3 пары электропоездов для привлечения дополнительного потока с автотранспорта (рост вагоно-километровой работы на 2%);

в 2013-м году: с 09 января назначить в пиковые часы 2 пары поездов по будням (в т.ч. 1 ускоренный). С 27.05.2013г на Южном направлении назначено две пары ускоренных электропоездов: №6642 «Бердск – Новосибирск», прибытием в Новосибирск в 9:07, №6639 «Новосибирск – Бердск», отправлением из Новосибирска в 19:15, №6607 «Новосибирск – Бердск», отправлением из Новосибирска в 7:45. Кроме того назначена пара э/п №6523/6524 «Новосибирск – Издревая», предназначенных для разгрузки ул. Большевицской;

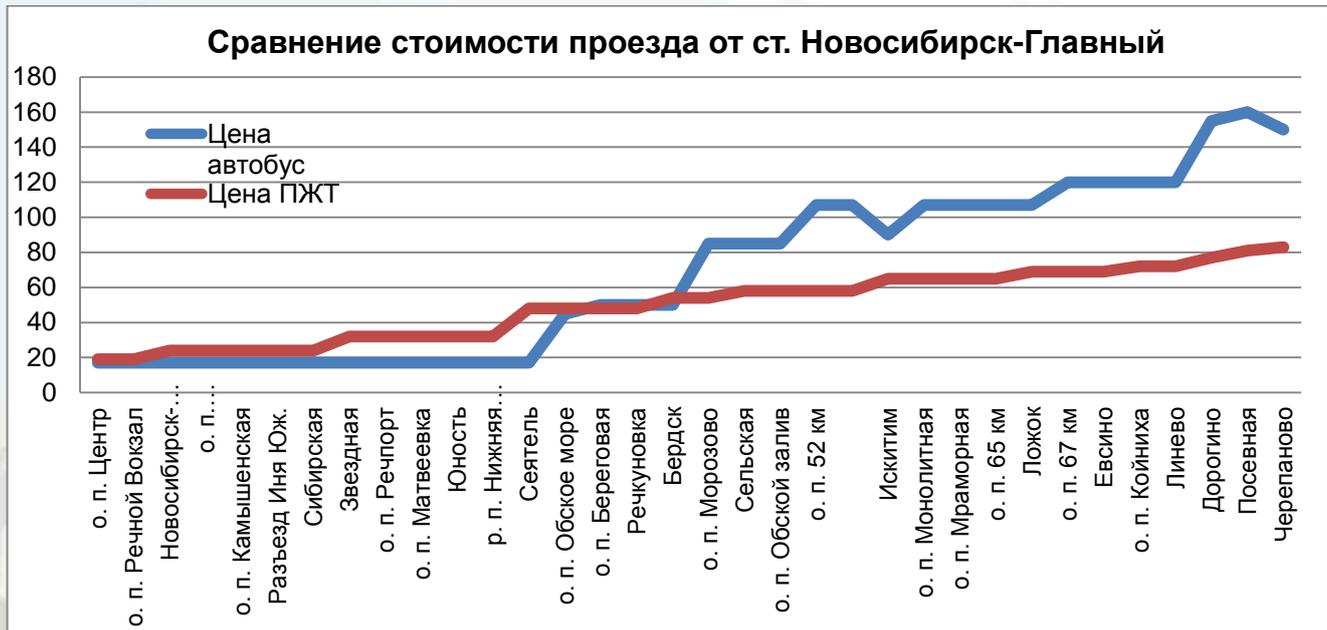
в 2014 году добавлены: №6657 «Новосибирск - Искитим», среднесуточный пассажиропоток составляет 420-435 (Основной пассажиропоток составляют рабочие и студенты. 40% пассажиропотока являются привлеченными с альтернативного транспорта). Добавлен электропоезд №6658 «Искитим - Новосибирск» (по будням), среднесуточный пассажиропоток составляет 560-580 (Основной пассажиропоток составляют рабочие, осуществляющие поездки типа «с работы». 35% пассажиропотока являются привлеченными с альтернативного транспорта).

в 2015 году добавлен ускоренный пригородный поезд №7104 «Черепаново – Новосибирск». С июля по декабрь 2015 г. пассажиропоток электропоезда №7104 «Черепаново-Новосибирск» возрос на 57%, в среднем в сутки электропоездом пользуются 498 пассажиров. Учитывая востребованность направления пассажирами и для обеспечения удобства миграции населения между регионами, в новом графике с 13 декабря 2015 г. в вечернее время был назначен обратный маршрут №7103 «Новосибирск-Черепаново».

В 2016 году для обеспечения межрегиональной транспортной доступности жителей Новосибирской области и Алтайского края сохранены 2 пары пригородных поездов на участке Новосибирск – Черепаново - Новосибирск. По обращениям жителей Искитимского района проведены назначения дополнительных остановок.

В 2017 году по обращениям пассажиров назначены дополнительные остановки на о.п. Монолитная и о.п. Койниха межрегиональным маршрутам №7103/7104 на участке «Новосибирск-Главный – Черепаново – Новосибирск-Главный». За 12 месяцев 2017 года рост отправления пассажиров по дальним станциям Южного направления

составил: о.п. Монолитная – 103,5% (+15,5 тыс. пасс.), о.п. Койниха – 100,5% (+0,9 тыс.пасс.), Черепаново – 107,5% (+30,9 тыс. пасс.)



Стоимость проезда на железнодорожном транспорте с 26.02.2015 г. стала неконкурентной в городской черте, но на дальнем расстоянии она существенно ниже (Черепаново, Линево).

❖ **Западное направление**

Является вторым по загруженности среди направлений Новосибирского региона. На него приходится примерно 19% суточного пассажиропотока. На данном направлении совершаются, как правило, рабочие и дачные поездки. На территории данного направления располагаются крупные промышленные объекты города: металлургический завод, завод низковольтной аппаратуры, предприятия топливно-энергетического комплекса, крупнейший за Уралом аэропорт «Толмачево». В летний период пассажиропоток удваивается за счет пассажиров следующих на дачи и обратно.

Размеры и график движения транспорта

В целях недопущения перехода пассажиров на конкурирующий автомобильный транспорт в 2017 году были практически сохранены размеры движения на уровне 2016 года.

Размеры движения 2015-2017 гг.

Направление	Будние			Выходные		
	2015г.	2016г.	2017г.	2015г.	2016г.	2017г.
Запад (лето)	13	13	13	16	16	15
Запад (зима)	11	11	11	10	10	10

Основные маршруты автотранспорта в пригородном сообщении на Западном направлении.

№ п/п	№ маршрута	Наименование маршрута, путь следования	Класс автобуса	Кол-во автобусов, ед.		
				2015	2016	2017
1	581	Новосибирск – Каргат – Довольное	1,2	3	3	3
2	-	Новосибирск – Каргат	2,3	4	3	3
3	-	Новосибирск – с.Убинское	3	2	2	2
4	565	Новосибирск – Коченево	2	4	4	4
6	-	Новосибирск – с.Поваренка (ч/з п.Чик)	1	6	6	6

В целях оптимизации графика движения электропоездов и привлечения дополнительного пассажиропотока в график движения 2012/2013 были внесены следующие корректировки: Маршрут электропоезда №6334 продлен до станции Коченево, что позволило привлечь с автотранспорта (№565 «Новосибирск – Коченево») около 70 пассажиров в сутки.

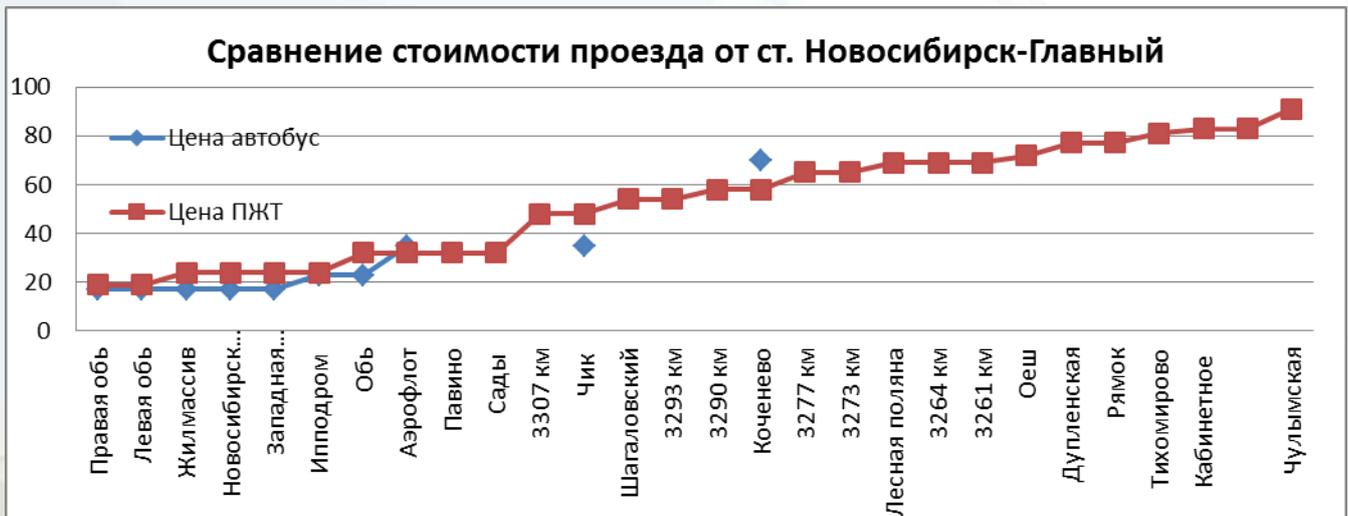
В 2013/2014: Добавлен пригородный поезд №6333 «Новосибирск-Коченево». Среднесуточный пассажиропоток составляет 300-350 (основной пассажиропоток составляют дачники и рабочие, осуществляющие поездки «на дачу» и «с работы». 30% пассажиропотока являются привлеченными с альтернативного транспорта). И добавлен 6334 «Коченево-Новосибирск». Среднесуточный пассажиропоток составляет 530-550 (основной пассажиропоток составляют рабочие, осуществляющие поездки типа «на работу». 30% пассажиропотока являются привлеченными с альтернативного транспорта).

В 2014/2015: Назначены 2 маршрута «Новосибирск-Обь», курсированием ежедневно, для организации мультимодальных перевозок в аэропорт «Толмачево». По обращениям пассажиров в летний период продлен маршрут электропоезда №6312 «Дупленская-Новосибирск» от ст. Коченево до ст. Дупленская.

В 2015/2016: На данном направлении по обращениям садоводческих обществ, расположенным в зоне тяготения к железнодорожным станциям, на летний период продлен маршрут электропоезда «Дупленская - Новосибирск-Главный» со станции Чулымская и сохранен курсированием ежегодно.

В 2016/2017: Продлен маршрут э/п №6312 «Новосибирск – Дупленская» до станции Чулымская в новом графике на летний период по обращениям жителей р.п. Дупленская, Кабинетное, г. Чулым, расположенных в зоне тяготения одноименных железнодорожных станций Западного направления. Отправление по станциям

Дупленская – 105,5% (+2,4 тыс. пасс.), Кабинетное – 109,6% (+3,9 тыс. пасс.), Чулымская – 109,6% (+28,4 тыс. пасс.).



❖ **Кузбасское направление**

Около 60% поездок пассажиров данного направления приходится на летний период (в данном направлении в Новосибирской области наибольшая концентрация садово-дачных обществ).

Ближний к Новосибирску участок данного направления характеризуется высокой долей внутригородских перемещений пассажиров (от станций Инская и Первомайская) в утренние часы до места работы в связи с высокой плотностью потока автомобильного транспорта на улицах Первомайская и Большевицкая. На данном участке находится крупнейшая в России сортировочная станция Инская, Новосибирский электровозоремонтный завод, Новосибирский стрелочный завод, что обуславливает высокий процент железнодорожников среди пассажиров.

Размеры и график движения транспорта

В целях недопущения перехода пассажиров на конкурирующий автомобильный транспорт в 2017 году были сохранены размеры движения на уровне 2016 года.

Размеры движения 2015-2017 гг.

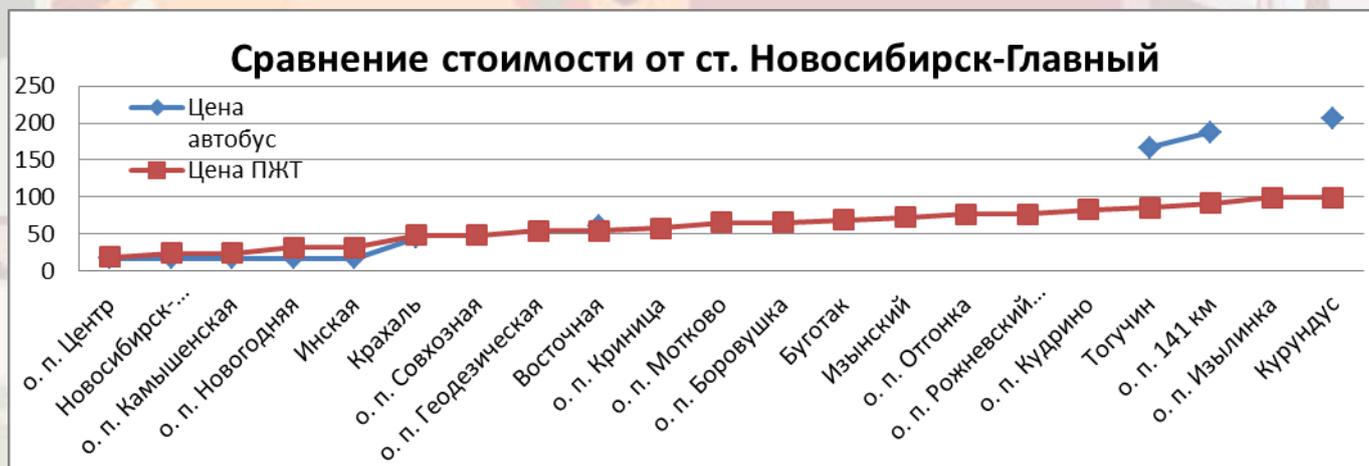
Направление	Будние			Выходные		
	2015г.	2016г.	2017г.	2015г.	2016г.	2017г.
Кузбасс (лето)	15	14	14	17	16	16
Кузбасс (зима)	11	11	11	9	9	9

На данном направлении курсируют 6 основных маршрутов альтернативного пассажирского транспорта.

Основные маршруты автотранспорта в пригородном сообщении на Кузбасском направлении

№ п/п	№ маршрута	Наименование маршрута, путь следования	Класс автобуса	Кол-во автобусов, ед.		
				2015	2016	2017
1	304	с/х Мичуринец – Автовокзал (г.Новосибирск)	1 – 2	6	6	6
2	322	м.Речной вокзал (г.Новосибирск) – АБК ВСО (ч/з с.Барышево)	1 - 2	6	6	6
3	317	Метро Студенческая (г.Новосибирск) - р.п.Кольцово (ч/з с.Барышево)	1	6	6	6
4	170	м.Речной вокзал (г.Новосибирск) - ГНЦВБ "Вектор" (ч/з с.Барышево)	3 – 4	10	10	10
5	307	Речной вокзал (г.Новосибирск) - ГНЦВБ "Вектор" (ч/з с.Барышево)	1	26	26	26
6	509	Новосибирск – пос. Горный	2	1	1	1

Основная конкуренция приходится на участке от центра Новосибирска до Первомайского района. Основным видом транспорта в пределах городской черты является маршрутные такси (№304, 322, 317), вместимостью 13-18 пассажиров. При этом, начиная со станции Барышево, данное направление является безальтернативным.



Стоимость проезда до ближних зон на электропоезде несколько выше стоимости проезда на автотранспорте, а на дальних расстояниях она существенно ниже (Тогучин).

❖ **Восточное направление**

Данное направление характеризуется относительно невысокой населенностью электропоездов в дневное время, высокой населенностью в утреннее и вечернее время. На Восточном направлении функционирует две посадочные платформы,

построенные на пересечении железной дороги с крупными автомагистралями – Гагаринская и Плехановская, оборудованные турникетными комплексами.

Цели поездок пассажиров данного направления, помимо трудовых и учебных, это сбыт сельскохозяйственной продукции (в осенний сезон). В летний период пассажиропоток пригородного железнодорожного транспорта удваивается за счет пассажиров, следующих на дачи и обратно.

На данном направлении организовано курсирование автобусов с «длинными» маршрутами (от Сокура до Краснообска, от Мошково до Краснообска), которые конкурируют с электропоездами в основном в дневное время суток, в которое частота движения электропоездов минимальна.

Размеры и график движения транспорта

В целях недопущения перехода пассажиров на конкурирующий автомобильный транспорт в 2017 году были увеличены размеры движения.

Размеры движения с 2015-2017 гг.

Направление	Будние			Выходные		
	2015г.	2016г.	2017г.	2015г.	2016г.	2017г.
Восток (лето)	8	8	9	10	10	10
Восток (зима)	8	8	8	7	7	7

Данное направление характеризуется наличием большого числа альтернативного пассажирского транспорта, движение которого организовано через все станции Восточного направления.

На данном направлении расположено несколько садово-дачных обществ, расположенных вблизи оп. 3388 км, оп. Юбилейная, оп. Кошево, ст. Сокур.

Основные маршруты автотранспорта в пригородном сообщении на Восточном направлении.

№ п/п	№ маршрута	Наименование маршрута, путь следования	Класс авт-са	Кол-во автобусов, ед.		
				2015	2016	2017
1	110	м.Заельцовская (г.Новосибирск) - с.Мочище	2 – 4	2	2	2
2	130	п.Мошково – ул.Учительская (г.Новосибирск)	2 - 3	6	7	7
3	205	с.Сокур – п. Краснообск	3	4	4	4
6	189	Радиостанция №5 (г.Новосибирск) – ст. Мочище	2-4	35	35	35
9	-	Новосибирск-Болотная	4	2	2	2

Стоимость проезда на направлении

Стоимость проезда до ближних зон на электропоезде выше стоимости проезда на автотранспорте несмотря на рост автотарифов с 26.02.2015, а для дальних зон она становится сопоставима и заметно ниже (Болотная).



В 2017 году на Восточном направлении увеличены размеры движения с целью развития маршрутной сети на дальних участках пригородного сообщения с учетом потребностей пассажиров.

По обращениям граждан Болотнинского района в 2017 году продлен маршрут следования последнего вечернего пригородного поезда, курсирующего ежедневно, №6426 «Новосибирск – Ояш» до станции Болотная для обеспечения подвоза жителей Новосибирской области после окончания рабочего дня, работающих в Новосибирске до 20:00. Рост пассажиров, отправившихся со станций городской черты до отдаленных станций Восточного направления, составил: Ояш – 102,4% (+4 тыс. пасс.), Чебула – 103,4% (+1,1 тыс. пасс.), Болотная – 105,4% (+11,6 тыс. пасс.)

Для сокращения интервалов в 2017 году в дневное время в летний период по будням назначены дополнительные маршруты пригородных поездов №6412/6411 «Новосибирск-Главный – Мошково – Новосибирск-Главный». Рост отправления пассажиров по станции Мошково составил 4,9% (+5,2 тыс. пасс.)

❖ Направление на Сокур через Инскую

Направление безальтернативно в силу отсутствия автобусного сообщения большинства станций, поэтому в 2017 году были изменены размеры движения.

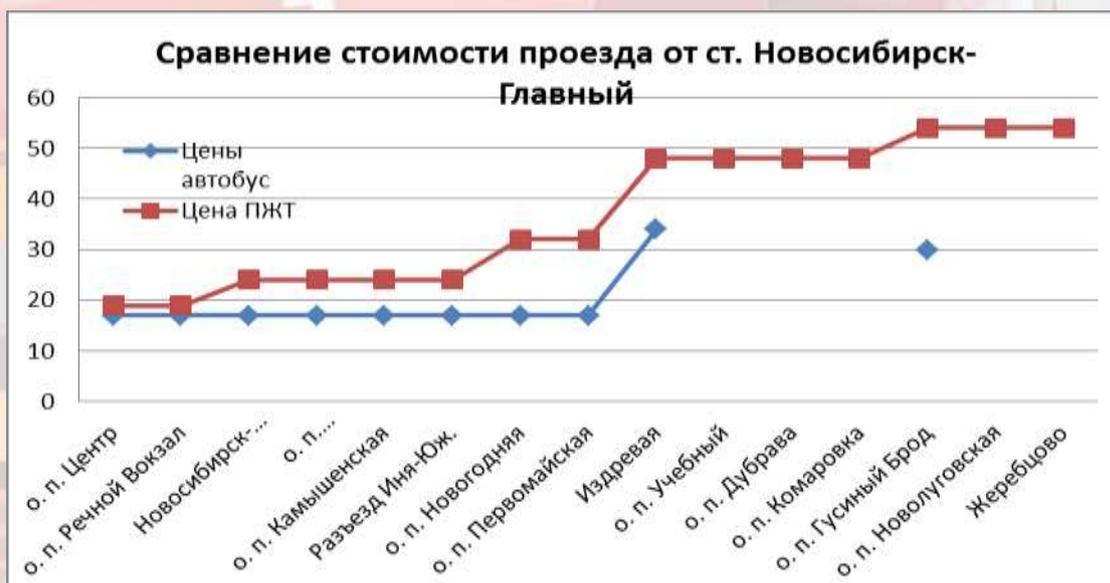
Размеры движения в 2015-2017 годах

Направление	Будние			Выходные		
	2015г.	2016г.	2017г.	2015г.	2016г.	2017г.
Жеребцово (лето)	11	11	11	11	11	10
Жеребцово (зима)	7	7	7	5	5	5

На данном направлении курсируют 3 основных маршрута альтернативного пассажирского транспорта.

Основные маршруты автотранспорта в пригородном сообщении

№ п/п	№ маршрута	Наименование маршрута, путь следования	Класс автобуса	Кол-во автобусов, ед.		
				2015	2016	2017
1	304	с/х Мичуринец – Автовокзал (г.Новосибирск)	1 – 2	6	6	6
2	509	Новосибирск-Главный – п. Горный (ч/з о.п. Гусиный брод)	2	6	6	6
3	258ж	Новосибирск-Главный – с.Жеребцово (ч/з о.п. Гусиный брод)	2	4	4	4



Стоимость проезда на электропоезде выше стоимости проезда на автотранспорте по причине роста тарифов на пригородном железнодорожном транспорте с 26.02.2015 года.

2.4. Макроэкономические факторы, повлиявшие на конъюнктуру рынка пригородных перевозок в 2017 году

2.4.1. Снижение отправления региональных льготников

Число региональных льготников составило 1616,8 тыс. пасс. (97,3%, -44,5 тыс. чел). Снижение отправления за счет роста естественной убыли населения на 1,4 тыс.

жителей, увеличения выбора гражданами денежного эквивалента льготы и снижения количества жителей, сохранивших льготу в 2017 году на 4,5 тыс. жителей.

**Выбор мер социальной поддержки льготников
регионального значения в 2017 году**

Наименование региональных категории льготников	Проживает	Сохранили льготу	%	Проживает	Сохранили льготу	%	% сохран. льготу 2017 к 2016 г.
	на 2016 г.			на 2017 г.			
Реабилитированные лица и пострадавшие от политических репрессий – НСО.	17 993	5 666	31,5	17 036	5 256	30,9	92,8
Заслуженные работники СССР и РФ - НСО	1 109	1 109	100,0	1 076	1 076	100,0	97,0
Ветераны труда - жители НСО регион	177 253	80 480	45,4	171 909	76 821	44,7	95,5
Лица, проработавшие в тылу – НСО	18 201	6 918	38,0	15 331	5 785	37,7	83,6
Ветераны труда НСО федер	181 775	67 969	37,4	189 483	68 647	36,2	101,0
Итого	396 331	162 142	40,9	394 835	157 585	39,9	97,2

2.4.2. Снижение отправления федеральных льготников

Число федеральных льготников составило 1342,4 тыс. пасс. (87,9%, -185,6 тыс. чел.). Снижение отправления за счет роста естественной убыли населения на 7,5 тыс. жителей, увеличения выбора гражданами денежного эквивалента льготы и снижения количества жителей, сохранивших льготу в 2017 году на 5,3 тыс. жителей.

**Выбор мер социальной поддержки льготников
федерального значения в 2017 году**

Категория льготников	Проживает	Сохранили льготу	%	Проживает	Сохранили льготу	%	% 17/16 сохранивших
	на 2016 г.			на 2017 г.			
Лица, ставшие инвалидами в результате Чернобыльской катастрофы и лица приравненные к ним.	1886	706	37,4	1280	340	26,6	48,2
Лица и ветераны подразделений особого риска.	163	49	30,1	126	15	11,9	30,6
Граждане, подвергшиеся воздействию	69	35	50,7	38	3	7,9	8,6

Категория льготников	Проживает	Сохранили льготу	%	Проживает	Сохранили льготу	%	% 17/16 сохранивших
радиации вследствие аварии в 1957 г.							
Семипалатинский полигон.	866	272	31,4	686	66	9,6	24,3
Инвалиды всех категорий и групп.	187077	61252	32,7	183197	58720	32,1	95,9
Дети-инвалиды.	8009	5317	66,4	8332	5572	66,9	104,8
Инвалиды ВОВ всех групп и приравненные к ним лица, участник ВОВ и сопровождающие инвалидов ВОВ 1 группы.	2642	853	32,3	2112	666	31,5	78,1
Граждане, награжденные медалью "За оборону Ленинграда" или значком "Жителю блокадного Ленинграда"	406	118	29,1	370	104	28,1	88,1
Участники ВОВ	165	67	40,6	133	54	40,6	80,6
Инвалиды боевых действий на территориях других государств 1,2,3 групп и приравненные к ним военнослужащие	653	259	39,7	630	245	38,9	94,6
Члены семей погибших инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий	7915	1198	15,1	6990	1079	15,4	90,1
Ветераны боевых действий на территории других государств	22131	4048	18,3	22529	4046	18,0	100,0
Несовершеннолетние узники фашизма, не имеющие инвалидности.	269	92	34,2	255	81	31,8	88,0
Несовершеннолетние узники фашизма, (имеющие инвалидность).	154	48	31,2	140	43	30,7	89,6
Военнослужащие, в т.ч. Уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу в период с 22.06.41 г. по 03.09.45 г. в	199	51	25,6	164	41	25,0	80,4

Категория льготников	Проживает	Сохранили льготу	%	Проживает	Сохранили льготу	%	% 17/16 сохранивших
воинских частях, учреждениях, не входивших в состав действующей армии и награжденные медалью 2 За победу над Германией в ВОВ 1945-45гг.							
Итого	234 496,0	76 424,0	32,6	226 982,0	71 075,0	31,3	93,0

2.4.3. Рост отправления учащихся

Отправление учащихся за 12 месяцев 2017 года составило 2095 тыс. пасс. (105,2%, +103,7 тыс. пасс.) к уровню 2016 года за счет увеличения количества абитуриентов, прибывших из области, и рекордным количеством первоклассников (35,7 тыс. чел.) в 2017 году, что на 10% больше аналогичного показателя предыдущего года. Показатель отправления студентов и школьников за 12 месяцев 2017 года составил, соответственно, 1621,8 тыс. пасс. и 473,1 тыс. пасс.



Экспресс-пригород



Корпоративное управление.

3.1. Принципы. Документы.

Деятельность АО «Экспресс-пригород» в области развития корпоративного управления направлена на формирование и совершенствование системы корпоративной практики и процедур, которая позволит достичь оптимального баланса интересов акционеров, органов управления и других заинтересованных лиц Компании с учетом признанных российских и мировых стандартов. Высокие стандарты корпоративного управления и раскрытия информации, принятые в АО «Экспресс-пригород», обеспечивают акционерам и инвесторам уверенность в соблюдении их законных прав и интересов, позволяют создавать прозрачные механизмы управления и совершенствовать процесс принятия управленческих решений, направленных на сохранение активов и капитализации Компании.

Надлежащее корпоративное управление должно обеспечить Совету директоров и менеджменту соответствующие стимулы для достижения целей, в которых заинтересованы компания и акционеры.

Реализация основных принципов корпоративного управления направлена, в первую очередь, на обеспечение прав акционеров Общества. Акционеры участвуют в управлении Обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам его деятельности на Общем собрании акционеров. Акционерам предоставляется возможность знакомиться со списком лиц, имеющих право участвовать в Общем собрании акционеров. Место и время для проведения общих собраний акционеров определяются с учетом того, чтобы у акционеров была реальная и необременительная возможность принять в них участие, и каждый акционер имел возможность реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.

В целях обеспечения возможности принятия акционерами Общества и инвесторами обоснованных решений Обществом обеспечивается своевременное раскрытие полной и достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления. Акционеры имеют право на регулярное и своевременное получение полной и достоверной информации об Обществе. Это право реализуется путем предоставления акционерам необходимой информации по каждому вопросу повестки дня при подготовке Общего собрания акционеров, предоставления по запросам акционеров информации и документов, предусмотренных статьей 89 Федерального закона «Об акционерных обществах», опубликования на сайте Общества в сети Интернет необходимой информации о деятельности Общества.

Кроме того, принцип прозрачности в АО «Экспресс-пригород» обеспечивается при взаимоотношениях с органами государственной власти и местного самоуправления. Так, при заключении договоров на выполнение социального заказа по перевозке пассажиров пригородным железнодорожным транспортом Общество гарантирует по запросу указанных органов беспрепятственный доступ к информации, связанной с данным видом деятельности. Это также касается и перевозки пассажиров, которым предоставлены меры социальной поддержки в соответствии с федеральным законодательством.

В целях усиления роли корпоративного управления в АО «Экспресс-пригород» действующий Устав предусматривает наличие органа управления и контроля – Совет директоров, состоящий из 8 членов. Количественный состав Совета директоров в Обществе позволяет при принятии наиболее важных решений учитывать волеизъявление всех акционеров Общества.

За 2017 год проведено 11 заседаний Совета директоров АО «Экспресс-пригород», на которых было рассмотрено 130 вопросов. 9 заседаний Совета директоров проходили в очной форме.

За отчетный период Советом директоров АО «Экспресс-пригород» **утверждены** следующие внутренние документы Общества: Положение о мотивации труда генерального директора АО «Экспресс-пригород» в новой редакции, Изменения в методику формирования отчета о выполнении бюджета Обществом, Положение об организации контроля за соблюдением режима защиты персональных данных в Обществе, документы в области представления информации, Порядок представления сведений о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера в Обществе, внутренние документы, касающиеся определения кандидатуры аудитора Общества. Положение о порядке мониторинга проверок, проводимых налоговыми органами, органами Пенсионного фонда Российской Федерации и Фонда социального страхования Российской Федерации; Положение о долговой политике Общества; Методика организации налогового учета основных средств и нематериальных активов в соответствии с правилами главы 25 Налогового кодекса Российской Федерации; Политика управления финансовыми рисками; Положение о Комиссии по управлению финансовыми рисками компании; Методика формирования бюджета Общества; Методика формирования, учета и передачи стоимости материально-производственных запасов в соответствии с правилами главы 25 Налогового кодекса Российской Федерации; организационно-штатная структура

общества; изменения в регламент формирования бюджета Общества; Регламент согласования программы информатизации Общества, внесения изменений и представления отчетов о ее выполнении.

В 2017 году **приняты к руководству** следующие внутренние документы Общества: Стандарт ОАО «РЖД» «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров», Политика холдинга «РЖД» в области безопасности движения, Рекомендации о порядке налогообложения и исчисления страховых взносов с выплат в пользу работников дочернего общества ОАО «РЖД» и иных лиц, Положение о порядке взаимодействия ОАО «РЖД» и дочерних обществ ОАО «РЖД» по вопросам применения законодательства о налогах, сборах и страховых взносах», Рекомендации о порядке формирования и представления уточненной налоговой отчетности и отчетности по страховым взносам дочерними обществами ОАО «РЖД»; Единый корпоративный стандарт холдинга «РЖД» по сделкам заемного финансирования для обеспечения денежными ресурсами инвестиционной и текущей деятельности; Концепция развития аутсорсинга в холдинге «РЖД» и План ее реализации.

В отчетном периоде были сформированы комитеты Совета директоров общества по стратегическому планированию и по аудиту. 20.02.2017 утвержден бюджет АО «Экспресс-пригород» на 2017 год; 28.12.2017 утвержден бюджета АО «Экспресс-пригород» на 2018 год и плановый период 2019-2020гг.

Отчет об оценке работы Совета директоров АО «Экспресс-пригород»

21.09.2015 решением Совета директоров АО «Экспресс-пригород» утверждено Положение об оценке деятельности Совета директоров. Комитетов Советов и членов Советов директоров АО «Экспресс-пригород», в соответствии с которым Совет директоров Общества ежегодно проводит оценку своей работы.

В соответствии с решением Председателя Совета директоров АО «Экспресс-пригород» Манакова Г.Б. проведена оценка деятельности Совета директоров путем анкетирования.

На основании анкетирования проводилась оценка работы Совета директоров АО «Экспресс-пригород» в целом, а также оценка индивидуальной деятельности каждого члена Совета директоров, включая Председателя Совета директоров.

При проведении оценки деятельности Совета директоров участие в оценке приняли следующие члены Совета директоров АО «Экспресс-пригород»:

1. Варющенков Алексей Анатольевич – заместитель начальника Западно-Сибирской железной дороги по взаимодействию с органами власти – филиала ОАО «РЖД».
2. Лемихов Сергей Викторович – начальник Западно-Сибирской региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре – структурного подразделения ОАО «РЖД».
3. Манаков Георгий Борисович – заместитель начальника Западно-Сибирской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» по Новосибирскому территориальному управлению.
4. Галацан Валерий Иванович – заместитель начальника Департамента по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти ОАО «РЖД».
5. Дронов Роман Владимирович – начальник Департамента транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии г. Новосибирска.
6. Козлов Александр Петрович – депутат Законодательного собрания Новосибирской области.
7. Мигачева Елена Михайловна – консультант отдела обеспечения доходов департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области.

Не принимали участие в проведении оценки следующие члены Совета директоров

АО «Экспресс-пригород»:

1. Пыркова Ирина Петровна – заместитель начальника управления организации пассажирских перевозок министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области.

Итоги анкетирования членов Совета директоров АО «Экспресс-пригород» показали следующие результаты:

Оценка деятельности Совета директоров АО «Экспресс-пригород»

Наименования критерия оценки	Варющенков	Лемихов	Манаков	Галацан	Дронов	Козлов	Мигачева	Средний балл
Миссия, цели и стратегия Общества	4,7	4,7	4,6	4,9	4,8	4,7	4,6	4,7
Компетенция Совета директоров	4,9	4,6	4,2	4,0	4,4	5,0	4,4	4,5
Общие вопросы работы Совета директоров, формирования Совета директоров	5,0	5,0	4,9	5,0	5,0	5,0	4,9	4,97
Деятельность Совета директоров	5,0	4,8	4,9	5,0	4,8	5,0	5,0	4,9

Лидерство	5,0	4,8	4,2	5,0	5,0	5,0	5,0	4,86
Организация работы Совета директоров	5,0	5,0	5,0	4,7	5,0	5,0	5,0	4,96
Комитеты Совета директоров	4,1	4,5	4,0	4,0	4,5	4,7	4,3	4,44
Заседания Совета директоров	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Коммуникации	5,0	5,0	4,9	4,0	5,0	5,0	5,0	4,97
Контроль и риск, менеджмент	4,9	4,9	4,7	4,0	4,9	5,0	4,9	4,76
Председатель Совета директоров	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Секретарь Совета директоров	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Исполнительные и неисполнительные директора	3,8	3,0	3,0	5,0	3,2	3,0	3,0	3,43
Независимые директора	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0
Итоговый средний балл по всем разделам	4,5	4,5	4,3	4,4	4,5	4,5	4,4	4,44

Результаты исследования показала, что средний балл в целом по работе Совета директоров АО «Экспресс-пригород» составляет 4,44 баллов, то есть по большинству оцененных параметров соответствует установленным стандартам.

По критерию «Независимые директора» проставлен низший по причине отсутствия независимого директора в составе Совета директоров АО «Экспресс-пригород».

Оценка индивидуальной деятельности Совета директоров

ФИО Члена Совета директоров	Средний балл							Итоговый
Манаков Г.Б.	4,9	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	4,99
Варющенков А.А.	5,0	4,9	4,9	4,9	5,0	5,0	5,0	4,96
Лемихов С.В.	4,9	4,9	5,0	4,9	4,0	4,9	4,8	4,77
Галацан В.И.	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	4,9	5,0	4,91
Дронов Р.В.	4,9	4,9	4,9	4,9	4,0	4,9	4,9	4,77
Козлов А.П.	4,9	4,9	4,8	4,9	4,6	4,9	4,8	4,83
Пыркова И.П.	4,9	4,9	4,9	5,0	4,0	5,0	4,8	4,79
Мигачева Е.М.	4,9	4,9	5,0	5,0	4,6	5,0	4,9	4,9

**Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного управления, одобренного
Центральным банком Российской Федерации от 10.04.2014**

№	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или нет	Примечание
1	2	3	4
Общее собрание акционеров			
1	Извещение акционеров о проведении общего собрания акционеров не менее чем за 30 дней до даты его проведения	Соблюдается	
2	Раскрытие информации о дате составления списка лиц, имеющих право на участие в общем собрании не менее чем за семь дней до наступления этой даты	Не соблюдается	
3	Дополнительные требования о точном месте проведения общего собрания акционеров, включая перечень документов для допуска в помещение	Не соблюдается	
4	Наличие у акционеров возможности знакомиться со списком лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, со дня сообщения о проведении общего собрания акционеров и до закрытия общего собрания акционеров	Соблюдается	
5	Наличие у акционеров возможности знакомиться с информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров, посредством электронных средств связи, в том числе посредством сети Интернет	Соблюдается	
6	Наличие во внутренних документах требования об обязательном присутствии на общем собрании акционеров генерального директора, членов правления, членов совета директоров, членов ревизионной комиссии и аудитора	Не соблюдается	
7	Обязательное присутствие кандидатов при рассмотрении на общем собрании акционеров вопросов об избрании членов совета директоров, генерального директора, членов правления, членов ревизионной комиссии, а также вопроса об утверждении аудитора акционерного общества	Не соблюдается	
8	Дополнительная информация о порядке голосования, инициаторы выдвижения вопроса, последствия принятия решения.	Соблюдается в части	
9	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры регистрации участников общего собрания акционеров	Соблюдается	
Совет директоров			
10	Наличие в уставе акционерного общества полномочия совета директоров по ежегодному утверждению финансово-хозяйственного плана акционерного общества	Соблюдается	
11	Наличие утвержденной советом директоров процедуры управления рисками в акционерном обществе	Соблюдается	
12	Наличие в уставе акционерного общества права совета директоров принять решение о приостановлении полномочий генерального директора, назначаемого общим собранием акционеров	Частично	Единоличный исполнительный орган назначается Советом директоров

13	Ежегодная организация проведения анализа и оценки функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля.	Соблюдается	
14	Наличие права совета директоров устанавливать требования к квалификации и размеру вознаграждения генерального директора, членов правления, руководителей основных структурных подразделений	Соблюдается	
15	Ключевая роль Совета директоров в разрешении корпоративных конфликтов.	Соблюдается	
16	Наличие в уставе акционерного общества права совета директоров утверждать условия договоров с генеральным директором и членами правления	Соблюдается	
17	Раскрытие информации об эффективности работы Совета директоров	Соблюдается	
18	Наличие в уставе или внутренних документах требования о том, что при утверждении условий договоров с генеральным директором голоса членов совета директоров, являющихся генеральным директором, при подсчете голосов не учитываются	Не соблюдается	
19	Наличие в составе совета директоров акционерного общества не менее 3 независимых директоров, отвечающих требованиям Кодекса корпоративного поведения	Не соблюдается	
20	Отсутствие в составе совета директоров акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти	Соблюдается	
21	Отсутствие в составе совета директоров акционерного общества лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
22	Наличие в уставе акционерного общества требования об избрании совета директоров кумулятивным голосованием	Соблюдается	
23	Наличие в уставе перечня вопросов, решение по которым принимается квалифицированным большинством	Частично	
24	Обязанность членов совета директоров письменно уведомлять совет директоров о намерении совершить сделки с ценными бумагами акционерного общества, членами совета директоров которого они являются, или его дочерних (зависимых) обществ	Соблюдается	
25	Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о проведении заседаний совета директоров не реже одного раза в шесть недель	Не соблюдается	
26	Проведение заседаний совета директоров акционерного общества в течение года, за который составляется годовой отчет акционерного общества, с периодичностью не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	
27	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка проведения заседаний совета директоров	Соблюдается	
28	Необходимость одобрения советом директоров сделок акционерного общества на сумму 10 и более процентов стоимости активов общества, за исключением сделок,	Соблюдается	

	совершаемых в процессе обычной хозяйственной деятельности		
29	Права членов совета директоров на получение от исполнительных органов и руководителей основных структурных подразделений акционерного общества информации, необходимой для осуществления своих функций, а также ответственности за непредоставление такой информации	Соблюдается	
30	Наличие комитета совета директоров по стратегическому планированию	Соблюдается	
31	Наличие комитета по аудиту	Соблюдается	
32	Наличие в составе комитета по аудиту только независимых и неисполнительных директоров	Не соблюдается	
33	Осуществление руководства комитетом по аудиту независимым директором	Не соблюдается	
34	Права доступа всех членов комитета по аудиту к любым документам и информации акционерного общества при условии неразглашения ими конфиденциальной информации	Соблюдается	
35	Создание комитета совета директоров (комитета по кадрам и вознаграждениям)	Не соблюдается	
36	Осуществление руководства комитетом по кадрам и вознаграждениям независимым директором	Не соблюдается	
37	Создание комитета совета директоров по рискам	Не соблюдается	
38	Создание комитета совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов	Не соблюдается	
39	Наличие утвержденных советом директоров внутренних документов акционерного общества, предусматривающих порядок формирования и работы комитетов совета директоров	Соблюдается	
40	Наличие в уставе акционерного общества порядка определения кворума совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях совета директоров	Не соблюдается	
Исполнительные органы			
39	Наличие коллегиального исполнительного органа (правления) акционерного общества	Не соблюдается	
40	Одобрение правлением сделок с недвижимостью, получения акционерным обществом кредитов	Частично	
41	Наличие процедуры согласования операций, которые выходят за рамки финансово-хозяйственного плана акционерного общества	Не соблюдается	
42	Отсутствие в составе исполнительных органов лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
43	Отсутствие в составе исполнительных органов акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти	Соблюдается	

45	Наличие во внутренних документах общества обязанности исполнительных органов воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества	Соблюдается	
46	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества критериев отбора управляющей организации (управляющего)	Не соблюдается	
47	Представление исполнительными органами акционерного общества ежемесячных отчетов о своей работе совету директоров	Соблюдается	
48	Установление в договорах, заключаемых с генеральным директором ответственности за нарушение положений об использовании конфиденциальной и служебной информации	Соблюдается	
Секретарь общества			
49	Наличие в акционерном обществе специального должностного лица (секретаря общества), задачей которого является обеспечение соблюдения органами и должностными лицами акционерного общества процедурных требований, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров общества	Соблюдается	
50	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества порядка назначения (избрания) секретаря общества и обязанностей секретаря общества	Соблюдается	
51	Наличие в уставе акционерного общества требований к кандидатуре секретаря общества	Не соблюдается	
Существенные корпоративные действия			
52	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества требования об одобрении крупной сделки до ее совершения	Соблюдается	
53	Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки рыночной стоимости имущества, являющегося предметом крупной сделки	Соблюдается	
55	Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки текущей рыночной стоимости акций и возможных изменений их рыночной стоимости в результате поглощения	Не соблюдается	
56	Отсутствие в уставе акционерного общества освобождения приобретателя от обязанности предложить акционерам продать принадлежащие им обыкновенные акции общества (эмиссионные ценные бумаги, конвертируемые в обыкновенные акции) при поглощении	Не соблюдается	
57	Требование об обязательном привлечении независимого оценщика для определения соотношения конвертации акций при реорганизации	Не соблюдается	
Раскрытие информации			
58	Наличие Положения об информационной политике	Не соблюдается	
59	Наличие во внутренних документах требования о раскрытии информации о целях размещения акций, о лицах, которые собираются приобрести размещаемые акции	Не соблюдается	
60	Наличие во внутренних документах перечня информации, которые должны предоставляться акционерам для решения вопросов, выносимых на общее собрание акционеров	Соблюдается	

61	Наличие у акционерного общества веб-сайта в сети Интернет и регулярное раскрытие информации об акционерном обществе на этом веб-сайте	Соблюдается	
62	Требование о раскрытии информации о сделках с лицами, относящимися в соответствии с уставом к высшим должностным лицам акционерного общества, а также о сделках с организациями, в которых высшим должностным лицам акционерного общества прямо или косвенно принадлежит 20 и более процентов уставного капитала акционерного общества	Не соблюдается	
63	Требование о раскрытии информации обо всех сделках, которые могут оказать влияние на рыночную стоимость акций акционерного общества	Не соблюдается	
64	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа по использованию существенной информации о деятельности акционерного общества, акциях и других ценных бумагах общества и сделках с ними, которая не является общедоступной и раскрытие которой может оказать существенное влияние на рыночную стоимость акций и других ценных бумаг акционерного общества	Не соблюдается	
Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью			
65	Наличие утвержденных советом директоров процедур внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью акционерного общества	Соблюдается	
66	Наличие специального подразделения акционерного общества, обеспечивающего соблюдение процедур внутреннего контроля	Соблюдается	
73	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка согласования нестандартной операции с советом директоров	Не соблюдается	
74	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа, определяющего порядок проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности общества ревизионной комиссией	Соблюдается	
75	Осуществление комитетом по аудиту оценки аудиторского заключения до представления его акционерам на общем собрании акционеров	Соблюдается	
Дивиденды			
76	Наличие Положения о дивидендной политике	Соблюдается	
77	Наличие в Положении о дивидендной политике порядка определения минимальной доли чистой прибыли акционерного общества, направляемой на выплату дивидендов, и условий, при которых не выплачиваются или не полностью выплачиваются дивиденды по привилегированным акциям, размер дивидендов по которым определен в уставе акционерного общества	Соблюдается	
78	Опубликование сведений о дивидендной политике общества и вносимых в нее изменениях в периодическом издании, предусмотренном уставом акционерного общества для опубликования сообщений о проведении общих собраний акционеров, а также размещение указанных сведений на веб-сайте акционерного общества в сети Интернет	Не соблюдается	

3.2. Информация о членах органов управления и контроля Общества.

Органами управления АО «Экспресс-пригород» является Общее собрание акционеров, Совет директоров, единоличный исполнительный орган Общества – Генеральный директор. Органом контроля является Ревизионная комиссия общества.

3.2.1. Совет директоров.

19.06.2017 на годовом общем собрании акционеров АО «Экспресс-пригород» в состав Совета директоров АО «Экспресс-пригород» были избраны следующие лица:



Манаков Георгий Борисович – председатель Совета директоров, заместитель начальника Западно-Сибирской железной дороги (по территориальному управлению) – филиала ОАО «РЖД». Образование высшее (Сибирская государственная академия путей сообщения в 1994г, специальность Организация перевозок и управления на транспорте (железнодорожном). В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет. В органах управления других компаний не участвует.



Лемихов Сергей Викторович – начальник Западно-Сибирской региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре – структурного подразделения ОАО «РЖД». Образование высшее (Сибирская государственная академия путей сообщения в 1994г, специальность Организация перевозок и управления на транспорте (железнодорожном). В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет. В органах управления других компаний не участвует.



Галаев Валерий Иванович – первый заместитель начальника Департамента по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти ОАО «РЖД». Образование высшее. В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет. Член Совета директоров компаний АО «Байкальская пригородная пассажирская компания», АО «Калининградская пригородная пассажирская компания», АО «Омск-пригород».



Варющенко Алексей Анатольевич 12.10.1963 года рождения, образование высшее, в 1985 году закончил Новосибирский институт инженеров железнодорожного транспорта, в 2001 году – Сибирский государственный Университет путей сообщения, в настоящее время заместитель начальника Западно-Сибирской железной дороги по корпоративному управлению и работе с органами власти – филиала ОАО «РЖД». Член Совета директоров (Председатель) ЗАО «ДЦВ Зап.-Сиб. ж.д.». В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет.



Пыркова Ирина Петровна – заместитель начальника управления организации пассажирских перевозок министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области. Образование высшее, в 1979 году закончила Киевский автомобильно-дорожный институт по специальности Экономика и организация автомобильного транспорта). В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет. В органах управления других компаний не участвует.



Мигачева Елена Михайловна – консультант отдела обеспечения доходов департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области. Образование высшее. В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет. Член Совета директоров компаний ОАО «АРПЕС», ОАО «Барабинский лесхоз», ОАО «Михайловский лесхоз», член наблюдательного совета ГАУ Центр развития творчества детей и юношества», ГАУ «Детский оздоровительный лагерь «Дзержинец», ГАУ «МФЦ НСО».



Козлов Александр Петрович – депутат Законодательного собрания Новосибирской области. Образование высшее (Новосибирский институт инженеров железнодорожного транспорта). В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет. В органах управления других компаний не участвует.



Райхман Сергей Ильич – начальник Департамента транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии г. Новосибирска. Образование высшее (Новосибирское высшее военно-политическое общевоинское училище в 1977г, Сибирская академия государственной службы специальность «Государственное и муниципальное управление» в 2008 г) В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет. В органах управления других компаний не участвует.

На внеочередном общем собрании акционеров Общества 24.10.2017 избран новый состав Совета директоров, в который вместо Райхмана С.И. вошел Дронов Роман Владимирович – начальник Департамента транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии г. Новосибирска.



Дронов Ромкан Владимирович – начальник Департамента транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии г. Новосибирска. Образование высшее (Новосибирский Государственный технический Университет, специальность – приборостроение) В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет. Член Совета директоров АО «Центральный мост».

В ближайшем отчетном периоде наличие в Обществе независимого директора не планируется.

В настоящее время в АО «Экспресс-пригород» действует Положение о выплате членам Совета директоров Общества вознаграждений и компенсаций, принятое на общем собрании акционеров Общества 23.10.2016. Выплата вознаграждений членам Совета директоров состоит из двух частей: за участие в работе Совета директоров в размере, эквивалентном трехкратной сумме минимальной оплаты труда в ОАО «РЖД»; и годовое вознаграждение, рассчитываемое по формуле.

Основными критериями определения вознаграждения членам Совета директоров Общества являются следующие: размер чистой прибыли Общества, при этом, при отрицательном финансовом результате вознаграждение не выплачивается; сумма прибыли от продаж, полученной Обществом в текущем отчетном периоде; сумма, направленная на выплату дивидендов; количество заседаний, в которых принимал участие член Совета директоров; решение о выплате вознаграждения принимается только на общем собрании акционеров.

Вознаграждение членам Совета директоров за 2017 год не выплачивалось.

3.2.2. Ревизионная комиссия.

Порядок деятельности Ревизионной комиссии АО «Экспресс-пригород» регулируется Уставом Общества, а также Положением «О ревизионной комиссии АО «Экспресс-пригород», утвержденным на годовом общем собрании акционеров 28.06.2006.

На годовом общем собрании акционеров 17.06.2016 избран состав **Ревизионной комиссии**:

1. **Богомазова Олеся Валерьевна** – консультант планово-экономического отдела Департамента транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска.

2. **Клубов Антон Валерьевич** – начальник отдела контроля финансово-хозяйственной деятельности производственно-хозяйственных блоков ОАО «РЖД» Новосибирского регионального управления Центра «Желдорконтроль».

3. **Зубарев Дмитрий Юрьевич** – ведущий ревизор отдела контроля финансово-хозяйственной деятельности подразделений ОАО «РЖД» Новосибирского регионального управления Центра «Желдорконтроль».

На годовом общем собрании акционеров 19.06.2017 избран новый состав

Ревизионной комиссии:

1. **Кацап Андрей Сергеевич** – начальник отдела внутреннего аудита и контроля финансово-хозяйственной деятельности дочерних и зависимых обществ, филиалов и других структурных подразделений ОАО «РЖД» Новосибирского регионального управления Центра «Желдорконтроль»;
2. **Сапрыгин Виктор Владимирович** – главный ревизор сектора проведения контроля финансово-хозяйственной деятельности отдела внутреннего аудита и контроля финансово-хозяйственной деятельности дочерних и зависимых обществ, филиалов и других структурных подразделений ОАО «РЖД» Новосибирского регионального управления Центра «Желдорконтроль»;
3. **Богомазова Олеся Валерьевна** – начальник финансово-экономического управления в сфере транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска.

За отчетный период изменений юридического адреса Общества не произошло.

Решением внеочередного общего собрания акционеров Общества принят устав Общества в новой редакции, наименование Общества приведено в соответствие с нормами главы 4 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с Листом записи Единого государственного реестра юридических лиц запись о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы юридического лица, внесена 3.07.2017. Лист выдан 4.07.2017, с этого момента АО «Экспресс-пригород» переименовано в АО «Экспресс-пригород».

Ревизионная комиссия проводила одну ревизионную проверку финансово-хозяйственной деятельности Общества за год.

3.2.3. Генеральный директор.

Руководство текущей деятельностью АО «Экспресс-пригород» осуществляется единоличным исполнительным органом – Генеральным директором. Компетенция и порядок деятельности Генерального директора регулируются Уставом Общества, а

также положением «О Генеральном директоре АО «Экспресс-пригород» в части, не противоречащей новой редакции Устава.

Генеральный директор Общества осуществляет свои полномочия в рамках своей компетенции, сформированной по остаточному принципу (то, что не отнесено к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров).

Действующий Генеральный директор Общества – **Куфарева Екатерина Леонидовна** – избрана Советом директоров АО «Экспресс-пригород» 28.10.2010. Куфарева Е.Л. в 1985 году окончила Новосибирский институт инженеров железнодорожного транспорта по специальности «Управление процессами перевозок на железнодорожном транспорте». По окончании института работала заведующей бюро на ст. «Новосибирск-Главный», инженером 9-ой дистанции сигнализации и связи Западно-Сибирской железной дороги, инженером-технологом Информационно-вычислительного центра Западно-Сибирской железной дороги, заместителем начальника внеклассного вокзала по пассажирским перевозкам Новосибирской дирекции по обслуживанию пассажиров Западно-Сибирской железной дороги, первым заместителем генерального директора АО «Экспресс-пригород».

Куфарева Е.Л. в уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет.

Общий размер вознаграждения лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа Общества за 2017 год, составил 3 160 945 руб. 24 коп.

Структура акционерного капитала Общества.

Уставный капитал Общества по состоянию на 31.12.2017 составляет 849 000 (восемьсот сорок девять тысяч) рублей. Обществом размещены следующие акции:

➤ первичное размещение - обыкновенные именные бездокументарные акции сто штук. Номинальная стоимость каждой акции составляет 1000 (одна тысяча) рублей. 16.07.1998 была осуществлена государственная регистрация выпуска ценных бумаг № 1562-Р. Все 100% акций Общества распределены между его акционерами;

➤ дополнительный выпуск акций в количестве 161 (сто шестьдесят одна) штука. Номинальная стоимость каждой акции составляла 1000 (одна тысяча) рублей. 18.09.2007г. региональным отделением Федеральной службы по финансовым рынкам в Сибирском Федеральном округе была осуществлена государственная регистрация дополнительного выпуска акций Общества, присвоен государственный регистрационный номер 1-01-10264-F-001D. В IV квартале 2007 года дополнительный

выпуск акций был полностью размещен. Уставный капитал Общества стал составлять 261 000 рублей;

➤ дополнительный выпуск акций в количестве 539 (пятьсот тридцать девять) штук – на основании решения о дополнительном выпуске ценных бумаг, утвержденного Советом директоров Общества 27.08.2008 и зарегистрированным Региональным отделением Федеральной службы по финансовым рынкам в Сибирском федеральном округе 08.09.2008г. за государственным регистрационным номером 1-01-10264-F-002D. Во II квартале 2009 года дополнительный выпуск акций был полностью размещен. Уставный капитал Общества стал составлять 800 000 рублей;

➤ дополнительный выпуск акций в количестве 49 (сорок девять) штук – на основании решения о дополнительном выпуске ценных бумаг, утвержденного Советом директоров Общества 20.10.2009 и зарегистрированным Региональным отделением Федеральной службы по финансовым рынкам в Сибирском федеральном округе 06.11.2009 за государственным регистрационным номером 1-01-10264-F-003D, Обществом были выпущены обыкновенные акции в количестве 49 штук номинальной стоимостью 1 000 руб., которые были размещены между двумя акционерами: ОАО «Российские железные дороги» и Департаментом имущества и земельных отношений Новосибирской области. Во II квартале 2010 года дополнительный выпуск акций был полностью размещен. Уставный капитал Общества стал составлять 849 000 рублей.

Список акционеров АО «Экспресс-пригород» на 31.12.2017

Наименование владельца ценных бумаг	Доля в % в уставном капитале с учетом приобретенных объявленных акций по состоянию на 31.12.2017:
Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД»), зарегистрированное на основании Постановления Правительства РФ «О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги» от 18.09.03г. № 585; свидетельство о регистрации юридического лица от 23.09.03г. № 007105126 серия 77; ОГРН 1037739877295.	51,0012
Департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области. Зарегистрировано Новосибирской городской регистрационной палатой 23.10.2001г., регистрационный номер 50818, ОГРН 1035402457848	46,1720
Город Новосибирск в лице Департамента земельных и имущественных отношений Мэрии г. Новосибирска	2,8269

Сделки, совершенные Обществом в отчетном году, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» № 208-ФЗ от 26.12.1995 крупными сделками и сделками, в совершении которых имеется заинтересованность:

1. Государственный контракт на оказание услуги по перевозке граждан - получателей социальной услуги железнодорожным транспортом в пригородном сообщении между Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации и АО «Экспресс-пригород» на сумму 68 625 102 руб. 00 коп. (одобрен решением Совета директоров 20.02.2017).
2. Договор на выполнение работ по уборке моторвагонного подвижного состава между АО «Омск-пригород» и АО «Экспресс-пригород» на сумму 5 887 728 руб. 00 коп. (одобрен решением Совета директоров 20.02.2017).
3. Агентский договор на оформление железнодорожных проездных на поезд №848/847 Новокузнецк-Новосибирск-Новокузнецк принадлежности пригородной пассажирской компании АО «Кузбасс-пригород» между АО «Кузбасс-пригород» и АО «Экспресс-пригород» на сумму 2 946 862 руб. 27 коп. (одобрен решением Совета директоров 20.02.2017).
4. Договор о предоставлении банковской гарантии между АО «Экспресс-пригород» и АО «ОТП Банк» на сумму не более 499 тыс. руб. (одобрен решением Совета директоров 29.09.2017).
5. Агентский договор на оформление железнодорожных проездных документов на поезд №848/847 Новокузнецк-Новосибирск-Новокузнецк принадлежности пригородной компании АО «Кузбасс-пригород» на сумму 1 967 435 руб. 00 коп. (одобрен решением Совета директоров 28.12.2018).
6. Договор аренды железнодорожного подвижного состава с экипажем (моторвагонный подвижной состав) на 2018 год на сумму 1 002 481 946 руб. 38 коп. (одобрен решением внеочередного общего собрания акционеров 27.01.2018).

Структура акционерного капитала АО «Экспресс-пригород»

1. ОАО «Российские железные дороги» - 51,0% уставного капитала.
2. Собственность субъекта Российской Федерации – Департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области» - 46,2% уставного капитала.
3. Муниципальная собственность – город Новосибирск в лице Департамента земельных и имущественных отношений города Новосибирска – 2,8% уставного капитала.

3.3. Дочерние и зависимые Общества.

Дочерних и зависимых обществ АО «Экспресс-пригород» нет.

РАЗДЕЛ 4.



Экспресс-пригород



Основные производственные показатели деятельности.

РАЗДЕЛ 4. Основные производственные показатели деятельности



4.1. Объемные показатели перевозки пассажиров

В 2017 году АО «Экспресс-пригород» перевезено 21 310 тыс. чел., что выше уровня 2016 года на 0,7% или на 158,4 тыс. чел.

Таблица 4.1.1

Основные объемные и качественные показатели перевозочного процесса

№ п/п	Наименование продукции	2016 г.	2017 г.	+ -	%
1	Пассажирооборот, млн. пас-км.	860,41	880,80	20,4	102,4
2	Отправление пассажиров, тыс. чел.	21 152	21 310	158,4	100,7
3	Вагоно - км., тыс.	30 863	31 052	189,3	100,6
4	Дальность поездки, км	40,7	41,3	0,7	101,6
5	Населенность вагона, чел./ваг.	27,9	28,4	0,5	101,7

В условиях роста показателя **отправления** на 0,7 % к уровню 2016 года, показатель **пассажирооборота** выполнен на 102,4% за счет сокращения количества пассажиров, следующих на короткие расстояния в 2017 году. Увеличение **средней дальности поездки** на 1,6% произошло за счет проведения планомерной работы по оптимизации составности и продления маршрутов на дальние станции. В результате, **населенность** увеличилась до 101,7% к уровню 2016 года и составила 28,4 чел./ваг.

Для формирования мероприятий, направленных на привлечение пассажиров на пригородный железнодорожный транспорт проводится анализ факторов, влияющих на отправление пассажиров:

- снижение макроэкономических показателей, экономия денежных средств жителями;
- развитие маршрутной сети автотранспорта и автомобильных дорог;
- изменение демографической структуры населения;
- неконкурентный тариф;
- погодные условия;
- автомобилизация населения и развитие сообществ по поиску попутчиков;
- факторы, влияющие на отправление льготных категорий граждан.

Для увеличения **дальности поездки** на 1,6% пригородной компанией проводилась работа по улучшению графика движения поездов, а именно:

1. Назначение дополнительных маршрутов (в летний период по будням):

- №6412 «Новосибирск – Мошково», отправлением из Новосибирска в 11:10 в интервале между маршрутами №6408 «Новосибирск – Болотная» (вр. отпр. 9:30) и №6414 «Новосибирск – Болотная» (вр. отпр. 13:46), для сокращения 4-х часовых интервалов;
- №6411 «Мошково – Новосибирск», прибытием в Новосибирск в 16:06 в интервале между маршрутами №6403 «Болотная – Новосибирска» (вр. приб. 13:05) и №6407 «Болотная – Новосибирск» (вр. приб. 16:50) для сокращения 4-х часовых интервалов.

2. Продление существующих маршрутов с 01.01.2017:

- №6312 «Коченево – Новосибирск» (вр. приб. 14:30) от ст. Чулымская в зимний период для сокращения 5,5ч интервала на участке Чулымская – Коченево между маршрутами №6306 «Чулымская – Новосибирск» (вр. приб. 11:24) и №6310 «Каргат – Новосибирск» (вр. приб. 16:58);
- №6426 «Новосибирск – Ояш» (вр. отпр. 20:56) до ст. Болотная круглогодично, для обеспечения вывоза пассажиров после 20:00 до конечной станции Восточного направления.

3. Корректировка времени прибытия и отправления 6 пригородных поездов с учетом исправления последствий перехода Новосибирской области в другую часовую зону.

Для увеличения **населенности** на 1,7% пригородной компанией проводилась оптимизация вагонокилометровой работы, что позволило сократить 27,9 тыс. ваг.км к первоначально установленному плану или 99,9%. Снижение **объемов вагонокилометровой работы** позволило снизить предъявленные расходы на 6,9 млн. руб. к уровню бюджета.

Мероприятия по сокращению объемов включают в себя:

1. Оптимизацию составности в 72 из 123 маршрутов в течение года в 4 этапа (1-й при формировании объемов для заключения договора, 2-й этап на зимний период, в том числе в период новогодних праздников, 3-й этап при назначении дополнительных летних маршрутов, 4-й этап оперативная корректировка отдельных маршрутов по фактическому пассажиропотоку).

2. Неназначение на летний период 2 дополнительных маршрутов, курсирующих по выходным с невысокой населенностью (в целях повышения населенности основных маршрутов).

3. Корректировка сроков ввода и отмены дополнительных летних маршрутов (апрель, октябрь) на основе анализа перевозки пассажиров и населенности основных маршрутов в 2015 – 2016 годах.

Оптимизация вагонокилометровой работы, проведенная в 2017 году, позволила реализовать проекты по дополнительному привлечению пассажиропотока без увеличения расходов, такие, как день города Новосибирск, авиашоу в Мочище, «Краеведческий экспресс» (2 заезда), а также ввести дополнительный ежедневный маршрут на зимний период №6307 «Новосибирск – Коченево» с 23.10.2017.

4.2. Анализ доходов и расходов производственной деятельности

За счет общего роста отправления пассажиров на 0,7% и, учитывая отсутствие индексации тарифов для населения, **доходы** АО «Экспресс-пригород» от пригородных перевозок без учета субсидии за 2017 год по сравнению с 2016 годом увеличились на 16 167 тыс. руб. (1,7%) и составили 991 765,7 тыс. руб. В результате проведения планомерной работы по росту пассажирооборота и дальности поездки, темп роста доходов 101,7% выше темпа роста отправления пассажиров 100,7%. Это позволило получить дополнительно к уровню утвержденного Департаментом по тарифам Новосибирской области (без учета индексации тарифов) 10 542 тыс. руб. доходов и снизить нагрузку на региональный бюджет.

Таблица 4.2.1

Доходные поступления от перевозочной деятельности, тыс. руб.

Наименование	2016 г.	2017 г.	+ -	%
Платные категории	739 008	761 172	22 164	103,0
Федеральные льготники	73 485	65 293	-8 192	88,9
Региональные льготники	40 864	40 267	-598	98,5
Учащиеся	51 775	55 011	3 236	106,2
Железнодорожники	70 467	70 024	-443	99,4
Итого	975 599	991 766	16 167	101,7

Доходные поступления от перевозочной деятельности, тыс. руб.



- Доходы от продажи билетов (платные категории) 761 172 тыс. руб., что выше уровня 2016 года на 22 164 тыс. руб. (3%).
- Доходы от проезда федеральной категории льготников составили 65 293 тыс. руб. (снижение к 2016 году 8 192 тыс. руб. (11,1%).
- Доходы от проезда региональной категории льготников составили 40 267 тыс. руб. (снижение к 2016 году 598 тыс. руб. (1,5%).
- Доходы от проезда школьников и студентов (учащихся) составили 55 011 тыс. руб. (рост к 2016 году 3 236 тыс. руб. (6,2%).
- Доходы от проезда железнодорожников составили 70 024 тыс. руб. (снижение к 2016 году 443 тыс. руб. (0,6%).

Начисленный размер субсидии за 2017 год составил 421 215 тыс. руб., что выше уровня 2016 года на 55 522 тыс. руб. (15,2%).

В течение 2017 года оплата субсидий проводилась ежемесячно и в установленные договором на сроки.

Правительством Новосибирской области за 2017 год профинансировано 525 531 тыс. руб., в т.ч.:

- 426 708 тыс. руб. – субсидии АО «Экспресс-пригород» за 2017 год;
- 3 606,0 тыс. руб. – субсидии за декабрь 2016 года;
- 93 907 тыс. руб. – по региональным льготникам и школьникам за 2017 год;
- 1 310,0 тыс. руб. – по региональным льготникам и школьникам за декабрь 2016 года.

Уровень компенсации выпадающих доходов составил 100%.

Общая величина доходных поступлений по пригородным перевозкам за 2017 г. составила 1 415 141 тыс. руб.

По прочим видам деятельности компания отработала с прибылью в размере 2484,4 тыс. руб.

Расходы АО «Экспресс-пригород», предъявленные со стороны ОАО «РЖД»

Объем расходов от перевозочной деятельности, предъявленных со стороны ОАО «РЖД» по сравнению с 2016 годом увеличилась на 36 958 тыс. руб. (на 4,2%) и составили 925 546 тыс. руб.

Таблица 4.2.2

**Расходы пригородной компании за услуги, поставляемые со стороны ОАО «РЖД»
для осуществления перевозочного процесса**

Вид услуг	2016 г.	2017 г.	+/-	%
Использование инфраструктуры ждт	7 019	7 298	280	104,0
Аренда транспорта	93 484	97 728	4 245	104,5
Управление и эксплуатация электропоездов	437 553	457 732	20 179	104,6
Обслуживание и ремонт электропоездов	350 532	362 787	12 255	103,5
Итого расходы:	888 588	925 546	36 958	104,2



Основные причины увеличения предъявленных расходов по производственной деятельности:

Увеличение предъявленных расходов на 36 958 тыс. руб. или на 4,2% в 2017 году произошло за счет:

- применения индексов-дефляторов + 4% или 35 544 тыс.руб.;
- изменения объемов работы +0,2% или 1 414 тыс.руб.

Собственные расходы АО «Экспресс-пригород»

Собственные расходы АО «Экспресс-пригород» на осуществление производственного процесса за 2017 г. составили 489 595,6 тыс. руб., что выше уровня 2016 г. на 34 731,1 тыс. руб. или на 7,6%.

Таблица 4.2.3

Анализ собственных расходов АО «Экспресс-пригород»

Статья расхода	2016 г.	2017 г.	+ -	%
ФОТ	237 507,2	262 459,8	24 952,5	110,5%
Социальные отчисления	68 697,0	74 815,8	6 118,8	108,9%
материалы	15 988,8	15 647,6	-341,2	97,9%
амортизационные отчисления	44 438,8	50 124,7	5 685,8	112,8%
электроэнергия	5 520,1	6 439,5	919,4	116,7%
прочие и п м з	82 712,5	80 108,2	-2 604,3	96,9%
Итого:	454 864,5	489 595,6	34 731,1	107,6%

Рост расходов к уровню 2016 года обусловлен новыми возникшими производственными условиями работы в 2017 году:

1. Внешний фактор – инфляция 4,4%, за счет чего рост составил 20 033,7 тыс. руб.;

2. Внутренний фактор – изменение условий работы в 2017 году, за счет чего рост расходов составил 14 697,4 тыс. руб., а именно:

2.1 Рост расходов по фонду оплаты труда и социальных отчислений по причине увеличения районного коэффициента с 20% до 25% в соответствии с предписанием надзорного органа – 8 704 тыс. руб.

2.2 За счет ввода в эксплуатацию новых основных средств по инвестиционной программе 2016-2017гг.. – 5 994,4 тыс. руб., что повлекло за собой:

– рост расходов по амортизации – 5 685,8 тыс. руб.;

– рост расходов по фонду труда и социальных отчислений 307,6 тыс. руб.

Энергетические ресурсы, используемые АО «Экспресс-пригород»

Информация об объемах энергетических ресурсов, использованных Обществом в 2017 году, в соответствии с Положением банка России от 30.12.2014 г. №454-П приведена в таблице 4.2.4.

Таблица 4.2.4

**Объем энергетических ресурсов, использованных
АО «Экспресс-пригород» в 2017 году**

Вид энергетических ресурсов	Ед.изм.	Объем	Расходы. тыс. руб. без НДС
Электроэнергия	кВт	1 559 767	6 440
Теплоэнергия	ГКал	572	583
Бензин АИ-92	л	45 159	1 385
Дизельное топливо	л	10 437	339



Экспресс-пригород



Основные показатели бухгалтерской и финансовой отчетности Общества (за последние 3 года)

5.1. Основные положения учетной политики Общества.

В соответствии с федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» учетная политика представляет собой принятую Обществом совокупность способов ведения бухгалтерского учета – первичного наблюдения, стоимостного измерения, текущей группировки и итогового обобщения фактов хозяйственной деятельности.

К способам ведения бухгалтерского учета относятся способы группировки и оценки фактов хозяйственной деятельности, погашения стоимости активов, организации документооборота, инвентаризации, применения счетов бухгалтерского учета, организации регистров бухгалтерского учета, обработки информации.

Целью учетной политики является раскрытие организационных и методических способов ведения бухгалтерского учета, избранных для составления бухгалтерской отчетности Общества. Учетной политикой Общества в своей деятельности руководствуются руководители и работники подразделений аппарата управления Общества, отвечающие за совершение хозяйственных операций, своевременное оформление и представление первичных учетных и иных оправдательных документов, иной информации, необходимой для ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской отчетности.

Общество ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учете и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету. Бухгалтерская отчетность Общества призвана обеспечить достоверность, полноту и надежность отчетной информации при допустимом уровне издержек на ее формирование и представление.

Бухгалтерская отчетность Общества носит нейтральный характер, то есть является свободной от одностороннего удовлетворения интересов одних пользователей перед другими.

Бухгалтерский учет осуществляется отдельным подразделением – бухгалтерией, во главе с главным бухгалтером с использованием программного продукта «1С Бухгалтерский учет».

Объектами бухгалтерского учета Общества являются активы, обязательства, капитал, доходы и расходы.

При осуществлении бухгалтерского учета используется План счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организации и Инструкция по его применению», утвержденная 31.10.2000 приказом Минфина РФ №

94Н.

Учетной политикой Общества установлены:

сроки проведения инвентаризации;

формы используемых первичных документов;

график внутренней отчетности;

Выручка от реализации товаров, работ, услуг определяется по моменту отгрузки продукции, товаров, выполнения работ, оказания услуг и предъявления покупателям (заказчикам расчетных документов).

Срок полезного использования объектов основных средств определяется на основании Классификации основных средств, включаемых в амортизационные группы (утвержденной Постановлением Правительства №1 РФ от 01.01.2002г.) Для тех видов основных средств, которые не указаны в амортизационных группах, срок полезного использования устанавливается комиссией самостоятельно в соответствии с техническими условиями, рекомендациями организаций-изготовителей, ожидаемым физическим износом, зависящим от режима эксплуатации.

Активы, в отношении которых выполняются условия, предусмотренные в пункте 4 ПБУ 6/01 (приказ Минфина РФ от 30.03.2001 № 26н), и стоимостью не более 40000 рублей за единицу (не более 20 000 рублей за единицу на 31.12.2010 включительно), отражаются в составе материально-производственных запасов.

При передаче в эксплуатацию таких активов в целях обеспечения сохранности организуется надлежащий контроль за их движением с отражением стоимости на отдельном забалансовом счете учета активов со сроком полезного использования более 12 месяцев, учитываемых в качестве материально-производственных запасов, переданных в производство.

Начисление амортизации производится линейным способом исходя из полезного срока службы до полного погашения стоимости объекта. Амортизация начисляется с первого числа месяца, следующего за месяцем ввода основного средства в эксплуатацию.

Учет арендованных основных средств производится на забалансовом счете учета арендованных основных средств по стоимости, определенной в соответствии с договором аренды.

Формирование в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности Общества информации о материально-производственных запасах производится в соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Учет материально-производственных запасов»

ПБУ 5/01, утвержденным приказом Минфина России от 09 июня 2001 № 44н, с учетом следующих особенностей.

При выборе единицы бухгалтерского учета материально-производственных запасов (по их отдельным видам) Общество исходит из того, что принятая единица учета материально-производственных запасов должна обеспечить формирование полной и достоверной информации об этих запасах, а также надлежащий контроль над их наличием и движением. В зависимости от характера материально-производственных запасов, порядка их приобретения и использования единицей материально-производственных запасов может быть номенклатурный номер, партия, однородная группа и т.п. В Обществе в качестве единицы материально-производственных запасов является номенклатурный номер.

Учет поступления материально-производственных запасов осуществляется по фактической цене.

Учет затрат осуществляется согласно Номенклатуре доходов и расходов по видам деятельности ОАО «РЖД».

Формирование в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности Общества информации о доходах производится в соответствии с положением по бухгалтерскому учету «Доходы организации» ПБУ 9/99, утвержденным приказом Минфина России от 06 мая 1999 г. № 32н.

Общество ведет учет доходов в соответствии с Классификатором доходов Номенклатуры доходов и расходов по видам деятельности ОАО «РЖД» (приложение № 1 к Порядку ведения раздельного учета доходов и расходов субъектами естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок, утвержденному приказом Минтранса России от 12.08.2014 № 225).

Доходы от обычных видов деятельности Общества формируются по следующим видам деятельности:

- пассажирские перевозки в пригородном сообщении;
- прочие виды деятельности.

При государственном регулировании цен и тарифов на продукцию, работы и услуги доходы от обычных видов деятельности Общества признаются в сумме равной величине установленных государством цен и тарифов.

При установлении регулируемых тарифов для проезда в пригородном сообщении в соответствии с постановлением Правительства РФ от 7.03.1995 № 239 поступления от продаж по указанным перевозкам отражаются в составе доходов от обычных видов

деятельности в сумме равной величине регулируемых тарифов.

Доходы Общества по перевозке пассажиров в пригородном сообщении при оформлении своим работникам «безденежных» проездных документов для проезда по личным надобностям, по служебным надобностям, а также по проезду от места жительства до места работы (учебы) в поездах пригородного сообщения определяются по действующим тарифам исходя из полной стоимости проезда.

Прочими доходами признаются доходы отчетного периода, не являющиеся доходами от обычных видов деятельности. В составе прочих доходов учитываются доходы по реализации основных средств, субаренде, проценты банка, штрафы, пени, списанная кредиторская задолженность и прочие доходы.

Прочие доходы признаются исходя из принципа временной определенности фактов хозяйственной деятельности по местам их возникновения. Основную долю прочих доходов Общества составляют бюджетные субсидии на компенсацию убытка, возникающего в результате государственного регулирования цен и тарифов из-за не выполнения заложенных показателей – количество перевезенных пассажиров и населенность пригородных пассажирских вагонов.

Доходы, полученные в отчетном периоде, но относящиеся к следующим отчетным периодам, отражаются в составе доходов будущих периодов в порядке, установленном положениями (стандартами) по бухгалтерскому учету. В составе доходов будущих периодов числится остаточная стоимость электропоезда ЭДМ-4М 154, приобретенного за счет целевого финансирования в 2006г. Ежегодно данный показатель уменьшается на сумму амортизации электропоезда. Одновременно на одну и ту же сумму происходит уменьшение доходов будущих периодов и начисление амортизации.

Формирование в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности Общества информации о расходах производится в соответствии с положением по бухгалтерскому учету «Расходы организации» ПБУ 10/99, утвержденным приказом Минфина России от 06 мая 1999 г. № 33н.

Общество признает расходы отчетного периода в зависимости от их вида, условия осуществления и характера своей деятельности расходами по обычным видам деятельности или прочими расходами.

Общество ведет учет расходов по видам деятельности (приложение № 1 к Порядку ведения раздельного учета доходов и расходов субъектами естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок, утвержденному приказом Минтранса России от 12 августа 2014 г. № 225).

Расходы по обычным видам деятельности Общества формируются по следующим видам деятельности:

пассажирские перевозки в пригородном сообщении;
прочие виды деятельности.

Расходы по обычным видам деятельности признаются по местам их возникновения и в зависимости от отношения к производственному процессу делятся на непосредственно вызываемые этим процессом (производственные) и общехозяйственные, т.е. расходы по обслуживанию производства и управлению. В свою очередь расходы, непосредственно вызванные процессом производства, подразделяются на специфические (прямые производственные) и общепроизводственные расходы.

Распределение между обычными видами деятельности Общества общепроизводственных и общехозяйственных расходов производится в соответствии с Порядком ведения раздельного учета доходов, расходов и финансовых результатов по видам деятельности, тарифным составляющим и укрупненным видам работ ОАО «РЖД».

Прочими расходами признаются расходы отчетного периода, не являющиеся расходами по обычным видам деятельности. В составе прочих расходов учитываются услуги банка, убытки прошлых лет, расходы не принимаемые для налогового учета, расходы, связанные с реестродержателями акций, расходы по коллективному договору, расходы, связанные с реализацией основных средств, списанная дебиторская задолженность, пени и штрафы за нарушение хозяйственных договоров, судебные расходы и прочие расходы.

К расходам будущих периодов Общество относит затраты, относящиеся к следующим отчетным периодам в порядке, установленном положениями (стандартами) по бухгалтерскому учету. В составе расходов будущих периодов в связи с изменениями с 01.01.2011 г числятся только лицензии и программные продукты, а расходы по договорам страхования переведены и числятся в составе прочей дебиторской задолженности и списываются в состав расходов в течение периода действия договора.

Расходы по обычным видам деятельности, связанные со сбытом готовой продукции и товаров, признаются расходами на продажу.

Расходы на продажу делятся на коммерческие расходы по сбыту готовой продукции и на издержки обращения по сбыту товаров, приобретенных для

перепродажи, которые собираются на счете 44 и списываются на счет 90.

Расходы на продажу признаются в уменьшение финансового результата от обычных видов деятельности полностью в отчетном периоде их признания в качестве расходов по обычным видам деятельности за исключением той части, которая относится к отгруженным готовой продукции и товарам, по которым в отчетном периоде не признана выручка.

Формирование в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности Общества информации о дебиторской и кредиторской задолженности (расчетах с дебиторами и кредиторами) производится в соответствии с Положением по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в РФ, утвержденным приказом Минфина России от 29 июля 1998 г. № 34н, с учетом следующих особенностей.

Дебиторской задолженностью признается задолженность, которая является следствием определенных действий или бездействия другого контрагента (дебитора) по отношению к Обществу и связана с требованием Общества получить денежные средства, иное имущество, принять результат выполненных работ или оказанных услуг, совершить иные действия в свою пользу, возникающие в силу договора, закона или другой правовой нормы, а также обычаев делового оборота.

В состав дебиторской задолженности Общества относятся:

задолженность покупателей и заказчиков;

задолженность поставщиков и подрядчиков (авансы выданные);

задолженность по налогам и сборам, социальному страхованию и обеспечению;

задолженность персонала по оплате труда и по прочим операциям, подотчетным суммам;

задолженность акционеров по вкладам в уставный капитал;

задолженность прочих дебиторов.

Кредиторской задолженностью признается задолженность, которая является следствием определенных действий или бездействия Общества по отношению к другому контрагенту (кредитору) и связана с требованием контрагента передать денежные средства, иное имущество, результат выполненных работ или оказанных услуг, совершить иные действия в пользу этого лица, возникающие в силу договора, закона или другой правовой нормы, а также обычаев делового оборота.

В состав кредиторской задолженности Общества относятся:

задолженность по заемным средствам (по кредитам и займам);

задолженность перед поставщиками и подрядчиками;

задолженность перед покупателями и заказчиками (авансы полученные);

задолженность перед персоналом по оплате труда и по прочим операциям, подотчетным суммам;

задолженность по налогам и сборам, социальному страхованию и обеспечению;

задолженность перед акционерами по выкупу собственных акций, по выплате дивидендов;

задолженность перед прочими кредиторами.

Формирование в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности Общества информации о резервах (за исключением резервов, учитываемых в составе собственного капитала) производится в соответствии с Положением по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в РФ, утвержденным приказом Минфина России от 29 июля 1998 г. № 34н, положениями по бухгалтерскому учету «Учет материально-производственных запасов» ПБУ 5/01, «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» ПБУ 8/2010, «Учет финансовых вложений» ПБУ 19/02, утвержденными приказами Минфина России от 09.06.2001 № 44н, от 13.12.2010 № 167н и от 10.12.2002 № 126н соответственно, с учетом следующих особенностей.

Выявленные в отчетном периоде ошибки предшествующего отчетного года (прошлых лет) исправляются записями по соответствующим счетам бухгалтерского учета в том месяце отчетного года, в котором выявлена ошибка. Доходы (прибыль) или расходы (убыток), возникшие в результате исправления таких ошибок, отражаются в бухгалтерском учете в составе прочих доходов или расходов текущего отчетного периода в качестве прибылей и убытков прошлых лет, выявленных в отчетном году.

При этом существенными признаются ошибки предшествующего отчетного года (прошлых лет), стоимостная оценка которых в отдельности, либо в совокупности с другими ошибками, составляет пять и более процентов от значения соответствующей статьи бухгалтерской отчетности за данный предшествующий отчетный год.

Связанные с выявленными в отчетном периоде ошибками исправления в бухгалтерской отчетности (включение в данные за отчетный период, пересчет сравнительных показателей предыдущего отчетного периода, корректировка вступительных сальдо на начало самого раннего из представленных отчетных периодов) производятся в целом по Обществу.

Выдача денежных средств под отчет производится лицам, установленным отдельным приказом генерального директора.

Общество исполняет обязанности по уплате налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации за все подразделения.

Налоговая база по НДС определяется по мере отгрузки и предъявления покупателю расчетных документов. Федеральным законом от 06 апреля 2015 г (ФЗ-83) внесены изменения в гл.21 НК РФ:

в части приостановлении действия ст.149 п.7 НК РФ в части перевозок пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении (было - услуги без НДС) на период с 01.01.2015 по 01.01.2030 гг;

дополнить ст. 164 НК РФ – услугами по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении (стало - услуги по ставке 0%);

Данные изменения применены с 01 января 2015 г.

В целях признания доходов и расходов при расчете налога на прибыль используется метод начисления (ст. 271 и 272 НК).

Расчет налогов на имущество предприятий, транспортного налога, НДС организован в соответствии с Налоговым кодексом РФ. В связи с изменениями с 01.01.2013 г в налогооблагаемую базу по начислению налога на имущество включаются только движимые объекты основных средств, введенные с 01.01.2013 г, и все объекты основных средств, введенные до 01.01.2013г.

Налоговый учет Общество ведет с использованием регистров на основе данных бухгалтерского учета скорректированных на суммы, не учитываемые при налогообложении.

Формы и состав бухгалтерской отчетности за 2017 год приняты единые по холдингу ОАО «РЖД» и являются неотъемлемой частью учетной политики Общества.

5.2. Анализ показателей бухгалтерской и финансовой отчетности.

Динамика показателей бухгалтерской отчетности общества за последние три года представлена в таблице (тыс. руб.)

№ п/п	Показатели бухгалтерской отчетности	2015 г	2016 г	2017г	Абсолютное изменение 2016 г. к 2015 г.	Абсолютное изменение 2017 г. к 2016 г.
1	Внеоборотные активы, в т.ч.:	731273	721290	702842	-9 983	-18 448
1.1	Основные средства	563575	553844	535275	-9 731	-18 569
1.2	Незавершенное строительство	129801	129852	130917	51	1065

1.3	Нематериальные активы	138	512	748	374	236
1.4	Отложенные налоговые активы	37759	37082	35902	-677	-1180
2	<i>Оборотные активы, в т.ч.:</i>	148761	95270	88959	-53 491	-6 311
2.1	Запасы	6192	6446	6690	254	244
2.2	Дебиторская задолженность	133597	63485	68556	-70 112	5 071
2.3	Денежные средства	8762	25070	13357	16 308	-11 713
2.4	Прочие оборотные активы	210	269	356	59	87
3	<i>Капитал и резервы:</i>	161600	161620	161718	20	98
3.1	Уставный капитал	849	849	849	0	0
3.2	Добавочный капитал	689316	689316	689316	0	0
3.3	Резервный капитал	13	13	32	0	19
3.4	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	-528578	-528558	-528479	20	79
4	<i>Долгосрочные обязательства</i>	521 009	517 959	514 909	-3 050	-3 050
4.1	<i>Кредиторская задолженность</i>	520 203	517 153	514 103	-3 050	-3 050
5	<i>Краткосрочные обязательства</i>	197 425	136 981	115 174	-60 444	-21 807
5.1	<i>Кредиторская задолженность, в т. ч.:</i>	160 359	102 489	78 234	-57 870	-24 255
5.2	Поставщики и подрядчики	106334	46049	6280	-60 285	-39 769
5.3	Задолженность перед персоналом	7401	8176	8745	775	569
5.4	Налоги, сборы, социальное страхование и обеспечение	10859	10727	11958	-132	1231
5.5	Прочие кредиторы	35765	37537	51251	1 772	13 714
5.6	Доходы будущих периодов	28798	26637	24477	-2 161	-2 160
5.7	Оценочные обязательства	8268	7855	12463	-413	4608
	Баланс	880 034	816560	791801	-63 474	-24 759

Анализ актива баланса

В течение последних трех лет (2015 - 2017 гг.) отмечается снижение стоимости основных средств на 28 300 тыс. руб. (на 9731 тыс. руб. в 2016 г., с 563375 тыс. руб. до 553 844 тыс. руб., на 18 569 тыс. руб. в 2017 г., с 553 844 тыс. руб. до 535 275 тыс. руб.). При этом сумма начисленной амортизации за 2015 - 2017 год составила 153 396 тыс. руб. (44 223 тыс. руб. – в 2015г, 51 774 тыс. руб. – в 2016 г и 57 399 тыс. руб. – в 2017 г).

В течение 2015 - 2017 гг. согласно инвестиционной программой, утвержденной Советом директоров, были приобретены основные средства на общую сумму 126 477 тыс. руб. Источником финансирования является амортизация:

2015 год в сумме 42 398 тыс. руб.:

Модернизация существующих билетопечатающих автоматов на сумму 4 007,8 тыс. руб.

Приобретение и установка новых билетопечатающих автоматов (терминал Мини улица) на сумму 1 702,3 тыс. руб.

Приобретение переносных терминалов касс YARUS-2100 (Портативный программно-аппаратный комплекс Каскад) на сумму 9 452,1 тыс. руб.

Приобретение и установка на ст. Сеятель АСОКУПЭ на сумму 11 701,2 тыс. руб.

Модернизация существующих АСОКУПЭ на ст. Речной вокзал, ст. Новосибирск-Западный, ст. Новосибирск-Главный, о. п. Гагаринская, о. п. Плехановская считывателями смарт-карт на сумму 6 238,4 тыс. руб.

Приобретение служебного автомобиля TOYOTA CAMRY на сумму 1 699,9 тыс. руб.

Приобретение автомобиля ГАЗ-А21R23 на сумму 716,7 тыс. руб.

А также приобретено прочего оборудования на общую сумму 5 053,2 тыс. руб., в т. ч. система пожаротушения УАПВ "Экспресс" на электропоезд № ЭТ2 №20 на сумму 153,9 тыс. руб., вышка – 737,3 тыс. руб., 3 шт. металлодетекторов – 238,6 тыс. руб., 2 шт. МФУ – 106,8 тыс. руб., 3 шт. планшетов – 145,0 тыс. руб., погрузчик на сумму 133,6 тыс. руб., установлены две системы видеонаблюдения на сумму 585,0 тыс. руб., кондиционер на сумму 74,5 тыс. руб., сплит-система на сумму 46,8 тыс. руб., 2 шт. сканера на сумму 115,4 тыс. руб., сушильная камера на сумму 80,0 тыс. руб., тахограф на сумму 51,6 тыс. руб. и пр. оборудование в замен выбывающему.

2016 год в сумме 42 375 тыс. руб.:

Приобретение автосамосвала «КАМАЗ» - 3 194,9 тыс. руб., рентгеновской установки – 2 262,7 тыс. руб., бывшее в эксплуатации здание по ул. Движенцев, 8 у ОАО «РЖД» - 4 031,4 тыс. руб., установили аудио и видеонаблюдение на ст. «Бердск», ст. «Искитим», ст. «Каргат», о.п. «Речной вокзал» на общую сумму 342,1 тыс. руб., в пригородном вокзале для пассажиров установлены «Информационные киоски» на общую сумму 308,0 тыс. руб., приобретена полумойная машина – 620,6 тыс. руб., автомат зарядки мобильных телефонов в помещение пригородного вокзала для пассажиров – 83,5 тыс. руб., для художественной мастерской приобретен плоттер широкоформатный – 207,0 тыс. руб., для безопасности пассажиров на пригородном вокзале приобретен газоанализатор – 419,4 тыс. руб., а также обновлен пост охраны – 414,3 тыс. руб., установлена дополнительно пожарная сигнализация – 99,9 тыс. руб., приобретено прочее оборудование на общую сумму 1 379,3 тыс. руб., в том числе в

отдел общественного питания – 1 322,6 тыс. руб.

В 2016 г на объектах основных средств проведена модернизация с увеличением первоначальной стоимости на общую сумму 25 611 тыс. руб., а также введен в эксплуатацию новый турникетный комплекс на ст. «Сеятель» на общую сумму 3 349,5 тыс. руб.

2017 год в сумме 41 704 тыс. руб.:

Приобретено новое оборудование на общую сумму 7 739,3 тыс. руб., в том числе портативный программно-аппаратный комплекс «Каскад» в количестве 50 штук на общую сумму 5 500,0 млн. руб., установлены переговорное устройство для маломобильных групп в здании пригородного вокзала на ст. Новосибирск-Главный в сумме 73,8 тыс. руб., пожарная сигнализация в Служебно-техническом помещении на ст. Новосибирск-Главный и в Складском комплексе № 4 на ст. Иня-Восточная на общую сумму 354,0 тыс. руб., систему видеонаблюдения «Кассир-пассажир» на 20 станциях на общую сумму 1 219,8 тыс. руб., а также установили дополнительную систему кондиционирования в зале ожидания пригородного вокзала на ст. Новосибирск-Главный на общую сумму 546,2 тыс. руб.

В 2017 г на объектах основных средств проведена модернизация с увеличением первоначальной стоимости на общую сумму 14 069 тыс. руб., а также введен в эксплуатацию новый турникетный комплекс на о.п. «Центр» на общую сумму 18 361,3 тыс. руб.

За период с 2015 – 2017 гг. в компании выбыло основных средств с первоначальной стоимостью 13 904 тыс. руб., в том числе в 2017 г – 2 135 тыс. руб., в 2016 г – 2 630 тыс. руб., в 2015 г – 9 139 тыс. руб. в том числе со стопроцентным физическим и моральным износом – 6 065 тыс. руб. В 2017 г выбытие основных средств на сумму 1 879,5 тыс. руб. связано с исправлением замечаний по результатам проверки ревизионной комиссии по итогам за 2016 г. Капитальные вложения были переклассифицированы и определены ревизорами как текущие расходы.

Продажа основных средств производится по стоимости, определенной по результатам оценки имущества независимым оценщиком или методом сравнения по рыночным ценам.

Доходы от продажи основных средств за период 2015 - 2016 гг. составили 12 955,1 тыс. руб.:

в 2015 г – о. п. Звездная - 12 033,9 тыс. руб., автомобиль ГАЗСА3 33507 – 101,7 тыс. руб., автомобиль ГАЗ 31105 – 50,8 тыс. руб.

в 2016 г - автомобиль Вольво S80 11 ТЕМНО-ЗЕЛЕНый – 482,2 тыс. руб., автомобиль ГАЗ -3302 – 139,8 тыс. руб., рекламный щит – 19,4 тыс. руб., торговое оборудование на общую сумму 88,9 тыс. руб.

а 2017 г – автомобильный прицеп – 38,1 тыс. руб.

В составе незавершенного строительства с 2008 года числится объект незавершенного строительства - туристический комплекс «Горный острог» стоимость на 31.12.2017 г составила 130 872 тыс. руб. Стоимость объекта за 2015 - 2017 год увеличилась на 5 187,8 тыс. руб., в том числе за 2017 год увеличилась на 1 020,2 тыс. руб., в 2016 г – 2 332,5 тыс. руб., в 2015 г – 1 835,1 тыс. руб. – расходы по ремонту крыши, ремонт облицовки здания камнем, расходы по охране и освещению объекта.

В соответствии с ПБУ 18/01 размер постоянных налоговых обязательств (ПНО) составил 1 863 тыс. руб., условного дохода (УД) в сумме 497 тыс. руб., отложенных налоговых активов (ОНА) в сумме 1 180 тыс. руб., постоянных налоговых активов (ПНА) в сумме 0,0 тыс. руб. В связи с тем, что в налоговом учете получена прибыль в сумме 11 801 тыс. руб., сумма начисленного налога на прибыль составила 2 360 тыс. руб. Наличие убытков, полученных в предыдущих периодах, и применение ПБУ 18/01 дает право не уплачивать налог на прибыль, а уменьшить налоговую базу отчетного периода перенесенным убытком, полученным ранее, в размере 50%., при этом уменьшается показатель «Отложенные налоговые активы». Поэтому сумма начисленного к уплате налога на прибыль составила 1 180 тыс. руб.

В структуре оборотных активов также произошло снижение за 2017 г. на сумму 6 311 тыс. руб. При этом отмечается:

- рост стоимостных объемов запасов сырья, материалов и товаров на 780 тыс. руб. (на 15,3% к началу года) – в 2017 году, на 173 тыс. руб. (3,2 % к началу года), на 1 793 тыс. руб. (на 57,5% к началу года) – в 2015 году;

- резкое снижение готовой продукции и товаров, материалов и товаров для перепродажи на 554 тыс. руб. (на 42,0% к началу года) – в 2017 году, рост на 85 тыс. руб. (на 6,9% к началу года) – в 2016 году, на 316 тыс. руб. (на 34,5% к началу года) – в 2015;

- на 31.12.2017 г дебиторская задолженность контрагентов общества по состоянию составила 68 556 тыс. руб. Рост в 2017 г составил 5 071 тыс. руб. или 8,0 % к началу года. Основная причина – выдача авансового платежа АО "Красноярский электровагоноремонтный завод" за ремонт собственного подвижного состава в феврале 2018 г в сумме 5 356 тыс. руб. Также как и в 2016 г по итогам 3 квартала 2017 г

общество получило банковскую гарантию в сумме 50 644,8 тыс. руб., выданную банком ПАО «ОТП», что позволило снизить дебиторскую задолженность по налогам и взносам, а также в полном объеме оплатить услуги и снизить кредиторскую задолженность перед ОАО «РЖД».

Кроме, того получение субсидии за 2017 г в полном объеме снизила задолженность покупателей и заказчиков за перевозки. Задолженность Министерства транспорта Новосибирской области на 31.12.2017 г составила 1 285 тыс. руб. - задолженность по субсидиям в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникших в случае перевозки пассажиров, для которых законодательством установлены меры социальной поддержки за декабрь 2017 г. Данная задолженность погашена в январе 2018 г.

Состав дебиторской задолженности на 31.12.2017 г:

1 285 тыс. руб. - задолженность Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по субсидиям в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникших в случае перевозки пассажиров, для которых законодательством установлены меры социальной поддержки за декабрь 2017 г. Данная задолженность погашена в январе 2017 г.

1 819 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры за перевозку работников;

1 313 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции энергообеспечения за перевозку работников;

1 941 тыс. руб. - задолженность Западно-Сибирской дирекции тяги за перевозку работников;

585 тыс. руб. – задолженность Унитарной некоммерческой организации "Благотворительный фонд "ПОЧЕТ" за перевозку пенсионеров ОАО «РЖД» и АО «ФПК»;

597 тыс. руб. – задолженность АО «ФПК» за перевозку работников;

160 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции моторвагонного подвижного состава за перевозку работников;

2 639 тыс. руб. - задолженность прочих филиалов ОАО «РЖД» за перевозку работников;

39 537 тыс. руб. – НДС к возмещению за IV квартал 2017 г, ожидаемый факт получения НДС в мае 2018 г;

3 418 тыс. руб. – авансы, выданные АО «ФПК» за организацию туристического

поезда «Зимняя сказка»;

5 356 тыс. руб. – авансы, выданные АО "Красноярский электровагоноремонтный завод" за ремонт собственного подвижного состава в феврале 2018 г;

9 906 тыс. руб. – прочая дебиторская задолженность, в том числе расчеты с персоналом 239 тыс. руб. и расчеты с подотчетными лицами по выполнению условий Коллективного договора – 833 тыс. руб.;

- на **31.12.2016 г. дебиторская задолженность** составила 63 485 тыс. руб. В сравнении с периодом на начало года дебиторская задолженность снизилась на 70 112 тыс. руб. Основная причина – отсутствие задолженности Министерства транспорта за декабрь 2016 г по сравнению с декабрем 2015 г в общей сумме – 20 122 тыс. руб. а также в связи с изменением в гл.21 ст. 149 НК РФ (пригородные перевозки с 01.01.2015г облагаются НДС по ставке 0%) по состоянию на 31.12.2015г числилась задолженность по НДС к возмещению в сумме 89 511 тыс. руб. за 3 и 4 квартал 2015г, а по состоянию на 31.12.2016 г в балансе числится задолженность по НДС в сумме 39 576 тыс. руб. за 4 квартал 2016г, а сумму НДС за 3 квартал 2016 г в размере 49 578 тыс. руб. была получена в ноябре 2016 г по заявительному порядку с предъявлением банковской гарантии, выданной ПАО «банк ВТБ» в октябре 2016 г.

Состав дебиторской задолженности на 31.12.2016 г:

3 606 тыс. руб. – задолженность Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по субсидиям за счет средств областного бюджета в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникающих в случае государственного регулирования тарифов за декабрь 2016 г. Данная субсидия получена в январе 2017 г.

1 298 тыс. руб. - задолженность Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по субсидиям в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникших в случае перевозки пассажиров, для которых законодательством установлены меры социальной поддержки. Данная субсидия получена в январе 2017 г.

1 908 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры за перевозку работников;

1 114 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции энергообеспечения за перевозку работников;

368 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции железнодорожных вокзалов за перевозку работников;

509 тыс. руб. – задолженность Унитарной некоммерческой организации "Благотворительный фонд "ПОЧЕТ" за перевозку пенсионеров ОАО «РЖД»;

962 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции тяги за перевозку работников;

340 тыс. руб. - задолженность Западно-Сибирской железной дороги за перевозку работников;

341 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции моторвагонного подвижного состава за перевозку работников;

528 тыс. руб. – задолженность ОАО «ФПК» за перевозку работников;

2 054 тыс. руб. - задолженность прочих филиалов ОАО «РЖД» за перевозку работников;

39 576 тыс. руб. – НДС к возмещению за 4 квартал 2016 г, план получения НДС в мае 2017 г;

4 787 тыс. руб. – авансы, выданные ООО «РЖД Тур» за организацию туристического поезда «зимняя сказка»;

6 094 тыс. руб. – прочая дебиторская задолженность, в том числе расчеты с персоналом 228 тыс. руб.

- на **31.12.2015 дебиторская задолженность** составила 133 597 тыс.руб., в том числе:

14 383 тыс. руб. – задолженность Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по субсидиям за счет средств областного бюджета в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникающих в случае государственного регулирования тарифов за декабрь 2015 г. Данная субсидия получена в январе 2016г.

5 739 тыс. руб. - задолженность Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по субсидиям в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникших в случае перевозки пассажиров, для которых законодательством установлены меры социальной поддержки. Данная субсидия получена в январе 2016г.

2 190 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры за перевозку работников;

915 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции тяги за перевозку работников;

325 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции моторвагонного

подвижного состава за перевозку работников;

602 тыс. руб. – задолженность ОАО «ФПК» за перевозку работников;

3 629 тыс. руб. - задолженность прочих филиалов ОАО «РЖД» за перевозку работников, в том числе просроченная задолженность в сумме 102 тыс. руб. Западно-Сибирской дирекции по ремонту грузовых вагонов;

9 296 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской железной дороги – филиала ОАО «РЖД» по возврату коммерческих сборов за продажу билетов с 2010 г (до сих пор не решен вопрос о принадлежности данных доходов, а также о списании данной суммы с баланса Компании);

1 204 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции пассажирских обустройств за ремонт и обслуживание объектов инфраструктуры ОАО «РЖД» (в т. ч. просроченная за 2013-2014 год в сумме 1 204 тыс. руб.);

270 тыс. руб. - задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры по уборке пригородного моста на ст. Новосибирск-главный.

44 839 тыс. руб. НДС к возмещению за 3 квартал 2015г, НДС был получен в январе 2016г;

44 672 тыс. руб. НДС к возмещению за 4 квартал 2015г, план получения НДС в апреле 2016г;

5 533 тыс. руб. – прочая дебиторская задолженность, в том числе 798 тыс. руб. выданные авансы за оказанные услуги;

- денежные средства в 2017 г составили 13 357 тыс. руб. при этом снизились на 11 713 тыс.руб. или 46,7 % к началу периода, в 2016 г денежные средства увеличились на 16 308 тыс. руб. и в 2015 г денежные средства увеличились на 2 020 тыс. руб., рост произошел из-за сбоя в платежной системе 31 декабря 2015г. Причина снижения денежных средств на расчетном счете Общества – оплата кредиторской задолженности перед ОАО «РЖД» за оказанные услуги в 2017 г в полном объеме, сверхустановленных в бюджете. Источником погашения кредиторской задолженности по прежнему является наличие на расчетном счете излишне перечисленных денежных средств за перевозку льготной категории граждан-получателей льготы Министерства труда и социальной защиты РФ за период с 2015 г по 2017 г в общей сумме 35 896,8 тыс. руб., в том числе за 2017г – 8 200,0 тыс. руб., за 2016 г – 13 732,8 тыс. руб., за 2015 г – 13 964 тыс. руб.

- прочие оборотные активы в 2017 году увеличились на 87 тыс.руб., за счет хищения имущества на о.п. «Ипподром» 08.11.2017г (возбуждено уголовное дело) на сумму 3 тыс. руб. и увеличении суммы НДС с авансов, полученных в счет расчетов в

2018 г по ПВД, на 84 тыс. руб., в 2016 г рост на 59 тыс. руб. – увеличение суммы НДС с авансов, полученных в счет расчетов в 2017 г по ПВД, в 2015 году рост составил 26 тыс. руб. из-за изменения в учетной политике – изменение отнесения дебиторской задолженности – НДС с авансов, полученных в счет расчетов в 2016 г.

Анализ пассивов баланса

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды за 2015 г – 2016 г, уставный капитал компании не изменился и составил 849 тыс. руб., добавочный капитал так же не изменился и составляет 689 316 тыс. руб., в том числе источник – эмиссионный доход – 684 431 тыс. руб. и прочие средства (НДС с основных средств, внесенных в уставной капитал) – 4 885 тыс. руб. В соответствии со ст. 35 208-ФЗ от 26.12.1995 г и по решению Общего собрания акционеров от 17.06.2017г прибыль, полученная по итогам деятельности 2016 года, в сумме 19 249,10 руб. направлена на увеличение резервного фонда. На 31.12.2017 г размер резервного капитала составил 32 тыс. руб.,

В 2016 г при наличии чистой прибыли в 2015 г резервный капитал не увеличивали. По решению акционеров прибыль за 2015 г была направлена на погашение убытков прошлых лет.

В течение 2015 – 2017 гг. использование резервного капитала не производилось.

В 2015 г капиталы и резервы увеличились на сумму чистой прибыли на 36 288 тыс. руб. Нераспределенный убыток на 31.12.2015 г составил 528 578 тыс. руб., снижение составило 6,4 % к началу года. Нераспределенный убыток на 31.12.2016 г составил 528 558 тыс. руб., снижение составило на сумму чистой прибыли - 20 тыс. руб. или 100,01% к началу года. По состоянию на 31.12.2017 г нераспределенный убыток составил 528 479 тыс. руб., снижение составило на сумму чистой прибыли – 98 тыс. руб. за вычетом 19 тыс. руб. направленных на увеличение резервного капитала.

Анализ динамики задолженности в разрезе отдельных групп кредиторов показывает следующее:

- **Кредиторская задолженность на 31.12.2017 г** составила 592 337 тыс. руб. или 74,81 % валюты баланса и к началу года меньше на 27 305 тыс. руб. или на 4,4%, в том числе:

- поставщики и подрядчики – 520 383 тыс. руб. меньше по сравнению с бюджетом на 38 787 тыс. руб. или 93,06 %, в том числе:

- 515 057 тыс. руб. - общая задолженность перед ОАО «РЖД» на 31.12.2017 г по сравнению с бюджетом меньше на 45 429 тыс. руб. или 91,89%., в т. ч.:

468 024 тыс. руб. – задолженность перед Центральной дирекцией моторвагонного

подвижного состава за оказанные услуги по аренде транспорта, выполнению текущего и капитального ремонта, технического обслуживания транспорта, управлению и эксплуатации транспорта, в том числе 377 тыс. руб. за услуги, оказанные в 2017 г, ниже запланированной задолженности на 45 829 млн. руб. или 91,08%. Наличие на расчетном счете денежных средств, полученных сверх и не возвращенных Министерству труда и социальной защиты за услуги по перевозке отдельных категорий граждан, которым предоставлены меры социальной поддержки, а также получение субсидии из бюджета в полном объеме за декабрь 2017 г в декабре 2017 г, позволило увеличить график оплаты за услуги Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава и снизить сумму задолженности, запланированную в бюджете;

46 457 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры за услуги инфраструктуры, на уровне запланированных данных в бюджете;

- 5 326 тыс. руб. – прочая задолженность перед поставщиками и подрядчиками, в том числе задолженность по инвестиционной деятельности – 42 тыс. руб.;

- 8 745 тыс. руб. - задолженность персоналу по оплате труда, ниже плана на 77 тыс. руб. или 99,13 %;

- 5 943 тыс. руб. - задолженность перед внебюджетными фондами, ниже плана на 1 078 тыс. руб. или 84,64 %;

- 6 015 тыс. руб. - задолженность по налогам и сборам, что выше запланированного в бюджете на 429 тыс. руб. или 107,69 % за счет начисления налога на прибыль в сумме 1 180 тыс. руб.;

- 51 251 тыс. руб. - прочая кредиторская задолженность, выше плана на 27 951 тыс. руб. или в 2,2 раза в т. ч.:

35 897 тыс. руб. – аванс, полученный от Министерства труда и социальной защиты за услуги по перевозке отдельных категорий граждан, которым предоставлены меры социальной поддержки, в том числе переплата за 2015 г составила 13 964 тыс. руб. и за 2016 г – 13 733 тыс. руб. и за 2017 г - 8 200 тыс. руб. Данная переплата в 2017 г не возвращена, а денежные средства направлены на погашение кредиторской задолженности ОАО «РЖД» по сверх установленному плану за оказанные услуги в 2017г;

5 493 тыс. руб. – аванс, полученный от Министерства транспорта Новосибирской области за счет средств областного бюджета в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникающих в случае государственного регулирования тарифов;

2 009 тыс. руб. – задолженность по агентскому договору перед АО «ФПК» за

декабрь 2017г;

5 388 тыс. руб. – задолженность по агентским договорам за продажу билетов перед АО «Омск-пригород», АО «Кузбасс-пригород» и АО «Алтай-пригород» за декабрь 2017г.;

2 464 тыс. руб. – прочие кредиторы, в том числе расчеты с персоналом по исполнительным листам и прочим расчетам в сумме 424 тыс. руб.

- **Кредиторская задолженность на 31.12.2016 г** составила 619 642 тыс. руб. или 75,88 % валюты баланса и к началу года меньше на 60 920 тыс. руб. или на 8,95%, в том числе:

- поставщики и подрядчики – 563 202 тыс. руб. меньше по сравнению с запланированным в бюджете на 44 515 тыс. руб. или 92,68 %, в том числе:

- 558 849 тыс. руб. - общая задолженность перед ОАО «РЖД» на 31.12.2016 г по сравнению с бюджетом меньше на 47 927 тыс. руб. или 92,10%., в т. ч.:

512 128 тыс. руб. – задолженность перед Центральной дирекцией моторвагонного подвижного состава за оказанные услуги по аренде транспорта, выполнению текущего и капитального ремонта, технического обслуживания транспорта, управлению и эксплуатации транспорта, ниже запланированной задолженности на 48 143 млн. руб. или 91,41%. При планировании бюджета было принято условие поступление субсидий в соответствии с Контрактом, т.е. оплата за декабрь 2016 г – месяцем позже – в январе 2017 г. Фактически все субсидии за декабрь 2016 г были получены в декабре 2016 г. Кроме того, исполнение инвестиционной программы в сроки, ранее предусмотренные бюджетом, в 3 квартале, а не в 4 квартале, позволило увеличить сумму НДС за 3 квартал и возместить из бюджета с использованием банковской гарантии. Все эти мероприятия позволили увеличить графики оплаты за услуги Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава и снизить сумму задолженности, запланированную в бюджете;

46 521 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры за услуги инфраструктуры, на уровне запланированных данных;

- 4 553 тыс. руб. – прочая задолженность перед поставщиками и подрядчиками;

- 8 176 тыс. руб. - задолженность персоналу по оплате труда, выше плана на 54 тыс. руб. или 100,67 %;

- 6 171 тыс. руб. - задолженность перед внебюджетными фондами, ниже к плану на 197 тыс. руб. или 96,91%;

- 4 556 тыс. руб. - задолженность по налогам и сборам, что ниже запланированного

в бюджете на 480 тыс. руб. или 90,47 % за счет снижения налога на имущество;

- 37 537 тыс. руб. - прочая кредиторская задолженность, выше плана на 9 704 тыс. руб. или 134,87% в т. ч.:

28 046 тыс. руб. – аванс, полученный от Министерства труда и социальной защиты за услуги по перевозке отдельных категорий граждан, которым предоставлены меры социальной поддержки, в том числе переплата за 2015 г составила 13 964 тыс. руб. и за 2016 г – 13 732 тыс. руб. Причина – в бюджете на 2016 г был запланирован возврат излишне перечисленных денежных средств за перевозку льготной категории граждан-получателей льготы Министерству труда и социальной защиты РФ в сумме 13 964 тыс. руб. Но в связи с отсутствием подписанного акта сверки (условие контракта) Департамент «Казначейство» на Западно-Сибирской железной дороге не дал согласие на возврат федеральных бюджетных средств.;

2 521 тыс. руб. – задолженность по агентскому договору перед ОАО «ФПК» за декабрь 2016г.;

5 129 тыс. руб. – задолженность по агентским договорам за продажу билетов перед ОАО «Омск-пригород», ОАО «Алтай-пригород», ОАО «Кузбасс-пригород» за декабрь 2016г.;

1 841 тыс. руб. – прочие кредиторы, в том числе расчеты с персоналом по исполнительным листам и прочим расчетам в сумме 1 240 тыс. руб.

- **Кредиторская задолженность на 31.12.2015** составила 680 562 тыс. руб. или 77,3 % валюты баланса и к началу года больше на 49 282 тыс. руб. или 7,2%, в том числе:

- поставщики и подрядчики – 626 537 тыс. руб. рост составил 51 511 тыс. руб. или 8,9% к началу года, в том числе:

- 619 664 тыс. руб. - общая задолженность перед ОАО «РЖД» на 31.12.2015г по сравнению с бюджетом больше на 9 711 тыс. руб. или 101,59%., в т. ч.:

572 727 тыс. руб. – задолженность перед Центральной дирекцией моторвагонного подвижного состава за оказанные услуги по аренде транспорта, выполнению текущего и капитального ремонта, технического обслуживания транспорта, управлению и эксплуатации транспорта, рост задолженности к началу года составил 50 741,5 тыс. руб. Основная причина роста – изменения в НК РФ по НДС и в порядке расчета между АО «Экспресс-пригород» и Министерством транспорта НСО (за декабрь платили в декабре, а в 2015г в январе). При этом в декабре 2015 г Министерством транспорта была выплачена субсидия на возмещение убытков, полученных по итогам 2014г, в

сумме 46 885 тыс. руб. Данная сумма пошла на погашение задолженности перед ОАО «РЖД», за услуги оказанные в 2014г;

46 574 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры за услуги инфраструктуры, снижение задолженности к началу года составил 42,2 тыс. руб. или 0,09 %;

- 6 873 тыс. руб. – прочая задолженность перед поставщиками и подрядчиками;

- 7 401 тыс. руб. - задолженность персоналу по оплате труда, небольшой рост к началу года на 12 тыс. руб. или 1,6%, при этом индексация заработной платы в 2015 г составила 3,7 % с 01.03.2015 г;

10 859 тыс. руб. - задолженность по налогам и сборам и внебюджетными фондами, выше на 956 тыс. руб. или 9,7%, причина роста задолженности – по результатам выездной налоговой проверки и судебного решения в пользу АО «Экспресс-пригород» из бюджета были возвращены налоги за 2010-2013гг;

- 35 765 тыс. руб. - прочая кредиторская задолженность, в составе произошло снижение задолженности на 3 197 тыс. руб. или 8,2 % к началу года, в т. ч.:

26 203 тыс. руб. – аванс, полученный от Министерства труда и социально защиты за услуги по перевозке отдельных категорий граждан, которым предоставлены меры социальной поддержки, в т. ч. переплата за 2015г составила 13 964 тыс. руб. Возврат денежных средств, превышающих стоимость фактически оказанных услуг по перевозке граждан-получателей социальной услуги железнодорожным транспортом в пригородном сообщении за 2015 г будет осуществлен после подписания акта сверки;

3 615 тыс. руб. – задолженность по агентскому договору перед АО «ФПК»;

4 731 тыс. руб. – задолженность по агентским договорам за продажу билетов перед АО «Омск-пригород», АО «Алтай-пригород», АО «Кузбасс-пригород»;

1 217 тыс. руб. – прочие кредиторы, в том числе расчеты с персоналом по исполнительным листам и прочим расчетам в сумме 622 тыс. руб.

- В составе **доходов будущих периодов** числится остаточная стоимость электропоезда ЭДМ-4М 154, приобретенного за счет целевого финансирования в 2006 г. Ежегодно данный показатель уменьшается на сумму амортизации электропоезда. В 2017 году, также как и в предыдущие годы, сумма амортизации составила 2 160,8 тыс. руб.

- В составе **оценочных обязательств** числится созданный в соответствии с учетной политикой на 31.12.2017 г резерв по неиспользованным отпускам. В течение 2017 г сумма созданного резерва составила 31 291 тыс. руб., а сумма использованного

резерва – 26 684 тыс. руб. Согласно учетной политике данный резерв начисляется 2 раза в год на 30 июня и 31 декабря. Остаток оценочного резерва по отпускам на 31.12.2017 составил 12 463 тыс. руб., который будет использован в 1 полугодии 2018 г.

В 2015 г общая стоимость активов увеличилась на 82 319 тыс. руб. и составила 880 034 тыс. руб. Основная причина изменения в порядке получения субсидий (за декабрь в январе) и изменения в НК РФ - в гл.21 ст. 149 НК РФ (пригородные перевозки с 01.01.2015г облагаются НДС по ставке 0%), а получение НДС (источника для погашения задолженности перед ОАО «РЖД») из бюджета определено в соответствии с НК РФ не позднее 90 дней со дня сдачи налоговой декларации по НДС (срок сдачи декларации по НДС за 4 квартал 2015г – 25 января 2016г, срок получения НДС – 25 апреля 2016г). В 2016 г стоимость активов снизилась на 63 474 тыс. руб. или 92,79 % к началу года и составила 816 560 тыс. руб. Причина – получение НДС за 3 квартал 2016 г в сумме 49 578 тыс. руб. досрочно по заявительному порядку с использованием банковской гарантии. В 2017 г стоимость активов снизилась на 24 759 тыс. руб. Основная причина снижение кредиторской задолженности перед ОАО «РЖД» на 43 792 тыс. руб.

Анализ расходов и доходов за 2017 год.

За 2017 год компанией получена прибыль до налогообложения 2 484,4 тыс. руб., в том числе:

- по пригородным перевозкам за 2017 г – обеспечена безубыточная работа;
- по ПВД прибыль – 2 484,4 тыс. руб.

Доходы АО «Экспресс-пригород» от перевозочной деятельности в пригородном сообщении по сравнению с 2016 годом увеличились на 16 167 тыс. руб. (1,7%) и составили 991 766 тыс. руб.

Таблица 5.2.1

Доходные поступления от перевозочной деятельности, тыс. руб.

Наименование	2015 г.	2016 г.	2017 г.	+/-	%
Платные категории	737 467	739 008	761 172	22 164	103,0
Федеральные льготники	75 550	73 485	65 293	-8 192	88,9
Региональные льготники	42 323	40 864	40 267	-598	98,5
Учащиеся	49 329	51 775	55 011	3 236	106,2
Железнодорожники	67 131	70 467	70 024	-443	99,4
Итого	971 799	975 599	991 766	16 167	101,7



Доходы от продажи билетов (платные категории) 761 172 тыс. руб., что выше уровня 2016 года на 22 164 тыс.руб. (103,0%).

Доходы от перевозки льготных пассажиров (федеральная, региональная льгота и учащиеся) составили 160 570 тыс. руб., что ниже 2016 года на 5 554 тыс. руб. (96,7%).

Доходы от проезда железнодорожников составили 70 024 тыс. руб. (снижение к 2016 году 443 тыс. руб. (0,6%).

Расходы за 2017 год составили 1 499 568,4 тыс. руб., что выше аналогичного периода 2016 года на 64 322 тыс. руб. (104,5%) По результатам работы 2017 года финансовый результат составил 2 484,4 тыс. руб. прибыли.

5.3. Анализ динамики результатов деятельности и финансового положения компании (в том числе анализ структуры и динамики чистых активов)

Оценка финансового состояния Общества произведена с целью определения уровня риска на основе экспресс-анализа с использованием рейтинговых значений и в целях классификации по уровню риска.

Количественный анализ рисков предполагает оценку следующих групп риска и характеризующих их финансовых коэффициентов:

риска неликвидности активов предприятия (коэффициенты ликвидности);

риска снижения финансовой устойчивости предприятия (коэффициент соотношения собственных и заемных средств);

риска низкой рентабельности деятельности (коэффициенты рентабельности);

риска снижения деловой активности (динамика дебиторской задолженности, динамика кредиторской задолженности, соотношение дебиторской и кредиторской задолженности).

В качестве исходных данных в методике использована информация из бухгалтерского баланса (форма №1) и отчета о прибылях и убытках (форма №2).

Рентабельность собственного капитала.

Показатель рентабельности собственного капитала (Рск) позволяет установить зависимость между величиной инвестируемых собственных ресурсов и размером прибыли, полученной от их использования.

Факторная модель рентабельности собственного капитала согласно ниже схеме выглядит следующим образом:

$$R_{ск} = \frac{(B+D-C-P-нп) \cdot \frac{B}{ВНА+З+ДЗ+ДС}}{В} / \frac{СК}{ВНА+З+ДЗ+ДС}, \text{ где}$$

В – выручка от продажи продукции;

Д- прочие доходы;

С – себестоимость продаж;

Р – прочие расходы;

нп – налог на прибыль;

ВНА – среднегодовые внеоборотные активы;

З – среднегодовыи запасы;

ДЗ – среднегодовая дебиторская задолженность;

ДС – среднегодовые денежные средства;

СК – среднегодовой собственный капитал.

В – выручка от продажи продукции: 1 492 808 тыс. руб.

Д- прочие доходы: 9 245 тыс. руб.

С – себестоимость продаж: 1 353 997 тыс. руб.

Р – прочие расходы: 30 148 тыс. руб.

нп – налог на прибыль: 2 386 тыс. руб.

ВНА – среднегодовые внеоборотные активы: 712 066 тыс. руб.

З – среднегодовые запасы: 6 568 тыс. руб.

ДЗ – среднегодовая дебиторская задолженность: 66 021 тыс. руб.

ДС – среднегодовые денежные средства: 19 213 тыс. руб.

СК – среднегодовой собственный капитал: 161 669 тыс. руб.

Рентабельность собственного капитала – 0,001

1. Коэффициент абсолютной ликвидности (K1)

Показывает, какая доля краткосрочных долговых обязательств может быть покрыта за счет денежных средств и их эквивалентов в виде рыночных ценных бумаг и депозитов, т.е. практически абсолютно ликвидными активами.

$$K1 = (\text{Денежные средства} + \text{Краткосрочные финансовые вложения}) / \text{Краткосрочные пассивы} = (с. 12500 ф.1 + с.12400 ф.1) / с. 15000 ф.1$$

$$K1 = (13\,357 \text{ тыс. руб.} + 0 \text{ тыс. руб.}) / 115\,174 \text{ тыс. руб.} = 0,12$$

2. Коэффициент срочной ликвидности (K2)

Отношение наиболее ликвидной части оборотных средств к краткосрочным обязательствам.

$$K2 = (\text{Денежные средства} + \text{Краткосрочные финансовые вложения} + \text{Дебиторская задолженность менее 12 месяцев}) / \text{Краткосрочные пассивы} = \\ = (с. 12500 ф.1 + с.12400 ф.1 + с.12320 ф.1) / с. 15000 ф.1$$

$$K2 = (13\,357 \text{ тыс. руб.} + 0 \text{ тыс. руб.} + 68\,556 \text{ тыс. руб.}) / 115\,174 \text{ тыс. руб.} = 0,71$$

3. Коэффициент текущей ликвидности (K3)

Рассчитывается как частное от деления оборотных средств на краткосрочные обязательства и показывает, достаточно ли у предприятия средств, которые могут быть использованы для погашения краткосрочных обязательств.

$$K3 = \text{Текущие активы} / \text{Текущие обязательства} = с.12000 ф.1 / с. 15000 ф.1$$

$$K3 = 88\,959 \text{ тыс. руб.} / 115\,174 \text{ тыс. руб.} = 0,77$$

4. Коэффициент финансовой независимости (K4)

Характеризует зависимость фирмы от внешних займов. Чем ниже значение коэффициента, тем больше займов у компании, тем выше риск неплатежеспособности, потенциального возникновения денежного дефицита у предприятия.

$$K4 = \text{Собственный капитал} / \text{Суммарный актив} = с. 13000 ф.1 / с.16000 ф.1$$

$$K4 = 161\,718 \text{ тыс. руб.} / 791\,801 \text{ тыс. руб.} = 0,20$$

5. Рентабельность продаж (K5), %

Демонстрирует долю валовой прибыли в объеме продаж предприятия.

$$K5 (ROS) = (\text{Валовая прибыль} / \text{Выручка от реализации}) * 100\% =$$

$$= (с.21000 ф.2 / с.21100 ф.2) * 100\%$$

$$K5 = 138\,810 / 1\,492\,808 * 100\% = 9,30\%$$

6. Рентабельность собственного капитала (K6), %

Демонстрирует эффективность использования капитала, инвестированного собственниками предприятия.

$$K6 (ROE) = (\text{Чистая прибыль/Собственный капитал}) * 100\% = \\ [с.24000 ф.2 / (с.13000 ф.1 отчетн. + с.13000 ф.1 баз.) * 0,5] * 100\%$$

$$K6 = (98 / (161\,718 \text{ тыс. руб.} + 161\,620 \text{ тыс. руб.}) * 0,5) * 100\% = 0,06\%$$

7. Рентабельность активов (K7), %

$$K7 (ROA) = (\text{Прибыль (убыток) от продаж/Суммарные активы}) * 100\% = \\ ([с.22000 ф.2) / (с.16000 ф.1 отчетн. + с.16000 ф.1 баз.) * 0,5] * 100\%$$

Для дочерних и зависимых обществ АО "РЖД", имеющих финансовую поддержку со стороны государства (получение субсидий из федерального бюджета), необходимо учитывать субсидии в совокупности с выручкой при расчете соотношения прибыли (убытка) от продаж к средней величине суммарных активов (K7).

$$K7 = (23\,387 / (791\,801 \text{ тыс. руб.} + 816\,560 \text{ тыс. руб.}) * 0,5) * 100\% = 2,91\%$$

8. Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности (K8)

Характеризует баланс дебиторской и кредиторской задолженности предприятия.

K8 = Дебиторская задолженность на конец отчетного периода / Кредиторская задолженность на конец отчетного периода =

$$= (с.12300 ф.1) / с.15200 ф.1$$

$$K8 = 68\,556 \text{ тыс. руб.} / 78\,234 \text{ тыс. руб.} = 0,88$$

9. Соотношение оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности (K9)

Характеризует устойчивость финансового положения и деловую активность общества.

K9 = Оборачиваемость дебиторской задолженности / Оборачиваемость кредиторской задолженности = [Выручка * (Кредиторская задолженность на начало отчетного периода + Кредиторская задолженность на конец отчетного периода)] / [Себестоимость * (Дебиторская задолженность на начало отчетного периода + Дебиторская задолженность на конец отчетного периода)] =

= ([стр.21100 отчета о финансовых результатах) * (стр.15200 бухгалтерского баланса баз. + стр. 15200 бухгалтерского баланса отч.)] / [стр.21200 отчета о финансовых результатах * (стр.12300 бухгалтерского баланса баз. + стр.12300 бухгалтерского баланса отч.)].

$$K9 = 1\,492\,808 * (619\,642 + 78\,234) / -1\,353\,997 * (63\,486 + 68\,556) = -5,83$$

Для дочерних и зависимых обществ АО "РЖД", имеющих финансовую поддержку со стороны государства (получение субсидий из федерального бюджета), необходимо учитывать субсидии в совокупности с выручкой при расчете соотношения оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности (K9).

10. Соотношение роста прибыли до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизации (ЕВITDA) к росту выручки (К 10)

Характеризует способность дочерних и зависимых обществ управлять расходами.

$K10 = \frac{\text{Прибыль (убыток) до налогообложения} + \text{Проценты к уплате} + \text{Амортизация} \text{отч.}}{\text{Прибыль (убыток) до налогообложения} + \text{Проценты к уплате} + \text{Амортизация} \text{баз.}} \cdot \frac{\text{Выручка отчетного периода}}{\text{Выручка базового периода}} =$

$= \frac{(\text{стр.23000 отчета о финансовых результатах отч.} + \text{стр.23300 отчета о финансовых результатах отч.} + \text{стр.56400 раздела "Затраты на производство" ф.5 отч.})}{(\text{стр. 23000 отчета о финансовых результатах баз.} + \text{стр. 23300 отчета о финансовых результатах баз.} + \text{стр.56400 раздела "Затраты на производство" ф.5 приложения к бухгалтерскому балансу баз.})} \cdot \frac{\text{стр.21100 отчета о финансовых результатах отч.}}{\text{стр. 21100 баз.}}$

$$K10 = (2\,484 + 0 + 57\,583) / (696 + 0 + 51\,716) \cdot (1\,492\,808 / 1\,424\,875) = 1,09$$

Рекомендовать при расчете показателя ЕВITDA очищать прибыль (убыток) до налогообложения от неденежных доходов и расходов, учтенных при ее формировании, в привязке к кодам бухгалтерской отчетности.

Для дочерних и зависимых обществ АО "РЖД", имеющих финансовую поддержку со стороны государства (получение субсидий из федерального бюджета), необходимо учитывать субсидии в совокупности с выручкой при расчете соотношения роста прибыли до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизации (ЕВITDA) к росту выручки (К 10).

Оценка финансового состояния Общества с целью определения уровня риска на основе экспресс-анализа с использованием рейтинговых значений.

Таблица 5.3.1 - Рейтинговые показатели

Коэффициент	I группа (4 балла)	II группа (3 балла)	III группа (2 балла)	IV группа (1 балл)
коэффициенты ликвидности				
Коэффициент абсолютной ликвидности (К1)	>0,15	0,03-0,15	0,01-0,03	<0,01
Коэффициент срочной ликвидности (К2)	>0,95	0,75-0,95	0,50-0,75	<0,50
Коэффициент текущей ликвидности (К3)	>2,00	1,20-2,00	1,00-1,20	<1,00
коэффициенты финансовой устойчивости				
Коэффициент финансовой	0,70-0,80	0,60-0,70	0,50-0,60	<0,50,

Коэффициент	I группа (4 балла)	II группа (3 балла)	III группа (2 балла)	IV группа (1 балл)
независимости (K4)				>0,80
коэффициенты рентабельности				
Рентабельность продаж (K5)	>15%	5%- 15%	0% - 5%	<0%
Рентабельность собственного капитала (K6)	>5%	2% - 5%	0% - 2%	<0%
Рентабельность активов (K7)	>10%	5%- 10%	0% - 5%	<0%
коэффициенты деловой активности				
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности (K8)	1,2-1,5	1,0-1,2 или 1,52,0	0,8-1,0	<0,8 или >2
Соотношение оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности (K9)	1,0-1,5	1,5-2,0	0,5-1,0	0-0,5 или >2
прочие коэффициенты				
Соотношение роста прибыли до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизации (ЕВITDA) к росту выручки (K 10)	>1,0	0,9-1,0	0,7-0,9	<0,7

Таблица 5.3.2 - Критериальные значения аналитических показателей

Наименование показателей	2016 г.	2017 г.
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,04	0,12
Коэффициент срочной ликвидности	0,14	0,71
Коэффициент текущей ликвидности	0,15	0,77
Коэффициент финансовой независимости	0,2	0,20
Рентабельность продаж	9,42	9,30
Рентабельность собственного капитала	0,01	0,06
Рентабельность активов	1,37	2,91
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности	0,10	0,88
Соотношение оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности	-7,28	-5,83
Соотношение роста прибыли до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизации к росту выручки	0,44	1,09
Рейтинг предприятия	6,0	7,5

Предварительно коэффициентам, используемым при расчете, устанавливаются следующие веса:

Таблица 5.3.3 - Критериальные значения аналитических показателей

Коэффициент	Вес коэффициента
Коэффициент абсолютной ликвидности (К1)	0,25
Коэффициент срочной ликвидности (К2)	0,50
Коэффициент текущей ликвидности (К3)	0,50
Коэффициент финансовой независимости (К4)	0,75
Рентабельность продаж (К5)	0,25
Рентабельность собственного капитала (К6)	0,50
Рентабельность активов (К7)	0,50
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности (К8)	0,25
Соотношение оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности (К9)	0,25
Соотношение роста прибыли до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизации (ЕБИТДА) к росту выручки (К 10)	0,25
Итого сумма весов	4,00

Общая сумма баллов рассчитывается по следующей формуле:

$$R = \sum K_j * W_j, \text{ где}$$

R - общая сумма баллов.

K_j - балл j -го финансового показателя;

W_j - вес j -го финансового показателя.

Таблица 5.3.4 - Определение группы финансовой устойчивости

Группа финансовой устойчивости	Рейтинг	Критерий присвоения рейтинга
Предприятие с устойчивым финансовым состоянием	A1	$15 < R \leq 16$
	A2	$14 < R \leq 15$
	A3	$13 < R \leq 14$
Предприятие с удовлетворительным финансовым состоянием	B1	$12 < R \leq 13$
	B2	$11 < R \leq 12$
	B3	$10 < R \leq 11$
Предприятие с неудовлетворительным финансовым состоянием	C1	$9 < R \leq 10$
	C2	$8 < R \leq 9$
	C3	$7 < R \leq 8$
Предприятие с критическим финансовым состоянием	D	$R \leq 7$

Итоговая сумма баллов АО «Экспресс-пригород» составляет 7,5, что характеризует неудовлетворительное финансовое состояние предприятия за 12 месяцев 2017 года.

5.4. Отчет о финансовых результатах Общества за 2015 – 2017 г.

В составе выручки (строка 21103) отражены субсидии недополученных доходов перевозчика, возникших в результате государственного регулирования тарифов, (разница между экономически обоснованным тарифом и тарифом для пассажира) в сумме 421 215 тыс. руб. Для сравнения в 2015 г - 339 757,5 тыс. руб., в 2016 г – 365 693,0 тыс. руб.

В 2017 году сумма вознаграждения членам ревизионной комиссии составила 81,8 тыс. руб., вознаграждения секретарю Совета директоров составили 922 тыс. руб., вознаграждения членам Совета директоров не выплачивались.

В 2016 году сумма вознаграждения членам ревизионной комиссии составили 59,9 тыс. руб., вознаграждения секретарю Совета директоров составили 987 тыс. руб., вознаграждения членам Совета директоров не выплачивались.

В 2015 году сумма вознаграждения членам ревизионной комиссии составили 81,5 тыс. руб., вознаграждения секретарю Совета директоров составили 998 тыс. руб., вознаграждения членам Совета директоров не выплачивались.

Прибыль до налогообложения на 31.12.2017 составила 2 484 тыс. руб.

В соответствии с ПБУ 18/01 размер постоянных налоговых обязательств (ПНО) составил 1 863 тыс. руб., условного дохода (УД) в сумме 497 тыс. руб., отложенных налоговых активов (ОНА) в сумме 1 180 тыс. руб., постоянных налоговых активов (ПНА) в сумме 0,0 тыс. руб. В связи с тем, что в налоговом учете получена прибыль в сумме 11 801 тыс. руб., сумма начисленного налога на прибыль составила 2 360 тыс. руб. Наличие убытков, полученных в предыдущих периодах, и применение ПБУ 18/01 дает право не уплачивать налог на прибыль, а уменьшить налоговую базу отчетного периода перенесенным убытком, полученным ранее, в размере 50%., при этом уменьшается показатель «Отложенные налоговые активы». Поэтому сумма начисленного к уплате налога на прибыль составила 1 180 тыс. руб.

На 31.12.2017 г сумма ОНА составила 35 902 тыс. руб., что меньше плана на 1 467 тыс. руб. или 96,07%.

Чистая прибыль после налогообложения на 31.12.2017 г составила 98 тыс. руб.

Базовая и разводненная прибыль на акцию составляет – 115 руб., что выше показателей за аналогичный период 2016 г на 92 руб. или в 20 раз.

Прибыль до налогообложения на 31.12.2016 г составила 696 тыс. руб.

В соответствии с ПБУ 18/01 размер постоянных налоговых обязательств (ПНО) составил 538 тыс. руб., условного дохода (УД) в сумме 139 тыс. руб., отложенных налоговых активов (ОНА) в сумме – 677 тыс. руб., постоянных налоговых активов (ПНА) в сумме 0,0 тыс. руб. Сумма начисленного налога на прибыль составила 0 руб. Наличие убытков, полученных в предыдущих периодах, и применение ПБУ 18/01 дает право не уплачивать налог на прибыль, а уменьшить налоговую базу отчетного периода не перенесенным убытком, полученным ранее, при этом уменьшается показатель «Отложенные налоговые активы». За 12 месяцев 2016 г сумма ОНА составила 37 082 тыс. руб., что меньше плана на 546 тыс. руб. или 98,55% - основная причина признание в налоговом учете расходов больше, чем запланировано в бюджете, а также получение прибыли больше запланированной в бюджете.

Чистая прибыль после налогообложения на 31.12.2016 г составила 20 тыс. руб.

Базовая и разводненная прибыль на акцию составляет 23,5 руб., что ниже данных за аналогичный период 2015 г на 43 тыс. руб.

Прибыль до налогообложения за 2015 г составил 47 556 тыс. руб.

Чистая прибыль после налогообложения за 2015 г составил 36 288 тыс. руб. Базовая прибыль на акцию (строка 29000) и разводненная прибыль на акцию (строка 29100) равна и составляет 43 тыс. руб., что выше данных за 2014 год на 96 тыс. руб.

В 2015 – 2017 гг. дивиденды не начислялись и не выплачивались.

5.5. Аудиторское заключение за 2015 – 2017 г.

В 2015 г аудитором Общества был ООО «Лидер аудит». Проверка проводилась в два этапа: 1 этап – по итогам работы за I полугодие 2015г, 2 этап – по итогам работы за II полугодие 2015 г. По результатам проверки было выражено мнение о том, что «...бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение АО «Экспресс-пригород» по состоянию на 31 декабря 2015 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2015 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности».

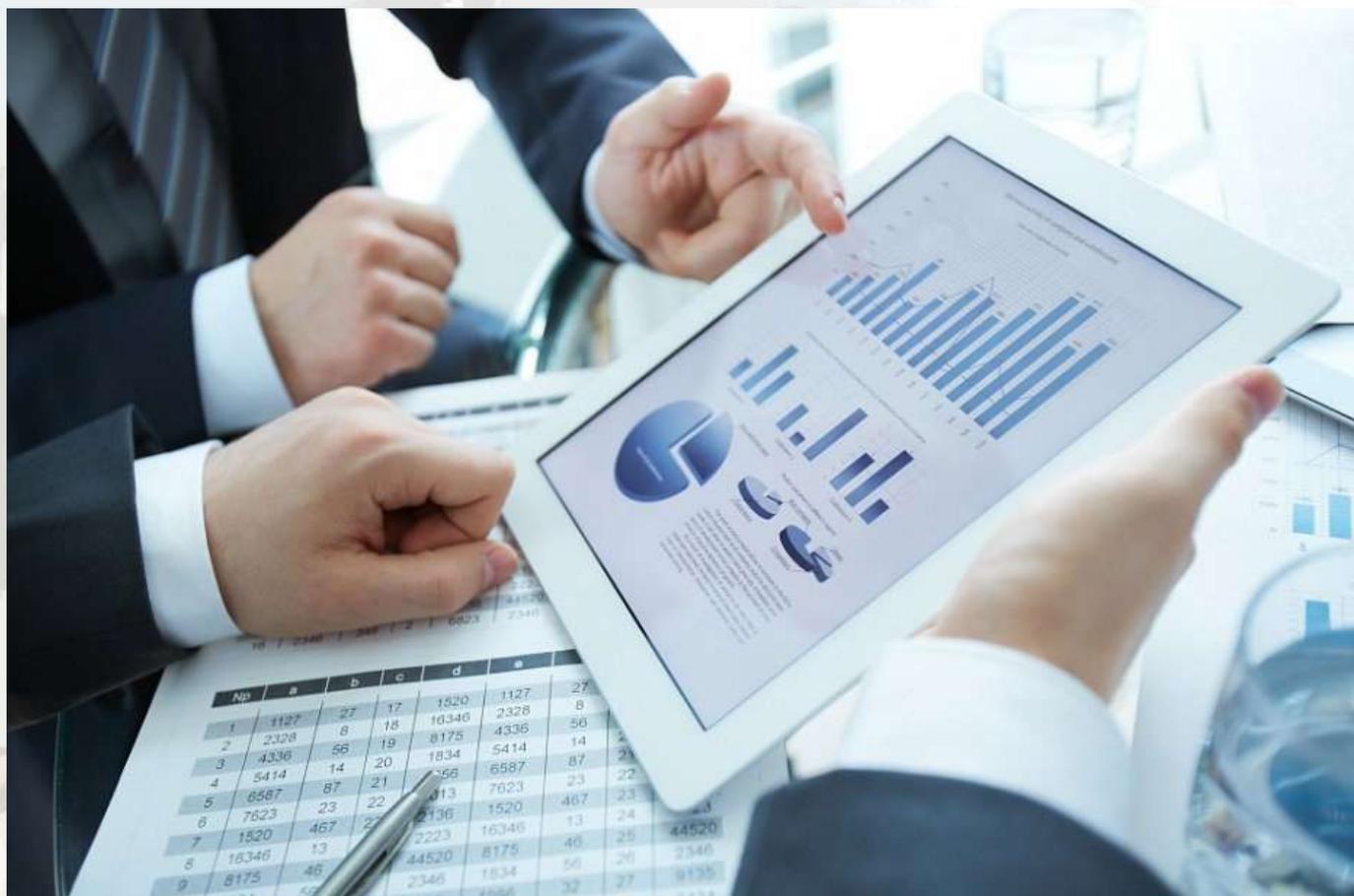
В 2016 г аудитором Общества был ООО «Центр аудита и консалтинга «Партнер». Аудиторская проверка проводилась в два этапа: 1 этап - по итогам работы за 9 месяцев 2016 года, 2 этап – по итогам работы за 4 квартал 2016 г. По результатам проверки было выражено мнение о том, что «... бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает

достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение АО «Экспресс-пригород» по состоянию на 31 декабря 2016 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2016 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности».

В 2017 г аудитором Общества был ООО «Лидер аудит». Проверка проводилась в два этапа: 1 этап – по итогам работы за 9 месяцев 2017г, 2 этап – по итогам работы за 4 квартал 2017 г. В 2017 г аудит финансовой отчетности в соответствии с изменениями в законодательстве проводился в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). По результатам проверки было выражено немодифицированное мнение о том, что сформированная бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает ... достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение АО «Экспресс-пригород» по состоянию на 31.12.2017 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2017 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации...



Экспресс-пригород



Распределение прибыли и дивидендная политика

За 2015 год компанией получена прибыль до налогообложения в сумме 47 556 тыс. руб., а в результате применения ПБУ 18/2000 чистая прибыль составила 36 288 тыс. руб. Прибыль получена в результате получения субсидии за счет средств областного бюджета в целях возмещения потерь в доходах, возникших от государственного регулирования тарифов и не возмещенных в 2014г, в сумме 46 885 тыс. руб.

В 2016 г получена чистая прибыль в сумме 20 тыс. руб. В соответствии с решением годового собрания акционеров чистая прибыль за 2016 г была направлена на увеличение резервного капитала.

В 2017 г получена чистая прибыль в сумме 98 тыс. руб.

В соответствии со ст. 25 Федерального закона «Об акционерных обществах № 208-ФЗ от 26.12.1995 общество обязано создавать резервный фонд в размере не менее 5% уставного капитала. Резервный фонд формируется ежегодно из чистой прибыли за счет отчислений не менее 5% от полученной прибыли. По состоянию на 31.12.2017 сумма резервного капитала составляет 32 299,10 руб.

Расчетный размер резервного капитала – 849 000,00 руб.* 5%=42 450,00 руб.

В связи с тем, что на 01.01.2018 расчетная сумма резервного фонда не соответствует фактической сумме резерва, отраженного в учете, приоритетной задачей направления чистой нераспределенной прибыли будет увеличение резервного фонда до достижения необходимой величины.

Предлагается чистую прибыль за 2017 год в сумме 10 150,90 руб. направить на увеличение резервного фонда.

В связи с этим предлагаются следующие направления для распределения прибыли:

Направление использования	ГОСА 2015	ГОСА 2016	ГОСА 2017
Нераспределенная прибыль (тыс.руб.)	36 288	20	98
Резервный фонд (тыс.руб.)	0	20	10
Инвестиционные программы (тыс.руб.)	0	0	0
Социальные программы (тыс.руб.)	0	0	0
Дивиденды (тыс.руб.)	0	0	0
Погашение убытков прошлых лет (тыс.руб.)	36 288	0	88
Прочие цели, в т. ч. выплата вознаграждений членам Совета директоров и ревизионной комиссии (тыс.руб.)	0	0	0

РАЗДЕЛ 7.



Экспресс-пригород



Инвестиционная деятельность

7.1. Инвестиции общества в 2017 году

Объем инвестиций пригородной компании за 2017 год составил 42 124 тыс. руб., что составляет 93,7% к плану 2017 года (план 44 950 тыс. руб.).

Объем инвестиционных вложений снижен за счет:

- выполнения оптимизационных мероприятий по снижению стоимостных параметров закупаемых основных средств, проведения закупочных процедур на 1 108,8 тыс. руб.
- невыполнения инвестиционного проекта «Обследование и проектирование здания ревизорского участка» в связи с отказом контрагента, выигравшего конкурентные процедуры, от исполнения своих обязательств – 1 472,3 млн. руб.

Несмотря на неисполнение в 2017 году работ по проектированию здания ревизорского участка, общие сроки реализации проекта не будут нарушены. Все необходимые работы по проекту будут выполнены в 2018 году в пределах средств, предусмотренных бюджетом 2018 года. Проект будет полностью завершен в 2018 году в соответствии с планом.

С учетом сложившейся экономии 1 108,8 тыс. руб. плановый объем капитальных вложений составляет 43 841,2 тыс. руб., исполнение инвестиционной программы с учетом экономии составило 96,1%.

Отчет об исполнении инвестиционных проектов приведен в таблице.

Таблица 7.1.1

Отчет о выполнении инвестиционной программы за 2017 г., тыс. руб. без НДС

№ п/п	Наименование инвестиционных проектов	Утвержденная инвестиционная программа	Исполнение инвестиционной программы 2017 год	+/-	%%
1	Модернизация существующих АСОКУПЭ на ст. Новосибирск-Главный, о.п. Плехановская, о.п. Гагаринская	5 255,30	5 255,30	0,00	100,0
2	Установка системы АСОКУПЭ на о.п. Центр	18 877,30	18 361,30	-516,00	97,3
3	Расширение функционала мобильного приложения	420	420	0,00	100,0
4	Обследование и проектирование здания ревизорского участка	1 500,00	27,7	-1 472,30	1,8
5	Модернизация табло расписания Пригородного вокзала в количестве 4 штук	385,1	381,1	-4,00	99,0
6	Установка системы кондиционирования воздуха в зале ожидания пригородного вокзала ст. Новосибирск-Главный	546,3	546,3	0,00	100,0
7	Установка переговорного устройства для маломобильных групп населения в здании пригородного вокзала ст. Новосибирск-Главный	140	73,8	-66,20	52,7
8	Закупка и модернизация контрольно-кассовой техники	13 770,00	13 739,00	-31,00	99,8
9	Объект незавершенного строительства Гостиница "Таштагольский Острог"	1 265,00	1 020,20	-244,80	80,6
10	Строительство пандуса на территории	553,1	468,9	-84,20	84,8

№ п/п	Наименование инвестиционных проектов	Утвержденная инвестиционная программа	Исполнение инвестиционной программы 2017 год	+/-	%%
	Складского комплекса ст.Иня-Восточная				
11	Установка пожарной сигнализации в административно-хозяйственном здании Складского комплекса ст.Иня-Восточная	246,5	246,5	0,00	100,0
12	Установка систем видеонаблюдения "кассир-пассажир" с функцией записи, хранения и передачи	1 491,40	1 219,80	-271,60	81,8
13	Модернизация системы видеонаблюдения пригородного вокзала	200	144,1	-55,90	72,1
14	Прочие	300	220	-80,00	73,3
	ИТОГО ПО ИНВЕСТ ПРОГРАММЕ	44 950,00	42 124,00	-2 826,00	93,7

7.2. Инвестиционные планы

В 2018 году запланирован объем инвестиций для развития пригородного комплекса в размере 48 738 тыс. руб. Источником финансирования инвестиционных вложений является амортизация. Проект инвестиционной программы утвержден Министерством транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области. Основные параметры инвестиционного бюджета приведены в таблице.

Таблица 7.2.1

Расшифровка инвестиционной программы капитальных вложений АО "Экспресс-пригород" на 2018 год, тыс. руб. без НДС

№ п/п	Наименование проекта	Всего потребность в инвестициях	в том числе освоение 2018 г	Источник финансирования	Вид деятельности
1.	Реконструкция столярного цеха по адресу г. Новосибирск, ул. Движенцев, 8 под помещения ревизорского участка	10 481,2	10 481,2	Амортизация	Пригород
2	Установка пожарной сигнализации в складах Складского комплекса на ст. Иня-Восточная	671,7	671,7	Амортизация	ПВД
3	Приобретение МФУ (копир)	93,2	93,2	Амортизация	Пригород
4	Установка индукционной системы для обслуживания маломобильных групп населения в пригородном вокзале ст. Новосибирск-Главный	128,0	128,0	Амортизация	Пригород
5	Гостиница "Таштагольский острог". Охрана, тех. поддержка.	1 953,9	1 953,9	Амортизация	
6	Установка системы АСОКУПЭ на о.п. Правая Обь	21 644,2	21 644,2	Амортизация	Пригород
7	Строительство склада №5 в складском комплексе на ст. "Иня-Восточная"	9 043,0	9 043,0	Амортизация	ПВД
8	Приобретение пароконвектомата	207,8	207,8	Амортизация	ПВД
9	Приобретение овощерезки	80,5	80,5	Амортизация	ПВД
10	Приобретение копировального автомата в пригородный вокзал ст. Новосибирск-Главный	199,9	199,9	Амортизация	ПВД
11	Установка систем видеонаблюдения "кассир-пассажир" с функцией записи, хранения и передачи	1 198,3	1 198,3	Амортизация	Пригород
12	Замена кондиционеров (2 шт.) в помещениях отдела общественного питания	147,7	147,7	Амортизация	ПВД
13	Приобретение торгового оборудования для отдела общественного питания	129,6	129,6	Амортизация	ПВД
14	Закупка и установка терминалов по оплате услуг автомобильной парковки	2 458,4	2 458,4	Амортизация	ПВД

№ п/п	Наименование проекта	Всего потребность в инвестициях	в том числе освоение 2018 г	Источник финансирования	Вид деятельности
15	Прочие	300,0	300,0	Амортизация	
	Всего	48 737,6	48 737,6		

1. Реконструкция столярного цеха по адресу г. Новосибирск, ул. Движенцев, 8 под помещения ревизорского участка

На сегодняшний день три подразделения АО «Экспресс-пригород» (ревизорский участок, художественная мастерская, обслуживающая пригородный комплекс, а также цех по обслуживанию АСОКУПЭ и билетопечатающей техники) размещаются в арендуемом муниципальном помещении по адресу г. Новосибирск, ул. Шамшурина, 10.

Для сокращения прямых расходов общества, принято решение отказаться от арендуемого помещения. Вышеуказанные подразделения компании будут располагаться в собственном здании, работы по проектированию и реконструкции которого запланированы на 2018 год.

Реконструированное двухэтажное здание позволит разместить производственные подразделения компании – на 1 этаже склад пригородного вокзала, ревизорский участок и цех по обслуживанию БПА и АСОКУПЭ, на 2 этаже – художественная мастерская.

2. Установка пожарной сигнализации в складах Складского комплекса на ст. Иня-Восточная

На территории складского комплекса находятся: 4 склада общей площадью 3066 кв. м (к двум складам подведен подъездной путь), офисы 230 кв. м., производственно-бытовые помещения 116 кв. м., два ж. д. пути общей длины 1471 м.

Согласно Федеральному закону №123-ФЗ от 22.07.2008 г. «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» системы пожарной сигнализации, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре должны быть установлены на объектах, где воздействие опасных факторов пожара может привести к травматизму и (или) гибели людей. В настоящее время система пожарной сигнализации в складах №1,2 и 3 Складского комплекса на ст. Иня-Восточная не установлена.

Установка пожарной сигнализации в складах (3 шт.) Складского комплекса на станции Иня-Восточная приведет к следующим результатам:

1. Выполнение Федерального закона №123-ФЗ от 22.07.2008 г. «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;
2. Уменьшение риска возгорания помещений складского комплекса, и как следствие, уменьшения риска травматизма и (или) гибели людей, а также порчи товаров и оборудования, находящихся в помещениях;

3. Увеличение привлекательности Складского комплекса для размещения товаров, потенциальных арендаторов.

3. Приобретение МФУ (копир)

В секторе по обслуживанию пассажиров на вокзалах и в электропоездах в данный момент установлено многофункциональное устройство «Kyosera fs-6525MFP». Данная техника используется для печати документов для производственных нужд на линию. В связи с физическим износом деталей, частым выходом из строя и снижением качества при печати документов, на 2018 год запланировано приобретение нового многофункционального устройства.

4. Установка индукционной системы для обслуживания маломобильных групп населения в пригородном вокзале ст. Новосибирск-Главный

Согласно СТО РЖД 03.001-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров» залы ожидания вокзалов требуется оснащать индукционным оборудованием для пассажиров с нарушением слуха.

Индукционные системы для слабослышащих помогают передавать звуковую информацию инвалидам по слуху и другим людям, использующим слуховой аппарат.

5. Установка системы АСОКУПЭ на о.п. Правая Обь

АСОКУПЭ представляет собой огороженную территорию посадки-высадки пассажиров, как правило, по границе пассажирских платформ с контролируемыми через турникетные павильоны входами-выходами на них. В зависимости от схемы расположения устройств и объектов прилегающей территории в ограждаемую зону могут попадать пешеходные мосты, тоннели, настилы, части вокзального комплекса и другие пассажирские устройства.

Структура пассажиропотоков на пригородных участках такова, что основная масса пассажиров следует с крупного остановочного пункта на крупный остановочный пункт или с крупного остановочного пункта на более мелкий остановочный пункт пассажиропотоки между мелкими остановочными пунктами незначительны. АСОКУПЭ работает как с отправляющимися, так и с прибывающими пассажирами. Поэтому, если маршрут следования пассажира имеет хотя бы одну станцию, оборудованную АСОКУПЭ, начальной (конечной), то его поездка будет подлежать контролю оплаты проезда в обе стороны.

о.п. Правая Обь – остановочный пункт пригородного сообщения Новосибирской области, имеющий стратегическое значение для развития интермодальных перевозок

при участии различных видов транспорта, что обусловлено территориальной близостью данного остановочного пункта к центру города и автовокзалу г. Новосибирска. О.п. Правая Обь - транспортный узел, расположенный в городской черте (1 зона пригородного сообщения), через который осуществляется движение электропоездов по Западному направлению, связывающий правый и левый берег города Новосибирска. О.п. Правая Обь является уникальным пересадочным пунктом, так как находится в шаговой доступности от о.п. Центр, через который осуществляется движение электропоездов по трем направлениям пригородного сообщения: Южному, Кузбасскому и Жеребцовскому. В 2017 году завершено строительство комплекса АСОКУПЭ на о.п. Центр.

Среднесуточное отправление пассажиров по о.п. Правая обь составляет 982 пассажиров, в летний период пассажиропоток увеличивается до 1500 отправленных пассажиров в сутки. Среднесуточный пассажиропоток (отправление + прибытие) составляет 2211 пассажиров. Доля отправленных пассажиров по о.п. Правая Обь на участке Новосибирск-Главный – Чулымская составляет в среднем 9%. Размеры движения: на запад -14 маршрутов ежедневно, 16 – по выходным; с Запада – 13 маршрутов ежедневно, 17 – по выходным.

Для обеспечения комфортных условий для пассажиров запланирована установка двух новых турникетных павильонов. Один из них (площадь 85 м²) с оборудованной билетной кассой для оформления проездных документов, и турникетным залом с турникетными стойками, обеспечивающих проход пассажиров «на вход» и «на выход». Второй турникетный павильон (площадь 25 м²) только с турникетным залом, в котором будут расположены билетопечатающий автомат и турникетные стойки, обеспечивающих проход пассажиров «на вход» и «на выход». Турникетные павильоны будут представлять собой конструкцию из металлических стоек, обшитых металлокасетами, профильными листами и стеклопакетами. Стены билетной кассы – утепленные.

7. Строительство склада №5 в складском комплексе на ст. "Иня-Восточная"

Производственно-складской комплекс «Иня-Восточная» принадлежит АО «Экспресс-пригород» и находится на ул. Тайгинской в Калининском районе г. Новосибирска недалеко от Пашинского переезда. Площадь объекта составляет 2,4 гектара. Одной стороной площадка примыкает к станции «Иня Восточная» и имеет два железнодорожных пути необщего пользования. Улица Тайгинская через Пашинский

переезд выходит на северный объездной путь, который является восточными воротами в город.

На территории складского комплекса находятся: 4 склада общей площадью 3066 кв. м (к двум складам подведен подъездной путь), офисы 230 кв. м., производственно-бытовые помещения 116 кв. м., два ж. д. пути общей длины 1471 м.

В настоящее время все площади складов заняты арендаторами.

В 2018 году будет построен пятый склад, что позволит увеличить площади для сдачи в аренду на 576 кв.м. Кроме того, увеличится объем сопутствующих предоставляемых услуг (предоставление подъездного пути, стоянка автотранспорта и т.д.).

8. Приобретение пароконвектомата

Приобретение оборудования на основное производство отдела общественного питания необходимо для дальнейшего развития и разработки различных блюд и их приготовления тепловой обработкой, для уменьшения времени на приготовление блюд. Оборудование позволяет одновременно разместить в камере гастоємкости с несколькими блюдами с сохранением индивидуального аромата продуктов.

9. Приобретение овощерезки

Необходимо для автоматизации работы повара в холодном цехе для измельчения плодовоовощной продукции разной степени готовности овощей, фруктов, ягод, сыра, зелени и т.д. Овощерезка облегчает работу повара, ускоряет производственный процесс.

10. Приобретение копировального автомата в пригородный вокзал ст. Новосибирск-Главный

Цель проекта: для повышения качества обслуживания пассажиров – предоставить услугу по копированию, сканированию и печати документов, с посредством копировального автомата.

Копировальный автомат будет реализовывать следующие возможности:

- Черно-белое ксерокопирование документов формата А4;
- цветное сканирование документов формата А4 с сохранением на USB-накопитель;
- распечатка документов формата А4 с USB-накопителя;
- сканирование документа и отправка на email прямо с аппарата;

11. Установка систем видеонаблюдения "кассир-пассажир" с функцией записи, хранения и передачи

В рамках данного мероприятия планируется установить на 20 станциях с повышенным пассажиропотоком систему видеонаблюдения с функцией записи, хранения и передачи информации. Данная мера необходима для повышения качества обслуживания пассажиров, разбора конфликтных ситуаций на месте и фиксации рабочего процесса билетных кассиров. Кроме того, будет реализована возможность удаленного подключения к системам видеонаблюдения при помощи Интернет ресурса.

Реализация проекта является продолжением работы по оснащению системами видеофиксации рабочего процесса вокзалов, касс и производственных помещений.

Впервые данная система установлена и введена в эксплуатацию на пригородном вокзале ст. Новосибирск-Главный (в 2015 году оборудовано 14 касс, кабинет дежурного помощника и дикторская). В 2016-2017 гг. произведена дальнейшая установка аналогичных систем: на 24 станциях установлено 57 камер.

12. Замена кондиционеров (2 шт.) в помещениях отдела общественного питания

В складском помещении отдела общественного питания установлен кондиционер, мощности которого не достаточно для обеспечения помещения необходимой температурой. Для соблюдения температурных норм, необходимо произвести замену кондиционера на более мощный.

Замена кондиционера в складском помещении отдела общественного питания на более мощный необходима для уменьшения риска выхода из строя холодильного оборудования от перегрева.

В настоящее время кондиционер, установленный в зале кафе «У фонтана» находится в нерабочем состоянии. Стоимость ремонта кондиционера сопоставима со стоимостью замены.

13. Приобретение торгового оборудования для отдела общественного питания

В целях увеличения ассортимента продукции и возможности работать своим оборудованием, необходимо приобрести торговое оборудование в кафе. Быть независимыми от арендаторов оборудования. Торговать на нескольких торговых точках.

Оборудование для розлива пива дает возможность торговать различными сортами пива, работать с несколькими поставщиками, выбирать более выгодную ценовую политику.

14. Закупка и установка терминалов по оплате услуг автомобильной парковки

Для удобства пассажиров, а также с целью автоматизации процессов и снижения расходов компании, в 2018 году запланированы работы по приобретению и установке на прилегающей территории пригородного вокзала двух терминалов по оплате услуг автомобильной парковки. Данное мероприятие также позволит снизить численность обслуживающего персонала на 4 ед.





Экспресс-пригород



**Перспектива технического
переоснащения и развития**

8.1. Перспектива технического переоснащения

АО «Экспресс-пригород» осуществляет свою деятельность по обслуживанию пассажиров на 320 посадочных платформах в 93 билетных кассах, которые предоставлены по договору предоставления услуг инфраструктуры железнодорожного транспорта.

В 2017 году силами АО «Экспресс-пригород» в рамках инвестиционной программы были проведены следующие работы по техническому переоснащению:

1. Модернизация существующих АСОКУПЭ на ст. Новосибирск-Главный, о.п. Плехановская, о.п. Гагаринская
2. Установка системы АСОКУПЭ на о.п. Центр
3. Расширение функционала мобильного приложения
4. Модернизация табло расписания Пригородного вокзала в количестве 4 штук
5. Установка системы кондиционирования воздуха в зале ожидания пригородного вокзала ст. Новосибирск-Главный
6. Установка переговорного устройства для маломобильных групп населения в здании пригородного вокзала ст. Новосибирск-Главный
7. Закупка и модернизация контрольно-кассовой техники
8. Строительство пандуса на территории Складского комплекса ст.Иня-Восточная
9. Установка пожарной сигнализации в административно-хозяйственном здании Складского комплекса ст. Иня-Восточная
10. Установка систем видеонаблюдения "кассир-пассажир" с функцией записи, хранения и передачи
11. Модернизация системы видеонаблюдения пригородного вокзала

1. Модернизация существующих АСОКУПЭ на ст. Новосибирск-Главный, ст. Новосибирск-Западный, ст. Сеятель, о.п. Речной вокзал, о.п. Плехановская.

Для повышения качества обслуживания пассажиров были дооснащены 16 турникетных стоек считывателями смарт-карт на ст. Новосибирск-Западный, о.п. Плехановская, о.п. Гагаринская с целью:

- перехода с бумажного вида абонементного билета на пластиковую карточку;
- сокращения времени оформления проездного абонементного билета в билетной кассе;
- возможности прохода через турникетные проходы с картой-абонементом;
- возможности использования пластиковой карты для участия в акциях компании;
- использования карт-абонементов для размещения информации или рекламы.

2. Установка системы АСОКУПЭ на о.п. Центр

Для обеспечения роста выручки от снижения безбилетного проезда необходима установка турникетных комплексов на станциях и остановочных пунктах, являющихся местами основной высадки пассажиров, ежедневно прибывающих в Новосибирск (местами расформирования маятникового пассажиропотока). Остановочный пункт Центр является одним из ключевых транспортных точек для всей правобережной части города.

Кроме того, система АСОКУПЭ снижает к минимуму возможность проникновения посторонних лиц на объекты пригородной железнодорожной инфраструктуры.

3. Расширение функционала мобильного приложения

Основными результатами мероприятия по расширению функционала мобильного приложения по оформлению электронных билетов на пригородные электропоезда являются:

- Возможность оформления электронного билета пассажирами, осуществляющими проезд по электронному транспортному требованию
- Доработанный интерфейс приложения, на основании отзывов пользователей
- Добавление дополнительных способов пополнения внутреннего счета приложения (кроме банковской карты)

4. Модернизация табло расписания Пригородного вокзала

Табло расписания Пригородного вокзала установлены в 2006 году. Для увеличения срока действия табло расписания, в 2017 году были произведены работы по замене блоков питания, шлейфов и другого оборудования на более современное и износоустойчивое. Основными результатами мероприятия являются:

- Продление срока службы табло, введенных в эксплуатацию в 2006 году
- Уменьшение систематических отказов табло в течение года
- Повышение общей устойчивости к воздействию внешних негативных факторов, таких как перепады и сбои электропитания

5. Установка системы кондиционирования воздуха в зале ожидания пригородного вокзала ст. Новосибирск-Главный.

Согласно п. 3.4.1 СП 2.5.1198-03 «Санитарные правила по организации пассажирских перевозок на железнодорожном транспорте» все помещения пассажирских вокзалов должны быть оборудованы системами отопления и вентиляции, отвечающими требованиям норм проектирования отопления, вентиляции, кондиционирования и обеспечивающими соответствующую температуру воздуха.

Согласно СНиП II-85-80 расчетная температура воздуха в операционных и кассовых залах должна быть 18°C. До установки системы кондиционирования, в летний период времени в зале ожидания пригородного вокзала температура воздуха достигала 27°C. В связи с этим поступали обоснованные жалобы от пассажиров.

Кроме того, из-за высокой температуры воздуха, перегревались составные части турникетов, установленных в зале ожидания пригородного вокзала ст. Новосибирск-Главный.

6. Установка переговорного устройства для маломобильных групп населения в здании пригородного вокзала ст. Новосибирск-Главный

Согласно Стандарта ОАО «РЖД» «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров» (СТО РЖД 03.001-2014), а также своду правил «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» (СП 59.13330.2012) в здании вокзала, для маломобильных групп населения должно быть размещено переговорное устройство со связью со сменным работником здания вокзала. В 2017 году были размещены точки связи в четырех местах пригородного вокзала. А именно: на главном входе в вокзал, на входе с пешеходного моста, в зале ожидания и туалете для маломобильных пассажиров. Точка приема сигнала располагается в кабинете диктора вокзала.

7. Закупка и модернизация контрольно-кассовой техники

Согласно Федерального закона №290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» компанией должен быть осуществлен переход на новый порядок применения ККТ. Для этого необходимо:

- проведение работ по модернизации ККТ (доработка ККТ до новой модели);
- замена существующей ККТ;
- адаптация новой ККТ к существующему программному обеспечению;
- Заключение договора с оператором фискальных данных.

Для внедрения данного порядка в компании «Экспресс-пригород»:

Проведена замена программно-аппаратный комплекс (ПАК): «Элвес-микро К» в количестве 50 штук на ПАК «Каскад-01»; модернизирован 121 АРМ Билетного кассира путем замены компонентов ККМ «Феликс-РК» на ККМ «АТОЛ 55Ф», а также источников бесперебойного питания и мониторов.

ПАК «Каскад» и ККТ «АТОЛ 55Ф» введены в эксплуатацию, постановлены на учет в органы налоговой инспекции, адаптированы к существующему программному обеспечению. ПАК «Элвес-микро К» и ККТ «Феликс-РК» сняты с эксплуатации и налогового учета, только после начата работа на новой ККТ.

Кроме того, 211 единицы ККТ модернизированы, для возможности работы согласно Федерального закона №290-ФЗ. А именно:

- стационарная ККМ – 30 шт;
- переносной ККМ – 129 шт;
- БПА – 52 шт.

8. Строительство пандуса на территории Складского комплекса ст.Иня-Восточная

Для уменьшения срока погрузки и выгрузки товаров, увеличения пропускной способности подъездных путей на территории Складского комплекса ст. Иня-Восточная, а также для оптимизации технологического процесса разгрузки и выгрузки, произведены работы по строительству пандуса вдоль подъездного пути между складами №1 и №2. Выполнение данного мероприятия позволило производить разгрузку товара, для последующей загрузки в автомобильный транспорт, в непосредственной близости от автотранспорта и сократить время простоя вагонов.

9. Установка пожарной сигнализации в административно-хозяйственном здании Складского комплекса ст. Иня-Восточная

Согласно Федеральному закону №123-ФЗ от 22.07.2008г «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности» системы пожарной сигнализации, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре должны быть установлены на объектах, где воздействие опасных факторов пожара может привести к травматизму и (или) гибели людей. В 2017 году система пожарной сигнализации в административно-хозяйственном здании складского комплекса была установлена.

10. Установка систем видеонаблюдения "кассир-пассажир" с функцией записи, хранения и передачи

В рамках данного мероприятия была установлена система видеонаблюдения с функцией записи, хранения и передачи информации на 20 станциях с повышенным пассажиропотоком. Данная мера была необходима для повышения качества обслуживания пассажиров, разбора конфликтных ситуаций на месте и фиксации рабочего процесса билетных кассиров. Кроме того, реализована возможность удаленного подключения к системам видеонаблюдения при помощи Интернет ресурса.

11. Модернизация системы видеонаблюдения пригородного вокзала

Цели мероприятия: модернизация системы видеонаблюдения пригородного вокзала путем замены оборудования, обеспечивающего стабильность и резерв электропитания серверного оборудования. Основными результатами мероприятия являются:

- Установка источника бесперебойного питания, соответствующего нагрузке оборудования;
- Увеличение времени работы оборудования при отключении питания в электросети;
- Возможность подключения дополнительного оборудования к источнику бесперебойного питания для расширения системы видеонаблюдения.

В 2018 году запланированы следующие работы по техническому переоснащению:

1. Реконструкция столярного цеха по адресу г. Новосибирск, ул. Движенцев, 8 под помещения ревизорского участка
2. Установка пожарной сигнализации в складах Складского комплекса на ст. Иня-Восточная
3. Приобретение МФУ (копир)
4. Установка индукционной системы для обслуживания маломобильных групп населения в пригородном вокзале ст. Новосибирск-Главный
5. Установка системы АСОКУПЭ на о.п. Правая Обь
6. Строительство склада №5 в складском комплексе на ст. "Иня-Восточная"
7. Приобретение пароконвектомата
8. Приобретение овощерезки
9. Приобретение копировального автомата в пригородный вокзал ст. Новосибирск-Главный
10. Установка систем видеонаблюдения "кассир-пассажир" с функцией записи, хранения и передачи
11. Замена кондиционеров (2 шт.) в помещениях отдела общественного питания
12. Приобретение торгового оборудования для отдела общественного питания
13. Закупка и установка терминалов по оплате услуг автомобильной парковки



Экспресс-пригород



**Развитие сети связи Общества и
Internet-технологий**

9.1. Развитие сети связи Общества и Internet-технологий

Развитие сети связи Общества и Internet-технологий в компании АО «Экспресс-пригород» происходит в нескольких направлениях. Это постоянное развитие и модернизация официального сайта компании, групп в социальных сетях, внедрение проектов по обеспечению безопасности и оказанию информационных услуг.

Внедрение новых технологий. Автоматизация производственных процессов.

Безналичный расчет. Модернизация терминалов самообслуживания.

С 1 февраля 2016 г. модернизированы все терминалы самообслуживания, пассажирам предоставлена возможность через БПА оплатить проезд по безналичному расчету банковской картой. В декабре 2016 в рамках пилотного проекта реализован безналичный расчет в электропоездах Южного направления.



Для предоставления возможности оформления билетов работникам ОАО «РЖД» в марте и апреле 2016 года в зданиях эксплуатационных депо ст. Новосибирск-Главный и ст. Инская введены в работу билетопечатающие терминалы самообслуживания. В апреле навесной БПА размещен в терминале аэропорта «Толмачево».

С 10 апреля 2017 года безналичная форма оплаты проездных документов для пассажиров стала доступна во всех 76 круглогодичных билетных кассах на станциях и остановочных пунктах Новосибирского региона Западно-Сибирской железной дороги. Также безналичный расчет стал доступен в пригородных поездах. Для этого необходимым оборудованием экипирована каждая бригада контролеров-кассиров.

К оплате принимаются карты Visa, MasterCard, Maestro, МИР, JCB и Union Pay, в том числе с функцией бесконтактной оплаты.

Всего по безналичному расчету в 2017 году оформлено более 400 тысяч билетов. Доля продаж проездных документов за 2017 год увеличилась почти в 3 раза.

Абонементный билет на пластиковой карте.

С 1 марта 2016 года изменен порядок оформления абонементных билетов, пассажирам предоставлена новая возможность - оформить абонементный билет на пластиковой карте. Внедрение новой технологии позволяет пассажирам экономить свое время при оформлении



абонементного билета. Они более удобны в пользовании по сравнению с бумажным носителем.

- Снижение периода ожидания для пассажира при оформлении абонементного билета в кассе с 3,5 минут до 1,5 минут.
- Оформление абонементных билетов непосредственно до отправления электропоезда (ранее из-за длительности процесса оформление абонементных билетов прекращалось за 15 минут до отправления электропоезда со станции).
- За 2017 года оформлено 59902 абонементных билетов на пластиковых носителях, что выше на 95% к уровню 2016 года.

Мобильное приложение «Экспресс-пригород»

С 1 июня 2016 года пассажирам предоставлена возможность приобрести билет на поезд с помощью бесплатного официального мобильного приложения «Экспресс-пригород» (разовые полные, льготные, детские билеты, а также перевозочные документы на ручную кладь и велосипед на выбранный поезд и текущую дату).



Турникетные стойки АСОКУПЭ и контрольно-кассовая техника у контролеров-кассиров адаптирована под считывание штрих-кода электронного билета на экране мобильного устройства пассажира. Приложение доступно для Android и iOS, с 10 октября 2016 года запущена версия для Windows Phone. С 1 сентября 2016 года добавлена возможность оформления разовых проездных документов студентам и школьникам, функция «любимый маршрут».

В январе 2017 года мобильное предложение было дополнено формой обратной связи, которая предоставляет каждому пользователю возможность оставить актуальные пожелания и предложения для улучшения работы приложения.

С 1 августа 2017 года сотрудникам ОАО «РЖД» предоставлена возможность покупки билетов по транспортным требованиям через мобильное приложение.

С начала 2017 года продажи билетов через приложение увеличены в 3 раза с 8,5 до 30 тысяч билетов в месяц, что составляет 3% от общего количества билетов. Количество оформленных билетов через мобильное приложение составило более 220 тысяч билетов в 2017 году.

Организация работы корпоративного сайта компании АО «Экспресс-пригород»

Корпоративный сайт компании - это один из важных каналов обратной связи с пассажирами. Основным разделом сайта является раздел обращений посетителей, в котором каждый посетитель может задать интересующий его вопрос о деятельности компании и получить на него оперативный квалифицированный ответ. Все ответы на задаваемые вопросы, публикуются на сайте в течение 5 рабочих дней.

Специалисты отдела перевозок, отдела маркетинга и другие службы компании предоставляют подробные ответы по вопросам, возникшим у посетителей сайта.

Ежедневно, в оперативном режиме, на сайт выкладывается текущая информация о работе компании. Ежемесячно подводятся итоги работы. Таким образом, создается прямое взаимодействие со СМИ и остальными заинтересованными лицами.

Самым популярным ресурсом сайта компании является «Поиск по расписанию», где пассажир может получить полную информацию о расписании движения и стоимости проезда электропоездов пригородного сообщения. Вторым по популярности, является раздел посвященный правилам проезда в пригородных электропоездах.

В рамках развития туристической деятельности компании АО «Экспресс-пригород», активно развивается раздел сайта, посвященный курированию туристического поезда «Зимняя Сказка». Посредством корпоративного сайта, существенно улучшилось взаимодействие с туристическими фирмами города.

В 2018 году запланирована модернизация сайта в соответствии со стандартами и брендбуком ОАО «РЖД».

Служба доставки пирогов

Служба по доставке горячей выпечки в 2017 году продолжила активно разрабатываться и оптимизироваться с учетом пожеланий граждан.

Информация о сайте размещена на корпоративном сайте организации в виде баннера, ведутся сопутствующие группы в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграм и Фейсбук), осуществляется воспроизведение рекламного ролика на светодиодном экране, размещенном на привокзальной площади.

В процессе развития популярности службы доставки постоянно принимают участие сотрудники отдела общественного питания совместно с отделом маркетинга.

Развитие групп в социальных сетях

В 2017 году продолжилось активное продвижение компании в социальной сети ВКонтакте (1684 участника). Продолжена работа с подписчиками и работа по увеличению их числа.

Развитие публичных страниц компании позволило, к концу года увеличить количество подписчиков на 8% (309 чел.). Количество ежедневных посещений возросло в среднем на 29%.

Информационное сенсорное табло

С 2016 года на пригородном вокзале ст. Новосибирск-Главный и в аэропорту Толмачево установлено 2 информационных сенсорных табло для пассажиров. Данный сервис позволяет самостоятельно получить информацию о пригородном железнодорожном сообщении, воспользоваться официальным сайтом АО «Экспресс-пригород», дополнительной информацией по средствам сервиса 2ГИС, позволяющего узнать информацию о маршрутах движения общественного транспорта, контактах организаций и предприятий в городе Новосибирске, построить свой маршрут.

Беспроводной Интернет для пассажиров.

С 2015 года реализован проект по организации бесплатного беспроводного доступа к сети Интернет в зале ожидания пригородного вокзала станции Новосибирск-Главный с соблюдением законодательных норм об авторизации пользователей в свободных зонах доступа к беспроводным сетям. Развитие услуги по расширению предоставления бесплатного беспроводного доступа к сети Интернет для пассажиров положительно сказывается на имидже компании с точки зрения информационных технологий.

Видеонаблюдение

Выбирая пригородные поезда АО «Экспресс-пригород», каждый пассажир может быть уверен в безопасности поездки и в высоком уровне обслуживания контролерами-кассирами. Следуя в ногу со временем, компания поэтапно внедряет системы видеонаблюдения в работу пригородного пассажирского комплекса.



В течение 2017 года продолжают раскрываться преступления благодаря видеозаписям из электропоездов, которые предоставили сотрудники компании оперативным сотрудникам ЛОВД по станции Новосибирск-Главный.

Для обеспечения безопасности поездок и высокого уровня обслуживания компания поэтапно внедряет системы видеонаблюдения в работу пригородного пассажирского комплекса.

1. Видеокамеры в пригородных поездах

С 1 мая 2016 года каждый контролер-кассир оснащен видеокамерой. Наличие камер в электропоезде позволяет повысить самодисциплину, выявить случаи ненадлежащего обслуживания пассажиров.

2. Видеонаблюдение в кассах

Повышая внутреннюю эффективность работы компании за счет оперативного управления рабочим процессом, с 1 января 2016 года внедрена система видеонаблюдения в билетных кассах на станции Новосибирск-Главный, что позволяет в режиме онлайн осуществлять контроль культуры и качества обслуживания пассажиров (16 билетных касс оборудованы камерой и микрофоном). В рамках инвестиционной программы в период с августа по октябрь 2016 года системой видеонаблюдения оснащены 4 станции: Каргат (2 кассовых окна), Бердск (4 кассовых окна), Искитим (2 кассовых окна), Речной вокзал (5 кассовых окон).

В 2017 году продолжение работа по внедрению системы видеонаблюдения в билетных кассах железнодорожных станций и остановочных платформ новосибирского региона. Системой видеонаблюдения оборудованы 20 станций, 44 кассовых окна.



Экспресс-пригород



Кадровая политика.
Социальное партнерство

Задачи кадровой политики АО «Экспресс-пригород»:

1. Разработка критериев и методик подбора, отбора, расстановки и адаптации кадров.
2. Рациональное использование кадрового потенциала.
3. Прогнозирование, профилактика и разрешение конфликтов.
4. Исследование общего психологического климата.

При разработке критериев и методик подбора персонала используется CASE интервью или ситуационное интервью, проективное интервью и интервью в традиционном понимании этого слова. Структура интервью, построенная таким способом, позволяет получить максимально достоверную информацию и оставить у кандидата хорошее впечатление от компании, независимо от результата собеседования.

В АО «Экспресс-пригород» активно применяется Положение «О наставничестве». Наставничество заключается в оказании помощи работникам в их профессиональном становлении с целью сокращения срока адаптации, развития способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на них задачи, привитии интереса к профессиональной деятельности.

Функции управления в АО «Экспресс-пригород»:

1. Участие в разработке перспективного плана и формирование кадровой политики АО «Экспресс-пригород».
2. Координация деятельности руководителей и специалистов структурных подразделений по вопросам управления персоналом и документальному обеспечению.
3. Разработка и реализация совместно с другими подразделениями и специалистами АО «Экспресс-пригород» планов и программ развития персонала, формирования корпоративной культуры.
4. Внедрение системы управления рабочим временем, дисциплиной и условиями труда работников.
5. Участие в формировании кадрового резерва на основе планирования карьеры сотрудников и организация подготовки кандидатов к работе.
6. Выявление социальной напряженности и поиск путей устранения конфликтов, трудовых споров; создание и сохранение благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

7. Создание условий для общей и профессиональной адаптации вновь принятых сотрудников, утверждение здорового образа жизни персонала с целью повышения его работоспособности.

8. Совершенствование процессов управления персоналом и документационного обеспечения на основе внедрения научных методов и передовых технологий, стандартизации документации. Применение информационно-технических средств.

9. Проведение мероприятий по устранению и/или снижению воздействия негативных факторов оказывающих влияние на мотивацию, уровень профессионального стресса, производительность труда и в целом на организацию.

Области кадровой политики



В ходе формирования кадровой политики нужно учитывать следующие аспекты:

- разработка общих принципов кадровой политики, определение приоритетов целей;
- организационно-штатная политика - планирование потребности в трудовых ресурсах, формирование структуры и штата, назначения, создание резерва;
- информационная политика - создание и поддержка системы движения кадровой информации;
- финансовая политика - формирование принципов распределения средств, обеспечение эффективной системы стимулирования труда;

- политика развития персонала - обеспечение программы развития, профориентация и адаптация сотрудников, планирование индивидуального продвижения, формирование команд, профессиональная подготовка и повышение квалификации;

- оценка результатов деятельности - анализ соответствия кадровой политики и стратегии организации, выявление проблем в кадровой работе, оценка кадрового потенциала.

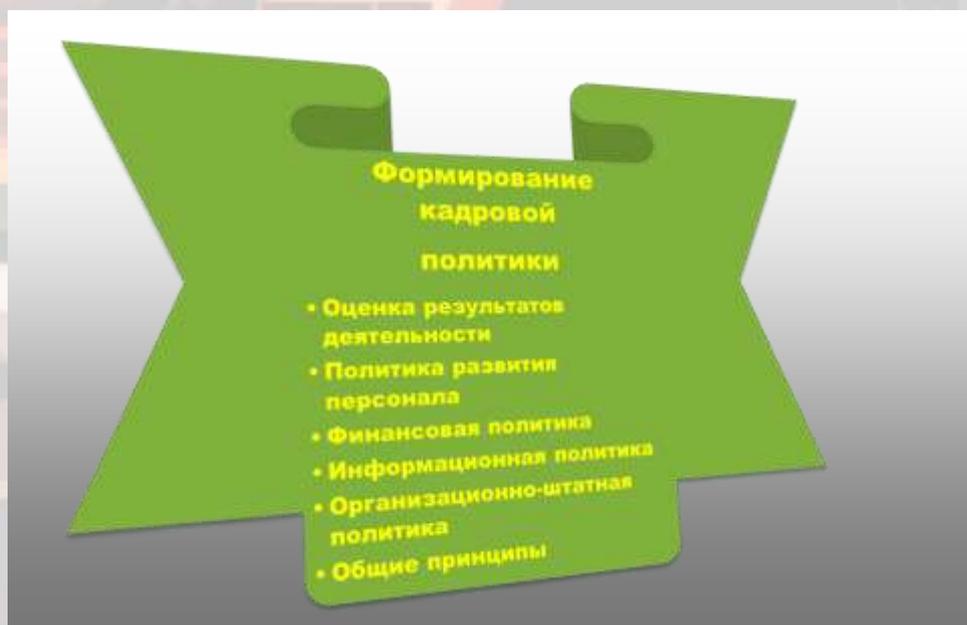
- проведение с руководящим персоналом серии занятий и тренингов по выбору тактики руководства своим подразделением: руководство с помощью власти полномочий и руководство с помощью власти авторитета.

- внедрение и закрепление политики руководства с помощью власти авторитета, с основой улучшения условий труда, четкое структурирование производственного процесса во времени и пространстве.

- психологическое и профессиональное тестирование персонала по выявлению сотрудников, которых необходимо провести через переобучение, а также выделение сотрудников, которые имеют перспективы для роста (профессионального и служебного).

- проведение серий семинаров – тренингов с руководителями среднего и низшего звена (по типу «мозгового штурма») по выявлению и решению проблем на производстве.

**Процесс формирования кадровой политики в организации
включает ряд этапов:**

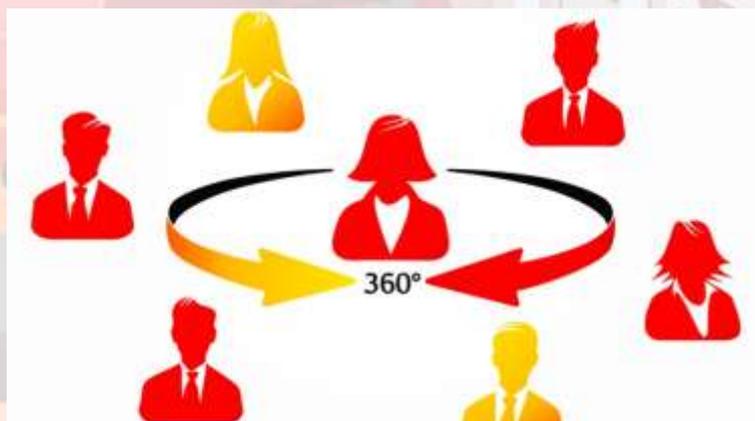


Оценка персонала.

С целью рационального использования кадрового потенциала, перед обучением сотрудников проводится оценка их профессиональных и личностных качеств. Оценка персонала позволяет подробно проанализировать и представить взаимосвязь знаний, навыков и качеств сотрудника с теми функциями, которые он выполняет или будет выполнять. Необходимость в оценке деятельности специалистов не исчезает в зависимости от стажа работы, изменяются лишь ее цели и особенности, зависящие от конкретных условий работы. Оценка персонала учитывает потенциал и индивидуальный вклад работника в конечный результат и обеспечивает получение обратной связи для дальнейшего развития сотрудников, подведение итогов деятельности, определение соответствия профессионального уровня занимаемой должности, планирование карьеры.

Кратко остановимся на методах, получивших предпочтение в АО «Экспресс-пригород».

1. Оценка персонала по методу «360 градусов» - это получение данных о действиях сотрудника в реальных рабочих ситуациях и о проявленных им деловых качествах. Информацию при этом, получают от людей, которые общаются с этим человеком



на разных уровнях: начальника, коллег, подчиненного. Получение информации от людей, которые взаимодействуют с оцениваемым на работе, делает оценку «360 градусов» достаточно надежным инструментом.

По результатам оценки степени развитости компетенций сотрудников формируются рекомендации по обучению. Информация об оценке методом «360 градусов» начинается с описания хороших результатов, и только после этого оговариваются компетенции, по которым выставлены низкие баллы. Поэтому в целом оценка носит позитивный характер и даёт понять, что компания предоставляет работнику возможность развиваться и расти. В этом случае можно ожидать стремления человека к совершенствованию своих качеств. Подобное анкетирование помогает сотруднику сосредоточить внимание на полученных данных и связать их со своим поведением.

2. Для оценки кандидата при приеме на работу используется ряд методов, направленных на изучение профессионально важных качеств и их соответствия требованиям должности.

Задача – минимизировать текучесть кадров, путем проведения более тщательного отбора и исключения фактов приема на работу кандидатов, с деструктивными чертами личности, трудно поддающихся коррекции, с низким уровнем нервно-психической устойчивости и когнитивных функций, за счет изменения подхода к проведению тестирования.

В рамках психологического отбора кандидатов на службу делается основной упор на следующие позиции: более тщательное изучение анамнеза кандидата, с целью исключения вероятных фактов наследственной патологии, ассоциального окружения в социально-бытовой жизни, посттравматического синдрома (ПТСР), вызванного различными внешними раздражителями, деформировавшего структуру личности по деструктивному типу.

Повысились критерии оценки интеллектуальных возможностей кандидата – уровня логического мышления, уровня концентрации внимания.

Внесены изменения в психологический портрет предполагаемого кандидата: на основании полученных данных в ходе опроса и интерпретации тестовых методик, составляется прогноз вероятного поведения в стрессовой/нестандартной экстремальной ситуации в служебной деятельности, учитываются все возможные факторы риска, которые могут затруднить эффективное выполнение сотрудником его функциональных обязанностей.

Заключение по результатам тестирования готовится с учетом специфики предполагаемой деятельности.

Степень рекомендованности кандидата к работе, выводы о пригодности имеют три степени: рекомендован в первую очередь, условно рекомендован, не рекомендован на предполагаемую должность.

В заключении так же прописываются условия, при которых кандидат допускается к работе: необходим постоянный/жесткий контроль, динамическое наблюдение и/или повторное обследование через 1-3 месяца с начала работы. На основании совокупности мнений – предполагаемого непосредственного руководителя, начальника отдела по работе с персоналом, представителя Аппарата управления по линии работы кандидата и психологического заключения, принимается окончательное решение о приеме на службу.

При приеме сотрудников, непосредственно взаимодействующих с пассажирами, используются следующие методики:

Тест на определение уровня концентрации внимания Мюнстенберга.

Цель методики: диагностика избирательности внимания. Избирательность внимания позволяет концентрировать внимание даже при наличии помех восприятия информации при постановке сознательной цели.

Тест - шкала социальной адаптации Холмса и Раге.

Цель методики: изучение зависимости заболеваний (в том числе инфекционных и травм) от стрессогенных жизненных событий. Психическим и физическим болезням предшествуют определенные серьезные изменения в жизни личности. Психофизиологическое состояние тестируемого определяется по шкале, в которой каждому жизненному событию соответствует определенное число баллов, в зависимости от его стрессогенности.

Тест на определение уровня логического мышления Рогова Е.И..

Цель методики: исследование способности к обобщению и абстрагированию. Умению выделить существенные признаки, способности к обучению.

Тест ТЭО – ассоциативный тест инверсии эмоциональных установок Николаевой Е.И.

Цель методики: позволяет выявить лиц с острыми невротическими реакциями, которые возникают вследствие эмоционального перенапряжения при наличии неадекватных установок.

Тест неоконченные предложения Сакса и Леви.

Цель методики: диагностика суицидальных намерений. Методика позволяет выявить осознаваемые и неосознаваемые установки личности.

Тест проективный «рисунок Человека» К. Маховер и Ф. Гудинаф.

Цель методики: рисунок является отображением я-концепции – выявление патологических изменений в личности, социальных морально-этических норм, уровня контактности, специфики эмоциональной сферы, адаптационных возможностей.

Тест проективный «рисунок Человека под дождем» Е.В.Романовой и Т.И. Сытько.

Цель методики: изучение особенностей личности; выявление особенностей защитных механизмов; определение типа реакции в стрессовой ситуации.

Тест Сонди.

Л.Сонди выявил некоторую закономерность о бессознательном влечении людей к схожим типам личностей, обусловленным генетической предпозицией. Эмпирический

материал, подвергнутый клинико-генетическим исследованиям, лег в основу теста восьми влечений, интерпретация которого в виде судьбоанализа базируется на теории бессознательного и психоанализе З.Фрейда.

Цель методики: выявление устойчивых черт характера, структуры Я, вероятных аффективных проявлений, поведенческих реакций, предполагаемого типа реагирования в стрессовой ситуации.

Тест коррелирует с проективными методиками (рисуночными тестами «Человека», «Человека под дождем»).

При приеме других категорий работников используются методики в зависимости от требований должности, на которую он претендует.

При приеме сотрудников на руководящие должности помимо описанных выше методик используются также методики:

1. На изучение самооценки кандидата (т.е. оценка кандидатом себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей).

2. 16 – факторный личностный опросник Р. Кэттелла (форма С). Цель методики – оценка индивидуально-психологических особенностей личности, выявление относительно устойчивых способов взаимодействия человека с окружающим миром и самим собой. Выявляются эмоциональные, коммуникативные, интеллектуальные свойства и свойства саморегуляции.

3. «Определение стиля управления руководителя с помощью самооценки». Отличительной чертой данной методики является то, что она позволяет выявить не только ведущий стиль руководства, но и степень выраженности каждого из трех классических стилей руководства (авторитарного, демократического и либерального).

3. «Методика измерения и оценки эффективности профессионального обучения персонала предприятия железнодорожного транспорта».

Цель методики:

- ✓ оценка целесообразности вложения денежных средств в профессиональное обучение персонала предприятия;
- ✓ определение путей дальнейшего совершенствования и оптимизации образовательного процесса;
- ✓ мониторинг результатов от предпринятых изменений;
- ✓ оценка удовлетворенности «заказчика» профессиональным обучением.

4. Формирование аттестационного отчета сотрудника – документа, который кадровая служба использует, прежде всего, как инструмент оценки, а не формальный отчетный документ.

5. Оценка по методу компетенций, которая позволяет определить личностные характеристики конкретного человека, востребованные именно в нашей компании и актуальные для конкретной должности.

6. Для исследования профессионально значимых познавательных процессов - восприятия, внимания и его свойств, различных видов памяти - используются специальные психометрические методы. Многие из методик имеют модификации, разработанные для ряда конкретных областей профессиональной деятельности.

Все методики, используемые при оценке персонала, являются надежными и валидными. Надежность означает, что повторные замеры дадут тот же результат, что и предыдущие, т.е. на результаты оценки не влияют сторонние факторы. Валидность означает, что данный метод измеряет именно то, для чего он предназначен.

Оценка деятельности имеет важное значение для обучения и развития персонала. Она помогает выявить контингент, нуждающийся в совершенствовании тех или иных профессиональных навыков, а также оценить эффективность программ обучения.

Обучение персонала.

Серьезное внимание уделяется обучению персонала. Обучение включает в себя получение новыми и действующими сотрудниками навыков, необходимых для успешного выполнения работы. Обучение позволяет предоставить сотрудникам более широкий спектр навыков: в частности навыков решения проблем, общения и взаимодействия в коллективе.



В зависимости от целей и категории работников обучение проводится в различных формах:

1. Традиционные методы обучения, которые включают лекции, семинары и самостоятельное обучение. Лекционные занятия позволяют за короткое время передать большой объем информации и ответить на дополнительные вопросы. Семинары предлагают большую активность участников и используются для совместного обсуждения проблемы, выработки новых решений и поиска новых идей. Самостоятельное обучение является наиболее простым видом обучения - для него не требуется ни инструктор, ни специальное помещение, ни определенное время - обучающийся учится там, тогда и так как ему удобно.

2. Активные методы обучения, включающие инструктажи, наставничество, кейсовый метод и тренинги. Инструктаж представляет собой разъяснение и демонстрацию приемов работы непосредственно на рабочем месте. Как правило, ориентирован на освоение конкретных операций или процедур, входящих в круг профессиональных обязанностей сотрудников. Кейсовый метод – данный метод предполагает групповое обсуждение и анализ реальных ситуаций, возникающих в процессе трудовой деятельности. В основе рассмотрения практических ситуаций лежит дискуссия, обсуждение, в котором обучающиеся играют активную роль. Тренинги это активная форма обучения с использованием практических упражнений. Тренинги развивают определенные навыки. Благодаря тренингам повышается личная эффективность сотрудников - развивает ориентацию на результат, способность управления конфликтами, коммуникативные навыки, лидерство. На тренингах более 70 процентов времени посвящено деловым играм и их анализу, закреплению наиболее эффективных стратегий поведения в типичных деловых ситуациях. Эффективность усвоения новой информации на тренингах гораздо выше, чем на лекциях и семинарах, так как здесь не только приобретаются знания теоретического характера, но в различных ролевых играх и учебных ситуациях вырабатываются практические умения и навыки. Большинство перечисленных выше методов комбинируются между собой, что дает более эффективный результат.

3. Обучение новых сотрудников на рабочем месте.

4. Для всех подразделений разработаны темы занятий на год, ежемесячно проводится техническая учеба, включающая теоретическую и практическую части. В течение года сотрудники, связанные с непосредственным обслуживанием

пассажиров, принимают участие в психологических тренингах, составленных с учетом их специфики работы.

Численность персонала.

Таблица 10.1.

**Динамика численности персонала АО «Экспресс-пригород»
за период 2015-2017 гг., чел.**

Год	Численность на начало периода	Прием	Увольнение	Численность на конец периода
2015 год	787	150	159	778
2016 год	778	157	157	778
2017 год	778	168	174	772
% 2017г. к 2016г.	100			99,2
% 2017г. к 2015г.	98,9			99,2

Из табл. 10.1 видно, что за период 2015-2017 гг. в АО «Экспресс-пригород» произошел спад численности штата на 0,8 %.

Это объясняется следующими причинами, повлияло:

- сокращение штата работников в 2015 году в количестве 2 единицы:

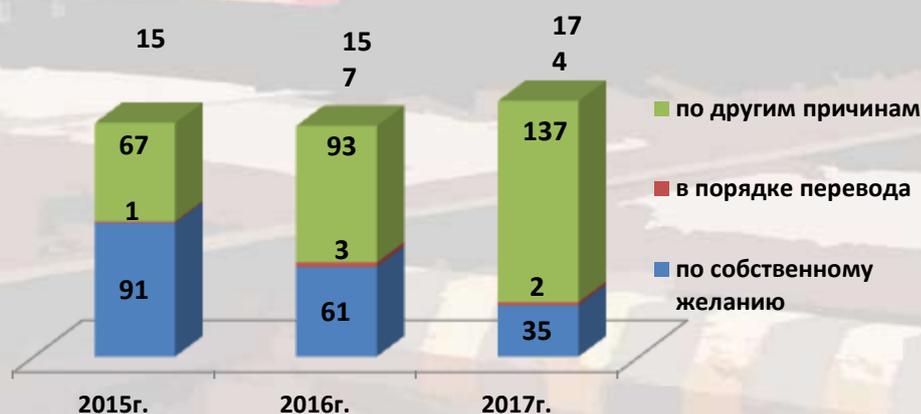
1 – экономист-менеджер отдела маркетинга, 1 – электромеханик пригородного вокзала на ст. Новосибирск-Главный.

- сокращение штата работников в 2016 году в количестве 1 единицы:

1 – водитель отдела общественного питания,

- в связи с закрытием торговых точек в 2015-2016 гг. и уменьшением объема работ снизилась численность сотрудников отдела общественного питания.

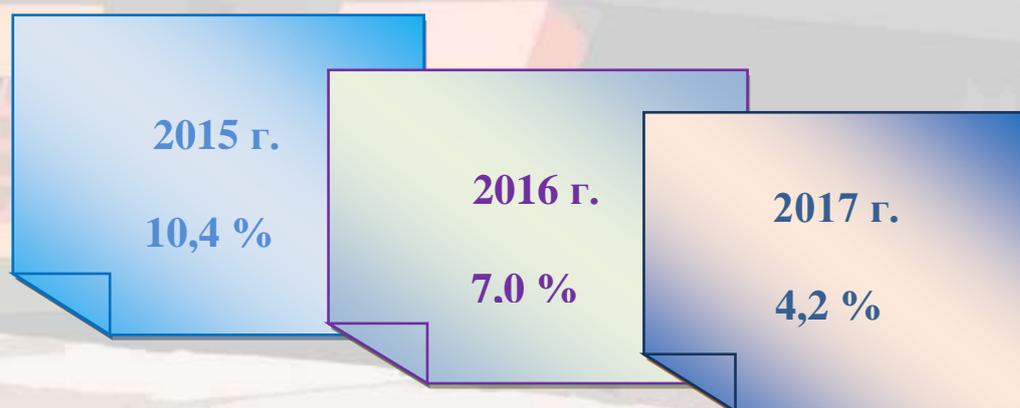
Увольнение работников из компании производится в подавляющем большинстве по собственному желанию.



**Увольнение сотрудников АО «Экспресс-пригород»
за период 2015-2017 гг., чел.**

Показатель	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Уволено всего,	159	157	174
в том числе:			
<i>по собственному желанию</i>	91 (из них 16 чел. на пенсию)	61 (из них 21 чел. на пенсию)	35 (из них 16 чел. на пенсию)
<i>в порядке перевода</i>	1	3	2
<i>за прогулы</i>	-	-	-
<i>по другим причинам</i>	67 в том числе: по истечению срока трудового договора - 10, в связи с призывом в армию - 1, по соглашению сторон - 54, по сокращению - 2	93 в том числе: по истечению срока трудового договора - 13, в связи со смертью - 1, по соглашению сторон - 78, по сокращению - 1	137 в том числе: по истечению срока трудового договора - 32, в связи со смертью - 3, по соглашению сторон - 102

**Коэффициент текучести кадров АО «Экспресс-пригород»
за период 2015-2017 гг.**



Из табл. 10.3 видно, что коэффициент текучести кадров в АО «Экспресс-пригород» снижается. Текучесть объясняется наличием на предприятии сезонных профессий (кассиры билетные, контролеры автоматических пропускных пунктов, мойщики-уборщики). А также тем, что профессии мойщиков-уборщиков являются не

престижными и малопривлекательными. Специфика выполняемых работ, обусловленная, тяжелой работой и невысокой заработной платой определяет категории граждан, принимаемых на работу, с соответствующим уровнем развития личности и социальной позиции в обществе. Среднемесячная заработная плата кассиров билетных при высокой степени ответственности является не высокой. Это, в свою очередь, также является существенным фактором, определяющим высокий коэффициент текучести кадров. По отношению к 2015 году коэффициент текучести в 2017 году уменьшился на 6,2 %, а по отношению к 2016 году уменьшился – на 2,8 %.

В 2017 году важной задачей была реализация комплекса управленческих решений, направленных на снижение уровня текучести, для этого:

- проведен факторный анализ показателей уровня текучести в различных подразделениях, должностных и возрастных категориях. Наибольшая доля увольняющихся приходится на увольнение по собственному желанию – 35 человек. Из них основные причины: 45,7 % - в связи с выходом на пенсию по старости, 22,9 % - по семейным обстоятельствам и сменой места жительства, 2,9 % - по ухудшению собственного здоровья, 28,5 % сотрудников увольняются на предприятия с более выгодными условиями работы и более высоким уровнем заработной платы. Основная категория увольняющихся – рабочие и служащие.
- поиск персонала проводился посредством увеличения размещения информации о работе и территориального расширения поиска, проводилась работа по более тщательному отбору, анализу причин текучести кадров и их ротации.
- для повышения эффективности и рентабельности предприятия проведены мероприятия по развитию корпоративной культуры, материальной и нематериальной мотивации и формированию чувства сопричастности сотрудников к реализации задач, стоящих перед Компанией.

Мотивация.

На материальную мотивацию в 2017 году затрачено 3 385 938,61 руб. и поощрено 485 человек: к юбилейным датам – 57 чел. (114 000 руб.), при выходе на пенсию – 15 чел. (1 677 551,2 руб.), к почетным грамотам и благодарностям и за наставничество – 413 чел. (1 594 387,41 руб.).

В части нематериальной мотивации - за 2017 год персоналом Компании было получено 172 поощрений и награждений, что на 18,6 % превышает уровень 2016 года.

С 2014 года компания совместно с издательским домом «Гудок» выпускает газету «Уважаемые пассажиры», которая распространяется среди пассажиров, и выпускается

2 раза в месяц тиражом 10 000 экземпляров. В рубрике «Наши люди» за 2017 год были размещены статьи о 22-х лучших сотрудниках, чьи профессии связаны с обслуживанием пассажиров.

В 2017 году статьи о сотрудниках АО «Экспресс - пригород» были опубликованы в газетных изданиях Всероссийского уровня – «Гудок», «Транссиб» и «Комсомольская Правда»: о контролере-кассире ревизорского участка № 13 Леванковой Т.Л., о начальнике отдела маркетинга Поповой А.Ю., статья с заместителем генерального директора по правовым вопросам Булгаковой Т.В. о правилах проезда и пресечении безбилетного проезда в пригородных электропоездах, о контролерах-кассирах ревизорского участка Нейман Н.Л. и Дудко Т.В., проявивших неравнодушное отношение и предпринявших в нестандартной ситуации все действия по спасению жизни ребенка.

Генеральный директор компании Куфарева Е.Л. постоянно освещает в средствах массовой информации РФ важные аспекты работы компании и новаторские идеи, реализуемые на предприятии, поддерживая обратную связь с пассажирами.

Таблица 10.3.

Категории работающих в АО «Экспресс-пригород», за период 2015-2017 гг., чел.

Показатель	2015 год	2016 год	% 2016г. к 2015г.	2017 год	% 2017г. к 2016г.	% 2017г. к 2015г.
Всего работников,	778	778	100,0	772	99,2	99,2
в том числе:						
Руководители,	34	34	100,0	33	97,1	97,1
Специалисты,	74	69	93,2	71	102,9	95,9
Служащие,	498	494	99,2	480	97,2	96,4
Рабочие	172	181	105,2	188	103,9	109,3
Справочно: работники, находящиеся в отпуске по уходу за ребёнком (из всей численности в компании)	62	56		50		

Из структуры работников организации видно, что основную долю контингента составляют служащие (62,2%), рабочие (24,4%) и это закономерно, поскольку основной сферой деятельности организации является предоставление транспортных услуг населению. Структура работников организации в течение рассматриваемых периодов не меняется, что говорит о стабильности производственных процессов.

Категории работающих в АО «Экспресс-пригород»,
за период 2015-2017 гг., чел.

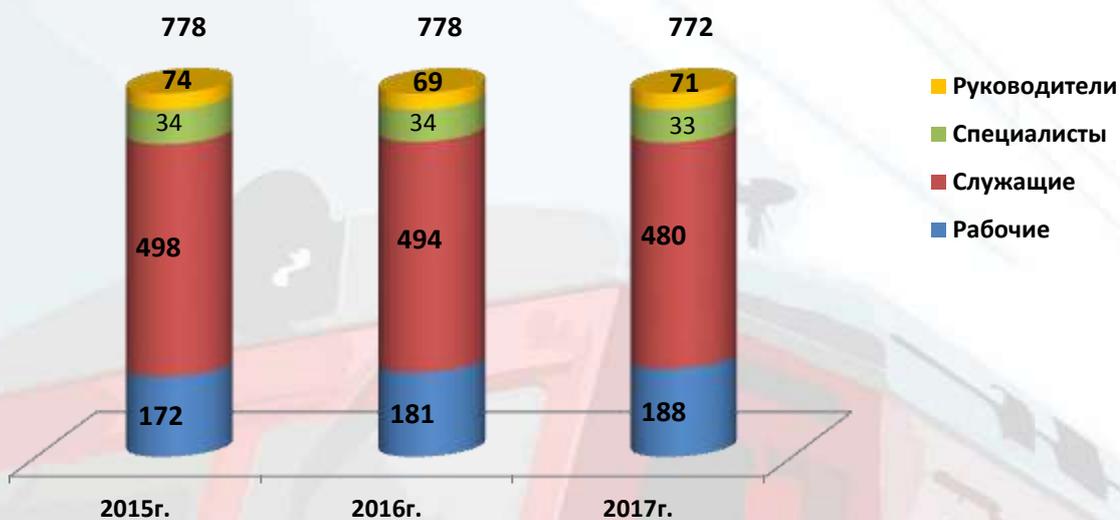
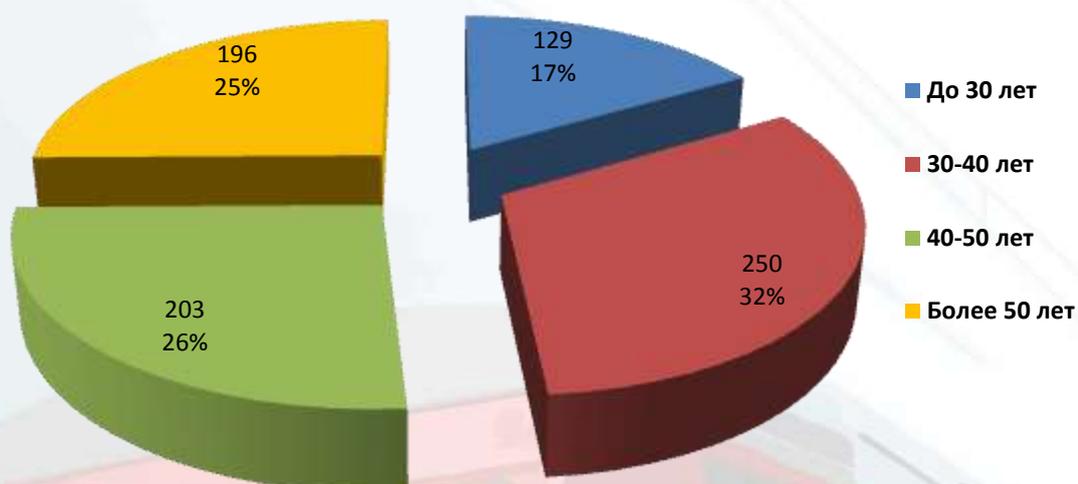


Таблица 10.4.

Возрастной состав работников АО «Экспресс-пригород», чел.

Показатель	2015 год					2016 год					2017 год				
	До 30 лет	31-40	41-50	Более 50 лет	Средний возраст	До 30 лет	31-40	41-50	Более 50 лет	Средний возраст	До 30 лет	31-40	41-50	Более 50 лет	Средний возраст
Всего работников,	138	237	195	208	41,1	129	250	203	196	41,3	120	233	218	201	41,5
в том числе:															
руководители	5	15	9	5	39,1	4	13	11	6	40,6	2	13	11	7	42
специалисты	12	31	17	14	39,5	8	29	22	10	39,9	9	26	23	13	40,6
служащие	95	153	122	128	40,7	86	163	127	118	40,6	85	147	132	116	40,8
рабочие	26	38	47	61	43,3	31	45	43	62	42,5	24	47	52	65	43,4

Возрастной состав работников АО «Экспресс-пригород» в 2017 году, чел.



Средний возраст работников АО «Экспресс-пригород» в 2017 году составил 41,5 лет.

Анализ кадрового состава компании показал, что в целом предприятие обеспечено кадрами среднего возрастного состава с хорошим уровнем образования, многие работники проработали более 5 лет, что говорит о его стабильности. Более половины сотрудников предприятия (56%) имеют стаж более 5 лет.

В соответствии с кадровой политикой компании, при приеме на работу предпочтение отдается молодым энергичным людям в возрасте 30-45 лет (сотрудники до 45 лет составляют 61 % основного состава). Молодежь (в возрасте до 35 лет) составляет 31 % от всех работающих компании.

Достигшие пенсионного возраста работники составляют небольшую часть персонала 13 % от общей численности (100 чел.).

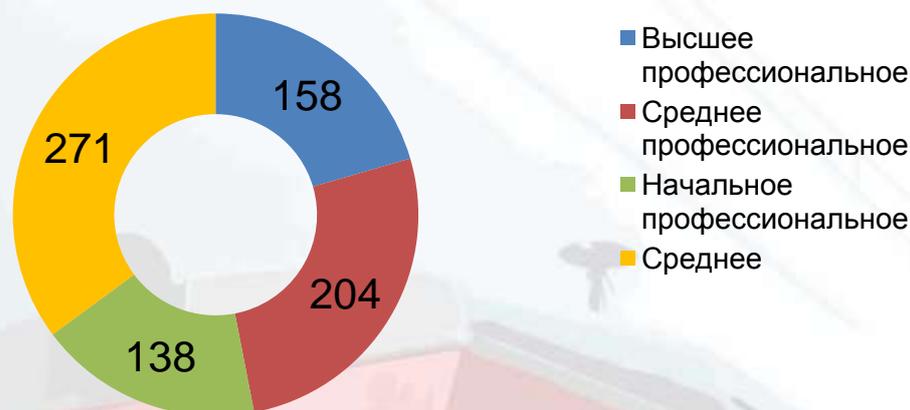
Таблица 10.6.

Качественный состав сотрудников АО «Экспресс-пригород», чел.

Образование	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Высшее профессиональное	161	154	158
Среднее профессиональное	192	191	204
Начальное профессиональное	130	136	138
Среднее	295	290	271
Итого	778	778	772

Анализ образования персонала показал, что в компании 65 % сотрудников имеет образование выше среднего.

Качественный состав сотрудников АО «Экспресс-пригород» в 2017 году, чел.



Одной из важных задач компании является создание современной системы управления человеческими ресурсами, включающей обучение, карьерный рост, развитие навыков и самосовершенствование. На предприятии ведется работа по повышению профессионального уровня персонала.

В целях закрепления знаний, опыта практической работы и приобретения профессиональных навыков организовано внутреннее производственное обучение для 8 категорий работников, связанных с обслуживанием пассажиров.

Для повышения профессиональной деятельности сотрудников разработаны и применяются лекционно-практические занятия, тренинги с применением копинг-стратегий, направленных на способность своевременно и эффективно применять различные стили поведения для индивидуального подхода к каждому пассажиру. Один из основных акцентов делается на личностный рост и статус сотрудника, как основной мотивационный фактор при выполнении им служебных обязанностей.

Для обучения на базе АО «Экспресс - пригород» сотрудников пассажирской сферы в компанию приглашаются специалисты Учебно-методического центра «Экспресс» города Москва. Такой вид обучения практикуется в компании с 2014 года. В июле 2017 года специалистами центра было проведено обучение 23 кассиров билетных по программе: «Современные технологии в работе кассира билетного» и 23 сотрудника (начальники участков, старшие кассиры билетные, дежурные помощники) были обучены по программам: «Сервис на железнодорожном транспорте. Деловой, служебный этикет и культура обслуживания пассажиров. Обслуживание маломобильных групп населения на вокзале и в пути следования».

Для повышения уровня профессиональных навыков, сотрудники компании, обучаются и во внешних учебных заведениях. Ежегодно в МИИТ компания направляет

руководителей среднего звена на обучение по теме: «Организация работы руководителей линейных предприятий пригородных пассажирских компаний в современных условиях».

За 2017 год в компании было обучено на 17,8 % сотрудников больше по сравнению с 2016 годом. На обучение за 2017 год было затрачено денежных средств на 41,7 % больше, чем за 2016 год.

В настоящее время 16 человек обучаются заочно в вузах, техникумах и колледжах, из них 7 человек - в СГУПС и других профильных учебных заведениях. Из обучающихся 88 % занимают должности служащих и рабочие профессии, особенно требующие повышения уровня образования.

За 2017 год - 13 студентов СГУПС и других учебных учреждений прошли производственную практику.

Культура обслуживания пассажиров.

Аттестация персонала компании

В рамках реализации клиенториентированного подхода в процессы обслуживания пассажиров через повышение уровня профессионализма работников и постановки дальнейших стратегических задач каждые три года в компании проводится аттестация работников пригородного пассажирского комплекса.

В «Год профессионального мастерства», объявленного в компании в 2017 году проведена масштабная аттестация:

в апреле – 200 кассиров билетных,

в октябре – 68 контролеров-кассиров ревизорского участка,

в декабре – 31 контролеров автоматических пропускных пунктов.

Аттестация проведена в 3 этапа:

1 этап – компьютерное тестирование. 100 вопросов, из них 60 – по профессиональной деятельности.

2 этап – устное тестирование по билетам. С каждым аттестуемым составлена личная беседа председателем (генеральным директором компании) и членами аттестационной комиссии с учетом его индивидуальных психологических особенностей и профессиональных устремлений.

3 этап – практическая часть – задание, в котором сотрудники демонстрируют навыки общения с пассажирами.

Практическая часть аттестации предполагала нестандартную ситуацию при ограниченном отрезке времени, в которой аттестуемый демонстрировал способность принятия оптимального решения, свои адаптационные возможности к стрессовой ситуации, лабильность мышления и поведенческие реакции в аспекте копинг стратегии поведения.



Итоги аттестации 2017 года:

билетные кассиры:

9 % - Лучшие по профессии
66 % - оценка «отлично» и «хорошо»

контролеры-кассиры:

6 % - Лучшие по профессии
63 % - оценка «отлично» и «хорошо»

контролеры АПП:

23 % - Лучшие по профессии
81 % - оценка «отлично» и «хорошо»



По результатам всех этапов аттестации выявляются лучшие сотрудники, которым присваивается звание «Лучший по профессии». Награждение проводится в торжественной праздничной обстановке с вручением дипломов и денежным поощрением.

Результаты аттестации дают основание отметить начальников линейных участков, чьи сотрудники были подготовлены к аттестации с наилучшими показателями.

Руководителям участков, занявшим первые места, объявлена благодарность от генерального директора компании с денежным поощрением и дипломы в номинации «Лучший участок» - это оценка роли непосредственного руководителя при организации рабочего процесса с подчиненными сотрудниками.

– по результатам аттестации сформирована группа сотрудников, с которыми проводятся дополнительные углубленные практические мероприятия, с целью коррекции их профессиональных навыков и поведенческих реакций. С руководителями участков вырабатываются конкретные практические мероприятия для сотрудников по индивидуальным и групповым зонам риска, выявленным в ходе аттестации.

- рекомендации аттестационной комиссии содержат информацию о перспективных сотрудниках компании для учета при формировании резерва кадров, планирования передвижения кадров, стимулировании роста профессионализма.

На апрель 2018 года запланирована аттестация начальников производственных участков, старших билетных кассиров и дежурных помощников начальника вокзала.

Для улучшения качества обслуживания пассажиров, достижения лучшего взаимопонимания пассажиров проводятся:

- технические занятия с обязательным обучением сотрудников по морально-психологической подготовке, деловому, служебному этикету и культуре обслуживания психологом компании. Психологическая подготовка проводится в лекционно-практическом и тренинговом режиме, в 2017 году проведено 63 занятия;
- в рамках обучения изучаются памятки речевого этикета, помогающие устанавливать и поддерживать доброжелательный, вежливый контакт с пассажирами, развивать речевую активность, совершенствовать коммуникативные навыки;
- совещания по разрешению конфликтных ситуаций при выполнении должностных обязанностей с сотрудниками, непосредственно обслуживающими пассажиров, проводятся с участием психолога;
- в 2017 году проведено 10 исследований морально-психологического климата на индекс удовлетворенности и вовлеченности и 8 исследований стиля руководства на линейных участках. Исследования позволяют выявить мотивационную направленность на деятельность и определить степень удовлетворенности условиями труда, материально-технического обеспечения, осознания значимости профессии и ценности работы компании в целом. Приняло участие 400 сотрудников линейных участков. По итогам исследований будут обозначены пути возможной и необходимой коррекции;
- по итогам исследования вырабатываются психологические практические мероприятия, целью которых является повышение уровня стрессоустойчивости сотрудников, закрепления навыков бесконфликтного, конструктивного общения с пассажирами, этики поведения в стрессовых ситуациях и эффективные методы управления подчиненными;
- в рамках психологического сопровождения сотрудников компании, проведено 155 индивидуальных консультаций. Внутриличностные, межличностные проблемы, внутрисемейные конфликтные ситуации влияют на эмоциональное состояние

человека, может снижаться работоспособность, повышаться уровень раздражительности и т.д. что непосредственно влияет на качество выполнения профессиональных обязанностей.

- с целью стабилизации психоэмоционального состояния персонала, в рамках индивидуального психологического консультирования, дополнительно используется аппарат для аудиовизуальной стимуляции класса «Вояджер». Эффекты от используемых программ варьируются от «энергетической подзарядки» до медитативных состояний, в зависимости от типа стимуляции. В 2017 году проведено 52 сеанса с использованием аппарата.

Корпоративная культура.

С целью передачи корпоративных правил и традиций:

Два раза в год в компании проводятся профсоюзные конференции для поддержания социальной стабильности и лояльности к компании в трудовых коллективах, а также укрепления восприятия работниками АО «Экспресс-пригород», как социально-ответственного работодателя.



В рамках заботы о подрастающем поколении:

1 июня в здании пригородного вокзала станции Новосибирск-Главный сотрудниками компании совместно с представителями Западно-Сибирского следственного управления на транспорте в акции «Дети – наше будущее» проведено поздравление маленьких пассажиров с Днем защиты детей и подарены иллюстрированные памятки по безопасности



на железнодорожном транспорте, воздушные шары и сладости. В акции приняли участие более 200 детей.

Для оказания помощи детям, оставшимся без попечения родителей, компания ведёт шефство над Барышевским центром помощи детям:

- к Дню защиты детей сотрудники компании посетили праздник детства в Барышевском центре помощи детям и поздравили с вручением приборов бытовой техники для нужд детей;
- наши сотрудники устраивают детям спортивные соревнования и играют с ними в футбол;
- в преддверии Нового года подарили детям подарки, собранные на линейных участках, и костюмы Деда Мороза и Снегурочки.



Поддерживая традиции, преемственности и связи поколений:

- 8 лет руководство компании организует на пригородном вокзале Новосибирск-Главный выставку детских рисунков;
- 5-ый год выставка проводится совместно с администрацией Центрального округа г. Новосибирска;



- более 200-х детских работ, посвященных Победе в Великой Отечественной войне, ежегодно выставляется в пригородном вокзале. В 2017 году в рисунках дополнительно овящены темы 180-летия железных дорог России и года экологии. Приняли участие дети 17 школ Центрального округа, 2-х детских садов, 1 комплексный центр социального обслуживания, Барышевского центра помощи детям, дети работников Экспресс-пригород.



- по итогам проведено награждение победителей конкурса детских рисунков с приглашением ветеранов компании и Центрального округа и ежегодным чаепитием;
- целью поддержания связи поколений, для сохранения истории военных лет, сотрудники компании приняли участие в акции ЗСЖД «Урок мужества» к празднику

Победы в Великой Отечественной войне с лекцией, буклетами и видеоматериалом для учащихся общеобразовательной школы «София».

- в сентябре в рамках месячника "Безопасная железная дорога" сотрудники структурных подразделений ОАО «РЖД» совместно с пригородной компанией «Экспресс-пригород» и представителями ОВД провели экскурсию для детей средней школы № 7 поселка Чик на станции Новосибирск-Главный и площадке пригородного вокзала, ознакомив с правилами поведения при нахождении на станциях, вокзалах и железнодорожных путях.



- по ежегодной традиции в декаду пожилого человека состоялись встречи с пенсионерами компании с поздравлениями, организацией чаепития и экскурсией на шоколадную фабрику, а в преддверии новогодних праздников для ветеранов была организована экскурсия по городу с посещением планетария.



Молодежная политика.

Для повышения мотивации и эффективной профессиональной самореализации молодых работников, специалисты компании постоянно принимают участие в городских конкурсах и в проектах Западно-Сибирской железной дороги.

За 2017 год наши сотрудники приняли участие в 13 конкурсах и проектах:

- конкурс ЗСЖД на лучшее авторское стихотворение «Поэзия железных строк», конкурс проводился в честь празднования 125-летия со дня рождения Марины Ивановны Цветаевой, в рамках мероприятий, посвященных празднованию 180-летия Российских железных дорог принято участие кассиром билетным ст. Татарская Барабинского участка № 18 и контролером-кассиром 4 разряда ревизорского участка;
- акция «Природа без границ», компания АО «Экспресс – пригород» поддержала проведение года Экологии на ЗСЖД. На выставке детского рисунка, организованной в здании вокзала на станции Новосибирск-Главный были представлены работы детей сотрудников компании;

- II ежегодный конкурс «Краса Западно-Сибирской магистрали», в 2017 году начальник участка № 11 из 44-х сотрудниц ЗСЖД, принимавших участие в отборе, вышла в 8-ку финалисток и победила в номинации «Мисс Вдохновение»;
- конкурс ЗСЖД на эссе «Железная леди», на рассмотрение жюри конкурса свои эссе представили - старший билетный кассир участка № 5 и начальник участка № 11;
- День ЗСЖД в СГУПС сотрудниками отдела по управлению персоналом принято участие в профориентационной работе по трудоустройству выпускников;
- Слет школы молодого профсоюзного лидера в номинации «Информационный продукт» с проектом «Важен вклад каждого. Берегите природу!» и в номинации социальной рекламы РОСПРОФЖЕЛ «Здорово» - здоровый образ жизни» принял участие экономист-менеджер по инвестиционным проектам с проектом «Сегодня отличный день для занятия спортом»;
- VII слет молодежи ЗСЖД в 2017 году в слете приняли участие 2 сотрудника компании:
 - в потоке «Высокопотенциальная молодежь» - начальник участка № 11, в потоке «Рабочая молодежь» - диктор пригородного вокзала на ст. Новосибирск-Главный. Представители компании участвовали в командообразующих играх и обучающих тренингах: «Развитие стратегического мышления», «Эффективные коммуникации», «Управление проектами»;
 - в потоке «Высокопотенциальная молодежь» - экономист по инвестиционным проектам отдела маркетинга завоевал среди 13 проектов - 1 место по итогам конкурса «Мое видение РЖД»;
- Международные игры «Спорт поколений», команда из 5 сотрудников приняла участие в соревнованиях 1-го узлового уровня на ЗСЖД. Соревнования посвящены 180-летию железных дорог России, и организованы для вовлечения работников в регулярные занятия физической культурой и спортом;
- Благотворительный забег «Достигая цели!» в Заельцовском парке в честь Дня железнодорожника и 180-летия железных дорог России, участвовали сотрудники компании и члены их семей;
- Фестиваль «Современница-2017», экономист-менеджер представила компанию среди 19 участниц разных должностей предприятий г. Новосибирска и награждена дипломом в номинации «Эстафета добрых дел» от члена Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Председателя НООО "Союз женщин Новосибирской области" Н.Н. Болтенко. Фестиваль проводится при поддержке Правительства Новосибирской области с 2010 года;
- Конкурс «Лучшее практическое решение по вовлеченности персонала» ЗСЖД, 12 октября начальником отдела по управлению персоналом представлен проект «Комплексный подход к повышению вовлеченности персонала АО «Экспресс-пригород» о подходах работы в компании, вошедший из 59 проектов в 9-ку финалистов и занявший призовое 1 место;

- «Единый день адаптации молодого сотрудника» ЗСЖД, 14 ноября приняли участие генеральный директор компании и молодой сотрудник кассир билетный участка № 1.

Спортивно-оздоровительная работа.

Для повышения приверженности сотрудников к Компании и формирования командного духа мы чтим традиции:

Для руководства компании важно психофизиологическое здоровье сотрудников:

- в компании организовано ежегодное посещение бассейна,
- для сотрудников проводятся спартакиады, футбол, теннис и другие спортивные мероприятия,
- 8 июля 2017 года проведена Спартакиада на базе санатория «Восток». В спартакиаде приняло участие 120 сотрудников компании.



Командам, занявшим три призовых места, вручены ценные подарки и грамоты. Спартакиада проводилась во Всероссийский праздник «День любви, семьи и верности» и был вручен специальный приз от генерального директора компании самой активной семье билетного кассира участка № 5.

Корпоративная культура позволяет сотрудникам профессионально и грамотно реагировать на внутренние и внешние изменения компании и направлена на трансляцию положительного имиджа компании во внешнюю среду.

Социальные льготы и гарантии работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам АО «Экспресс-пригород».

Социальные льготы и гарантии, которые получали работники, члены их семей и неработающие пенсионеры в АО «Экспресс-пригород» согласно коллективному договору в 2017 году:

1. Оплата проезда железнодорожным транспортом пригородного сообщения работников и их иждивенцев.
2. Оплата проезда железнодорожным транспортом пригородного сообщения неработающих пенсионеров,



имеющих стаж работы на железнодорожном транспорте 20 лет и более.

3. Оплата годового проезда железнодорожным транспортом дальнего сообщения работников и их иждивенцев.
4. Оплата годового проезда железнодорожным транспортом дальнего сообщения неработающих пенсионеров, имеющих стаж работы на железнодорожном транспорте 20 лет и более.
5. Выплата единовременного пособия при рождении ребенка, сверх установленного законодательством Российской Федерации.
6. Единовременное поощрение при увольнении в связи с выходом на пенсию.

Таблица 10.7.

Для мужчин	Для женщин	Размер единовременного поощрения
с 5 до 10 лет	с 5 до 10 лет	один месячный заработок
с 10 до 20 лет	с 10 до 15 лет	два месячных заработка
с 20 до 25 лет	с 15 до 20 лет	три месячных заработка
с 25 до 30 лет	с 20 до 25 лет	четыре месячных заработка
с 30 до 35 лет	с 25 до 30 лет	пять месячных заработков
свыше 35 лет	свыше 30 лет	шесть месячных заработков

7. Поощрение работников к юбилейным датам.
8. Материальная помощь ко Дню матери, Дню пожилого человека, Дню победы.
9. Материальная помощь работникам на погребение близких родственников.
10. Материальная помощь семье, взявшей на себя обязательства по погребению, в случае смерти работника или неработающего пенсионера.
11. Ежемесячная материальная помощь неработающим пенсионерам, имеющим стаж работы на железнодорожном транспорте 20 лет и более.
12. Возмещение расходов за приобретенное топливо (уголь) неработающим пенсионерам, одиноким матерям, членам многодетных семей, проживающих в домах с печным отоплением.
13. Предоставление путевок в оздоровительные лагеря для детей работников.
14. Организация санаторно-курортного и реабилитационного лечения работников и неработающих пенсионеров по системе добровольного медицинского страхования.
15. Предоставление отпусков в летнее время работникам, имеющих детей дошкольного и школьного возраста.
16. Дополнительные дни к отпуску за ненормированные рабочие дни.

17. Предоставление дополнительного отпуска без сохранения заработной платы определенным категориям работников.
18. Предоставление матерям (опекунам) детей, поступающих на обучение в начальную школу, один нерабочий день - 1 сентября с сохранением заработной платы.
19. Оплата учебных отпусков.
20. Предоставление работникам до трех календарных дней с сохранением заработной платы в случае регистрации брака.
21. Предоставление работникам дней (не более трех) с оплатой по тарифной сетке (окладу) в рабочие дня в случае смерти членов семьи.
22. Обеспечение мероприятий по охране труда.
23. Дополнительное спецпитание для работников, занятых во вредных условиях труда.
24. Доплата за работу во вредных условиях труда.
25. Оплата прохождения медицинских осмотров работников.
26. Страхование работников от несчастных случаев на производстве.
27. Осуществление негосударственного пенсионного обеспечения работников через Негосударственный пенсионный фонд «Благосостояние»
28. Организация культурно – массовых и спортивных мероприятий.
29. Организация конкурсов профессионального мастерства.
30. Предоставление консультаций для работников специалистами аппарата управления.

В сфере улучшения условий и оплаты труда проводились следующие мероприятия:

1. Заработная плата выплачивалась два раза в месяц.
2. Индексация заработной платы проводилась два раза в год.
3. За выполнение производственных и экономических показателей ежемесячно работники получали премию согласно Положению о премировании.
4. Работники обеспечивались форменной одеждой и спецодеждой по существующим нормам.
5. Работа в выходной и праздничный день оплачивалась в двойном размере.

Таблица 10.8.

Среднемесячная заработная плата за 2015-2017 гг., руб.

Показатель	2015 год	2016 год	% 2016г. к 2015г.	2017 год	% 2017г. к 2016г.
Среднемесячная заработная плата, всего, в том числе:	23432	23296	99,4	25859	11,0
Производственный персонал	21475	21252	99,0	23508	10,6
Управленческий персонал	49080	49587	101,0	56200	12,7

Среднемесячная заработная плата производственного персонала за 2017 год составила 23508 рублей, что выше уровня 2016 года на 10,6%. Средняя заработная плата за 2017 год по основным профессиям составила:

- Кассиры билетные -22008 рублей, что выше уровня 2016 года на 9,2 %
- Мойщики – уборщики-19907 рубля, что выше уровня 2016 года на 11%.

Среднемесячная заработная плата управленческого персонала за 2017 год составила 56200 рублей, что выше уровня 2016 года на 12,7 %.

Таблица 10.9.

Расходы по реализации льгот по коллективному договору, тыс. руб.

Виды льгот	2016	2017	2017 к 2016, %
Материальная помощь к Юбилейным датам	154,5	120,8	78%
Материальная помощь (бывшим сотрудникам-пенсионерам)	600,7	664,8	111%
Материальная помощь работникам	52,2	67,0	128%
Отпуск дополнительный	327,8	0,0	0%
Поощрение в связи с выходом на пенсию	1 816,6	1 282,2	71%
Пособие по уходу за ребенком до 3 лет (при рождении)	142,2	191,7	135%
Проезд от места жительства до места работы (ф.4)	3 424,9	3 241,2	95%
Проездные документы (по личным надобностям) - (ф.11)	1 728,6	2 005,9	116%
Проездные документы (раз в год)	5 223,6	5 001,8	96%
Проездные документы (раз в год) пенсионеры	208,2	310,2	149%
Путевки сан/кур и детские	704,1	763,5	108%
Уголь	433,1	540,0	125%
Итого	14 816,5	14 189,1	96%

Из табл. 10.9. видно, что в 2017 году расходы по коллективному договору снизились по сравнению с 2016 годом и составили 96%, в том числе по статьям: проездные документы (раз в год) до 96 %; поощрения в связи с выходом на пенсию до 71 %; проезд от места жительства до места работы до 95%, материальная помощь к юбилейным датам до 78%. Наибольший рост расходов произошел по проезду раз в год пенсионеров и составил 149% по отношению к 2016 году, в связи с увеличением количества желающих воспользоваться годовым проездом.

Стратегия АО «Экспресс-пригород» в области развития персонала.

В АО «Экспресс-пригород» разработан круг взаимосвязанных функций и процедур по работе с персоналом, кадровая политика напрямую связана со стратегией организации и имеет ориентацию на долгосрочное планирование.

Для достижения данной цели АО «Экспресс-пригород» в перспективе (3-5 лет) планирует продолжить следующие мероприятия:

1. Разработка миссии организации и приведение в соответствие с миссией стратегии и целей Общества.
2. Разработка и внедрение комплексной системы развития персонала.
3. Дальнейшее формирование и развитие кадрового резерва.
4. Анализ и совершенствование существующей системы мотивации персонала.
5. Проведение аттестации сотрудников.
6. Развитие системы наставничества.
7. Разработка системы внешнего обучения персонала с целью повышения квалификации сотрудников.
8. Изучение и проведение мероприятий по поддержанию нормального социально-психологического климата в коллективах предприятия и снижению текучести кадров.
9. Дальнейшая работа по прогнозированию, профилактике и разрешению конфликтов с применением специально разработанных технологий.
10. Реализация философии компании и корпоративной культуры.

Философия компании – это правила поведения ее сотрудников, основа эффективной деятельности и развития предприятия. В идеальном случае все сотрудники разделяют философию компании.

11. Подбор и расстановка квалифицированных работников, отвечающих требованиям стратегии и культуры фирмы, потребностям бизнеса.
12. Полное использование потенциала сотрудников.

Реализация этого принципа возможна при внедрении обоснованной системы мотивации. Система мотивации (моральная и материальная) должна служить тому, чтобы сотрудник стремился использовать весь свой потенциал, и базироваться на принципе индивидуального подхода к каждому. Мотивация и поддержка тех, кто может лучше других выполнить работу, служили определяющим фактором. Принципом мотивации должно являться стимулирование реализации потенциальных возможностей работника, направленных на достижение стратегических целей фирмы.

13. Снижение психологической напряженности работников.

Основные методы в реализации стратегии:

1) снижение числа увольнений по причине неудовлетворенности работой на предприятии;

2) разработка и внедрение научно-обоснованных методик отбора и найма работников, позволяющих эффективно укомплектовать фирму квалифицированным персоналом;

3) расширение программ ротации и стажировки кадров;

4) совершенствование методик обучения и внедрение новых;

5) занятие вакансий менеджеров, открывающихся на предприятии, в основном за счет перспективных работников компании;

6) сохранение на предприятии перспективных работников;

7) опережающее обучение, своевременное повышение квалификации работников, тренинг с упором на перспективные задачи.

Необходимо осознавать, что управление людьми первично, а организацией вторично. Цели и задачи кадровой политики основываются на принципе, что кадры - это наиважнейший актив организации и ценность его - или увеличивается, или уменьшается, что, безусловно, зависит от того, как "работают" с этим активом. Высокий профессионализм работников является условием совершенствования качества и эффективности работы АО «Экспресс-пригород».



Экспресс-пригород



Задачи и перспективы на будущий год,
решение стратегических задач

11.1. Программа отчуждения непрофильных активов и План мероприятий по реализации непрофильных активов общества.

Решением Совета директоров АО «Экспресс-пригород» от 28.12.2016 (Протокол № 10 от 28.12.2016) в обществе утверждена Программа отчуждения непрофильных активов общества, План мероприятий по реализации непрофильных активов общества, а также Реестр непрофильных активов.

Программа отчуждения непрофильных активов АО «Экспресс-пригород» (далее – Программа) разработана во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 596 «О долгосрочной государственной политике» и поручения Президента Российской Федерации от 22.02.2016 № Пр-348, в соответствии с Методическими указаниями по выявлению и отчуждению непрофильных активов, одобренными поручением Правительства Российской Федерации от 07.07.2016 № ИШ-П13-4065 (далее – Методические указания).

В соответствии с Программой определен порядок выявления непрофильных активов и утверждения двух реестров: в отношении активов, подлежащих и не подлежащих реализации.

Программа и План мероприятий по реализации непрофильных активов общества, а также Реестр непрофильных активов размещены на официальном сайте АО «Экспресс-пригород».

23.10.2017 решением Совета директоров Общества (Протокол №4 от 23.10.2017) утвержден План мероприятий по реализации непрофильных активов Общества (изменения), который предусматривает мероприятия по реализации одного непрофильного актива в 2017 году – реализация незавершенного строительством объекта Гостиничного комплекса «Таштагольский Острог» путем проведения открытого аукциона в IV квартале 2017 года. Данный аукцион не состоялся по причине отсутствия заявок от участников.

Решением Совета директоров АО «Экспресс-пригород» 20.11.2017 (Протокол №5 от 20.11.2017) утвержден План мероприятий по реализации непрофильных активов Общества в 2018 году. В настоящее время проводится работа в соответствии с планом – объявлен аукцион.

Суммарная остаточная балансовая стоимость активов, подлежащих реализации в 2018 году составляет 130 710088 руб. 71 коп.

№ п/п	Наименование актива	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1.	Незавершенный строительством объект Гостиничный комплекс «Таштагольский острог», площадь застройки 808,7 кв.м,	Проведение аукциона, открытый по составу участников и открытый по форме подачи предложений	I квартал 2018 года

11.2. Другое.

Трехлетний прогноз основных объемных и финансовых показателей Общества по пригородным перевозкам.

1. Сохранение объемных показателей на уровне прогнозных показателей 2017 г.
2. Индексация доходов и расходов согласно прогнозов индексов Минэкономразвития.
3. Полная компенсация убытков от пригородной деятельности из регионального бюджета.

тыс. руб.

	2016	2017	2018	2019	2020
Выручка	975 599	991 766	1 030 722	1 071 951	1 114 829
Себестоимость	1 324 996	1 396 026	1 471 452	1 531 845	1 564 267
Прибыль от продаж	-349 397	-404 260	-440 730	-459 893	-449 438
Прочие доходы	2 161	2 161	2 161	2 161	2 161
Прочие расходы	18 457	19 115	19 148	19 914	20 711
Субсидия	365 693	421 215	457 717	477 646	467 988
Прибыль до налогообложения	0	0	0	0	0
Отправление, тыс.чел.	21 152	21 310	21 407	21 407	21 407
Пассажирооборот, млн.пас-км	860,4	880,8	887,7	887,7	887,7
Вагоно-километровая работа, тыс.ваг.-км	30 863	31 052	31 081	31 081	31 081
Населенность, чел./ваг.	27,9	28,4	28,6	28,6	28,6
Средняя дальность, км	40,7	41,3	41,5	41,5	41,5

В целях реализации задач, предложенных к решению поэтапно, необходимо позиционирование пригородного перевозчика, не только как перевозчика, но и как обслуживающую пригород Новосибирской агломерации компанию. Перспективными планами развития компании являются:

1. Разработка Комплексной транспортной схемы Новосибирской агломерации с учетом внутриагломерационных и маятниковых пассажиропотоков, сформированных разными видами транспорта.
2. Разработка единых принципов тарифообразования для пассажиров.

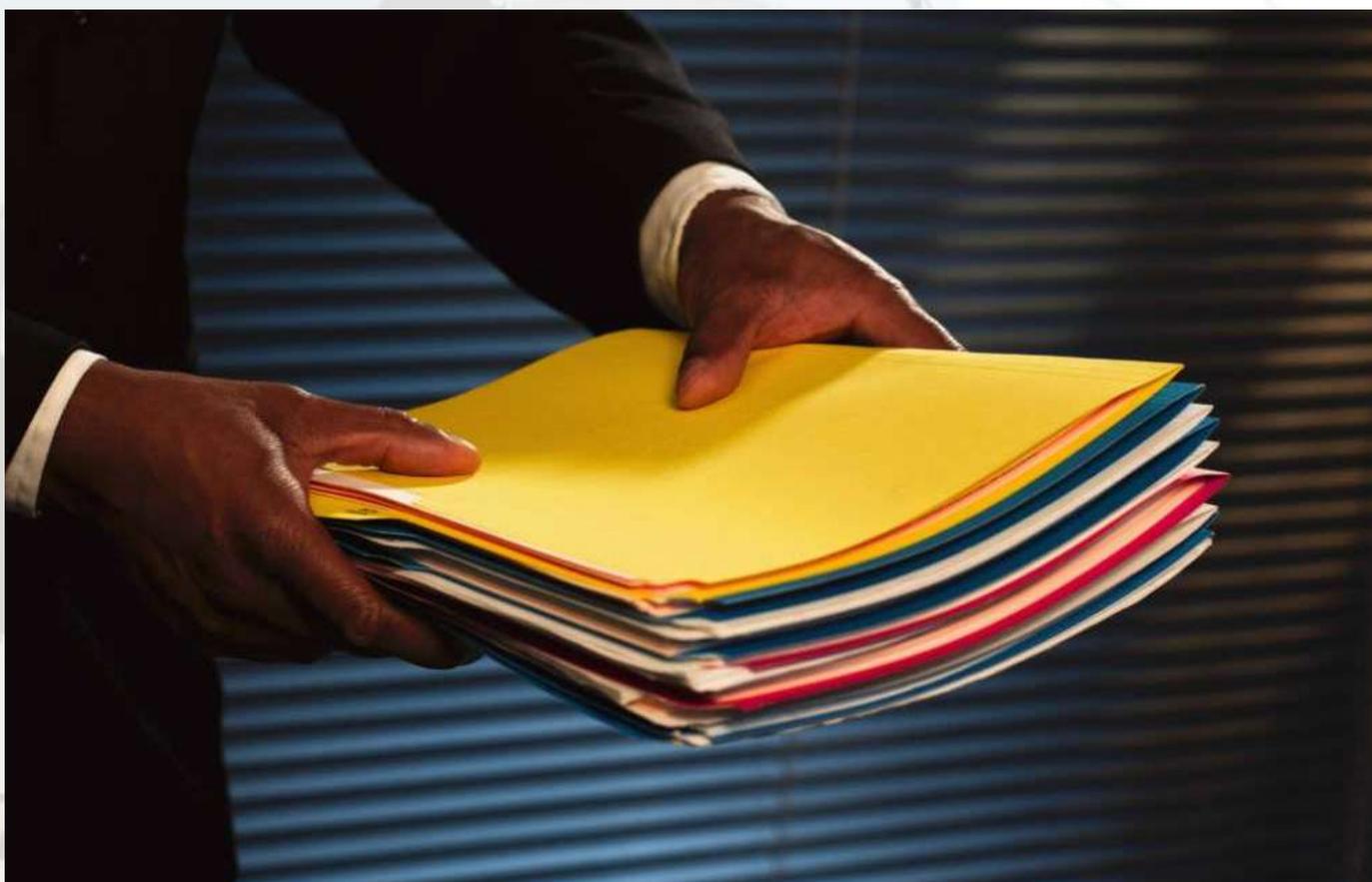
3. Проработка вопроса заключения договора на транспортное обслуживание населения пригородным железнодорожным транспортом на территории Новосибирской области на среднесрочную перспективу 3-5 лет.
4. Провести финансово-экономический анализ возможности капитализации компании в форме наделения ее мотор-вагонным подвижным составом, стоимостные параметры передачи имущества, источники сохранения паритетов долей акционеров, условия содержания имущества, а также определения возможности финансовой поддержки участия Новосибирской области из федерального бюджета в реализации концепции развития пригородных пассажирских железнодорожных перевозок.

По-прежнему, АО «Экспресс-пригород» ставит одним из основных принципов корпоративного управления оптимальное распределение полномочий между всеми органами управления Общества. Для достижения поставленной цели в настоящее время необходимо совершенствовать механизм корпоративного управления, в чем заключается создание единой системы взаимоотношений, при помощи которой Общество достигает наиболее эффективного результата.

Необходимо в дальнейшем усиливать роль Совета директоров в деятельности Общества с целью решения важных для Общества вопросов. Основной задачей на следующий год в АО «Экспресс-пригород» в области корпоративного управления является обеспечение взаимодействия исполнительного органа Компании с Советом директоров Общества, а также обеспечение корпоративных процедур при проведении Общих собраний акционеров Общества.



Экспресс-пригород



Справочная информация
для акционеров

12.1. Котировки ценных бумаг Общества в течение 2017 года либо за более длительный период (если есть)

В течение 2017 года ценные бумаги АО «Экспресс-пригород» на организованных рынках ценных бумаг не обращались.

12.2. Рыночная капитализация Общества

Рыночная капитализация АО «Экспресс-пригород» находится на низком уровне по причине того, что основным видом деятельности Общества является выполнение социального заказа государства по перевозке пассажиров пригородным железнодорожным транспортом, который изначально является низкорентабельным.

12.3. Адреса, телефоны, контакты, банковские реквизиты, адрес Общества в Internet, краткая информация об аудиторе, реестродержателе и оценщике Общества.

Юридический адрес Общества: 630004 г. Новосибирск, ул. Шамшурина, 41.

Фактический адрес Общества: 630004 г. Новосибирск, ул. Шамшурина, 41.

Телефоны: (383) 229-38-67, факс (383) 220-56-64.

Контакты:

1. Генеральный директор Куфарева Екатерина Леонидовна – тел. (383) 220-59-07.
2. Главный бухгалтер Шнапцева Наталья Николаевна – тел. (383) 220-56-38.
3. Корпоративный секретарь – Булгакова Тальяна Владимировна – тел. (383) 229-38-67, эл. адрес: BulgakovaTV@wsr.ru, BulgakovaTV18@gmail.com,

Адрес Общества в Internet: WWW.EXPRESS-PRIGOROD.RU

Электронный адрес Общества info@express-prigorod.ru

Банковские реквизиты: основной расчетный счет 40702810317030000023 в Филиал ПАО Банк ВТБ в г. Красноярске, операционный офис «Магистральный» в г. Новосибирске, к/с 30101810200000000777, БИК 040407777, ИНН/КПП 5407193789/540701001.

Аудитор Общества: решением общего собрания акционеров 19.06.2017 утвержден аудитор Общества – общество с ограниченной ответственностью «ЛИДЕР АУДИТ» Место нахождения: 650102 Российская Федерация, город Новосибирск, ул. Восход, д. 20 оф. 807, ИНН 5448104690, на основании проведенного 23.05.2017 открытого конкурса на право заключения контракта на оказание услуг по

проведению аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2017 год.

Реестродержатель Общества: Решением Совета директоров АО «Экспресс-пригород» 28.11.2011 утвержден регистратор Общества - акционерное общество «Регистратор Р.О.С.Т.», юридический адрес 107996 г. Москва, ул. Стормынка, д. 22, почтовый адрес: 630007 г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 50, на основании проведенного 09.11.2011 открытого конкурса на право заключения договора по оказанию услуг на ведение реестра владельцев ценных бумаг АО «Экспресс-пригород».

«3» апреля 2018 г.

**Генеральный директор
АО «Экспресс-пригород»**

Е.Л. Куфарева

**Главный бухгалтер
АО «Экспресс-пригород»**

Н.Н. Шнапцева