

Годовой отчет 2018

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. Обращение к акционерам Председателя Совета директоров и	
Генерального директора АО «Экспресс-пригород»	3
РАЗДЕЛ 2. Общие сведения. Положение Общества в отрасли	8
РАЗДЕЛ 3. Корпоративное управление	31
РАЗДЕЛ 4. Основные производственные показатели деятельности	50
РАЗДЕЛ 5. Основные показатели бухгалтерской и финансовой отчетности Общества (за последние 3 года)	
РАЗДЕЛ 6. Распределение прибыли и дивидендная политика	92
РАЗДЕЛ 7. Инвестиционная деятельность	94
РАЗДЕЛ 8. Перспектива технического переоснащения и развития	103
РАЗДЕЛ 9. Развитие сети связи Общества и Internet-технологий	113
РАЗДЕЛ 10. Кадровая политика. Социальное партнерство	119
РАЗДЕЛ 11. Задачи и перспективы на будущий год, решение стратегических задач	151
РАЗДЕЛ 12. Справочная информация для акционеров	155
Аудиторское заключение, бухгалтерская отчетность	157

РАЗДЕЛ 1.



2018 год для компании «Экспресспригород» был годом напряженным, но продуктивным. Несмотря определенный спад достижении В плановых показателей В первой половине 2018 года, компания сумела добиться выполнения основных задач, продемонстрировав, что ключевыми ее приоритетами являются надежность перевозки пассажиров пригородного сообщения, эффективное использование ресурсов и устойчивое развитие бизнеса.

На сегодняшний день компания вносит существенный вклад в решение одной из важных государственных задач регионального значения — повышение доступности железнодорожных перевозок на территории Новосибирской области.

Одной из основных стратегических задач компания ставит усиление роли перевозчика в объеме перевозок пассажиров в регионе. Доля

Обращение Председателя

Совета директоров

АО «Экспресс-пригород»

Манакова Георгия Борисовича

пригородного железнодорожного транспорта в сегменте пригородных перевозок составляет 50,0%.

Сегодня компания не только развивает свои традиционные конкурентные преимущества, но также использует новые коммерческие, маркетинговые и имиджевые возможности.

Своими достижениями АО «Экспресс-пригород» в значительной степени обязано команде менеджеров, главные принципы работы которой – высокая производительность труда, эффективный контроль над затратами оптимизация отдельных направлений.

Учитывая возрастающий дефицит подвижного состава, в прошедшем году удалось добиться положительных взаимовыгодных управленческих необходимых решений, для его обновления, как CO стороны Правительства Новосибирской области,

так и со стороны ОАО «РЖД». Это позволит компании приобрести в 2020 году две пары электропоездов.

Основными задачами компании являются интеграция пригородного пассажирского транспорта единую транспортную систему, ДЛЯ чего необходимо не применение только единых принципов тарифообразования на всех видах общественного транспорта и установление конкурентного тарифа, НО развитие логистики, мультимодальных перевозок повышение мобильности граждан. Это позволит компании интегрироваться в городскую среду и увеличить долю рынка не только в пригородном сообщении, но и на внутригородских перевозках.

Соответствие качества услуги стандартам ISO выражается В соблюдении графика движения электропоездов; гарантированной безопасности на всех этапах использования услуги (от вокзала на станции посадки до вокзала на станции высадки); обеспечении комфорта на всех этапах использования услуги; сопровождении пассажира постоянным выбором дополнительных услуг.

В течение всего отчетного периода Совет директоров осуществлял общее

руководство деятельностью Общества, обеспечивая защиту законных интересов акционеров. Совету директоров отводится наиболее важная роль обеспечении прав акционеров, В формировании стратегии развития Общества, а также в обеспечении его успешной финансово-хозяйственной деятельности.

В 2018 AO году «Экспресспригород» 20-летие. отметило свое Начат отсчет нового десятилетия в истории перевозчика. Руководству компании Совета директоров предстоит добиться новых свершений, а для этого есть все: производственная база, квалифицированный и преданный своему делу коллектив, менеджмент, обширный опыт имеющий успешной деятельности.

Председатель
Совета директоров
Г.Б. Манаков



Обращение
Генерального директора
АО «Экспресс-пригород»
Куфаревой Екатерины
Леонидовны

Уважаемые акционеры!

Подводя итоги 2018 года можно с уверенностью сказать, что компания «Экспресспригород» сохранила свои позиции, как одна из крупнейших перевозчиком пассажиров пригородным железнодорожным транспортом за Уралом.

Прошедший год можно охарактеризовать, как непростой для компании. Однако, несмотря на трудности, возникшие в начале года, связанные со снижением объема перевезенных пассажиров, АО «Экспресс-пригород» смогло не только не допустить негативных изменений в своей финансовой деятельности, но и выполнить основные бюджетные показатели. В минувшем году объем перевозок пассажиров компании составил 21,35 млн. человек или 100,2% к уровню 2017 года. 2018 год пригородная компания закончила с положительным финансовым результатом в размере 1,1 млн. руб., в том числе, по пригородным перевозкам на безубыточном уровне, по ПВД с прибылью в размере 1,1 млн. руб.

В 2018 году мы продолжили развитие новых каналов продаж: терминалы самообслуживания, безналичный расчет, электронный абонементный билет, мобильное приложение. Доля продаж по безналичному расчету составила 6%, оформление билетов через мобильное приложение увеличено по сравнению с прошлым годом с 27 до 70 тысяч билетов в месяц к концу года.

Понимание интересов пассажиров, его мнения о качестве предоставленных услуг через каналы обратной связи являются залогом эффективности компании. В 2018 году для повышения уровня информированности пассажиров о деятельности перевозчика создан общественный Совет пассажиров, в состав которого вошли представители различных категорий пассажиров от 20 до 76 лет. Заседания общественного совета проходят с непосредственным участием всех участников перевозочного процесса, что

является эффективным инструментом в совместном решении общих задач перевозчика и пассажиров.

Проводимая в компании ежеквартальная оценка уровня удовлетворенности пассажиров позволяет составить полный портрет пассажира, учесть все его потребности при реализации услуги по перевозке в пригородном железнодорожном сообщении. Общая удовлетворенность качеством услуг составила от 82,2 до 97%, при этом, наиболее высокие оценки более 4,5 баллов получены по блокам информация о расписании, удобство приобретения билетов, время в пути и работа контролеровкассиров в электропоездах.

Все указанные средства, применяемые во внешних коммуникациях компании, открытость перевозчика для пассажира дали свой результат. По итогам работы прошлого года в компанию не поступило ни одной жалобы. Увеличение количества обращений, запросов и предложений от пассажиров свидетельствует о том, что они заинтересованы в развитии пригородного железнодорожного транспорта.

Понимание органами исполнительной власти Новосибирской области роли пригородного железнодорожного транспорта в социально-экономическом развитии Новосибирской области, как одной из ключевых составляющих транспортного обслуживания, позволяет компании эффективно развиваться. В прошлом году обращению жителей Черепановского и Искитимского районов продлены 2 маршрута электропоездов Новосибирск – Дорогино – Новосибирск в утреннее время до станции Черепаново, что увеличило пассажиропоток по дальним станциям от 5 до 10%. При поддержке министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области проведены разовые назначения электропоездов на городские мероприятия – «Авиашоу», «День города», а также проект «Краеведческий Экспресс».

Мы ставим перед собой совместные задачи интеграции пригородного пассажирского транспорта в единую транспортную систему, увеличения доли пригородных железнодорожных перевозок, развития маршрутной сети в городе Новосибирске и области.

Уверена, что следуя этим курсом, компания добьется решения поставленных задач и расширит горизонты своей деятельности с целью полного удовлетворения спроса населения Новосибирской области в качественных и безопасных перевозках.

Генеральный директор Е.Л. Куфарева Лозунг года: СОБРАТЬСЯ ВМЕСТЕ – ЭТО НАЧАЛО.
ОСТАВАТЬСЯ ВМЕСТЕ – ЭТО ПРОГРЕСС.
РАБОТАТЬ ВМЕСТЕ – ЭТО УСПЕХ.
(ГЕНРИ ФОРД)

Хронология основных корпоративных событий в 2018 году



2018 год-20 лет АО «Экспресспригород»

Праздничные мероприятия, посвященные юбилею компании



Январь 2018. В рамках проекта «Дальний пассажир» с 01.01.2018 продление 2-х маршрутов электропоездов №6613/6614 «Новосибирск-Дорогино» до ст. Черепаново



Февраль-Август 2018.
Проведение конкурса стихов среди пассажиров «20 лет вместе с Экспресспригород», посвященного 20летию компании



Март 2018. Открытие выставки, посвященной 125-летию города Новосибирска и 15-летию ОАО «РЖД»



Март-Декабрь 2018. Участие в общегородском конкурсе по сбору вторичного сырья «Мы за чистый город». Победа в номинации по сбору батареек «Разрядка»



Апрель-Октябрь-Декабрь 2018. Аттестация 29 руководителей среднего звена компании (старшие билетные кассиры

(старшие билетные кассиры, начальники участков, инженерыинструкторы, дежурные помощники начальника вокзала)



Июнь 2018. Назначение дополнительных пригородных поездов для посетителей праздничных мероприятий в День города Новосибирска.



Июль 2018. Проведение праздничной спартакиады, среди работников АО «Экспресс-пригород», приуроченной к юбилею компании.



Август 2018. Назначение дополнительных пригородных поездов для зрителей авиационного праздника на аэродроме Мочище.



Октябрь-Декабрь 2018. Проведение стимулирующей акции «Будь мобилен с Экспресс-пригород 2.0» среди пользователей мобильного приложения.



Декабрь 2018. В рамках реализации экскурсионного проекта «Краеведческий экспресс» назначены дополнительные электропоезда для школьников и их сопровождающих.



Декабрь 2018. Установка турникетного комплекса, системы ограждения и дополнительных касс на о.п. Правая Обь.

РАЗДЕЛ 2.





Общие сведения. Положение Общества в отрасли.

2.1. Описание рынка товаров и услуг АО «Экспресс-пригород».

АО «Экспресс-пригород» осуществляет свою деятельность на территории одного субъекта Российской Федерации – Новосибирской области.



- Численность населения 2 788,9 тыс. человек (+0,3 % к уровню 2017 г.)
- Доля городского населения 79%
- ВРП 1055,3 млрд. руб. (+10.2%)
- Средняя заработная плата 34,3 тыс. руб. (+2,8%).
- Автомобилизации населения: 287 машин на 1000 человек. (+5,1%)

В Новосибирской области, областным центром которой является Новосибирск – третий по величине город России, проживает почти 2,8 млн. человек. Транспортный комплекс Новосибирской области является одним из важнейших элементов транспортного комплекса Российской Федерации. Он выступает сегодня катализатором многих социально-экономических процессов и развития транспорта в области. При этом, социальная значимость пригородного железнодорожного сообщения достаточна высока. В общем объеме пригородных пассажирских перевозок на территории Новосибирской области доля пригородного железнодорожного сообщения значительна и составляет 50%. Действующая маршрутная сеть сформирована с учетом спроса населения в перевозках, включая наличие безальтернативных маршрутов.

Новосибирская область и город Новосибирск динамично развиваются. Об этом свидетельствует увеличение численности населения, а также строительство инновационных объектов. Уровень автомобилизации населения стабильно увеличивается, и, следовательно, повышается уровень загруженности автодорог.

По состоянию на 01.07.2018 в Новосибирской области насчитывалось 799,5 тысяч легковых машин (по данным НГС.ру), при численности населения 2,788 млн. жителей (по данным Википедиа). Каждый третий житель Новосибирской области имеет автомобиль. Обеспеченность в городе Новосибирске составляет 287 машин на тысячу жителей. И это число растет, так как растет сам парк автомобилей (по данным <u>НГС.Новости</u>).

В транспортной стратегии Новосибирской области до 2030 года отмечено возрастание востребованности пассажирского транспорта, связанное с трудовой

(маятниковой) миграцией населения, вызванной идущими процессами развития рынка труда, концентрации наиболее привлекательных рабочих мест в городе Новосибирске, ростом жилых массивов в пригородной зоне Новосибирска.

На рассматриваемую перспективу к реализации предлагаются мероприятия, направленные на развитие:

- пассажирских перевозок пригородного и городского сообщения;
- организация движения городской электрички;
- реализация проекта тактового движения на связях ядра агломерации с наукополисом;
- организация железнодорожного сообщения с аэропортом.

Все мероприятия по развитию пассажирского транспорта сопровождаются соответствующей организацией ТПУ.

ТПУ в Новосибирской области формировались поэтапно. Несмотря на существующий уровень благоустройства, пересадка с одного вида транспорта на другой по факту уже осуществляется – стихийным, неорганизованным образом. В этом заключается ключевой недостаток системы ТПУ, устранение которого в первую очередь возможно путем проведения мероприятий, направленных на создание условий для максимально быстрой, комфортной пересадки с одного вида транспорта на другой.

В 2018 году в Новосибирской области существует 28 неорганизованных и 1 организованный («Сеятель») транспортно-пересадочный узел (ТПУ). С участием пригородного железнодорожного транспорта существует 21 неорганизованный и 1 организованный («Сеятель»), в том числе, 8 ТПУ расположены в пределах городской черты Новосибирска.

Среди действующих ТПУ с высокой интенсивностью пассажирских потоков за счет максимальной сближенности различных видов транспорта в городской черте, в том числе метрополитена и пригородных поездов, функционируют станция Новосибирск-Главный, остановочные платформы Речной вокзал и Гагаринская.

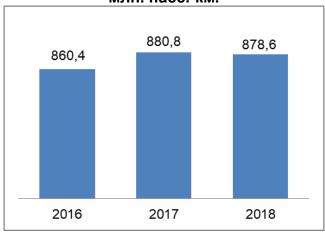
С целью формирования сбалансированной интермодальной транспортной системы Транспортной стратегией предусмотрено создание региональной системы транспортно-пересадочных узлов, задача которой заключается во взаимоувязке всех видов пассажирского транспорта региона.

2.2. Основные показатели деятельности Общества

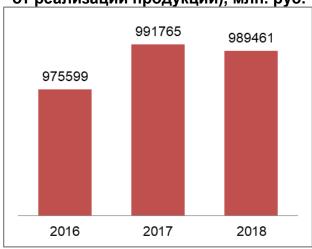
Отправлено пассажиров пригородным железнодорожным транспортом, тыс. пасс.



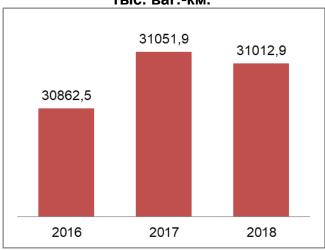
Пассажирооборот, млн. пасс.-км.



Доходы (выручка от реализации продукции), млн. руб.



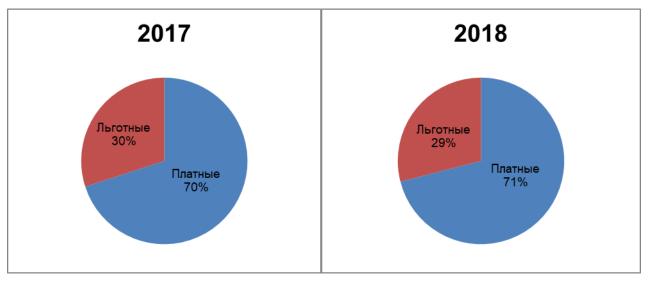
Вагонокилометровая работа, тыс. ваг.-км.



Отправление пассажиров по категориям за 2018 г. (тыс. пасс.)

Наименование показателя	2017 г.	2018 г.	% к 18 г.
Отправление пассажиров (тыс. чел.), в т.ч.	21 310,1	21 351,2	100,2
- платные	14 880,1	15 034,7	101,0
В Т.Ч.:			
- разовые	14 166	14 328	101,1
- абонементы	713	706	99,0
- региональные	1 616,8	1 578,6	97,6
- федеральные	1 342,4	1 230,1	91,6
- учащиеся	2 095	2 157,9	103,0
- железнодорожники	1 375,8	1 349,8	98,1

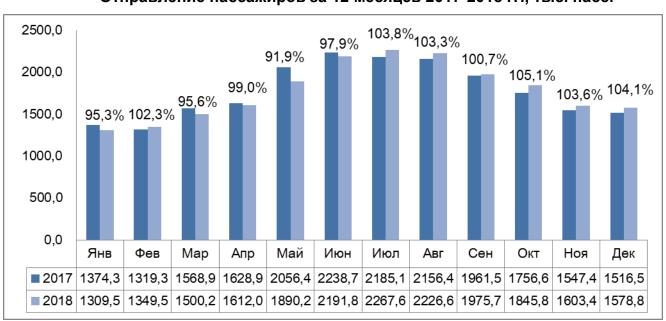
Структура распределения билетов, 2017-2018 гг.



За 12 месяцев 2018 года отправление пассажиров составило 21 351,2 тыс. пасс., что выше аналогичного показателя 2017 года на 41,1 тыс. пасс. (+0,2%).

Пассажирооборот за 12 месяцев 2018 года составил 878,6 млн. пасс.-км, что ниже аналогичного периода 2017 года на 2,2 млн. пасс.-км или 0,2% в результате снижения дальности поездки с 41,3 до 41,1 км или 0,5% ниже аналогичного периода 2017 года. Данный факт связан с увеличением количества поездок в городской черте г. Новосибирска на 41,3 тыс.пасс., доля перевозок в городской черте в пригородном железнодорожном сообщении увеличилась с 20,7 до 20,9% от общего количества отправленных пассажиров.

Отправление пассажиров за 12 месяцев 2017-2018 гг., тыс. пасс.



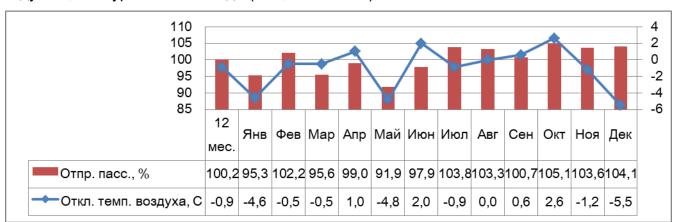
Основными причинами, повлиявшими на рост отправления в 2018 году, стали погодные условия.

Наиболее существенным фактором, оказывающим влияние на отправление пассажиров, являются погодные условия. В зимний период обильное выпадение снежных осадков способствует формированию пробок на дорогах и, как следствие, выбору пассажиров пригородного железнодорожного транспорта, в весенне-летний период благоприятные погодные условия способствуют росту пассажиропотока в связи с выездами жителей Новосибирской области к садово-дачным участкам, к местам отдыха и купания.

Обильное выпадение снежных осадков в феврале в будние дни создало сложную транспортную обстановку на дорогах города Новосибирска, после снегопадов уровень пробок в городе поднимался до 8-10 баллов, увеличилась аварийность на дорогах, произошел скачкообразный рост отправления пассажиров до 103,8%, (+49,3 тыс. пассажиров).

Значительное снижение пассажиропотока — 299 тыс. пассажиров пришлось на весенне-летние месяца, март — июнь 2018 г., в связи со снижением количества поездок жителей города и области на садово-дачные участки и к местам отдыха и купания из-за неблагоприятных погодных условий.

При этом, благоприятные погодные условия в июле, августе, сентябре, октябре позволили продлить жителям Новосибирской области дачный сезон до октября 2018 года; обильное выпадение осадков в ноябре, низкие температуры в декабре и проведенные мероприятия пригородной компании по привлечению пассажиров (усиление контрольно-ревизионной работы, назначение дополнительных поездов на авиашоу, «Краеведческий Экспресс») обеспечили рост отправления пассажиров в 2018 году 100,2% к уровню 2017 года (+41,1 тыс.пасс.).



Подробный анализ погоды

—В январе 2018 года показатель отправления пассажиров составил 1309,5 тыс.пасс.(-4,7%, -64,8 тыс. пасс.). Значительное снижение отправления в январе 2018 года связано со скачкообразным ростом отправления пассажиров в январе 2017 года до 111% к уровню 2016 года в связи с благоприятными погодными условиями (средняя температура выше, чем в 2016 году на 5,1°С, и выше, чем в 2018 году на 6,7°С) и обильным выпадением осадков в определенные дни января. Также в связи сильными морозами снижена в январе 2018 транспортная мобильность населения в целом, в некоторых компаниях в период морозов действовал режим хоум-офиса.

–В феврале удалось стабилизировать ситуацию и повысить уровень отправления на 2,2% (+29 тыс. пассажиров) за счет обильного выпадения снежных осадков в будние дни, которые создали сложную транспортную обстановку на дорогах. В среднем отклонение температуры от сопоставимого периода в 2017 года, составило -2,2°C.

–Неблагоприятные погодные условия в марте 2018 года. отрицательно повлияли на показатель отправления пассажиров, который составил 1500,2 тыс. пасс. (-4,4%, -68,7 тыс. пасс.). Среднедневная температура в марте 2018 года составила -8,1°C, среднее отклонение от температурной нормы -1,1°C. Данный факт не позволил открыть дачный сезон в марте.

–Предпосылками снижения отправления пассажиров в апреле 2018 года, стала неблагоприятная погода, в среднем отклонение от температурной нормы составило 0,9°C. В 2018 году температура воздуха в апреле в среднем ниже на 1,5°C, чем в аналогичный период 2017 года. Значительное снижение отправление пассажиров произошло в третьей декаде апреля, особенно в последние выходные месяца в связи с неблагоприятными погодными условиями (+6 градусов) в сравнении с прошлогодним периодом (+13+17 градусов).

—За счет холодного мая в 2018 году (самый холодный с 2014 по 2018 года) и относительно благоприятными погодными условиями в мае 2017 года отправление пассажиров составило 91,9% к уровню прошлого года. Май 2018 года характеризуется низкой температурой воздуха и интенсивными осадками. В мае 2018 года выпало почти в три раза больше осадков (81,5 мм), чем в 2017 года (30,5 мм), а температура воздуха в среднем была ниже на 5,6 °C.

–В июне 2018 года отправление пассажиров составило 97,9% к уровню прошлого года. Оказало влияние снижение поездок жителей к местам отдыха и купания в связи с низкой температурой в Обском водохранилище. Только к концу месяца температура

воды в Обском водохранилище приблизилась к норме для купания, около 20 градусов, было открыто 15 из планируемых 26 пляжей. Продажа билетов по остановочным платформам Обское море и Береговая, расположенным вблизи мест отдыха, составила 74% к уровню прошлого года.

- –Благоприятные погодные условия в июле 2018 года повлияли на рост пассажиропотока на 3,8% (+82,477 тыс. пасс.) к уровню 2017 года. Низкое количество осадков сопровождалось стабильной благоприятной температурой воздуха.
- –В августе 2018 года показатель отправления пассажиров составил 102,7% (+70,2 тыс. пасс.). Благоприятные погодные условия создали предпосылки для увеличения поездок жителей к садово-дачным участкам и местам отдыха.
- –Благоприятные погодные условия в конце сентября, позволили завершить дачный сезон, что положительно повлияло на показатель отправления пассажиров, который составил 100,7% к уровню 2017 года (+14,195 тыс.пасс).
- –Увеличение продолжительности дачного сезона за счет благоприятных погодных условий положительно повлияли на показатель отправления пассажиров, рост которого за октябрь 2018 года составил 5,1% (+89,2 тыс. пасс.) в сравнении с аналогичным показателем в 2017 году. Всего за месяц было 12 дней с осадками (с общим числом 35,5мм) и 29 дней с плюсовой температурой (до +23 градусов) в сравнении с прошлогодним периодом 12 дней с осадками (с общим числом 31,7мм) и 21 день с плюсовой температурой (до +7,2 градуса). В октябре 2018 года выходные дни характеризовались теплыми погодными условиями в отличие от прошлогоднего периода, что повлияло на рост пассажиропотока.
- -В целом, в ноябре 2018 года 27 дней с осадками (с общим числом 67,6мм) и температурой (от -20,7 до 0,4 градуса) в сравнении с прошлогодним периодом 16 дней с осадками (с общим числом 32,2мм) и температурой (от -17,7 до +5,3 градуса). Количество осадков выпавших в ноябре 2018 года в 2 раза выше прошлогоднего периода. Пассажиропоток за месяц составил 103,6% к аналогичному периоду в 2017 году (+56 тыс.пасс).
- —Разные погодные условия в декабре 2018 года (колебание температуры в диапазоне от −34 до −8 градусов) оказали значительное влияние на пассажиропоток в сторону его увеличения. Среднемесячная температура составила -19 градусов, в сравнении с 12 градусов в 2017 году. Показатель отправления пассажиров составил 104,1% к уровню 2017 года (+62 тыс.пасс).

Дополнительные факторами, всегда оказывающими влияние на пассажиропоток, являются факторы внешней среды:

- 1. Макроэкономические показатели оказывают влияние на транспортную подвижность населения в целом, в 2018 году наблюдается рост транспортной мобильности населения за счет стабилизации макроэкономических показателей
- 1.1 Снижение уровня безработицы с 6,4% до 6,2% в 2018 году. Среднероссийский уровень безработицы на май 2018 г. составляет 4,7 % (Росстат). Данный факт имеет прямое влияние на миграцию экономически активного населения на пригородном железнодорожном транспорте при совершении поездок от места работы к месту жительства и в обратном направлении.

1.2 Инфляция.

Рост индекса потребительских цен на товары и услуги в Новосибирской области составил 3,53%. Новосибирская область остаётся регионом с низкой инфляцией. Индекс потребительских цен в России в 2018 году составил 4,3%. (по данным Росстат)

2. Изменение демографической структуры населения, урбанизация.

В 2018 году численность населения Новосибирской области по данным Росстата составила 2 788 849 чел. (+9,2 тыс. жит. к 2017 году), из них городское население – 79,04 % (+9,9 тыс. жит. к 2017 году). Рост численности населения связан с переездом жителей сельской местности в г. Новосибирск. Такое изменение демографической структуры региона влечет за собой увеличение числа поездок в пределах городской черты города Новосибирска и снижение миграции населения из области в город и в обратном направлении. По итогам работы 2018 года доля перевозок в городской черте в пригородном железнодорожном сообщении увеличилась с 20,7 до 20,9% на 41,3 тыс.пассажиров.

3. Автомобилизация населения.

По состоянию на 1 июля 2018 года в Новосибирской области насчитывалось 799,5 тысячи легковых машин (по данным нгс.ру), при численности населения 2,788 млн. жителей (по данным Википедиа). Каждый третий житель Новосибирской области имеет автомобиль.

По данным Автостат, обеспеченность в городе Новосибирске составляет 287 машин на тысячу жителей. И это число растет, так как растет сам парк автомобилей (НГС, 17.09.2018 г). (Источник: <u>НГС.Новости</u>)

2.3. Конкурентное окружение общества и факторы риска

Рынок пассажирских перевозок в Новосибирской области достаточно развит и представлен следующими видами пассажирского транспорта:



Автобусный транспорт, в т.ч. маршрутные такси (273,29 млн. пасс.)

Метрополитен (83,09 млн. пасс.)

Пригородный железнодорожный транспорт (21,35 млн. пасс.)

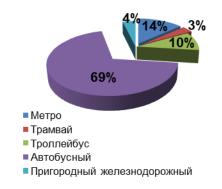
Троллейбусный транспорт (50,87 млн. пасс.)

Трамвайный транспорт (22,75 млн. пасс.)

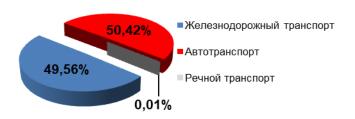
Пригородный железнодорожный транспорт имеет низкую долю на рынке внутригородских перевозок общественным транспортом, уступая всем видам транспорта, за исключением трамвайного, при этом, компания достаточно эффективно конкурирует с автотранспортом на сети пригородных маршрутов.

Транспортный комплекс Новосибирской области является одним из важнейших элементов транспортного комплекса Российской Федерации. Он выступает сегодня катализатором многих социально-экономических процессов и развития транспорта в области. В общем объеме пригородных пассажирских перевозок на территории Новосибирской области доля пригородного железнодорожного сообщения значительна и составляет 49,56%.

Доли транспорта в перевозках по НСО (с учетом внутригородских перевозок)



Доли транспорта в перевозках по НСО в сегменте пригородных перевозок



Показатели конкурентоспособности компании по направлениям Новосибирского региона:

Направление	Маршрут		Тариф		Время в пути, мин. (средн.)		Интервал движения, мин. (средн.)			Уровень транспортной усталости				
Напр			жд	A/MT	+/-	ж.д.	авто	+/-	жд	авто	+/-	жд	авто	+/-
	Реч.вокз	Сеятель	35	22/43	-13/8	33	33	-1	30	15	-15	7,0	6,9	-0,1
Южное	Реч.вокз	Бердск	53	22/43	-31/10	47	50	3	30	15	-15	7,9	8,0	0,1
오	Реч.вокз	Искитим	64	82/106	-18/42	68	85	17	38	60	22	8,5	8,5	0,0
106	Нск-Гл	Обь	35	37/38	-2/-3	31	30	-1	60	30	-30	6,8	6,7	-0,1
Западное	Нск-Гл	Коченево	64	72	-8	73	60	-13	60	60	0	8,6	8,5	-0,1
Ф	Нск-Гл	Мочище	35	38	-3	28	45	17	85	12	-73	6,4	7,5	1,1
Восточное	Нск-Гл	Мошково	72	66	-6	73	70	-3	85	60	-25	8,6	8,6	0,0
Вос	Нск-Гл	Болотное	94	390	-82	146	120	-26	137	35	13	9,3	9,2	-0,1
Oe	Нск-Гл	Тогучин	94	245	-107	157	120	-37	175	215	35	9,4	9,2	-0,2
Кузбасское	Реч.вокз	Барышево	35	22/44	-13/9	36	35	-1	45	3	-42	7,2	6,3	-0,9
скую	Нск-Гл	Гусиный брод	59	36	-23	65	40	-25	240	150	-90	8,5	7,5	-1,0
4/3 Ин	Реч. вокз	Издревая	35	36	-1	36	30	-6	240	15	-225	7,2	6,7	-0,5
На сокур ч/з Инскую	Нск-Гл	Жеребцово	59	36	-23	74	55	-19	240	150	-90	8,7	8,2	-0,5

Участок, где ПЖТ полностью конкурентоспособен
Участок, где ПЖТ частично конкурентоспособен
Участок, где ПЖТ не конкурентоспособен

Основными конкурентными преимуществами пригородного железнодорожного транспорта являются:

- Стоимость проезда (на «дальних» участках).
- Стабильность и скорость перевозок (независимость от погодных условий).
- Возможность предоставления льгот (дифференцированный проезд по категориям пассажиров).

В 2018 году дополнительным конкурентным преимуществом пригородного железнодорожного транспорта стало сохранение тарифа на услуги, оказываемые населению, на уровне 2015 года. На протяжении трех лет тариф для пассажиров не менялся.

Кроме того, ряд маршрутов является безальтернативным с точки зрения наличия прочих видов транспорта (Барабинское, Жеребцовское направления) и проезд пассажиров возможен только железнодорожным транспортом.

АО «Экспресс-пригород» является единственным перевозчиком пассажиров в пригородном сообщении железнодорожным транспортом на территории Новосибирской области. Таким образом, Общество не испытывает конкурентной борьбы с железнодорожным транспортом в пределах пригородного сообщения. Общество конкурирует с автомобильным транспортом (автобусами) в зоне пригородного сообщения и с поездами дальнего следования на маршруте «Новосибирск – Барабинск».

2.4. Характеристика конкурентной среды по направлениям

❖ Южное направление

Данное направление является наиболее напряженным по среднесуточному пассажиропотоку. На направление приходится до 30% от суммарного суточного пассажиропотока (в 2018 году – 27,7%). Основная цель совершаемых поездок и летом, и зимой – трудовая или по учебе. Летом пассажиропоток увеличивается незначительно за счет дачников. Рост отправления пассажиров по дальним станциям Южного направления составил: Дорогино (100,9%), Посевная (100,2%).

Особенностью данного направления является то, что его большая часть проходит через густонаселенные районы и высокими темпами строительства жилых массивов (ст. Иня, о.п. Матвеевка, ст. Сеятель, ст. Бердск), а так же близ основных мест приложения труда населения. Такими районами являются: Первомайский, Советский (Академгородок), а также города-спутники (Бердск, Искитим).

Сравнительные характеристики видов транспорта на Южном направлении в часы пик и во внепиковое время

				в часы г	іик І	в остальное время суток		в часы пик		в остальное время суток	
	р Под	Автобус л.такси	Вре	мя в пу	ти, ми	1	Инте	ервал д	цвижения	і, мин	
Участок		Тариф электропоезд	Тариф Автобу Марш.такси	электропоезд	автотранспорт	электропоезд	автотранспорт	электропоезд	автотранспорт	электропоезд	автотранспорт
Новосибирск-Гл.	Сеятель	53	22/43	34-47	58	47	40	35	20	90	25
Речной вокзал	Сеятель	35	22/43	25-38	43	38	30	35	10	90	15
Новосибирск-Гл.	Бердск	59	65	45-65	78	65	50	35	50	90	60
Речной вокзал Бердск		48	67	3 -56	63	56	40	35	10	90	15
Сеятель Бердск		21	22	12-18	20	18	10	35	15	90	20
Речной вокзал	Матвеевка	26	22/43	23-26	30	26	20	35	10	90	20

Отсутствие возможности увеличения полосности и реконструкции автомобильных дорог (ул. Большевистская) свидетельствует о перспективности дальнейшего развития пригородного железнодорожного сообщения на участке Новосибирск – Бердск.

Размеры движения в 2018 году в зимний период были сохранены на уровне 2017 года; в летний период в связи с неблагоприятными погодными условиями не назначена 1 пара «купальных» поездов на участке «Новосибирск – Искитим», осуществляющих подвоз населения к к метсам массового отдыха и купания на Обское водохранилище.

Размеры движения в 2016-2018 годах

Направление		Будние		Выходные			
паправление	2016г.	2017г.	2018г.	2016г.	2017г.	2018г.	
Юг (лето)	23	22	22	17	16	15	
Юг (зима)	23	22	22	13	12	12	

Южное направление характеризуется наиболее интенсивными размерами движения общественного транспорта. Движение альтернативного общественного транспорта организованно через все станции Южного направления. Доля автотранспорта в общем пассажиропотоке составляет около 50% от суммарного числа пассажиров.

Nº	Nº	Неименероние мершруде дуд, оделерония	Класс	Кол-во	автобус	сов, ед.
п/п	марш.	Наименование маршрута, путь следования	автобуса**	2016	2017	2018
1	6	Реч.вокзал (г.Новосибирск) – Белоусова	1 – 2	20	20	20
2	8	Реч.вокзал (г.Новосибирск) – ул. Цветной пр.	3	10	10	10
3	15	м. Пл. Маркса – ул. Цветной пр.	1 – 2	30	30	30
4	20	Ул. Твардовского – СТЦ МЕГА	1 – 2	30	30	30
5	23	Реч.вокзал (г.Новосибирск) – Экваторная	1 – 2	20	20	20
6	36	Автовокзал – Белоусова	3	15	15	15
7	321	м. Реч. вокзал (г.Новосибирск) – ГДК (г.Бердск)	1 – 2	40	40	40
8	325	Общественный торговый центр (г.Новосибирск) – Торговый Центр (г.Бердск)	1 – 2	25	25	25
9	54	Твардовского – Новосибирск Гл.	3	10	10	20
10	332	м. Пл. Маркса (г.Новосибирск) – ГДК(г.Бердск)	1	11	11	11
11	91	Реч. вокзал (г.Новосибирск) – Демакова	1	10	10	10
12	11	СТЦ Мега (г.Новосибирск) – Общественный торговый центр	3	30	30	30
13	519	Цветной проезд – ж/д Вокзал (г.Искитим)	1	7	7	7
14	551	Линёво – Бердск	1	6	6	6
15	552	Линёво – Искитим	1	4	4	4
16	35	Реч.вокзал (г.Новосибирск) – ул. Цветной пр.	1	30	30	30
17	23	Речной вокзал – Экваторная	1	10	10	10
18	6	Реч. вокзал (г.Новосибирск) – Белоусова	1 – 2	15	15	15
22	-	Новосибирск – Черепаново	4	4	4	4

	Nº	Nº		Класс	Кол-во	Кол-во автобусов, ед.			
Г	1/п	марш.	Наименование маршрута, путь следования	автобуса**	2016	2017	2018		
2	23	-	Новосибирск – Линево	4	6	6	6		
2	24	-	Новосибирск – Искитим	4	8	8	8		
2	25	109к	Торговый центр (г.Бердск) – Цветной пр.	1	0	0	20		

- ** Классификации по вместимости подвижного состава:
- 1 автобусы особо малой вместимости (до 13 чел.);
- 2 автобусы малой вместимости (13–20);
- 3 автобусы средней вместимости (20-30);
- 4 автобусы большой вместимости (30–45);
- 5 автобусы особо большой вместимости (свыше 45 чел.).

Участком, в котором конкуренция между пригородным железнодорожным и автомобильным транспортом наиболее высока, является ближний пригород, а именно Новосибирск – Бердск, Новосибирск – Сеятель (Академгородок).

Особенно актуальным для региона становится вопрос использования пригородного железнодорожного транспорта для разгрузки основных городских автомагистралей – ул. Большевистской и Бердского шоссе и пересадки пассажиров с автомобильного на железнодорожный транспорт.

В транспортной стратегии Новосибирской области до 2030 года среди рассматривается мероприятий на перспективу организация скоростного железнодорожного пассажирского сообщения на существующей железнодорожной Новосибирск – Барнаул, в рамках данного мероприятия строительство дополнительных главных путей на участке Сибирская – Черепаново – Среднесибирская, модернизация станций в Новосибирске, Сеятеле, Бердске, Черепаново. Также запланировано создание ТПУ Бердск, ТПУ Искитим.

С 2011 года на территории Новосибирской области компанией реализован ряд совместных с Минтрансом и ОАО «РЖД» мероприятий по развитию Южного направления Новосибирского региона (до 30% всех пригородных перевозок):

В 2011-м году назначить 1 дополнительную пару ускоренных поездов, ускорив 2 маршрута в часы пик;

В 2012-м году продлить 3 пары электропоездов для привлечения дополнительного потока с автотранспорта (рост вагонокилометровой работы на 2%);

В 2013-м году: с 09 января назначить в пиковые часы 2 пары поездов по будням (в т.ч. 1 ускоренный). С 27.05.2013г на Южном направлении назначено две пары ускоренных электропоездов: №6642 «Бердск — Новосибирск», прибытием в Новосибирск в 9:07, №6639 «Новосибирск — Бердск», отправлением из Новосибирска в 19:15, №6607 «Новосибирск — Бердск», отправлением из Новосибирска в 7:45. Кроме

того назначена пара э/п №6523/6524 «Новосибирск – Издревая», предназначенных для разгрузки ул. Большевистской;

В 2014 году добавлены: №6657 «Новосибирск — Искитим», среднесуточный пассажиропоток составляет 420-435 (Основной пассажиропоток составляют рабочие и студенты. 40% пассажиропотока являются привлеченными с альтернативного транспорта). Добавлен электропоезд №6658 «Искитим — Новосибирск» (по будням), среднесуточный пассажиропоток составляет 560-580. (Основной пассажиропоток составляют рабочие, осуществляющие поездки типа «с работы». 35% пассажиропотока являются привлеченными с альтернативного транспорта).

В 2015 году добавлен ускоренный пригородный поезд №7104 «Черепаново – Новосибирск». С июля по декабрь 2015 г. пассажиропоток электропоезда №7104 «Черепаново–Новосибирск» возрос на 57%, в среднем в сутки электропоездом пользуются 498 пассажиров. Учитывая востребованность направления пассажирами и для обеспечения удобства миграции населения между регионами, в новом графике с 13 декабря 2015 г. в вечернее время был назначен обратный маршрут №7103 «Новосибирск–Черепаново».

В 2016 году для обеспечения межрегиональной транспортной доступности жителей Новосибирской области и Алтайского края сохранены 2 пары пригородных поездов на участке Новосибирск – Черепаново – Новосибирск. По обращениям жителей Искитимского района проведены назначения дополнительных остановок.

В 2017 году по обращениям пассажиров назначены дополнительные остановки на о.п. Монолитная и о.п. Койниха межрегиональным маршрутам №7103/7104 на участке «Новосибирск-Главный — Черепаново — Новосибирск-Главный». За 12 месяцев 2017 года рост отправления пассажиров по дальним станциям Южного направления составил: о.п. Монолитная — 103,5% (+15,5 тыс. пасс.), о.п. Койниха — 100,5% (+0,9 тыс.пасс.), Черепаново — 107,5% (+30,9 тыс. пасс.).

В 2018 году в рамках продолжения реализации проекта «Дальний пассажир» по обращению жителей города Черепаново, Черепановского и Искитимского районов продлены в утреннее время 2 маршрута электропоездов на участке «Новосибирск-Дорогино» до ст. Черепаново №6613/6614. Рост отправления пассажиров по дальним станциям Южного направления составил: Дорогино (100,9%), Посевная (100,2%).

❖ Западное направление

Является вторым по загруженности среди направлений Новосибирского региона. На него приходится примерно 25% суточного пассажиропотока (в 2018 году – 23%). На данном направлении совершаются, как правило, рабочие и дачные поездки. На территории данного направления располагаются крупные промышленные объекты города: металлургический завод, завод низковольтной аппаратуры, предприятия топливно-энергетического комплекса, крупнейший за Уралом аэропорт «Толмачево», торгово-логистические склады. В летний период пассажиропоток удваивается за счет пассажиров следующих на дачи и обратно.

Размеры и график движения транспорта

В 2018 году увеличены размеры движения на 1 пару на Западном направлении в выходные дни в летний и зимний период и в будние дни в зимний период за счет ввода в дневное время электропоезда №6307/6308 «Новосибирск–Коченево–Новосибирск» в ежедневное обращение.

Размеры движения 2016-2018 гг.

Направление		Будние		Выходные			
паправление	2016г.	2017г.	2018г.	2016г.	2017г.	2018г.	
Запад (лето)	13	13	13	16	15	16	
Запад (зима)	11	11	12	10	10	11	

Основные маршруты автотранспорта в пригородном сообщении на Западном направлении:

Nº	№ марш.	Наименование маршрута, путь	Класс	Кол-во автобусов, ед.			
п/п	и⊻ марш.	следования	автобуса	2016	2017	2018	
1	581	Новосибирск – Каргат – Довольное	1,2	3	3	3	
2	-	Новосибирск – Каргат	2,3	4	3	3	
3	-	Новосибирск – с.Убинское	3	2	2	2	
4	565	Новосибирск – Коченёво	2	4	4	4	
6	-	Новосибирск – с.Поваренка (ч/з п.Чик)	1	6	6	6	

Западное направление находится на втором месте по объемам пассажиропотока на Новосибирском регионе (23%). Компанией ежегодно уделяется внимание графику движения поездов на этом направлении.

В 2012/2013 в целях оптимизации графика движения электропоездов и привлечения дополнительного пассажиропотока в график движения были внесены следующие корректировки: маршрут электропоезда №6334 продлен до станции Коченево, что позволило привлечь с автотранспорта (№565 «Новосибирск – Коченево») около 70 пассажиров в сутки.

В 2013/2014: Добавлен пригородный поезд №6333 «Новосибирск-Коченево». Среднесуточный пассажиропоток составляет 300–350 (основной пассажиропоток составляют дачники и рабочие, осуществляющие поездки «на дачу» и «с работы». 30%

пассажиропотока являются привлеченными с альтернативного транспорта). И добавлен пригородный поезд №6334 «Коченево-Новосибирск». Среднесуточный пассажиропоток составляет 530-550 (основной пассажиропоток составляют рабочие, осуществляющие поездки типа «на работу». 30% пассажиропотока являются привлеченными с альтернативного транспорта).

В 2014/2015: Назначены 2 маршрута «Новосибирск–Обь», курсированием ежедневно, для организации мультимодальных перевозок в аэропорт «Толмачево». По обращениям пассажиров в летний период продлен маршрут электропоезда №6312 «Дупленская-Новосибирск» от ст. Коченево до ст. Дупленская.

В 2015/2016: На данном направлении по обращениям садоводческих обществ, расположенным в зоне тяготения к железнодорожным станциям, на летний период продлен маршрут электропоезда «Дупленская - Новосибирск-Главный» со станции Чулымская и сохранен курсированием ежегодно.

В 2016/2017: Продлен маршрут электропоезда №6312 «Новосибирск – Дупленская» до станции Чулымская в новом графике на летний период по обращениям жителей р.п. Дупленская, Кабинетное, г. Чулым, расположенных в зоне тяготения одноименных железнодорожных станций Западного направления. Отправление по станциям Дупленская – 105,5% (+2,4 тыс. пасс.), Кабинетное – 109,6% (+3,9 тыс. пасс.), Чулымская – 109,6% (+28,4 тыс. пасс.).

В 2017/2018 гг. для уменьшения разрыва между электропоездами в ежедневное обращение в утреннее и дневное время введена пара поездов №6307/6308 «Новосибирск-Коченево-Новосибирск» по обращениям жителей Коченевского района.

❖ Кузбасское направление

Около 60% поездок пассажиров данного направления приходится на летний период (в данном направлении в Новосибирской области наибольшая концентрация садово-дачных обществ).

Ближний к Новосибирску участок данного направления характеризуется высокой долей внутригородских перемещений пассажиров (от станций Инская и Первомайская) в утренние часы до места работы в связи с высокой плотностью потока автомобильного транспорта на улицах Первомайская и Большевистская. На данном участке находится крупнейшая в России сортировочная станция Инская, Новосибирский электровозоремонтный завод, Новосибирский стрелочный завод, что обуславливает высокий процент железнодорожников среди пассажиров. Стоимость проезда до

ближних зон на электропоезде несколько выше стоимости проезда на автотранспорте, а на дальних расстояниях она существенно ниже.

Размеры и график движения транспорта

В целях недопущения перехода пассажиров на конкурирующий автомобильный транспорт в 2018 году были сохранены размеры движения на уровне 2017 года. Доля поездок в 2018 году сохранена и составила 12,4%.

Размеры движения 2016-2018 гг.

Направление		Будние		Выходные			
паправление	2016г.	2017г.	2018г.	2016г.	2017г.	2018г.	
Кузбасс (лето)	14	14	14	16	16	16	
Кузбасс (зима)	11	11	11	9	9	9	

На данном направлении курсируют 6 основных маршрутов альтернативного пассажирского транспорта.

Основные маршруты автотранспорта в пригородном сообщении на Кузбасском направлении:

Nº	lº Nº	Наимонорание маршрута путь сполорания	Класс	Кол-во автобусов, ед.			
п/п	маршрута	Наименование маршрута, путь следования	автобуса	2016	2017	2018	
1	304	с/х Мичуринец – Автовокзал (г.Новосибирск)	1 – 2	6	6	6	
2	322	м.Реч. вокзал (г.Новосибирск) – АБК ВСО (ч/з с.Барышево)	1 – 2	6	6	6	
3	317	м. Студенческая (г.Новосибирск) – р.п.Кольцово (ч/з с.Барышево)	1	6	6	6	
4	170	м.Реч. вокзал (г.Новосибирск) –ГНЦВБ "Вектор" (ч/з с.Барышево)	3 – 4	10	10	10	
5	307	Реч. вокзал (г.Новосибирск) – ГНЦВБ "Вектор" (ч/з с.Барышево)	1	26	26	26	
6	509	Новосибирск – пос. Горный	2	1	1	1	

Основная конкуренция приходится на участок от центра Новосибирска до Первомайского района. Основным видом транспорта в пределах городской черты является маршрутные такси (№304, 322, 317), вместимостью 13 – 18 пассажиров. При этом, начиная со станции Барышево, данное направление является безальтернативным.

Стоимость проезда до ближних зон на электропоезде несколько выше стоимости проезда на автотранспорте, а на дальних расстояниях она существенно ниже (Тогучин).

❖ <u>Восточное направление</u>

Данное направление характеризуется относительно невысокой населенностью электропоездов в дневное время, высокой населенностью в утреннее и вечернее время. На Восточном направлении функционирует две посадочные платформы, построенные на пересечении железной дороги с крупными автомагистралями – Гагаринская и Плехановская, оборудованные турникетными комплексами.

Цели поездок пассажиров данного направления, помимо трудовых и учебных, это сбыт сельскохозяйственной продукции (в осенний сезон). В летний период пассажиропоток пригородного железнодорожного транспорта удваивается за счет пассажиров, следующих на дачи и обратно.

На данном направлении организовано курсирование автобусов с «длинными» маршрутами (от Сокура до Краснообска, от Мошково до Краснообска), которые конкурируют с электропоездами в основном в дневное время суток, в которое частота движения электропоездов минимальна.

Размеры и график движения транспорта

В целях недопущения перехода пассажиров на конкурирующий автомобильный транспорт в 2018 году были сохранены размеры движения на уровне 2017 года.

Размеры движения с 2016-2018 гг.

Hornonaumo		Будние		Выходные			
Направление	2016г.	2017г.	2018г.	2016г.	2017г.	2018г.	
Восток (лето)	8	9	9	10	10	10	
Восток (зима)	8	8	8	7	7	7	

Данное направление характеризуется наличием большого числа альтернативного пассажирского транспорта, движение которого организовано через все станции Восточного направления.

На данном направлении расположено несколько садово-дачных обществ, расположенных вблизи о.п. 3388 км, о.п. Юбилейная, о.п. Кошево, ст. Сокур.

Основные маршруты автотранспорта в пригородном сообщении на Восточном направлении:

Nº	Nº		Класс	Кол-во автобусов, ед.			
п/п	марш.	Наименование маршрута, путь следования	авт-са	2016	2017	2018	
1	110	м.Заельцовская (г.Новосибирск) – с.Мочище	2 – 4	2	2	2	
2	130	п.Мошково – ул.Учительская (г.Новосибирск)	2 - 3	6	7	7	
3	205	с.Сокур – п. Краснообск	3	4	4	4	
6	189	Радиостанция №5 (г.Новосибирск) – ст. Мочище	2-4	35	35	35	
9	-	Новосибирск – Болотная	4	2	2	2	

В 2017 году на Восточном направлении увеличены размеры движения с целью развития маршрутной сети на дальних участках пригородного сообщения с учетом потребностей пассажиров.

По обращениям граждан Болотнинского района в 2017 году продлен маршрут следования последнего вечернего пригородного поезда, курсирующего ежедневно, №6426 «Новосибирск – Ояш» до станции Болотная для обеспечения подвоза жителей Новосибирской области после окончания рабочего дня, работающих в Новосибирске до

20:00. Рост пассажиров, отправившихся со станций городской черты до отдаленных станций Восточного направления, составил: Ояш – 102,4% (+4 тыс. пасс.), Чебула – 103, 4% (+1,1 тыс. пасс.), Болотная – 105, 4% (+11,6 тыс. пасс.)

Для сокращения интервалов в 2017 году в дневное время в летний период по будням назначены дополнительные маршруты пригородных поездов №6412/6411 «Новосибирск-Главный – Мошково – Новосибирск-Главный». Рост отправления пассажиров по станции Мошково составил 4,9% (+5,2 тыс. пасс.)

В целях привлечения пассажиров на пригородный железнодорожный транспорт в августе 2018 года АО «Экспресс-пригород» выступила официальным перевозчиком авиашоу, проходящего на аэродроме Мочище недалеко от одноименной станции пригородного железнодорожного сообщения. Привлечено пригородными поездами более 25 тысяч посетителей авиашоу, которое состоялось 5 августа на аэродроме Мочище в Новосибирске.

Направление на Сокур через Инскую

Еще одно дачное направление, на котором расположено несколько садово-дачных обществ, находяихся вблизи о.п. Учебный, о.п. Дубрава, о.п. Комаровка, ст. Жеребцово. В 2018 году размеры движения сохранены на уровне прошлого года.

Размеры движения в 2016-2018 годах

Направления		Будние		Выходные				
Направление	2016г.	2017г.	2018г.	2016г.	2017г.	2018г.		
Сокур через Инскую (лето)	11	11	11	11	10	10		
Сокур через Инскую (зима)	7	7	7	5	5	5		

На данном направлении курсируют 3 основных маршрута альтернативного пассажирского транспорта.

Основные маршруты автотранспорта в пригородном сообщении:

Nº	Nº	Наименование маршрута, путь следования	Класс	Кол-во а	Кол-во автобус			
п/п	марш.	палменование маршрута, путв опедовании	автобуса	2016	2017	2018		
1	304	с/х Мичуринец – Автовокзал (г.Новосибирск)	1 – 2	6	6	6		
2	509	Новосибирск-Главный – п. Горный (ч/з о.п. Гусиный брод)	2	6	6	6		
3	258ж	Новосибирск-Главный – с.Жеребцово (ч/з о.п. Гусиный брод)	2	4	4	4		

Стоимость проезда на электропоезде выше стоимости проезда на автотранспорте по причине роста тарифов на пригородном железнодорожном транспорте с 26.02.2015 года.

2.4. Макроэкономические факторы, повлиявшие на конъюнктуру рынка пригородных перевозок в 2018 году

2.4.1. Снижение отправления региональных льготников

Количество отправленных региональных льготников составило 1578,6 тыс. пасс. (97,6%, -38,2 тыс. пасс.). При этом, по итогам работы 4 месяцев 2018 года, отправление данной категории составило 100,9% к уровню 2017 года. Основной причиной снижения отправления региональных льготников за 12 месяцев 2018 г. стал холодный май в 2018 году и как следствие снижение поездок на 45,4 тыс. пассажиров наиболее активной категории региональных льготников, посещающей садово-дачные участки — ветеранов труда, имеющим 50% сезонную льготу в период с апреля по октябрь.

В целом, по Новосибирской области количество региональных льготников продолжает снижаться, в 2018 году снижено на 1,67 тыс. жителей за счет естественной убыли населения (0,239 тыс. жит.), при этом количество жителей, сохранивших льготу в 2018 году, сократилось на 1,43 тыс. жит. (на 0,9%).

Выбор мер социальной поддержки льготников регионального значения в 2018 году

Наименование	Проживает	Сохр. льготу		Проживает	Сохр. льготу		% сохран.
региональных категории льготников	на 2017	7 г.	%	на 2018	3 г.	%	льготу 2018 к 2017 г.
Реабилитированные лица и пострадавшие от политических репрессий – HCO.	17 036	5 256	30,9	16 331	5 132	31,4	97,6
Засл. работники СССР и РФ – НСО	1 076	1 076	100,0	1 044	1 044	100,0	97,0
Ветераны труда – жители НСО регион	171 909	76 821	44,7	167 041	73 846	44,2	96,1
Лица, проработавшие в тылу – НСО	15 331	5 785	37,7	12 893	4 935	38,3	85,3
Ветераны труда НСО федер	189 483	68 647	36,2	197 287	71 191	36,1	103,7
Итого	394 835	157 585	39,9	394 596	156 148	39,6	99,1

2.4.2. Снижение отправления федеральных льготников

Количество федеральных льготников составило 1 230,1 тыс. пасс. (91,6%, –112,2 тыс. пасс.) в связи со снижением количества федеральных льготников в 2018 году на 3 тыс. жителей за счет естественной убыли населения – на 1,5 тыс. жителей и выбора жителями денежного эквивалента льготы и, как следствие, снижения количества жителей, сохранивших льготу в 2018 году – 1,46 тыс. жителей.

Выбор мер социальной поддержки льготников федерального значения в 2018 году

федерального значения в 2018 году									
Категория льготников	Проживает	Сохр. льготу	%	Проживает	Сохр. льготу	%	% 18/17 сохрани		
•	на 20			на 201					
Лица, ставшие инвалидами в результате Чернобыльской катастрофы и лица приравненные к ним.	1280	340	26,6	1270	122	9,6	вших 35,9		
Лица и ветераны подразделений особого риска.	126	15	11,9	123	15	12,2	100,0		
Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 г.	38	3	7,9	37	3	8,1	100,0		
Семипалатинский полигон.	686	66	9,6	719	69	9,6	104,5		
Инвалиды всех категорий и групп.	183197	58720	32,1	181625	57338	31,6	97,6		
Дети-инвалиды.	8332	5572	66,9	8886	5999	67,5	107,7		
Инвалиды ВОВ всех групп и приравненные к ним лица, участники ВОВ и сопровождающие инвалидов ВОВ 1 группы	2112	666	31,5	1744	515	29,5	77,3		
Граждане, награжденные медалью "За оборону Ленинграда" или значком "Жителю блокадного Ленинграда"	370	104	28,1	348	96	27,6	92,3		
Участники ВОВ	133	54	40,6	112	45	40,2	83,3		
Инвалиды боевых действий на территориях других государств 1,2,3 групп и приравненные к ним военнослужащие	630	245	38,9	610	231	37,9	94,3		
Члены семей погибших инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий	6990	1079	15,4	6226	976	15,7	90,5		
Ветераны боевых действий на территории других государств	22529	4046	18,0	23276	4066	17,5	100,5		
Несовершеннолетние узники фашизма, не имеющие инвалидности.	255	81	31,8	233	72	30,9	88,9		
Несовершеннолетние узники фашизма, (имеющие инвалидность).	140	43	30,7	124	34	27,4	79,1		
Военнослужащие, в т.ч. Уволенные в запас (отставку), проходившие военную службу в период с 22.06.41 г. по 03.09.45 г. в воинских частях, учреждениях, не входивших в состав действующей армии и награжденные медалью 2 «За победу над Германией в ВОВ 1945-45гг.»	164	41	25,0	133	29	21,8	70,7		
Итого	226 982,0	71 075,0	31,3	225 466,0	69 610,0	30,9	97,9		

2.4.3. Снижение отправления работников ОАО «РЖД»

Количество железнодорожников составило 1349,8 тыс. пасс. (98,1%, -26,0 тыс. пасс.). Одной из причин снижения отправления по категории железнодорожных билетов стало уменьшение количества оформленных абонементных билетов работникам ОАО «РЖД» на 16,2 тыс. пасс. (62% от общего снижения). Данный факт связан с экономией денежных средств работниками на подоходный налог в связи с тем, что оплата поездок по абонементному билету производится вне зависимости от факта осуществления поездки. Кроме того, снижение по разовым проездным документам составило 9,8 тыс. пасс. (38% от общего снижения).

2.4.4. Рост отправления учащихся

Количество отправленных учащихся составило 2157,9 тыс. пасс. (103 %, +62,9 тыс. пасс.) за счет увеличения количества абитуриентов, прибывающих из области. Рост отправления студентов за 12 месяцев 2018 года составил 103,9%, +63,2 тыс.пасс.

РАЗДЕЛ 3.





Корпоративное управление.

3.1. Принципы. Документы.

Деятельность АО «Экспресс-пригород» в области развития корпоративного формирование управления направлена на И совершенствование корпоративной практики и процедур, которая позволит достичь оптимального баланса интересов акционеров, органов управления и других заинтересованных лиц Компании с учетом признанных российских и мировых стандартов. Высокие стандарты корпоративного управления и раскрытия информации, принятые в АО «Экспресспригород», обеспечивают акционерам и инвесторам уверенность в соблюдении их законных прав и интересов, позволяют создавать прозрачные механизмы управления и совершенствовать процесс принятия управленческих решений, направленных на сохранение активов и капитализации Компании.

Надлежащее корпоративное управление должно обеспечить Совету директоров и менеджменту соответствующие стимулы для достижения целей, в которых заинтересованы компания и акционеры.

Реализация основных принципов корпоративного управления направлена, в первую очередь, на обеспечение прав акционеров Общества. Акционеры участвуют в управлении Обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам его деятельности на Общем собрании акционеров. Акционерам предоставляется возможность знакомиться со списком лиц, имеющих право участвовать в Общем собрании акционеров. Место и время для проведения общих собраний акционеров определяются с учетом того, чтобы у акционеров была реальная и необременительная возможность принять в них участие, и каждый акционер имел возможность реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.

В целях обеспечения возможности принятия акционерами Общества и инвесторами обоснованных решений Обществом обеспечивается своевременное раскрытие полной и достоверной информации об Обществе, в том числе о его финансовом положении, экономических показателях, структуре собственности и управления. Акционеры имеют право на регулярное и своевременное получение полной и достоверной информации об Обществе. Это право реализуется путем предоставления акционерам необходимой информации по каждому вопросу повестки дня при подготовке Общего собрания акционеров, предоставления по запросам акционеров информации и документов, предусмотренных статьей 89 Федерального закона «Об акционерных обществах», опубликования на сайте Общества в сети Интернет необходимой информации о деятельности Общества.

Кроме того, принцип прозрачности в АО «Экспресс-пригород» обеспечивается при взаимоотношениях с органами государственной власти и местного самоуправления. Так, при заключении договоров на выполнение социального заказа по перевозке пассажиров пригородным железнодорожным транспортом Общество гарантирует по запросу указанных органов беспрепятственный доступ к информации, связанной с данным видом деятельности. Это также касается и перевозки пассажиров, которым предоставлены меры социальной поддержки в соответствии с федеральным законодательством.

В целях усиления роли корпоративного управления в АО «Экспресс-пригород» действующий Устав предусматривает наличие органа управления и контроля — Совет директоров, состоящий из 8 членов. Количественный состав Совета директоров в Обществе позволяет при принятии наиболее важных решений учитывать волеизъявление всех акционеров Общества.

В 2018 году проведено 14 заседаний Совета директоров АО «Экспресс-пригород», на которых было рассмотрено 102 вопроса. 8 заседаний Совета директоров проходили в очной форме.

За отчетный период Советом директоров ОАО «Экспресс-пригород» были <u>утверждены</u> внутренние документы Общества: Регламент согласования депозитных сделок с ОАО «РЖД» и предоставления отчетов по портфелю депозитов и остаткам по счетам; реестр рисков и карты рисков Общества на 2018 год; Программа информатизации АО «Экспресс-пригород» на 2018 год; Положение об организации внутреннего аудита Общества; Программа отчуждения непрофильных активов АО «Экспресс-пригород»; Типовые условия расчетов по договорам, заключаемым от имени Общества с контрагентами, плательщиком по которым является Общество; Изменения в Методику формирования отчетов о выполнении бюджетов АО «Экспресс-пригород; Порядок использования уступки права требования (факторинга) при исполнении договоров на поставку товаров (выполнение работ, оказание услуг); Положение об организации контроля за соблюдением требований нормативных документов Общества в сфере предупреждения противодействия коррупции; Положение «О системе управления «Экспресс-пригород»; Положения премировании рисками генерального директора АО «Экспресс-пригород» в новой редакции; Положение о казначейском контроле АО «Экспресс-пригород»; Регламент формирования и контроля исполнения бюджета Общества с учетом изменений: Положение «О негосударственном пенсионном обеспечении работников акционерного общества «Экспресс-пригород» в новой редакции; Положение о закупке товаров, работ, услуг для нужд Общества; реестры непрофильных активов и План мероприятий по реализации непрофильных активов Общества на 2019 год; организационно-штатная структура АО «Экспресспригород»; План деятельности внутреннего аудита АО «Экспресспригород» на 2019 года; Методика формирования бюджетов Общества; Методика формирования отчетов о выполнении бюджетов Общества; Классификатор платежей Общества.

За отчетный период Советом директоров АО «Экспресс-пригород» были приняты к руководству внутренние документы Общества: Единая методика оценки уровня удовлетворенности пассажиров качеством услуг железнодорожного транспорта; Регламент взаимодействия Центра внутреннего аудита «Желдораудит» подразделениями внутреннего аудита дочерних обществ ОАО «РЖД» по вопросам организации и проведения внутреннего аудита; Корпоративный порядок обеспечения условий доступности для маломобильных пассажиров и пассажиров из числа инвалидов объектов пассажирской инфраструктуры, пассажирских поездов предоставляемых услуг по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом; Регламент взаимодействия Центра по организации противодействия коррупции с дочерними обществами ОАО «РЖД» по вопросам организации и проведения работы по предупреждению и противодействию коррупции.

В отчетном периоде были сформированы комитеты Совета директоров общества по стратегическому планированию и по аудиту. Комитет по аудиту Совета директоров Общества провел в 2018 году 7 заседаний, Комитет по стратегическому планированию Совета директоров Общества провел 5 заседаний в 2018 году.

28.12.2017 утвержден бюджет АО «Экспресс-пригород» на 2018 год и плановый период 2019-2020гг.

Отчет об оценке работы Совета директоров АО «Экспресс-пригород»

21.09.2015 решением Совета директоров АО «Экспресс-пригород» утверждено Положение об оценке деятельности Совета директоров. Комитетов Советов и членов Советов директоров АО «Экспресс-пригород», в соответствии с которым Совет директоров Общества ежегодного проводит оценку своей работы.

В соответствии с решением заместителя Председателя Совета директоров АО «Экспресс-пригород» Пырковой И.П. проведена оценка деятельности Совета директоров путем анкетирования.

На основании анкетирования проводилась оценка работы Совета директоров АО «Экспресс-пригород» в целом, а также оценка индивидуальной деятельности каждого члена Совета директоров, включая Председателя Совета директоров.

При проведении оценки деятельности Совета директоров участие в оценке приняли следующие члены Совета директоров АО «Экспресс-пригород»:

- 1. Варющенков Алексей Анатольевич заместитель начальника Западно-Сибирской железной дороги по взаимодействию с органами власти — филиала ОАО «РЖД».
- 2. Лемихов Сергей Викторович начальник Западно-Сибирской региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре структурного подразделения ОАО «РЖД».
- 3. Манаков Георгий Борисович заместитель начальника Западно-Сибирской железной дороги филиала ОАО «РЖД» по Новосибирскому территориальному управлению.
- 4. Галацан Валерий Иванович первый заместитель начальника Департамента по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти ОАО «РЖД».
- 5. Дронов Роман Владимирович начальник Департамента транспорта и дорожноблагоустроительного комплекса мэрии г. Новосибирска.
- 6. Козлов Александр Петрович депутат Законодательного собрания Новосибирской области.
- 7. Мигачева Елена Михайловна консультант отдела обеспечения доходов департамента имущества и земельных отношений Новосибирской области.
- 8. Пыркова Ирина Петровна заместитель начальника управления экономики начальник отдела экономики министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области.

Результаты исследования показали, что средний бал в целом по работе Совета директоров АО «Экспресс-пригород» составляет 4,2 балла, то есть, по большинству оцененных параметров соответствует установленным стандартам.

По критерию «Независимые директора» проставлен балл «0» по причине отсутствия независимого директора в составе Совета директоров АО «Экспресспригород».

Оценка деятельности Совета директоров АО «Экспресс-пригород»

Наименования критерия оценки	Варющенков	Лемихов	Манаков	Пыркова	Галацан	Дронов	Козлов	Мигачева	Средний балл
Миссия, цели и стратегия Общества	4,4	4,5	3,9	4,7	5,0	4,7	4,1	4,7	4,4
Компетенция Совета директоров	4,9	4,5	4,4	4,4	5,0	4,0	4,0	4,2	4,4
Общие вопросы работы Совета директоров, формирования Совета директоров	4,4	5,0	4,7	4,8	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9
Деятельность Совета директоров	4,9	5,0	5,0	4,6	5,0	5,0	5,0	4,8	4,9
Лидерство	4,2	4,2	4,6	4,6	5,0	4,0	4,0	4,6	4,4
Организация работы Совета директоров	5,0	4,9	5,0	4,6	5,0	5,0	5,0	5,0	4,9
Комитеты Совета директоров	4,6	4,5	4,8	4,2	5,0	4,3	4,5	4,5	4,6
Заседания Совета директоров	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Коммуникации	4,8	4,6	4,8	4,8	5,0	4,6	4,5	4,8	4,7
Контроль и риск, менеджмент	4,6	4,0	4,7	4,8	5,0	4,4	4,6	4,3	4,6
Председатель Совета директоров	4,9	4,9	5,0	4,9	5,0	4,8	5,0	5,0	4,9
Секретарь Совета директоров	5,0	4,9	5,0	4,8	5,0	4,8	5,0	5,0	4,9
Исполнительные и неисполнительные директора	1,0	1,0	1,0	3,2	5,0	1,0	1,0	1,0	1,8
Независимые директора	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Комитет по аудиту	4,2	4,2	4,3	4,0	5,0	3,9	4,1	4,3	4,2
Комитет по стратегическому планированию	4,3	4,4	4,1	4,2	5,0	4	4,6	4,3	4,4
Итоговый средний балл	4,1	4,1	4,1	4,2	4,6	4,0	4,1	4,2	4,2

Оценка индивидуальной деятельности Совета директоров

ФИО члена Совета директоров	Варющенков	Лемихов	Манаков	Галацан	Дронов	Козлов	Мигачева	Пыркова
Варющенков А.А.	4,9	4,6	5,0	4,7	4,6	4,3	4,9	4,6
Лемихов С.В.	5,0	4,9	5,0	4,3	4,6	4,4	4,9	4,4
Манаков Г.Б.	4,9	4,9	4,9	4,0	4,8	4,0	4,9	4,7
Галацан В.И.	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0
Дронов Р.В.	4,7	4,7	4,9	4,0	4,8	4,9	4,9	4,6
Козлов А.П.	4,9	4,5	4,9	4,4	4,4	4,7	5,0	4,7
Мигачева Е.М.	4,8	4,7	4,9	4,1	4,6	4,0	4,8	4,7
Пыркова И.П.	4,8	4,7	4,9	4,6	4,7	4,3	4,8	4,8
Итоговый средний балл	4,9	4,8	4,9	4,4	4,7	4,5	4,9	4,7

Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного управления, одобренного Центральным банком Российской Федерации от 10.04.2014

Nº	Положение Кодекса корпоративного поведения	Соблюдается или нет	Примечание
1	2	3	4
	Общее собрание акционер	ОВ	
1	Извещение акционеров о проведении общего собрания акционеров не менее чем за 30 дней до даты его проведения	Соблюдается	
2	Раскрытие информации о дате составления списка лиц, имеющих право на участие в общем собрании не менее чем за семь дней до наступления этой даты	Не соблюдается	
3	Дополнительные требования о точном месте проведения общего собрания акционеров, включая перечень документов для допуска в помещение	Не соблюдается	
4	Наличие у акционеров возможности знакомиться со списком лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров, со дня сообщения о проведении общего собрания акционеров и до закрытия общего собрания акционеров	Соблюдается	
5	Наличие у акционеров возможности знакомиться с информацией (материалами), подлежащей предоставлению при подготовке к проведению общего собрания акционеров, посредством электронных средств связи, в том числе посредством сети Интернет	Соблюдается	
6	Наличие во внутренних документах требования об обязательном присутствии на общем собрании акционеров генерального директора, членов правления, членов совета директоров, членов ревизионной комиссии и аудитора	Не соблюдается	
7	Обязательное присутствие кандидатов при рассмотрении на общем собрании акционеров вопросов об избрании членов совета директоров, генерального директора, членов правления, членов ревизионной комиссии, а также вопроса об утверждении аудитора акционерного общества	Не соблюдается	
8	Дополнительная информация о порядке голосования, инициаторы выдвижения вопроса, последствия принятия решения.	Соблюдается в части	
9	Наличие во внутренних документах акционерного общества процедуры регистрации участников общего собрания акционеров	Соблюдается	
	Совет директоров		
10	Наличие в уставе акционерного общества полномочия совета директоров по ежегодному утверждению финансово-хозяйственного плана акционерного общества	Соблюдается	
	Наличие утвержденной советом директоров процедуры управления рисками в акционерном обществе	Соблюдается	
12	Наличие в уставе акционерного общества права совета директоров принять решение о приостановлении полномочий генерального директора, назначаемого общим собранием акционеров	Частично	Единоличный исполнительный орган назначается Советом директоров

Ежегодная организация проведения анализа и оценки функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля.	Соблюдается	
Наличие права совета директоров устанавливать требования к квалификации и размеру вознаграждения генерального директора, членов правления, руководителей основных структурных подразделений	Соблюдается	
Ключевая роль Совета директоров в разрешении корпоративных конфликтов.	Соблюдается	
Наличие в уставе акционерного общества права совета директоров утверждать условия договоров с генеральным директором и членами правления	Соблюдается	
Раскрытие информации об эффективности работы Совета директоров	Соблюдается	
Наличие в уставе или внутренних документах требования о том, что при утверждении условий договоров с генеральным директором голоса членов совета директоров, являющихся генеральным директором, при подсчете голосов не учитываются	Не соблюдается	
Наличие в составе совета директоров акционерного общества не менее 3 независимых директоров, отвечающих требованиям Кодекса корпоративного поведения	Не соблюдается	
Отсутствие в составе совета директоров акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти	Соблюдается	
Отсутствие в составе совета директоров акционерного общества лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
Наличие в уставе акционерного общества требования об избрании совета директоров кумулятивным голосованием	Соблюдается	
Наличие в уставе перечня вопросов, решение по которым принимается квалифицированным большинством	Частично	
Обязанность членов совета директоров письменно уведомлять совет директоров о намерении совершить сделки с ценными бумагами акционерного общества, членами совета директоров которого они являются, или его дочерних (зависимых) обществ	Соблюдается	
Наличие во внутренних документах акционерного общества требования о проведении заседаний совета директоров не реже одного раза в шесть недель	Не соблюдается	
Проведение заседаний совета директоров акционерного общества в течение года, за который составляется годовой отчет акционерного общества, с периодичностью не реже одного раза в шесть недель	Соблюдается	
Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка проведения заседаний совета директоров	Соблюдается	
Необходимость одобрения советом директоров сделок акционерного общества на сумму 10 и более процентов стоимости активов общества, за исключением сделок,	Соблюдается	

	совершаемых в процессе обычной хозяйственной		
	деятельности		
29	Права членов совета директоров на получение от исполнительных органов и руководителей основных структурных подразделений акционерного общества информации, необходимой для осуществления своих функций, а также ответственности за непредоставление такой информации	Соблюдается	
	Наличие комитета совета директоров по стратегическому планированию	Соблюдается	
31	Наличие комитета по аудиту	Соблюдается	
	Наличие в составе комитета по аудиту только независимых и неисполнительных директоров	Не соблюдается	
	Осуществление руководства комитетом по аудиту независимым директором	Не соблюдается	
	Права доступа всех членов комитета по аудиту к любым документам и информации акционерного общества при условии неразглашения ими конфиденциальной информации	Соблюдается	
35	Создание комитета совета директоров (комитета по кадрам и вознаграждениям)	Не соблюдается	
36	Осуществление руководства комитетом по кадрам и вознаграждениям независимым директором	Не соблюдается	
37	Создание комитета совета директоров по рискам	Не соблюдается	
38	Создание комитета совета директоров по урегулированию корпоративных конфликтов	Не соблюдается	
39	Наличие утвержденных советом директоров внутренних документов акционерного общества, предусматривающих порядок формирования и работы комитетов совета директоров	Соблюдается	
40	Наличие в уставе акционерного общества порядка определения кворума совета директоров, позволяющего обеспечивать обязательное участие независимых директоров в заседаниях совета директоров Исполнительные органь	Не соблюдается	
20			Τ
	Наличие коллегиального исполнительного органа (правления) акционерного общества	Не соблюдается	
	Одобрение правлением сделок с недвижимостью, получения акционерным обществом кредитов	Частично	
41	Наличие процедуры согласования операций, которые выходят за рамки финансово-хозяйственного плана акционерного общества	Не соблюдается	
42	Отсутствие в составе исполнительных органов лиц, являющихся участником, генеральным директором (управляющим), членом органа управления или работником юридического лица, конкурирующего с акционерным обществом	Соблюдается	
43	Отсутствие в составе исполнительных органов акционерного общества лиц, которые признавались виновными в совершении преступлений в сфере экономической деятельности или преступлений против государственной власти	Соблюдается	

45					
	Наличие во внутренних документах общества обязанности исполнительных органов воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества	Соблюдается			
	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества критериев отбора управляющей организации (управляющего)	Не соблюдается			
	Представление исполнительными органами акционерного общества ежемесячных отчетов о своей работе совету директоров	Соблюдается			
	Установление в договорах, заключаемых с генеральным директором ответственности за нарушение положений об использовании конфиденциальной и служебной информации	Соблюдается			
	Секретарь общества				
	Наличие в акционерном обществе специального должностного лица (секретаря общества), задачей которого является обеспечение соблюдения органами и должностными лицами акционерного общества процедурных требований, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров общества	Соблюдается			
50	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного общества порядка назначения (избрания) секретаря общества и обязанностей секретаря общества	Соблюдается			
	Наличие в уставе акционерного общества требований к	He			
	кандидатуре секретаря общества	соблюдается			
	Существенные корпоративные д	ействия			
52	Наличие в уставе или внутренних документах акционерного				
	общества требования об одобрении крупной сделки до ее совершения	Соблюдается			
	Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки рыночной стоимости имущества, являющегося предметом крупной сделки	Соблюдается			
	Обязательное привлечение независимого оценщика для оценки текущей рыночной стоимости акций и возможных изменений их рыночной стоимости в результате поглощения	Не соблюдается			
	Отсутствие в уставе акционерного общества освобождения приобретателя от обязанности предложить акционерам продать принадлежащие им обыкновенные акции общества (эмиссионные ценные бумаги, конвертируемые в обыкновенные акции) при поглощении	Не соблюдается			
	Требование об обязательном привлечении независимого	He			
	оценщика для определения соотношения конвертации	соблюдается			
	акций при реорганизации				
F 2	Раскрытие информации				
	Наличие Положения об информационной политике	Не соблюдается			
	Наличие во внутренних документах требования о раскрытии информации о целях размещения акций, о лицах, которые собираются приобрести размещаемые акции	Не соблюдается			
	Наличие во внутренних документах перечня информации, которые должны предоставляться акционерам для решения вопросов, выносимых на общее собрание акционеров	Соблюдается			

		I	
61	Наличие у акционерного общества веб-сайта в сети Интернет и регулярное раскрытие информации об акционерном обществе на этом веб-сайте	Соблюдается	
62	Требование о раскрытии информации о сделках с лицами, относящимися в соответствии с уставом к высшим должностным лицам акционерного общества, а также о сделках с организациями, в которых высшим должностным лицам акционерного общества прямо или косвенно принадлежит 20 и более процентов уставного капитала акционерного общества	Не соблюдается	
63	Требование о раскрытии информации обо всех сделках, которые могут оказать влияние на рыночную стоимость акций акционерного общества	Не соблюдается	
64	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа по использованию существенной информации о деятельности акционерного общества, акциях и других ценных бумагах общества и сделках с ними, которая не является общедоступной и раскрытие которой может оказать существенное влияние на рыночную стоимость акций и других ценных бумаг акционерного общества	Не соблюдается	
	Контроль за финансово-хозяйственной	деятельность	ю
65	Наличие утвержденных советом директоров процедур внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью акционерного общества	Соблюдается	
66	Наличие специального подразделения акционерного общества, обеспечивающего соблюдение процедур внутреннего контроля	Соблюдается	
73	Наличие во внутренних документах акционерного общества порядка согласования нестандартной операции с советом директоров	Не соблюдается	
	Наличие утвержденного советом директоров внутреннего документа, определяющего порядок проведения проверок финансово-хозяйственной деятельности общества ревизионной комиссией	Соблюдается	
75	Осуществление комитетом по аудиту оценки аудиторского заключения до представления его акционерам на общем собрании акционеров	Соблюдается	
	Дивиденды		
	Наличие Положения о дивидендной политике	Соблюдается	
77	Наличие в Положении о дивидендной политике порядка определения минимальной доли чистой прибыли акционерного общества, направляемой на выплату дивидендов, и условий, при которых не выплачиваются или не полностью выплачиваются дивиденды по привилегированным акциям, размер дивидендов по которым определен в уставе акционерного общества	Соблюдается	
78	Опубликование сведений о дивидендной политике общества и вносимых в нее изменениях в периодическом издании, предусмотренном уставом акционерного общества для опубликования сообщений о проведении общих собраний акционеров, а также размещение указанных сведений на веб-сайте акционерного общества в сети Интернет	Не соблюдается	

3.2. Информация о членах органов управления и контроля Общества.

Органами управления АО «Экспресс-пригород» является Общее собрание акционеров, Совет директоров, единоличный исполнительный орган Общества – Генеральный директор. Органом контроля является Ревизионная комиссия общества.

3.2.1. Совет директоров.

Совет директоров АО «Экспресс-пригород», осуществлявший свою работу в 2018 году, был сформирован на внеочередном общем собрании акционеров Общества 24.10.2017.

21.06.2018 состоялось годовой общее собрание акционеров АО «Экспресспригород», на котором Совет директоров Общества был избран в том же составе. В прошлом году в состав Совета директоров АО «Экспресс-пригород» входили следующие лица:





Манаков Георгий Борисович Совета директоров, председатель заместитель начальника Западно-Сибирской (по территориальному железной дороги OAO управлению) филиала «РЖД». Образование (Сибирская высшее государственная академия путей сообщения в 1994г, специальность Организация перевозок И управления на транспорте (железнодорожном). В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет. В органах управления других компаний не участвует.

Лемихов Сергей Викторович начальник Западно-Сибирской региональной службы развития пассажирских сообщений и предоставления доступа к инфраструктуре структурного подразделения ОАО «РЖД». Образование высшее (Сибирская государственная академия путей сообщения в 1994г, специальность Организация перевозок управления на транспорте (железнодорожном). В уставном капитале участвует, обыкновенными не акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет. В органах управления других компаний не участвует.

20 лет ВМЕСТЕ







Галацан Валерий Иванович – первый Департамента по заместитель начальника взаимодействию федеральными С региональными органами власти ОАО «РЖД». Образование высшее. В уставном капитале Общества участвует, не обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет. Член Совета директоров компаний «Байкальская пригородная пассажирская компания», АО «Калининградская пригородная пассажирская компания», AO «Омскпригород».

Варющенков Алексей **Анатольевич** 12.10.1963 года рождения, образование высшее, в 1985 году закончил Новосибирский инженеров железнодорожного институт 2001 транспорта, В году Сибирский государственный Университет путей сообщения, в настоящее время заместитель начальника Западно-Сибирской железной дороги по корпоративному управлению и работе с органами власти – филиала ОАО «РЖД». Член Совета директоров (Председатель) ЗАО «ДЦВ Зап.-Сиб. ж.д.». В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями AO «Экспресспригород» не владеет.

Пыркова Ирина Петровна заместитель начальника управления экономики начальник отдела экономики министерства транспорта дорожного Новосибирской хозяйства области. Образование высшее, в 1979 году закончила Киевский автомобильно-дорожный институт по специальности Экономика И организация автомобильного транспорта). В уставном капитале Общества участвует, не AO «Экспрессобыкновенными акциями пригород» не владеет. В органах управления других компаний не участвует.

20 лет ВМЕСТЕ







Елена Михайловна Мигачева консультант отдела обеспечения доходов департамента имущества земельных Новосибирской отношений области. Образование высшее. В уставном капитале участвует, Общества не обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет. Член Совета директоров компаний ОАО «АРПЕС», ОАО «Барабинский лесхоз», ОАО «Михайловский член лесхоз», наблюдательного совета ГАУ Центр развития творчества детей и юношества», ГАУ «Детский оздоровительный лагерь «Дзержинец», ГАУ «МФЦ HCO».

Козлов Александр Петрович – депутат Законодательного собрания Новосибирской Образование области. высшее (Новосибирский институт инженеров железнодорожного транспорта). В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями AO «Экспресспригород» не владеет. В органах управления других компаний не участвует.

Дронов Ромкан Владимирович Департамента начальник транспорта дорожно-благоустроительного комплекса мэрии г. Новосибирска. Образование высшее (Новосибирский Государственный техниеский Университет, специальность приборостроение) В уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными AO акциями «Экспресс-пригород» не владеет. Член Совета директоров AO «Центральный мост».

В ближайшем отчетном периоде наличие в Обществе независимого директора не планируется.

В настоящее время в АО «Экспресс-пригород» действует Положение о выплате членам Совета директоров Общества вознаграждений и компенсаций, принятое на общем собрании акционеров Общества 23.10.2016. Выплата вознаграждений членам Совета директоров состоит из двух частей: за участие в работе Совета директоров в

размере, эквивалентном трехкратной сумме минимальной оплаты труда в ОАО «РЖД»; и годовое вознаграждение, рассчитываемое по формуле.

Основными критериями определения вознаграждения членам Совета директоров Общества являются следующие: размер чистой прибыли Общества, при этом, при отрицательном финансовом результате вознаграждение не выплачивается; сумма прибыли от продаж, полученной Обществом в текущем отчетном периоде; сумма, направленная на выплату дивидендов; количество заседаний, в которых принимал участие член Совета директоров; решение о выплате вознаграждения принимается только на общем собрании акционеров.

Вознаграждение членам Совета директоров за 2018 год не выплачивалось.

3.2.2. Ревизионная комиссия.

Порядок деятельности Ревизионной комиссии АО «Экспресс-пригород» регулируется Уставом Общества, а также Положением «О ревизионной комиссии АО «Экспресс-пригород», утвержденным на годовом общем собрании акционеров 28.06.2006.

На годовом общем собрании акционеров 19.06.2017 избран состав **Ревизионной комиссии**:

- 1. **Кацап Андрей Сергеевич** начальник Новосибирского регионального управления Центра «Желдорконтроль»;
- 2. **Сапрыгин Виктор Владимирович** главный ревизор сектора проведения контроля финансово-хозяйственной деятельности отдела внутреннего аудита и контроля финансово-хозяйственной деятельности дочерних и зависимых обществ, филиалов и других структурных подразделений ОАО «РЖД» Новосибирского регионального управления Центра «Желдорконтроль»;
- 3. **Богомазова Олеся Валерьевна** начальник финансово-экономического управления в сфере транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска.

На годовом общем собрании акционеров 21.06.2018 избран новый состав Ревизионной комиссии:

- 1. **Кацап Андрей Сергеевич** начальник Новосибирского регионального управления Центра «Желдорконтроль»;
- 2. **Нехорошев Андрей Валентинович** главный ревизор отдела контроля финансово-хозяйственной деятельности подразделений ОАО «РЖД» Новосибирского регионального управления Центра «Желдорконтроль»;

3. **Богомазова Олеся Валерьевна** — начальник финансово-экономического управления в сфере транспорта и дорожно-благоустроительного комплекса мэрии города Новосибирска.

За отчетный период изменений юридического адреса Общества не произошло.

Ревизионная комиссия проводила одну ревизионную проверку финансовохозяйственной деятельности Общества за год.

3.2.3. Генеральный директор.

Руководство текущей деятельностью АО «Экспресс-пригород» осуществляется единоличным исполнительным органом — Генеральным директором. Компетенция и порядок деятельности Генерального директора регулируются Уставом Общества, а также положением «О Генеральном директоре АО «Экспресс-пригород» в части, не противоречащей новой редакции Устава.

Генеральный директор Общества осуществляет свои полномочия в рамках своей компетенции, сформированной по остаточному принципу (то, что не отнесено к компетенции Общего собрания акционеров и Совета директоров).

Екатерина Действующий Генеральный директор Общества Куфарева **Леонидовна** — избрана Советом директоров АО «Экспресс-пригород» 28.10.2010. Е.Л. 1985 Новосибирский Куфарева В году окончила ИНСТИТУТ инженеров железнодорожного транспорта по специальности «Управление процессами перевозок на железнодорожном транспорте». По окончании института работала заведующей бюро на ст. «Новосибирск-Главный», инженером 9-ой дистанции сигнализации и связи Западно-Сибирской железной дороги, инженером-технологом Информационновычислительного центра Западно-Сибирской железной дороги, заместителем начальника внеклассного вокзала по пассажирским перевозкам Новосибирской дирекции по обслуживанию пассажиров Западно-Сибирской железной дороги, первым заместителем генерального директора АО «Экспресс-пригород».

Куфарева Е.Л. в уставном капитале Общества не участвует, обыкновенными акциями АО «Экспресс-пригород» не владеет.

Общий размер вознаграждения лица, занимающего должность единоличного исполнительного органа Общества за 2018 год, составил 3 418 503 руб. 83 коп.

Структура акционерного капитала Общества.

Уставный капитал Общества по состоянию на 31.12.2018 составляет 849 000 (восемьсот сорок девять тысяч) рублей. Обществом размещены следующие акции:

- размещение обыкновенные именные бездокументарные акции сто штук. Номинальная стоимость каждой акции составляет 1000 (одна тысяча) рублей. 16.07.1998 была осуществлена государственная регистрация выпуска ценных бумаг № 1562-Р. Все 100% акций Общества распределены между его акционерами;
- размещен. Уставный выпуск акций в количестве 161 (сто шестьдесят одна) штука. Номинальная стоимость каждой акции составляла 1000 (одна тысяча) рублей. Дополнительный выпуск акций был полностью размещен. Уставный капитал Общества стал составлять 261 000 рублей;
- размещен. Уставный капитал Общества стал составлять 849 (сорок девять) штук на размещен. Уставный капитал Общества стал составлять 849 000 рублей.

Список акционеров АО «Экспресс-пригород» на 31.12.2018

Наименование владельца ценных бумаг	Доля в % в уставном капита- ле с учетом приобретенных объявленных акций по состоянию на 31.12.2018
Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД»), зарегистрированное на основании Постановления Правительства РФ «О создании открытого акционерного общества «Российские железные дороги» от 18.09.03г. № 585; свидетельство о регистрации юридического лица от 23.09.03г. № 007105126 серия 77; ОГРН 1037739877295.	51,0012
Департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области. Зарегистрировано Новосибирской городской регистрационной палатой 23.10.2001г., регистрационный номер 50818, ОГРН 1035402457848	46,1720
Город Новосибирск в лице Департамента земельных и имущественных отношений Мэрии г. Новосибирска	2,8269

Сделки, совершенные Обществом в отчетном году, признаваемые в соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» № 208-ФЗ от 26.12.1995 крупными сделками и сделками, в совершении которых имеется заинтересованность:

- 1. Договор на оказание услуг (выполнение работ) по управлению и эксплуатации, техническому обслуживанию, текущему ремонту электропоездов между ОАО «Российские железные дороги» и АО «Экспресс-пригород» на сумму 81 549 756 руб. 88 коп. (решение Совета директоров от 26.02.2018).
- 2. Договор на оказание услуг по перевозке с расчетами через ЕЛС плательщика между АО «Федеральная пассажирская компания» и АО «Экспресс-пригород» на сумму 11 800 000 руб. 00 коп. (решение Совета директоров от 26.02.2018).
- 3. Договор на передачу в аренду отдельных пассажирских вагонов между АО «Федеральная пассажирская компания» и АО «Экспресс-пригород» на сумму 2 008 790 руб. 16 коп. (решение Совета директоров от 26.02.2018).
- 4. Дополнительное соглашение к Агентскому договору на оформление железнодорожных проездных документов на поезд №848/847 Новокузнецк-Новосибирск-Новокузнецк принадлежности пригородной компании АО «Кузбасспригород» между АО «Экспресс-пригород» и АО «Кузбасс-пригород» на сумму 2 581 159 руб. 32 коп. (решение Совета директоров от 26.02.2018).
- 5. Договор аренды железнодорожного подвижного состава с экипажем (моторвагонный подвижной состав) на 2018 год на сумму 1 002 481 946 руб. 38 коп. (одобрен решением внеочередного общего собрания акционеров 27.01.2018).
- 6. Договор на передачу в аренду отдельных пассажирских вагонов между АО «Федеральная пассажирская компания» и АО «Экспресс-пригород» на сумму 2 008 790 руб. 16 коп. (решение Совета директоров от 26.04.2018).
- 7. Договор на передачу в аренду отдельных пассажирских вагонов между АО «Федеральная пассажирская компания» и АО «Экспресс-пригород» на сумму 5 400 000 руб. 00 коп. (решение Совета директоров от 20.12.2018).
- 8. Договор на оказание услуг по перевозке с расчетами через ЕЛС плательщика между АО «Федеральная пассажирская компания» и АО «Экспресс-пригород» на сумму 5 750 000 руб. 00 коп. (решение Совета директоров от 20.12.2018).
- 9. Договор аренды моторвагонного подвижного состава вагонов между АО «Омск-пригород» и АО «Экспресс-пригород» на сумму 8 675 378 руб. 74 коп. (решение Совета директоров от 20.12.2018).

Кроме этого, решением Совета директоров АО «Экспресс-пригород» одобрен договор о предоставлении банковской гарантии между АО «Экспресс-пригород» и АО «ОТП Банк» для получения НДС за третий квартал 2018 года (Протокол №3 от 7.09.2018).

Структура акционерного капитала АО «Экспресс-пригород»

- 1. ОАО «Российские железные дороги» 51,0012% уставного капитала.
- 2. Собственность субъекта Российской Федерации Департамент имущества и земельных отношений Новосибирской области» 46,1720% уставного капитала.
- 3. Муниципальная собственность город Новосибирск в лице Департамента земельных и имущественных отношений города Новосибирска 2,8269% уставного капитала.

3.3. Дочерние и зависимые Общества.

Дочерних и зависимый обществ АО «Экспресс-пригород» нет.

РАЗДЕЛ 4.





Основные производственные показатели деятельности.

РАЗДЕЛ 4. Основные производственные показатели деятельности







Основные производственные показатели деятельности.

4.1. Объемные показатели перевозки пассажиров

В 2018 году АО «Экспресс-пригород» было перевезено 21 351 тыс. чел., что выше уровня 2017 года на 0,2% или на 41,1 тыс.чел.

Таблица 4.1.1 Основные объемные и качественные показатели перевозочного процесса

Nº п/п	Наименование продукции	2017 г.	2018 г.	+-	%
1	Пассажирооборот, млн. пас-км.	880,80	878,61	-2,2	99,8
2	Отправление пассажиров, тыс. чел.	21 310	21 351	41,1	100,2
3	Вагоно - км., тыс.	31 052	31 013	-38,9	99,9
4	Дальность поездки, км	41,3	41,2	-0,2	99,6
5	Населенность вагона, чел./ваг.	28,4	28,3	0,0	99,9

В условиях роста показателя **отправления** на 0,2 % к уровню 2017 года, показатель **пассажирооборота** выполнен на 99,8% за счет сокращения количества пассажиров, следующих на короткие расстояния в 2017 году. Населенность сократилась до 99,9% к уровню 2017 года и составила 28,3 чел./ваг.

Для формирования мероприятий, направленных на привлечение пассажиров на пригородный железнодорожный транспорт проводится анализ факторов, влияющих на отправление пассажиров:

- –Снижение макроэкономических показателей. Экономия денежных средств жителями;
- -Развитие маршрутной сети автотранспорта и автомобильных дорог;
- Изменение демографической структуры населения;
- -Неконкурентный тариф;
- -Погодные условия;
- -Автомобилизация населения и развитие сообществ по поиску попутчиков;
- –Факторы, влияющие на отправление льготных категорий граждан.

Работа по улучшению графика движения пригородных поездов в 2018 году

1. Изменения в графике движения пригородных поездов 2017-2018гг., введённого с 10.12.2017 года:

В 2018 году продолжена работа по увеличению размеров движения за счет оптимизации составности электропоездов и транспортной работы, которая запланирована на уровне 2017 года (99,9% или 31030,2 ваг-км). В связи с обращениями пассажиров на 2018 год произведены следующие изменения в расписании пригородных поездов:

1. Западное направление:

Изменено расписание 5 из 42 маршрутов пригородных поездов (изменение времени отправления свыше 10 минут), из них:

- 2 маршрута на более востребованное время для пассажиров,
- 2 маршрута для выравнивания интервалов курсирования пригородных поездов,
- 1 маршрут по техническим причинам.

2. Восточное направление:

Изменено расписание 1 из 23 маршрутов пригородных поездов (изменение времени отправления свыше 10 минут) по техническим причинам.

3. Жеребцовское направление:

Изменено расписание 1 из 22 маршрутов пригородных поездов (изменение времени отправления свыше 10 минут):

4. Южное направление:

Изменено расписание 4 из 41 маршрута пригородных поездов (изменение времени отправления свыше 10 минут) по техническим причинам.

На <u>Кузбасском направлении</u> расписание пригородных поездов практически не изменилось.

2. Летние пассажирские перевозки.

При подготовке к летним пассажирским перевозкам, как и 2017 году, в несколько этапов в апреле назначено 9 пар поездов по будням (20 маршрутов) и 22 пары по выходным (40 маршрутов).

Размеры движения на 29 апреля 2018 года, утвержденные Минтрансом НСО, составил 75/73 пары пригородных поездов. С 01.06.2018 размеры движения увеличены на 1 пару по будням за счет назначения пригородного поезда на участке Колония – Татарская. Максимальные размеры движения на летний период составили 76 пар по будням и 74 пары по выходным (июль-август).

Таблица 4.1.2

Направление	Будние			Выходные		
паправление	2017г.	2018г.	%	2017г.	2018г.	%
Запад	13	13	100	15	16	107
Барабинск	4	4	100	4	4	100
Колония	3	3	100	3	3	100
Восток	9	9	100	10	10	100
Сокур ч/з Инскую	11	11	100	10	10	100
Юг	22	22	100	16	15	94
Кузбасс	14	14	100	16	16	100
Итого	76	76	100	74	74	100
Составов в эксплуатации	30	30	100	30	30	100

3. Назначение (продление) дополнительных маршрутов

В целях привлечения дополнительного пассажиропотока АО «Экспресс-пригород» в 2018 году произведено:

Назначение дополнительных маршрутов:

- №6307 «Новосибирск Коченево» (вр. отпр. 8:28), дополнительно назначен в зимний период по многочисленным обращениям пассажиров для сокращения 5-ти часовых интервалов между пригородными поездами №6309 «Новосибирск Каргат» и №6313 «Новосибирск Чулымская»;
- №6308 «Коченево Новосибирск» (вр. приб. 12:05), дополнительно назначен в зимний период для сокращения 3,5 часового интервала между пригородными поездами №6306 и №6312 сообщением «Чулымская Новосибирск» на участке Коченево Новосибирск.

Продление существующих маршрутов:

- №6613 «Новосибирск Дорогино» до ст. Черепаново круглогодично, прибытием в 8:00 к началу рабочих смен в г. Черепаново;
- №6614 «Дорогино Новосибирск» от ст. Черепаново круглогодично, отправлением в 7:36 для обеспечения равномерных интервалов вывоза пассажиров на участке Черепаново Посевная.

Также продолжена работа по разовому назначению пригородных поездов и привлечению дополнительного пассажиропотока:

• день города Новосибирск 24.07.2018г. (перевезено 1240 чел.);

• авиашоу в Мочище 05.08.2018г. (перевезено 25264 чел.).

4. Исключение неэффективных маршрутов

На основе проведенного анализа пассажиропотока и маркетинговых исследований выявлены дополнительные летние маршруты, курсировавшие в летний период 2017 года с низкой населенностью.

В целях повышения населенности основных маршрутов по согласованию с Минтрансом НСО на летний период 2018 года не назначены 2 дополнительных маршрута, предусмотренных для доставки пассажиров к местам массового отдыха:

- -№6655 «Новосибирск Искитим»;
- -№6654 «Искитим Новосибирск».

При этом количество дней курсирования пригородных поездов выходного дня №6653 «Новосибирск – Искитим» и №6656 «Искитим – Новосибирск» увеличено в 2 раза с 14 дней до 27 дней.

5. Оптимизация вагонокилометровой работы. Парк электропоездов

Пригородной компанией ежегодно проводится работа по оптимизации вагонокилометровой работы и приведению размеров движения к фактическому пассажиропотоку, с учетом имеющегося парка МПВС.

На 2018 год Министерством транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области утверждены маршрутная сеть и размеры движения пригородных поездов. Количество ежесуточно эксплуатируемых составов в 2018 году сохранено на уровне 2017 года и составляет 30 электропоездов.

6. Изменения графика движения на период ремонтных работ инфраструктуры

Для проведения ремонтных работ инфраструктуры, связанных с закрытием отдельных участков железной дороги, при невозможности пропуска существующим расписанием проводятся изменения расписания пригородных поездов.

За 2018г. (с 16.04.2018г. по 28.09.2018г.) произведено 24 «окна». Общее количество измененных маршрутов в 2018 году за время проведения «окон» – 295 (207% к 2017г.), сокращено 9 маршрутов по будням и 14 маршрутов пригородных поездов по СВ. При этом за аналогичный период в 2017 году проведено 12 «окон», изменено расписание 142 маршрутов, в том числе 10 маршрутов сокращено и 1 отменен.

4.2. Анализ доходов и расходов производственной деятельности

Доходы АО «Экспресс-пригород» от перевозочной деятельности в пригородном сообщении по сравнению с 2017 годом снизились на 854 тыс. руб. (-0,1%) и составили 990 911 тыс. руб. (без учета субсидий).

Таблица 4.2.1 Доходные поступления от перевозочной деятельности, тыс. руб.

Наименование	2017 г.	2018 г.	+ -	%
Платные категории	761 172	768 165	6 993	100,9
Федеральные льготники	65 293	59 674	-5 619	91,4
Региональные льготники	40 267	39 213	-1 053	97,4
Учащиеся	55 011	56 396	1 385	102,5
Железнодорожники	70 024	67 463	-2 561	96,3
Итого	991 766	990 911	-854	99,9



- Доходы от продажи билетов (платные категории) 768 165 тыс. руб., что выше уровня 2017 года на 6 993 тыс. руб. (0,9%).
- Доходы от проезда федеральной категории льготников составили 59 674 тыс. руб. (снижение к 2017 году 5 619 тыс. руб. (8,6%).
- Доходы от проезда региональной категории льготников составили 39 213 тыс. руб. (снижение к 2017 году 1 053 тыс. руб. (2,6%).
- Доходы от проезда школьников и студентов (учащихся) составили 56 396 тыс. руб.
 (рост к 2017 году 1 385 тыс. руб. (2,5%).
- Доходы от проезда железнодорожников составили 67 463 тыс. руб. (рост к 2017 году 2 561 тыс. руб. (3,7%).
 - Начисленный размер субсидии за 2018 год составил 472 541,5 тыс. руб.

В течение 2018 года оплата субсидий проводилась ежемесячно и в установленные договором на транспортное обслуживание сроки.

Правительством Новосибирской области в 2018 году профинансировано 571 048,3 тыс. руб., в т.ч.:

- 475 242,6 тыс. руб. субсидии АО «Экспресс-пригород» за 2018 год (+11,4% к 2017 г.);
- 94 501,0 тыс. руб. по региональным льготникам и школьникам за 2018 год;
- 1 304,7 тыс. руб. по региональным льготникам и школьникам за декабрь 2017 года.

Уровень компенсации выпадающих доходов составляет 100%.

Общая величина доходных поступлений по пригородным перевозкам за 2018 г. составила 1 465 614 тыс. руб.

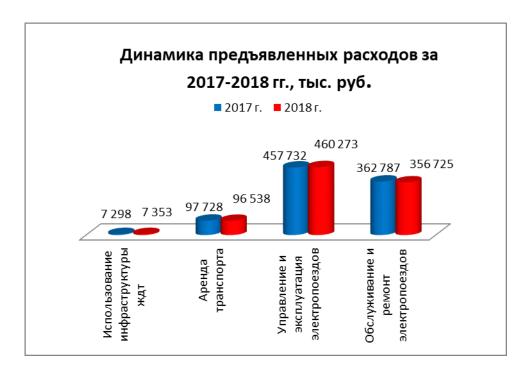
По прочим видам деятельности компания отработала с прибылью в размере 1 814,4 тыс. руб.

Расходы АО «Экспресс-пригород», предъявленные со стороны ОАО «РЖД»

Объем расходов от перевозочной деятельности, предъявленных со стороны ОАО «РЖД» по сравнению с 2017 годом уменьшилось на 4 658 тыс. руб. (на 0,5%) и составили 920 888 тыс. руб.

Таблица 4.2.2 Расходы пригородной компании за услуги, поставляемые со стороны ОАО «РЖД» для осуществления перевозочного процесса

Вид услуг	2017 г.	2018 г.	+-	%
Использование инфраструктуры ждт	7 298	7 353	55	100,7
Аренда транспорта	97 728	96 538	-1 191	98,8
Управление и эксплуатация электропоездов	457 732	460 273	2 541	100,6
Обслуживание и ремонт электропоездов	362 787	356 725	-6 062	98,3
Итого расходы:	925 546	920 888	-4 658	99,5



Основная причина снижения предъявленных расходов по производственной деятельности на 4 658 тыс. руб. или на 0,5% в 2018 году — изменение объемов работы на 0,5%.

Собственные расходы АО «Экспресс-пригород»

Собственные расходы АО «Экспресс-пригород» на осуществление производственного процесса за 2018 г. составили 544 725 тыс. руб., что выше уровня 2017 г. на 55 130 тыс. руб. или на 11,3%. В сопоставимых условиях, без проведения капитального ремонта собственного подвижного состава в 2018г. (в размере 30 260 тыс. руб.) рост расходов составил 24 870 тыс.руб или 5,1%

Таблица 4.2.3 Анализ собственных расходов АО «Экспресс-пригород»

Статья расхода	2017 г.	2018 г.	+ -	%
ФОТ	262 459,8	278 151,0	15 691,2	106,0%
ECH	74 815,8	78 450,9	3 635,2	104,9%
материалы	15 064,7	17 609,0	2 544,3	116,9%
амортизационные отчисления	50 124,7	53 178,4	3 053,7	106,1%
электроэнергия	6 439,5	4 839,7	-1 599,8	75,2%
прочие и п м з	80 691,1	112 496,4	31 805,3	139,4%
Итого:	489 595,6	544 725,4	55 129,8	111,3%
Всего расходов без учета капитального ремонта ПС 2018 г. в сопоставимых условиях	489 595,6	514 465,8	24 870,2	105,1%

Рост расходов на 55 130 тыс.руб. к уровню 2017 года обусловлен новыми возникшими производственными условиями работы в 2018 году:

- 1. Внешний фактор инфляция 3,7%, за счет чего рост составил 18 115 тыс. руб.;
- 2. Внутренний фактор изменение условий работы в 2018 году, за счет чего рост расходов составил 37 015 тыс. руб., а именно:
- 2.1 Проведение капитального ремонта собственного подвижного состава 30 260 тыс.руб.
- 2.2 За счет ввода в эксплуатацию новых основных средств по инвестиционной программе 2017-2018гг. 4 912 тыс.руб.:
 - -рост амортизации 2 376 тыс. руб;
- –рост ФОТ в связи с открытием турникетного комплекса на о.п. Центр контролеры АПП 9 чел.– 1 979,4 тыс. руб.
 - -рост социальных отчислений 556,6 тыс. руб.
- 2.3 Изменение системы внутреннего учета и организации рабочего процесса- 1013 тыс.руб.:
 - –введение должности аудитора 777 тыс. руб.
 - -социальные отчисления за аудитора 236 тыс. руб.
 - 2.4 Коллективный договор и социальные выплаты 830 тыс.руб.
 - -поощрение в связи с выходом на пенсию 373 тыс. руб.;
 - -медосмотры, вакцинация перронщиков 457 тыс.руб.

Энергетические ресурсы, используемые АО «Экспресс-пригород»

Информация об объемах энергетических ресурсов, использованных Обществом в 2018 году, в соответствии с Положением банка России от 30.12.2014 г. №454-П приведена в таблице 4.2.4.

Таблица 4.2.4 Объем энергетических ресурсов, использованных АО «Экспресс-пригород» в 2018 году

Вид энергетических ресурсов	Ед.изм.	Объем	Расходы. тыс. руб. без НДС
Электроэнергия	кВт	1 401 145	4 840
Теплоэнергия	ГКал	649	684
Бензин АИ-92	л	42 876	1 467
Дизельное топливо	л	10 437	416

РАЗДЕЛ 5.





Основные показатели бухгалтерской и финансовой отчетности Общества (за последние 3 года)

5.1. Основные положения учетной политики Общества.

В соответствии с федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» учетная политика представляет собой принятую Обществом совокупность способов ведения бухгалтерского учета — первичного наблюдения, стоимостного измерения, текущей группировки и итогового обобщения фактов хозяйственной деятельности.

К способам ведения бухгалтерского учета относятся способы группировки и оценки фактов хозяйственной деятельности, погашения стоимости активов, организации документооборота, инвентаризации, применения счетов бухгалтерского учета, организации регистров бухгалтерского учета, обработки информации.

Целью учетной политики является раскрытие организационных и методических способов ведения бухгалтерского учета, избранных для составления бухгалтерской отчетности Общества. Учетной политикой Общества в своей деятельности руководствуются руководители и работники подразделений аппарата управления Общества, отвечающие за совершение хозяйственных операций, своевременное оформление и представление первичных учетных и иных оправдательных документов, иной информации, необходимой для ведения бухгалтерского учета и составления бухгалтерской отчетности.

Общество ведет бухгалтерский учет и составляет бухгалтерскую отчетность в соответствии с законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учете и нормативными правовыми актами по бухгалтерскому учету. Бухгалтерская отчетность Общества призвана обеспечить достоверность, полноту и надежность отчетной информации при допустимом уровне издержек на ее формирование и представление.

Бухгалтерская отчетность Общества носит нейтральный характер, то есть является свободной от одностороннего удовлетворения интересов одних пользователей перед другими.

Бухгалтерский учет осуществляется отдельным подразделением – бухгалтерией, во главе с главным бухгалтером с использованием программного продукта «1С Бухгалтерский учет».

Объектами бухгалтерского учета Общества являются активы, обязательства, капитал, доходы и расходы.

При осуществлении бухгалтерского учета используется План счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности организации и Инструкция по его применению», утвержденная 31.10.2000 приказом Минфина РФ

№94H.

Учетной политикой Общества установлены:

- Сроки проведения инвентаризации;
- Формы используемых первичных документов;
- График внутренней отчетности;

Выручка от реализации товаров, работ, услуг определяется по моменту отгрузки продукции, товаров, выполнения работ, оказания услуг и предъявления покупателям (заказчикам расчетных документов).

Срок полезного использования объектов основных средств определяется на основании Классификации основных средств, включаемых в амортизационные группы (утвержденной Постановлением Правительства №1 РФ от 01.01.2002г.) Для тех видов основных средств, которые не указаны в амортизационных группах, срок полезного использования устанавливается комиссией самостоятельно в соответствии с техническими условиями, рекомендациями организаций-изготовителей, ожидаемым физическим износом, зависящим от режима эксплуатации.

Активы, в отношении которых выполняются условия, предусмотренные в пункте 4 ПБУ 6/01 (приказ Минфина РФ от 30.03.2001 № 26н), и стоимостью не более 40000 рублей за единицу (не более 20 000 рублей за единицу на 31.12.2010 включительно), отражаются в составе материально-производственных запасов.

При передаче в эксплуатацию таких активов в целях обеспечения сохранности организуется надлежащий контроль за их движением с отражением стоимости на отдельном забалансовом счете учета активов со сроком полезного использования более 12 месяцев, учитываемых в качестве материально-производственных запасов, переданных в производство.

Начисление амортизации производится линейным способом исходя из полезного срока службы до полного погашения стоимости объекта. Амортизация начисляется с первого числа месяца, следующего за месяцем ввода основного средства в эксплуатацию.

Учет арендованных основных средств производится на забалансовом счете учета арендованных основных средств по стоимости, определенной в соответствии с договором аренды.

Формирование в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности Общества информации о материально-производственных запасах производится в соответствии с Положением по бухгалтерскому учету «Учет материально-производственных запасов»

ПБУ 5/01, утвержденным приказом Минфина России от 09 июня 2001 № 44н, с учетом следующих особенностей.

При выборе единицы бухгалтерского учета материально-производственных запасов (по их отдельным видам) Общество исходит из того, что принятая единица учета материально-производственных запасов должна обеспечить формирование полной и достоверной информации об этих запасах, а также надлежащий контроль над их наличием и движением. В зависимости от характера материально-производственных запасов, порядка их приобретения и использования единицей материально-производственных запасов может быть номенклатурный номер, партия, однородная группа и т.п. В Обществе в качестве единицы материально-производственных запасов является номенклатурный номер.

Учет поступления материально-производственных запасов осуществляется по фактической цене.

Учет затрат осуществляется согласно Номенклатуре доходов и расходов по видам деятельности.

Формирование в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности Общества информации о доходах производится в соответствии с положением по бухгалтерскому учету «Доходы организации» ПБУ 9/99, утвержденным приказам Минфина России от 06 мая 1999 г. № 32н.

Общество ведет учет доходов в соответствии с Классификатором доходов Номенклатуры доходов и расходов по видам деятельности ОАО «РЖД» (приложение № 1 к Порядку ведения раздельного учета доходов и расходов субъектами естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок, утвержденному приказом Минтранса России от 12.08.2014 № 225).

Доходы от обычных видов деятельности Общества формируются по следующим видам деятельности:

- Пассажирские перевозки в пригородном сообщении;
- Прочие виды деятельности.

При государственном регулировании цен и тарифов на продукцию, работы и услуги доходы от обычных видов деятельности Общества признаются в сумме равной величине установленных государством цен и тарифов.

При установлении регулируемых тарифов для проезда в пригородном сообщении в соответствии с постановлением Правительства РФ от 7.03.1995 № 239 поступления от продаж по указанным перевозкам отражаются в составе доходов от обычных видов

деятельности в сумме равной величине регулируемых тарифов.

Доходы Общества по перевозке пассажиров в пригородном сообщении при оформлении своим работникам «безденежных» проездных документов для проезда по личным надобностям, по служебным надобностям, а также по проезду от места жительства до места работы (учебы) в поездах пригородного сообщения определяются по действующим тарифам исходя из полной стоимости проезда.

Прочими доходами признаются доходы отчетного периода, не являющиеся доходами от обычных видов деятельности. В составе прочих доходов учитываются доходы по реализации основных средств, субаренде, проценты банка, штрафы, пени, списанная кредиторская задолженность и прочие доходы.

Прочие доходы признаются исходя из принципа временной определенности фактов хозяйственной деятельности по местам их возникновения. Основную долю прочих доходов Общества составляют бюджетные субсидии на компенсацию убытка, возникающего в результате государственного регулирования цен и тарифов из-за не выполнения заложенных показателей — количество перевезенных пассажиров и населенность пригородных пассажирских вагонов.

Доходы, полученные в отчетном периоде, но относящиеся к следующим отчетным периодам, отражаются в составе доходов будущих периодов в порядке, установленном положениями (стандартами) по бухгалтерскому учету. В составе доходов будущих периодов числится остаточная стоимость электропоезда ЭДМ-4М 154, приобретенного за счет целевого финансирования в 2006г. Ежегодно данный показатель уменьшается на сумму амортизации электропоезда. Одновременно на одну и ту же сумму происходит уменьшение доходов будущих периодов и начисление амортизации.

Формирование в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности Общества информации о расходах производится в соответствии с положением по бухгалтерскому учету «Расходы организации» ПБУ 10/99, утвержденным приказом Минфина России от 06 мая 1999 г. № 33н.

Общество признает расходы отчетного периода в зависимости от их вида, условия осуществления и характера своей деятельности расходами по обычным видам деятельности или прочими расходами.

Общество ведет учет расходов по видам деятельности (приложение № 1 к Порядку ведения раздельного учета доходов и расходов субъектами естественных монополий в сфере железнодорожных перевозок, утвержденному приказом Минтранса России от 12 августа 2014 г. № 225).

Расходы по обычным видам деятельности Общества формируются по следующим видам деятельности:

- Пассажирские перевозки в пригородном сообщении;
- Услуги оказываемые ОАО «РЖД»;
- Прочие виды деятельности.

Расходы ПО обычным видам деятельности признаются ПО местам ИΧ возникновения и в зависимости от отношения к производственному процессу делятся этим процессом (производственные) непосредственно вызываемые общехозяйственные, т.е. расходы по обслуживанию производства и управлению. В свою очередь расходы, непосредственно вызванные процессом производства, подразделяются на специфические (прямые производственные) И общепроизводственные расходы.

Распределение между обычными видами деятельности Общества общепроизводственных и общехозяйственных расходов производится в соответствии с Порядком ведения раздельного учета доходов, расходов и финансовых результатов по видам деятельности, тарифным составляющим и укрупненным видам работ.

Прочими расходами признаются расходы отчетного периода, не являющиеся расходами по обычным видам деятельности. В составе прочих расходов учитываются услуги банка, убытки прошлых лет, расходы не принимаемые для налогового учета, расходы, связанные с реестродержателей акций, расходы по коллективному договору, расходы, связанные с реализацией основных средств, списанная дебиторская задолженность, пени и штрафы за нарушение хозяйственных договоров, судебные расходы и прочие расходы.

К расходам будущих периодов Общество относит затраты, относящиеся к следующим отчетным периодам в порядке, установленном положениями (стандартами) по бухгалтерскому учету. В составе расходов будущих периодов в связи с изменениями с 01.01.2011 г числятся только лицензии и программные продукты, а расходы по договорам страхования переведены и числятся в составе прочей дебиторской задолженности и списываются в состав расходов в течение периода действия договора.

Расходы по обычным видам деятельности, связанные со сбытом готовой продукции и товаров, признаются расходами на продажу.

Расходы на продажу делятся на коммерческие расходы по сбыту готовой продукции и на издержки обращения по сбыту товаров, приобретенных для

перепродажи, которые собираются на счете 44 и списываются на счет 90.

Расходы на продажу признаются в уменьшение финансового результата от обычных видов деятельности полностью в отчетном периоде их признания в качестве расходов по обычным видам деятельности за исключением той части, которая относится к отгруженным готовой продукции и товарам, по которым в отчетном периоде не признана выручка.

Формирование в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности Общества информации о дебиторской и кредиторской задолженности (расчетах с дебиторами и кредиторами) производится в соответствии с Положением по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в РФ, утвержденным приказом Минфина России от 29 июля 1998 г. № 34н, с учетом следующих особенностей.

Дебиторской задолженностью признается задолженность, которая является следствием определенных действий или бездействия другого контрагента (дебитора) по отношению к Обществу и связана с требованием Общества получить денежные средства, иное имущество, принять результат выполненных работ или оказанных услуг, совершить иные действия в свою пользу, возникающие в силу договора, закона или другой правовой нормы, а также обычаев делового оборота.

В состав дебиторской задолженности Общества относятся:

Задолженность покупателей и заказчиков;

Задолженность поставщиков и подрядчиков (авансы выданные);

Задолженность по налогам и сборам, социальному страхованию и обеспечению;

Задолженность персонала по оплате труда и по прочим операциям, подотчетным суммам;

Задолженность акционеров по вкладам в уставный капитал;

Задолженность прочих дебиторов.

Кредиторской задолженностью признается задолженность, которая является следствием определенных действий или бездействия Общества по отношению к другому контрагенту (кредитору) и связана с требованием контрагента передать денежные средства, иное имущество, результат выполненных работ или оказанных услуг, совершить иные действия в пользу этого лица, возникающие в силу договора, закона или другой правовой нормы, а также обычаев делового оборота.

В состав кредиторской задолженности Общества относятся:

Задолженность по заемным средствам (по кредитам и займам);

Задолженность перед поставщиками и подрядчиками;

Задолженность перед покупателями и заказчиками (авансы полученные);

Задолженность перед персоналом по оплате труда и по прочим операциям, подотчетным суммам;

Задолженность по налогам и сборам, социальному страхованию и обеспечению;

Задолженность перед акционерами по выкупу собственных акций, по выплате дивидендов;

Задолженность перед прочими кредиторами.

Формирование в бухгалтерском учете и бухгалтерской отчетности Общества информации о резервах (за исключением резервов, учитываемых в составе собственного капитала) производится в соответствии с Положением по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в РФ, утвержденным приказом Минфина России от 29 июля 1998 г. № 34н, положениями по бухгалтерскому учету «Учет материально-производственных запасов» ПБУ 5/01, «Оценочные обязательства, условные обязательства и условные активы» ПБУ 8/2010, «Учет финансовых вложений» ПБУ 19/02, утвержденными приказами Минфина России от 09.06.2001 № 44н, от 13.12.2010 № 167н и от 10.12.2002 № 126н соответственно, с учетом следующих особенностей.

Выявленные в отчетном периоде ошибки предшествующего отчетного года (прошлых лет) исправляются записями по соответствующим счетам бухгалтерского учета в том месяце отчетного года, в котором выявлена ошибка. Доходы (прибыль) или расходы (убыток), возникшие в результате исправления таких ошибок, отражаются в бухгалтерском учете в составе прочих доходов или расходов текущего отчетного периода в качестве прибылей и убытков прошлых лет, выявленных в отчетном году.

При этом существенными признаются ошибки предшествующего отчетного года (прошлых лет), стоимостная оценка которых в отдельности, либо в совокупности с другими ошибками, составляет пять и более процентов от значения соответствующей статьи бухгалтерской отчетности за данный предшествующий отчетный год.

Связанные с выявленными в отчетном периоде ошибками исправления в бухгалтерской отчетности (включение в данные за отчетный период, пересчет сравнительных показателей предыдущего отчетного периода, корректировка вступительных сальдо на начало самого раннего из представленных отчетных периодов) производятся в целом по Обществу.

Выдача денежных средств под отчет производится лицам, установленным отдельным приказом генерального директора.

Общество исполняет обязанности по уплате налогов в соответствии с законодательством Российской Федерации за все подразделения.

Налоговая база по НДС определяется по мере отгрузки и предъявления покупателю расчетных документов. Федеральным законом от 06 апреля 2015 г (ФЗ-83) внесены изменения в гл.21 НК РФ:

в части приостановлении действия ст.149 п.7 НК РФ в части перевозок пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении (было - услуги без НДС) на период с 01.01.2015 по 31.12.2016 гг;

дополнить ст. 164 НК РФ – услугами по перевозке пассажиров железнодорожным транспортом в пригородном сообщении (стало - услуги по ставке 0%);

Данные изменения применены с 01 января 2015 г.

В целях признания доходов и расходов при расчете налога на прибыль используется метод начисления (ст. 271 и 272 НК).

Расчет налогов на имущество предприятий, транспортного налога, НДС организован в соответствии с Налоговым кодексом РФ. В связи с изменениями с 01.01.2018 г в налогооблагаемую базу по начислению налога на имущество включаются движимые объекты основных средств по ставке 1,1% и недвижимое имущество по ставке 2,2%.

Налоговый учет Общество ведет с использованием регистров на основе данных бухгалтерского учета скорректированных на суммы, не учитываемые при налогообложении.

Формы и состав бухгалтерской отчетности за 2018 год приняты единые по холдингу ОАО «РЖД» и являются неотъемлемой частью учетной политики Общества.

5.2. Анализ показателей бухгалтерской и финансовой отчетности.

Динамика показателей бухгалтерской отчетности общества за последние три года представлена в таблице (тыс. руб.)

№ п/п	Показатели бухгалтерской отчетности	2016	2017	2018	Абсолютное изменение 2017 к 2016	Абсолютное изменение 2018 к 2017
1	Внеоборотные активы, в т.ч.:	721 290	702 842	685 247	-18 448	-17 595
1.1	Основные средства	553844	535275	519078	-18 569	-16 197
1.2	Незавершенное строительство	129869	130834	132158	965	1324
1.3	Нематериальные активы	485	731	527	246	-204
1.4	Отложенные налоговые активы	37082	35902	33484	-1 180	-2418
2	Оборотные активы, в т.ч.:	95270	88959	81281	-6 311	-7 678
2.1	Запасы	6446	6690	8739	244	2049
2.2	Дебиторская задолженность	635485	68556	61348	-566 929	-7 208
2.3	Денежные средства	25070	13357	10846	-11 713	-2 511
2.4	Прочие оборотные активы	269	356	348	87	-8
3	Капитал и резервы:	161 620	161 718	161 768	98	50
3.1	Уставный капитал	849	849	849	0	0
3.2	Добавочный капитал	689316	689316	689316	0	0
3.3	Резервный капитал	13	13	13	0	0
3.4	Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	-528558	-528479	-528439	79	40
4	Долгосрочные обязательства	517959	514909	504467	-3 050	-10442
5	Краткосрочные обязательства	136 981	115 174	100 293	-21 807	-14 881
5.1	Кредиторская задолженность, в т.ч.:	102 489	78 234	63 163	-24 255	-15 071
5.2	Поставщики и подрядчики	46049	6280	18806	-39 769	12 526
5.3	Задолженность перед персоналом	8176	6280	18806	-1896	12526
5.4	Налоги, сборы, социальное страхование и обеспечение	10727	11958	13140	1231	1182
5.5	Прочие кредиторы	37517	51251	19175	13 734	-32 076
5.6	Доходы будущих периодов	26637	24477	22316	-2 160	-2 161
5.7	Оценочные обязательства	7855	12463	14814	4 608	2351
	Баланс	816560	791801	766528	-24 759	-25 273

Анализ актива баланса

В течение последних трех лет (2016 - 2018 гг) отмечается снижение стоимости основных средств на 34 766 тыс. руб. (на 18 569 тыс. руб. в 2017 г., с 553 844 тыс. руб. до 535 275 тыс. руб., на 16 197 тыс. руб. в 2018 г с 535 275 тыс. руб. до 519 078 тыс. руб.).

Сумма начисленной амортизации за 2016 – 2018 гг составила 169 648 тыс. руб. (51 774 тыс. руб. – в 2016 г, 57 399 тыс. руб. – в 2017 г и 60 475 тыс. руб.).

В течение 2016 - 2018 гг. согласно инвестиционной программой, утвержденной Советом директоров, были приобретены основные средства на общую сумму 127 296 тыс. руб.

Источником финансирования инвестиционной программы является амортизация. Общая сумма инвестиций в незавершенное строительство за период 2016 – 2018 гг составила 129 636 тыс. руб., в том числе:

2016 год в сумме 42 375 тыс. руб.:

Приобретение автосамосвала «КАМАЗ» — 3 194,9 тыс. руб., рентгеновской установки — 2 262,7 тыс. руб., бывшее в эксплуатации здание по ул. Движенцев, 8 у ОАО «РЖД» — 4 031,4 тыс. руб., установили аудио и видеонаблюдение на ст. «Бердск», ст. «Искитим», ст. «Каргат», о.п. «Речной вокзал» на общую сумму 342,1 тыс. руб., в пригородном вокзале для пассажиров установлены «Информационные киоски» на общую сумму 308,0 тыс. руб., приобретена поломойная машина — 620,6 тыс. руб., автомат зарядки мобильных телефонов в помещение пригородного вокзала для пассажиров — 83,5 тыс. руб., для художественной мастерской приобретен плоттер широкоформатный — 207,0 тыс. руб., для безопасности пассажиров на пригородном вокзале приобретен газоанализатор — 419,4 тыс. руб., а также обновлен пост охраны — 414,3 тыс. руб., установлена дополнительно пожарная сигнализация — 99,9 тыс. руб., приобретено прочее оборудование на общую сумму 1 379,3 тыс. руб., в том числе в отдел общественного питания — 1 322,6 тыс. руб.

В 2016 г на объектах основных средств проведена модернизация с увеличением первоначальной стоимости на общую сумму 25 611 тыс. руб., а также введен в эксплуатацию новый турникетный комплекс на ст. «Сеятель» на общую сумму 3 349,5 тыс. руб.

2017 год в сумме 41 704 тыс. руб.:

Приобретено новое оборудование на общую сумму 7 739,3 тыс. руб., в том числе портативный программно-аппаратный комплекс «Каскад» в количестве 50 штук на общую сумму 5 500,0 млн. руб., установлены переговорное устройство для маломобильных групп в здании пригородного вокзала на ст. Новосибирск-Главный в сумме 73,8 тыс. руб., пожарная сигнализация в Служебно-техническом помещении на ст. Новосибирск-Главный и в Складском комплексе № 4 на ст. Иня-Восточная на общую сумму 354,0 тыс. руб., систему видеонаблюдения «Кассир-пассажир» на 20 станциях на

общую сумму 1 219,8 тыс. руб., а также установили дополнительную систему кондиционирования в зале ожидания пригородного вокзала на ст. Новосибирск-Главный на общую сумму 546,2 тыс. руб.

В 2017 году на объектах основных средств проведена модернизация с увеличением первоначальной стоимости на общую сумму 14 069 тыс. руб., а также введен в эксплуатацию новый турникетный комплекс на о.п. «Центр» на общую сумму 18 361,3 тыс. руб.

2018 год в сумме 45 557 тыс. руб.:

Приобретено новое оборудование на общую сумму 4 041,6 тыс. руб., в том числе два терминала оплаты для подсобно-вспомогательной деятельности «Автостоянка» на общую сумму 1 967,2 млн. руб., установлена пожарная сигнализация в складском комплексе № 1, 2, 3 на общую сумму 375,2 тыс. руб., для деятельности отдела общественного питания приобретено производственное оборудование на сумму 553,7 тыс. руб., установлена индукционная система для маломобильный групп населения «Шестое чувство» на сумму 128,0 тыс. руб., продолжена работа по установке системы видеонаблюдения «кассир-пассажир» с функцией записи разговора на сумму 698,8 тыс. руб. и прочее оборудование на сумму 318,7 тыс. руб.

В 2018 г проведена модернизация (реконструкция) с увеличением первоначальной стоимости «здание столярного цеха на ул. Движенцев,8» на общую сумму 9 303,0 тыс. руб., введен в эксплуатацию новый турникетный комплекс на о. п. «Правая Обь» на общую сумму 21 230,1 тыс. руб., складской комплекс № 5 на общую сумму 9 033,6 тыс. руб. и построен «модульный склад» на сумму 724,7 тыс. руб.

За период с 2016 — 2018 гг. в компании выбыло основных средств с первоначальной стоимостью 5 343 тыс. руб., в том числе в 2018 г — 578 тыс. руб., в 2017 г — 2 135 тыс. руб., в 2016 г — 2 630 тыс. руб., в том числе со стопроцентным физическим и моральным износом — 3 042 тыс. руб. В 2017 г выбытие основных средств на сумму 1 879,5 тыс. руб. связано с исправлением замечаний по результатам проверки ревизионной комиссии по итогам за 2016 г. Капитальные вложения были переквалифицированы и определены ревизорами как текущие расходы. Продажа основных средств производится по стоимости, определенной по результатам оценки имущества независимым оценщиком или методом сравнения по рыночным ценам.

Доходы от продажи основных средств за период 2016 – 2018 гг. составили 768,4 тыс. руб.:

2016 г – 730,3 тыс. руб., в том числе: автомобиль Вольво S80 11 ТЕМНО-ЗЕЛЕНЫЙ –

482,2 тыс. руб., автомобиль ГАЗ -3302 — 139,8 тыс. руб., рекламный щит — 19,4 тыс. руб., торговое оборудование на общую сумму 88,9 тыс. руб.

2017 г – автомобильный прицеп – 38,1 тыс. руб.

2018 г – продажи основных средств не было.

В составе незавершенного строительства с 2008 года числится объект незавершенного строительства - туристический комплекс «Горный острог» стоимость на 31.12.2018 г составила 132 140,7 тыс. руб. Стоимость объекта за 2016 - 2018 год увеличилась на 4 621,2 тыс. руб., в том числе:

за 2018 г размер увеличился на 1 268,4 тыс. руб.,

за 2017 год – на 1 020,2 тыс. руб.,

за 2016 г – 2 332,6 тыс. руб.,

расходы по ремонту крыши, ремонт облицовки здания камнем, расходы по охране и освещению объекта.

В соответствии с ПБУ 18/01 за 2018 г. размер постоянных налоговых обязательств (ПНО) составил 2 054 тыс. руб., условного дохода (УД) в сумме 363 тыс. руб., изменение отложенных налоговых активов (ОНА) в сумме 2 417 тыс. руб., постоянных налоговых активов (ПНА) в сумме 0,0 тыс. руб. В связи с тем, что в налоговом учете получен убыток в сумме 3 019 тыс. руб., сумма начисленного налога на прибыль составила 0 тыс. руб.

В структуре оборотных активов также произошло снижение за 2016 – 2018 гг на сумму 13 989 тыс. руб. или 85,3 % к началу периода. При этом отмечается:

- рост стоимостных объемов запасов сырья, материалов и товаров на 2 730 тыс. руб. (на 53,7 % к началу периода) в 2018 году на 1 950 тыс. руб. (33,3 % к началу периода), в 2017 году на 780 тыс. руб. (15,3 % к началу года);
- резкое снижение готовой продукции и товаров, материалов и товаров для перепродажи на 458 тыс. руб. (на 65,3 % к началу периода) в 2018 году рост на 96 тыс. руб. (на 12,3 % к началу года), в 2017 году снижение на 554 тыс. руб. (58,0 % к началу года);

Дебиторская задолженность за период 2016 – 2018 гг снизилась на 2 137 тыс. руб. или 96,6 % к началу периода. При в 2017 г произошел рост на 5 071 тыс. руб. или 108,0 % к началу года, а в 2018 г – снижение на 7 208 тыс. руб. или 89,5 % к началу года.

Анализ динамики задолженности в разрезе отдельных групп дебиторов показывает следующее:

- на 31.12.2018 г дебиторская задолженность контрагентов общества составила

61 348 тыс. руб. Снижение к 2017 г составило 7 208 тыс. руб. или 89,5 % к началу года. Основная причина – снижение авансов выданных на 5 449 тыс. руб. или 42,4 % к началу года.

Кроме того, получение субсидии за 2018 г в полном объеме снизило задолженность покупателей и заказчиков за перевозки. Задолженность министерства транспорта Новосибирской области на 31.12.2018 составила 1 217,3 тыс. руб. задолженность по субсидиям В целях возмещения недополученных доходов возникших В случае перевозки перевозчика, пассажиров, которых законодательством установлены меры социальной поддержки за декабрь 2018 г. Данная задолженность погашена в январе 2019 г.

Состав дебиторской задолженности на 31.12.2018 г:

1 217 тыс. руб. – задолженность Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по субсидиям в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникших в случае перевозки пассажиров, для которых законодательством установлены меры социальной поддержки за декабрь 2018 г. Данная задолженность погашена в январе 2018 г.

1 684 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры за перевозку работников;

806 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции энергообеспечения за перевозку работников;

865 тыс. руб. - задолженность Западно-Сибирской дирекции тяги за перевозку работников;

571 тыс. руб. – задолженность Унитарной некоммерческой организации "Благотворительный фонд "ПОЧЕТ" за перевозку пенсионеров ОАО «РЖД» и АО «ФПК»;

297 тыс. руб. – задолженность АО «ФПК» за перевозку работников;

- 133 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской дирекции моторвагонного подвижного состава за перевозку работников;
- 1 943 тыс. руб. задолженность прочих филиалов ОАО «РЖД» за перевозку работников;
- 43 190 тыс. руб. НДС к возмещению за IV квартал 2018 г, ожидаемый факт получения НДС в апреле 2019 г;
- 3 223 тыс. руб. авансы, выданные АО «ФПК» за организацию туристического поезда «Зимняя сказка»;

7 419 тыс. руб. – прочая дебиторская задолженность, в том числе расчеты с персоналом 22 тыс. руб. и расчеты с подотчетными лицами по выполнению условий Коллективного договора – 454 тыс. руб.;

- на 31.12.2017 г дебиторская задолженность контрагентов общества составила 68 556 тыс. руб. Рост в 2017 г составил 5 071 тыс. руб. или 8,0 % к началу года. Основная причина — выдача авансового платежа АО "Красноярский электровагоноремонтный завод" за ремонт собственного подвижного состава в феврале 2018 г в сумме 5 356 тыс. руб. Также как и в 2016 г по итогам 3 квартала 2017 г общество получило банковскую гарантию в сумме 50 644,8 тыс. руб., выданную банком ПАО «ОТП», что позволило снизить дебиторскую задолженность по налогам и взносам, а также в полном объеме оплатить услуги и снизить кредиторскую задолженность перед ОАО «РЖД».

Кроме, того получение субсидии за 2017 г в полном объеме снизила задолженность покупателей и заказчиков за перевозки. Задолженность Министерства транспорта Новосибирской области на 31.12.2017 г составила 1 285 тыс. руб. задолженность по субсидиям в целях возмещения недополученных случае перевозки перевозчика, возникших В пассажиров, для которых законодательством установлены меры социальной поддержки за декабрь 2017 г. Данная задолженность погашена в январе 2018 г.

Состав дебиторской задолженности на 31.12.2017 г:

- 1 285 тыс. руб. задолженность Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по субсидиям в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникших в случае перевозки пассажиров, для которых законодательством установлены меры социальной поддержки за декабрь 2017 г. Данная задолженность погашена в январе 2017 г.
- 1 819 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры за перевозку работников;
- 1 313 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской дирекции энергообеспечения за перевозку работников;
- 1 941 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской дирекции тяги за перевозку работников;
- 585 тыс. руб. задолженность Унитарной некоммерческой организации "Благотворительный фонд "ПОЧЕТ" за перевозку пенсионеров ОАО «РЖД» и АО «ФПК»;

- 597 тыс. руб. задолженность АО «ФПК» за перевозку работников;
- 160 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской дирекции моторвагонного подвижного состава за перевозку работников;
- 2 639 тыс. руб. задолженность прочих филиалов ОАО «РЖД» за перевозку работников;
- 39 537 тыс. руб. НДС к возмещению за IV квартал 2017 г, ожидаемый факт получения НДС в мае 2018 г;
- 3 418 тыс. руб. авансы, выданные АО «ФПК» за организацию туристического поезда «Зимняя сказка»;
- 5 356 тыс. руб. авансы, выданные АО "Красноярский электровагоноремонтный завод" за ремонт собственного подвижного состава в феврале 2018 г;
- 9 906 тыс. руб. прочая дебиторская задолженность, в том числе расчеты с персоналом 239 тыс. руб. и расчеты с подотчетными лицами по выполнению условий Коллективного договора 833 тыс. руб.;
- на 31.12.2016 г. дебиторская задолженность составила 63 485 тыс. руб. В сравнении с периодом на начало года дебиторская задолженность снизилась на 70 112 тыс. руб. Основная причина отсутствие задолженности Министерства транспорта за декабрь 2016 г по сравнению с декабрем 2015 г в общей сумме 20 122 тыс. руб. а также в связи с изменением в гл.21 ст. 149 НК РФ (пригородные перевозки с 01.01.2015г облагаются НДС по ставке 0%) по состоянию на 31.12.2015г числилась задолженность по НДС к возмещению в сумме 89 511 тыс. руб. за 3 и 4 квартал 2015г, а по состоянию на 31.12.2016 г в балансе числится задолженность по НДС в сумме 39 576 тыс. руб. за 4 квартал 2016г, а сумму НДС за 3 квартал 2016 г в размере 49 578 тыс. руб. была получена в ноябре 2016 г по заявительному порядку с предъявлением банковской гарантии, выданной ПАО «банк ВТБ» в октябре 2016 г.

Состав дебиторской задолженности на 31.12.2016 г:

- 3 606 тыс. руб. задолженность Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по субсидиям за счет средств областного бюджета в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникающих в случае государственного регулирования тарифов за декабрь 2016 г. Данная субсидия получена в январе 2017 г.
- 1 298 тыс. руб. задолженность Министерства транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области по субсидиям в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникших в случае перевозки пассажиров, для которых

законодательством установлены меры социальной поддержки. Данная субсидия получена в январе 2017 г.

- 1 908 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры за перевозку работников;
- 1 114 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской дирекции энергообеспечения за перевозку работников;
- 368 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской дирекции железнодорожных вокзалов за перевозку работников;
- 509 тыс. руб. задолженность Унитарной некоммерческой организации "Благотворительный фонд "ПОЧЕТ" за перевозку пенсионеров ОАО «РЖД»;
- 962 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской дирекции тяги за перевозку работников;
- 340 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской железной дороги за перевозку работников;
- 341 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской дирекции моторвагонного подвижного состава за перевозку работников;
 - 528 тыс. руб. задолженность ОАО «ФПК» за перевозку работников;
- 2 054 тыс. руб. задолженность прочих филиалов ОАО «РЖД» за перевозку работников;
- 39 576 тыс. руб. НДС к возмещению за 4 квартал 2016 г, план получения НДС в мае 2017 г;
- 4 787 тыс. руб. авансы, выданные ООО «РЖД Тур» за организацию туристического поезда «зимняя сказка»;
- 6 094 тыс. руб. прочая дебиторская задолженность, в том числе расчеты с персоналом 228 тыс. руб.

Анализ пассивов баланса

В отчетном периоде, как и в предыдущие периоды за 2016 г – 2 017 г, уставный капитал компании не изменился и составил 849 тыс. руб., добавочный капитал так же не изменился и составляет 689 316 тыс. руб., в том числе источник – эмиссионный доход – 684 431 тыс. руб. и прочие средства (НДС с основных средств, внесенных в уставной капитал) – 4 885 тыс. руб.

В соответствии со ст. 35 208-Ф3 от 26.12.1995 г и по решению Общего собрания акционеров от 17.06.2017 г прибыль, полученная по итогам деятельности 2016 года, в сумме 19 249,10 руб. направлена на увеличение резервного фонда. На 31.12.2017 г

размер резервного капитала составил 32 тыс. руб.

По решению Общего собрания акционеров от 21.06.2018 г частично прибыль, полученная по итогам деятельности 2017 года, в сумме 10 150,90 руб. направлена на увеличение резервного фонда. На 31.12.2017 г размер резервного капитала составил 42,450 тыс. руб., что соответствует 5 % от размера уставного капитала.

В 2016 г при наличии чистой прибыли в 2015 г резервный капитал не увеличивали. По решению акционеров прибыль за 2015 г была направлена на погашение убытков прошлых лет.

В течение 2016 – 2018 гг использование резервного капитала не производилось.

Накопленный нераспределенный убыток на 31.12.2016 г составил 528 558 тыс. руб., снижение составило на сумму чистой прибыли – 20 тыс. руб. или 100,01% к началу года. По состоянию на 31.12.2017 г нераспределенный убыток составил 528 479 тыс. руб., снижение составило на сумму чистой прибыли – 98 тыс. руб. за вычетом 19 тыс. руб. направленных на увеличение резервного капитала. По состоянию на 31.12.2018 г нераспределенный убыток составил 528 439 тыс. руб., снижение составило на сумму чистой прибыли – 50 тыс. руб. за вычетом 10 тыс. руб. направленных на увеличение резервного капитала.

Анализ динамики задолженности в разрезе отдельных групп кредиторов показывает следующее:

- **кредиторская задолженность на 31.12.2018 г** составила 567 630 тыс. руб. или 74,1 % валюты баланса и к началу года меньше на 24 707 тыс. руб. или на 4,17%, в том числе:
- поставщики и подрядчики 523 273 тыс. руб. меньше по сравнению с бюджетом на 28 950 тыс. руб. или 94,7 %, в том числе:
- 518 235 тыс. руб. общая задолженность перед ОАО «РЖД» на 31.12.2018 г по сравнению с бюджетом меньше на 32 674 тыс. руб. или 94,1%., в т. ч.:
- 478 168 тыс. руб. задолженность перед Центральной дирекцией моторвагонного подвижного состава за оказанные услуги по аренде транспорта, выполнению текущего и капитального ремонта, технического обслуживания транспорта, управлению и эксплуатации транспорта, в том числе 13 521 тыс. руб. за услуги, оказанные в 2018 г, ниже запланированной задолженности на 32 674 млн. руб. или 93,6%. Наличие на расчетном счете денежных средств, полученных сверх от Министерства труда и социальной защиты за услуги по перевозке отдельных категорий граждан, которым предоставлены меры социальной поддержки, а также получение

субсидии из бюджета в полном объеме за декабрь 2018 г в декабре 2018 г, а также экономия по инвестиционной программе позволило увеличить график оплаты за услуги Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава и снизить сумму задолженности, запланированную в бюджете;

- 39 845 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры за услуги инфраструктуры, на уровне запланированных данных в бюджете;
- 5 260 тыс. руб. прочая задолженность перед поставщиками и подрядчиками, в том числе задолженность по инвестиционной деятельности 40 тыс. руб.;
- 12 042 тыс. руб. задолженность персоналу по оплате труда, выше плана на 1
 129 тыс. руб. или 110,3 %. За счет начисления дополнительной премии по итогам 2018
 г;
- 7 650 тыс. руб. задолженность перед внебюджетными фондами, выше плана на 596 тыс. руб. или 108,5 %. За счет начисления дополнительной премии по итогам 2018 г;
- 5 490 тыс. руб. задолженность по налогам и сборам, что выше запланированного в бюджете на 775 тыс. руб. или 116,4 %. За счет начисления дополнительной премии по итогам 2018 г и увеличение суммы НДФЛ за декабрь 2018г;
- 19 175 тыс. руб. прочая кредиторская задолженность, выше плана на 9 447 тыс. руб. или в 2,0 раза в т. ч.:
- 10 001 тыс. руб. аванс, полученный от Министерства труда и социальной защиты за услуги по перевозке отдельных категорий граждан, которым предоставлены меры социальной поддержки. Данная переплата в 2019 г будет возращена в бюджет.
- 2 701 тыс. руб. аванс, полученный от Министерства транспорта Новосибирской области за счет средств областного бюджета в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникающих в случае государственного регулирования тарифов;
- 2 639 тыс. руб. задолженность по агентскому договору перед АО «ФПК» за декабрь 2018г;
- 6535 тыс. руб. прочая задолженность, в том числе задолженность по агентским договорам за продажу билетов перед АО «Омск-пригород», АО «Кузбасс-пригород» и АО «Алтай-пригород» за декабрь 2018г.
- кредиторская задолженность на **31.12.2017** составила 592 337 тыс. руб. или 74,81 % валюты баланса и к началу года меньше на 27 305 тыс. руб. или на 4,4%, в том числе:
 - поставщики и подрядчики 520 383 тыс. руб. меньше по сравнению с бюджетом

на 38 787 тыс. руб. или 93,06 %, в том числе:

– 515 057 тыс. руб. - общая задолженность перед ОАО «РЖД» на 31.12.2017 г по сравнению с бюджетом меньше на 45 429 тыс. руб. или 91,89%., в т. ч.:

468 024 тыс. руб. – задолженность перед Центральной дирекцией моторвагонного подвижного состава за оказанные услуги по аренде транспорта, выполнению текущего и капитального ремонта, технического обслуживания транспорта, управлению и эксплуатации транспорта, в том числе 377 тыс. руб. за услуги, оказанные в 2017 г, ниже запланированной задолженности на 45 829 млн. руб. или 91,08%. Наличие на расчетном счете денежных средств, полученных сверх и не возвращенных Министерству труда и социальной защиты за услуги по перевозке отдельных категорий граждан, которым предоставлены меры социальной поддержки, а также получение субсидии из бюджета в полном объеме за декабрь 2017 г в декабре 2017 г, позволило увеличить график оплаты за услуги Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава и снизить сумму задолженности, запланированную в бюджете;

46 457 тыс. руб. – задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры за услуги инфраструктуры, на уровне запланированных данных в бюджете;

- 5 326 тыс. руб. прочая задолженность перед поставщиками и подрядчиками, в том числе задолженность по инвестиционной деятельности – 42 тыс. руб.;
- 8 745 тыс. руб. задолженность персоналу по оплате труда, ниже плана на 77 тыс. руб. или 99,13 %.;
- 5 943 тыс. руб. задолженность перед внебюджетными фондами, ниже плана на
 1 078 тыс. руб. или 84,64 %;
- 6 015 тыс. руб. задолженность по налогам и сборам, что выше запланированного в бюджете на 429 тыс. руб. или 107,69 % за счет начисления налога на прибыль в сумме 1 180 тыс. руб.;
- 51 251 тыс. руб. прочая кредиторская задолженность, выше плана на 27 951 тыс. руб. или в 2,2 раза в т. ч.:

35 897 тыс. руб. – аванс, полученный от Министерства труда и социальной защиты за услуги по перевозке отдельных категорий граждан, которым предоставлены меры социальной поддержки, в том числе переплата за 2015 г составила 13 964 тыс. руб. и за 2016 г – 13 733 тыс. руб. и за 2017 г – 8 200 тыс. руб. Данная переплата в 2017 г не возращена, а денежные средства направлены на погашение кредиторской задолженности ОАО «РЖД» по сверх установленному плану за оказанные услуги в 2017г;

- 5 493 тыс. руб. аванс, полученный от Министерства транспорта Новосибирской области за счет средств областного бюджета в целях возмещения недополученных доходов перевозчика, возникающих в случае государственного регулирования тарифов;
- 2 009 тыс. руб. задолженность по агентскому договору перед АО «ФПК» за декабрь 2017г;
- 5 388 тыс. руб. задолженность по агентским договорам за продажу билетов перед АО «Омск-пригород», АО «Кузбасс-пригород» и АО «Алтай-пригород» за декабрь 2017г.;
- 2 464 тыс. руб. прочие кредиторы, в том числе расчеты с персоналом по исполнительным листам и прочим расчетам в сумме 424 тыс. руб.
- **кредиторская задолженность на 31.12.2016** составила 619 642 тыс. руб. или 75,88 % валюты баланса и к началу года меньше на 60 920 тыс. руб. или на 8,95%, в том числе:
- поставщики и подрядчики 563 202 тыс. руб. меньше по сравнению с запланированным в бюджете на 44 515 тыс. руб. или 92,68 %, в том числе:
- 558 849 тыс. руб. общая задолженность перед ОАО «РЖД» на 31.12.2016 г по сравнению с бюджетом меньше на 47 927 тыс. руб. или 92,10%., в т. ч.:
- 512 128 тыс. руб. задолженность перед Центральной дирекцией моторвагонного подвижного состава за оказанные услуги по аренде транспорта, выполнению текущего и капитального ремонта, технического обслуживания транспорта, управлению и эксплуатации транспорта, ниже запланированной задолженности на 48 143 млн. руб. или 91,41%. При планировании бюджета было принято условие поступление субсидий в соответствии с Контрактом, т.е. оплата за декабрь 2016 г месяцем позже в январе 2017 г. Фактически все субсидии за декабрь 2016 г были получены в декабре 2016 г. Кроме того, исполнение инвестиционной программы в сроки, ранее предусмотренные бюджетом, в 3 квартале, а не в 4 квартале, позволило увеличить сумму НДС за 3 квартал и возместить из бюджета с использованием банковской гарантии. Все эти мероприятия позволили увеличить графики оплаты за услуги Центральной дирекции моторвагонного подвижного состава и снизить сумму задолженности, запланированную в бюджете;
- 46 521 тыс. руб. задолженность Западно-Сибирской дирекции инфраструктуры за услуги инфраструктуры, на уровне запланированных данных;
 - 4 553 тыс. руб. прочая задолженность перед поставщиками и подрядчиками;
 - 8 176 тыс. руб. задолженность персоналу по оплате труда, выше плана на 54

тыс. руб. или 100,67 %;

- 6 171 тыс. руб. задолженность перед внебюджетными фондами, ниже к плану на 197 тыс. руб. или 96,91%;
- 4 556 тыс. руб. задолженность по налогам и сборам, что ниже запланированного в бюджете на 480 тыс. руб. или 90,47 % за счет снижения налога на имущество;
- 37 537 тыс. руб. прочая кредиторская задолженность, выше плана на 9 704 тыс. руб. или 134,87% в т. ч.:

28 046 тыс. руб. – аванс, полученный от Министерства труда и социальной защиты за услуги по перевозке отдельных категорий граждан, которым предоставлены меры социальной поддержки, в том числе переплата за 2015 г составила 13 964 тыс. руб. и за 2016 г – 13 732 тыс. руб. Причина – в бюджете на 2016 г был запланирован возврат излишне перечисленных денежных средств за перевозку льготной категории граждан-получателей льготы Министерству труда и социальной защиты РФ в сумме 13 964 тыс. руб. Но в связи с отсутствием подписанного акта сверки (условие контракта) Департамент «Казначейство» на Западно-Сибирской железной дороге не дал согласие на возврат федеральных бюджетных средств.;

- 2 521 тыс. руб. задолженность по агентскому договору перед ОАО «ФПК» за декабрь 2016г.;
- 5 129 тыс. руб. задолженность по агентским договорам за продажу билетов перед ОАО «Омск-пригород», ОАО «Алтай-пригород», ОАО «Кузбасс-пригород» за декабрь 2016г.;
- 1 841 тыс. руб. прочие кредиторы, в том числе расчеты с персоналом по исполнительным листам и прочим расчетам в сумме 1 240 тыс. руб.
- В составе доходов будущих периодов числится остаточная стоимость электропоезда ЭДМ-4М 154, приобретенного за счет целевого финансирования в 2006 г. Ежегодно данный показатель уменьшается на сумму амортизации электропоезда. В 2018 году, также как и в предыдущие годы, сумма амортизации составила 2 160,8 тыс. руб. По состоянию на 31.12.2018 г доходы будущих периодов составили 22 316 тыс. руб.
- В составе **оценочных обязательств** числиться созданный в соответствии с учетной политикой на 31.12.2018 г резерв по неиспользованным отпускам. В течение 2018 г сумма созданного резерва составила 31 920 тыс. руб., что больше чем в 2017 г на 629 тыс. руб. (рост с 31 291 тыс. руб.) или 102,0%, а сумма использованного резерва

– 29 570 тыс. руб.. больше чем в 2017 г на 2 886 тыс. руб. (рост с 26 684 тыс. руб.) или 110,8%. Согласно учетной политике данный резерв начисляется 2 раза в год на 30 июня и 31 декабря. Остаток оценочного резерва по отпускам на 31.12.2018 г составил 14 814 тыс. руб., который будет использован в 1 полугодии 2019 г.

В 2016 г общая стоимость активов снизилась на 63 474 тыс. руб. или 92,79 % к началу года и составила 816 560 тыс. руб. Причина – получение НДС за 3 квартал 2016 г в сумме 49 578 тыс. руб. досрочно по заявительному порядку с использованием банковской гарантии.

В 2017 г общая стоимость активов снизилась на 24 759 тыс. руб. Основная причина снижение кредиторской задолженности перед ОАО «РЖД» на 43 792 тыс. руб.

В 2018 г общая стоимость активов составила 766 528 тыс. руб., снижение составило 25 273 тыс. руб. или 96,8% к началу года. Причина – аванс, полученный от Министерства труда и социальной защиты за услуги по перевозке отдельных категорий граждан, которым предоставлены меры социальной поддержки за период 2015-2017 г, был возвращен в соответствии с Контрактами как излишне перечисленная сумма на расчетный счет Министерства труда и социальной защиты в 1 полугодии 2018 г.

5.3. Анализ динамики результатов деятельности и финансового положения компании (в том числе анализ структуры и динамики чистых активов)

Оценка финансового состояния Общества произведена с целью определения уровня риска на основе экспресс-анализа с использованием рейтинговых значений и в целях классификации по уровню риска.

Количественный анализ рисков предполагает оценку следующих групп риска и характеризующих их финансовых коэффициентов:

риска неликвидности активов предприятия (коэффициенты ликвидности);

риска снижения финансовой устойчивости предприятия (коэффициент соотношения собственных и заемных средств);

риска низкой рентабельности деятельности (коэффициенты рентабельности);

риска снижения деловой активности (динамика дебиторской задолженности, динамика кредиторской задолженности, соотношение дебиторской и кредиторской задолженности).

В качестве исходных данных в методике использована информация из бухгалтерского баланса (форма №1) и отчета о прибылях и убытках (форма №2).

Рентабельность собственного капитала.

Показатель рентабельности собственного капитала (Rcк) позволяет установить зависимость между величиной инвестируемых собственных ресурсов и размером прибыли, полученной от их использования.

Факторная модель рентабельности собственного капитала согласно ниже схеме выглядит следующим образом:

$$Rck = \frac{(B+J-C-P-H\Pi)}{B} * \frac{B}{BHA+3+J3+JC} / \frac{CK}{BHA+3+J3+JC},$$
 где

В – выручка от продажи продукции: 1 540 624 тыс. руб.

Д – прочие доходы: 8 760 тыс. руб.

С – себестоимость продаж: 1 519 569 тыс. руб.

Р – прочие расходы: 28 000 тыс. руб.

нп – налог на прибыль: 1 766 тыс. руб.

ВНА – среднегодовые внеоборотные активы: 694 044 тыс. руб.

3 – среднегодовые запасы: 7 715 тыс. руб.

ДЗ – среднегодовая дебиторская задолженность: 64 952 тыс. руб.

ДС – среднегодовые денежные средства: 12 101 тыс. руб.

СК – среднегодовой собственный капитал: 161 743 тыс. руб.

Рентабельность собственного капитала – 0,0003

1. Коэффициент абсолютной ликвидности (К1)

Показывает, какая доля краткосрочных долговых обязательств может быть покрыта за счет денежных средств и их эквивалентов в виде рыночных ценных бумаг и депозитов, т.е. практически абсолютно ликвидными активами.

К1 = (Денежные средства + Краткосрочные финансовые вложения) / Краткосрочные пассивы = (с. 12500 ф.1 + с.12400 ф.1) / с. 15000 ф.1

K1 = (10 846 тыс. руб. + 0 тыс. руб.) / 100 293 тыс. руб. = 0,11

2. Коэффициент срочной ликвидности (К2)

Отношение наиболее ликвидной части оборотных средств к краткосрочным обязательствам.

К2 = (Денежные средства + Краткосрочные финансовые вложения + Дебиторская задолженность менее 12 месяцев) / Краткосрочные пассивы =

= (c. 12500 ф.1 + c.12400 ф.1+ c.12320 ф.1) / c. 15000 ф.1

K2 = (10 846 тыс. руб. + 0 тыс. руб. + 61 348 тыс. руб.) / 100 293 тыс. руб. = 0,72

3. Коэффициент текущей ликвидности (К3)

Рассчитывается как частное от деления оборотных средств на краткосрочные обязательства и показывает, достаточно ли у предприятия средств, которые могут быть использованы для погашения краткосрочных обязательств.

КЗ = Текущие активы/Текущие обязательства = с.12000 ф.1 / с. 15000 ф.1

КЗ = 81 281 тыс. руб. / 100 293 тыс. руб. = 0,81

4. Коэффициент финансовой независимости (К4)

Характеризует зависимость фирмы от внешних займов. Чем ниже значение коэффициента, тем больше займов у компании, тем выше риск неплатежеспособности, потенциального возникновения денежного дефицита у предприятия.

К4=Собственный капитал/Суммарный актив = с. 13000 ф.1 / с.16000 ф.1

K4 = 161768тыс. руб. / 766528 тыс. руб. = 0,21

5. Рентабельность продаж (К5), %

Демонстрирует долю валовой прибыли в объеме продаж предприятия.

К5 (ROS) =(Валовая прибыль/Выручка от реализации)*100% =

 $= (c.21000 \, \phi.2 \, / \, c.21100 \, \phi.2)*100\%$

K5 = 139 392/ 1 540 624 * 100% = 9,05%

6. Рентабельность собственного капитала (К6), %

Демонстрирует эффективность использования капитала, инвестированного собственниками предприятия.

К6 (ROE) = (Чистая прибыль/Собственный капитал)*100% =

[с.24000ф.2 / (с.13000 ф.1 отчетн. + с.13000 ф.1 баз.)*0,5]*100%

K6 = (50/(161768 тыс. руб. + 161718 тыс. руб.) * 0,5) * 100% = 0,03%

7. Рентабельность активов (К7), %

К7 (ROA) = (Прибыль от продаж/Суммарные активы)*100% =

([с.22000 ф.2) / (с.16000 ф.1 отчетн. + с.16000 ф.1 баз.)*0,5]*100%

Для дочерних и зависимых обществ АО "РЖД", имеющих финансовую поддержку со стороны государства (получение субсидий из федерального бюджета), необходимо учитывать субсидии в совокупности с выручкой при расчете соотношения прибыли (убытка) от продаж к средней величине суммарных активов (К7).

 $K7 = (21\ 055/\ (766\ 528\ тыс.\ руб.\ + 791\ 801\ тыс.\ руб.) * 0,5) * 100% = 2,70%$

8. Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности (К8)

Характеризует баланс дебиторской и кредиторской задолженности предприятия.

К8 = Дебиторская задолженность на конец отчетного периода/Кредиторская задолженность на конец отчетного периода =

 $= (c.12300 \, \phi.1) / c.15200 \, \phi.1$

K8 = 61 348 тыс. руб. /63 163 тыс. руб. = 0.97

- 9. Соотношение оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности (К9) Характеризует устойчивость финансового положения и деловую активность общества.
- К9 = Оборачиваемость дебиторской задолженности / Оборачиваемость кредиторской задолженности = [Выручка * (Кредиторская задолженность на начало отчетного периода + Кредиторская задолженность на конец отчетного периода)]/[Себестоимость * (Дебиторская задолженность на начало отчетного периода + Дебиторская задолженность на конец отчетного периода)] =
- = ([стр.21100 отчета о финансовых результатах)* (стр.15200 бухгалтерского баланса баз. + стр. 15200 бухгалтерского баланса отч.)]/[стр.21200 отчета о финансовых результатах * (стр.12300 бухгалтерского баланса баз. + стр.12300 бухгалтерского баланса отч.)].

K9 = 1540624*(78234+63163)/-1401232*(68556+61348) = -1,20

Для дочерних и зависимых обществ АО "РЖД", имеющих финансовую поддержку со стороны государства (получение субсидий из федерального бюджета), необходимо учитывать субсидии в совокупности с выручкой при расчете соотношения оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности (К9).

10. Соотношение роста прибыли до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизации (EBITDA) к росту выручки (К 10)

Характеризует способность дочерних и зависимых обществ управлять расходами.

- К10 = (Прибыль (убыток) до налогообложения + Проценты к уплате + Амортизация)отч. /(Прибыль (убыток) до налогообложения + Проценты к уплате + Амортизация)баз. /(Выручка отчетного периода/Выручка базового периода) =
- = (стр.23000 отчета о финансовых результатах отч. + стр.23300 отчета о финансовых результатах отч. + стр.56400 раздела "Затраты на производство" ф.5 отч.)/(стр. 23000 отчета о финансовых результатах баз. + стр. 23300 отчета о финансовых результатах баз. + стр. 56400 раздела "Затраты на производство" ф.5 приложения к бухгалтерскому балансу баз.) / (стр.21100 отчета о финансовых результатах отч. /стр. 21100 баз.).

K10 = (1815 - 106 + 60649)/(2484 - 284 + 57583)/(1540624/1492807) = 1,01

Рекомендовать при расчете показателя EBITDA очищать прибыль (убыток) до налогообложения от неденежных доходов и расходов, учтенных при ее формировании, в привязке к кодам бухгалтерской отчетности.

Для дочерних и зависимых обществ АО "РЖД", имеющих финансовую поддержку со стороны государства (получение субсидий из федерального бюджета), необходимо учитывать субсидии в совокупности с выручкой при расчете соотношения роста прибыли до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизации (EBITDA) к росту выручки (К 10).

Оценка финансового состояния Общества с целью определения уровня риска на основе экспресс-анализа с использованием рейтинговых значений.

Таблица 5.3.1 – Рейтинговые показатели

Коэффициент	I группа (4 балла)	II группа (3 балла)	III группа (2 балла)	IV группа (1 балл)			
коэффициенты ликвидности							
Коэффициент абсолютной ликвидности (К1)	>0,15	0,03-0,15	0,01-0,03	<0,01			
Коэффициент срочной ликвидности (К2)	>0,95	0,75-0,95	0,50-0,75	<0,50			
Коэффициент текущей ликвидности (К3)	>2,00	1,20-2,00	1,00-1,20	<1,00			
коэффициенты финансовой устойчивости							
Коэффициент финансовой независимости (К4)	0,70-0,80	0,60-0,70	0,50-0,60	<0,50, >0,80			
коэффициенты рентабельности							
Рентабельность продаж (К5)	>15%	5%- 15%	0% - 5%	<0%			
Рентабельность собственного капитала (Кб)	>5%	2% - 5%	0% - 2%	<0%			
Рентабельность активов (К7)	>10%	5%- 10%	0% - 5%	<0%			
коэффициенты деловой активности							
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности (K8)	1,2-1,5	1,0-1,2 или 1,52,0	0,8-1,0	<0,8 или >2			
Соотношение оборачиваемости дебиторской и кредиторской	1,0-1,5	1,5-2,0	0,5-1,0	0-0,5 или >2			

Коэффициент	I группа (4 балла)	II группа (3 балла)	III группа (2 балла)	IV группа (1 балл)	
задолженности (К9)					
прочие коэффициенты					
Соотношение роста прибыли до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизации (EBITDA) к росту выручки (К 10)	>1,0	0,9-1,0	0,7-0,9	<0,7	

Таблица 5.3.2 – Критериальные значения аналитических показателей

Наименование показателей	2017 г.	2018 г.
Коэффициент абсолютной ликвидности	0,12	0,11
Коэффициент срочной ликвидности	0,71	0,72
Коэффициент текущей ликвидности	0,77	0,81
Коэффициент финансовой независимости	0,20	0,21
Рентабельность продаж	9,30	9,05
Рентабельность собственного капитала	0,06	0,03
Рентабельность активов	0,01	2,70
Соотношение дебиторской и кредиторской задолженности	0,88	0,97
Соотношение оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности	-5,83	-1,20
Соотношение роста прибыли до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизации к росту выручки	1,09	1,01
Рейтинг предприятия	7,5	7,5

Предварительно коэффициентам, используемым при расчете, устанавливаются следующие веса:

Таблица 5.3.3 – Критериальные значения аналитических показателей

Коэффициент	Вес коэффициента
Коэффициент абсолютной ликвидности (К1)	0,25
Коэффициент срочной ликвидности (К2)	0,50
Коэффициент текущей ликвидности (К3)	0,50
Коэффициент финансовой независимости (К4)	0,75
Рентабельность продаж (К5)	0,25
Рентабельность собственного капитала (К6)	0,50
Рентабельность активов (К7)	0,50
Соотношение дебиторской и кредиторской	0,25

Коэффициент	Вес коэффициента
задолженности (К8)	
Соотношение оборачиваемости дебиторской и кредиторской задолженности (К9)	0,25
Соотношение роста прибыли до вычета расходов по процентам, уплаты налогов и амортизации (EBITDA) к росту выручки (К 10)	0,25
Итого сумма весов	4,00

Общая сумма баллов рассчитывается по следующей формуле:

$$R = \sum K_j * W_j$$
, где

R - общая сумма баллов.

 K_{j} - балл j-го финансового показателя;

 W_{j} - вес j-го финансового показателя.

Таблица 5.3.4 – Определение группы финансовой устойчивости

Группа финансовой устойчивости	Рейтинг	Критерий присвоения рейтинга
Предприятие с устойчивым финансовым	A1	15 < R ≤ 16
состоянием	A2	14 < R ≤ 15
	A3	13 < R ≤ 14
Предприятие с удовлетворительным	B1	12 < R ≤ 13
финансовым состоянием	B2	11 < R ≤ 12
	B3	10 < R ≤ 11
Предприятие с неудовлетворительным	C1	9 <r 10<="" td="" ≤=""></r>
финансовым состоянием	C2	8 < R ≤ 9
	C3	7 <r 8<="" td="" ≤=""></r>
Предприятие с критическим финансовым состоянием	D	R ≤ 7

Итоговая сумма баллов АО «Экспресс-пригород» составляет 7,5, что характеризует неудовлетворительное финансовое состояние предприятия за 2018 год.

5.4. Отчет о финансовых результатах Общества за 2016 - 2018 г.

В 2018 г в составе выручки (строка 21103) отражены субсидии недополученных доходов перевозчика, возникших в результате государственного регулирования тарифов, (разница между экономически обоснованном тарифом и тарифом для пассажира) в сумме 472 541,5 тыс. руб. Для сравнения в 2017 г - 421 215,0 тыс. руб., в 2016 г – 365 693,0 тыс. руб.

В 2018 году сумма вознаграждения членам ревизионной комиссии составила 83,7 тыс. руб., вознаграждения секретарю Совета директоров составили 1 097,8 тыс. руб., вознаграждения членам Совета директоров не выплачивались.

В 2017 году сумма вознаграждения членам ревизионной комиссии составила 81,8 тыс. руб., вознаграждения секретарю Совета директоров составили 922 тыс. руб., вознаграждения членам Совета директоров не выплачивались.

В 2016 году сумма вознаграждения членам ревизионной комиссии составили 59,9 тыс. руб., вознаграждения секретарю Совета директоров составили 987 тыс. руб., вознаграждения членам Совета директоров не выплачивались.

Прибыль до налогообложения на 31.12.2018 г составила 1 815 тыс. руб.

В соответствии с ПБУ 18/01 размер постоянных налоговых обязательств (ПНО) составил 2 054 тыс. руб., условного дохода (УД) в сумме 363 тыс. руб., отложенных налоговых активов (ОНА) в сумме 2 417 тыс. руб., постоянных налоговых активов (ПНА) в сумме 0,0 тыс. руб. В связи с тем, что в налоговом учете получен убыток в сумме 3 019 тыс. руб., сумма начисленного налога на прибыль составила 0,0 тыс. руб.

На 31.12.2018 г сумма отложенных налоговых активов составила 33 484 тыс. руб., что меньше плана на 2 656 тыс. руб. или 92,65%.

Чистая прибыль после налогообложения на 31.12.2018 г составила 50 тыс. руб.

Базовая и разводненная прибыль на акцию составляет – 57,86 руб., что ниже показателей за аналогичный период 2017 г на 57,14 руб. или 50,3%.

Прибыль до налогообложения на 31.12.2017 г составила 2 484 тыс. руб.

В соответствии с ПБУ 18/01 размер постоянных налоговых обязательств (ПНО) составил 1 863 тыс. руб., условного дохода (УД) в сумме 497 тыс. руб., отложенных налоговых активов (ОНА) в сумме 1 180 тыс. руб., постоянных налоговых активов (ПНА) в сумме 0,0 тыс. руб. В связи с тем, что в налоговом учете получена прибыль в сумме 11 801 тыс. руб., сумма начисленного налога на прибыль составила 2 360 тыс. руб. Наличие убытков, полученных в предыдущих периодах, и применение ПБУ 18/01 дает право не уплачивать налог на прибыль, а уменьшить налоговую базу отчетного периода неперенесенным убытком, полученным ранее, в размере 50%., при этом уменьшается показатель «Отложенные налоговые активы». Поэтому сумма начисленного к уплате налога на прибыль составила 1 180 тыс. руб.

На 31.12.2017 г сумма ОНА составила 35 902 тыс. руб., что меньше плана на 1 467 тыс. руб. или 96,07%.

Чистая прибыль после налогообложения на 31.12.2017 г составила 98 тыс. руб.

Базовая и разводненная прибыль на акцию составляет — 115 руб., что выше показателей за аналогичный период 2016 г на 92 руб. или в 20 раз.

Прибыль до налогообложения на 31.12.2016 г составила 696 тыс. руб.

В соответствии с ПБУ 18/01 размер постоянных налоговых обязательств (ПНО) составил 538 тыс. руб., условного дохода (УД) в сумме 139 тыс. руб., отложенных налоговых активов (ОНА) в сумме – 677 тыс. руб., постоянных налоговых активов (ПНА) в сумме 0,0 тыс. руб. Сумма начисленного налога на прибыль составила 0 руб. Наличие убытков, полученных в предыдущих периодах, и применение ПБУ 18/01 дает право не уплачивать налог на прибыль, а уменьшить налоговую базу отчетного периода не перенесенным убытком, полученным ранее, при этом уменьшается показатель «Отложенные налоговые активы». За 12 месяцев 2016 г сумма ОНА составила 37 082 тыс. руб., что меньше плана на 546 тыс. руб. или 98,55% - основная причина признание в налоговом учете расходов больше, чем запланировано в бюджете, а также получение прибыли больше запланированной в бюджете.

Чистая прибыль после налогообложения на 31.12.2016 г составила 20 тыс. руб.

Базовая и разводненная прибыль на акцию составляет 23,5 руб., что ниже данных за аналогичный период 2015 г на 43 тыс. руб.

В 2016 – 2018 гг. дивиденды не начислялись и не выплачивались.

5.5. Аудиторское заключение за 2016 – 2018 г.

В 2016 г внешним независимым аудитором Общества был ООО «Центр аудита и консалтинга «Партнер». Аудиторская проверка проводилась в два этапа: 1 этап — по итогам работы за 9 месяцев 2016 года, 2 этап — по итогам работы за 4 квартал 2016 г. По результатам проверки было выражено мнение о том, что «... бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение ОАО «Экспресс-пригород» по состоянию на 31 декабря 2016 года, результаты его финансово-хозяйственной деятельности и движение денежных средств за 2016 год в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в части подготовки годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности».

В 2017 г внешним независимым аудитором Общества был ООО «Лидер аудит». Проверка проводилась в два этапа: 1 этап — по итогам работы за 9 месяцев 2017 г, 2 этап — по итогам работы за 4 квартал 2017 г. В 2017 г аудит финансовой отчетности в соответствии с изменениями в законодательстве проводился в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). По результатам проверки было выражено немодифицированное мнение о том, что сформированная бухгалтерская

(финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных аспектах финансовое положение АО «Экспресс-пригород» по состоянию на 31.12.2017 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2017 год в соответствии с правилами составления бухгалтерской (финансовой) отчетности, установленными в Российской Федерации.

В 2018 г внешним независимым аудитором Общества был ООО «Центр аудита и консалтинга «Партнер». Аудиторская проверка проводилась в два этапа: 1 этап – по итогам работы за 9 месяцев 2018 года, 2 этап – по итогам работы за 4 квартал 2018 г. По результатам проверки было выражено мнение о том, что «... годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность отражает достоверно во всех существенных отношениях финансовое положение АО «Экспресс-пригород» по состоянию на 31 декабря 2018 года, финансовые результаты его деятельности и движение денежных средств за 2018 соответствии правилами составления бухгалтерской ГОД С отчетности, установленными в Российской федерации». Аудит провели в соответствии с Международными стандартами аудита (МСА). По мнению аудиторов, все полученные доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для выражения мнения. Данный аудитор выбран в 2018 г на основании проведенных конкурсных процедур со сроком на 3 года.

РАЗДЕЛ 6.





Распределение прибыли и дивидендная политика

В 2016 г получена чистая прибыль в сумме 20 тыс. руб. В соответствии с решением годового собрания акционеров чистая прибыль за 2016 г была направлена на увеличение резервного капитала.

В 2017 г получена чистая прибыль в сумме 98 тыс. руб. В соответствии с решением годового собрания акционеров чистая прибыль за 2017 г была направлена на увеличение резервного капитала.

В соответствии со ст. 25 Федерального закона «Об акционерных обществах № 208-ФЗ от 26.12.1995 общество обязано создавать резервный фонд в размере не менее 5% уставного капитала. По состоянию на 31.12.2018 сумма резервного капитала составляет 42 450 руб., что соответствует расчетному размеру резервного капитала – 849 000,00 руб.* 5%=42 450,00 руб.

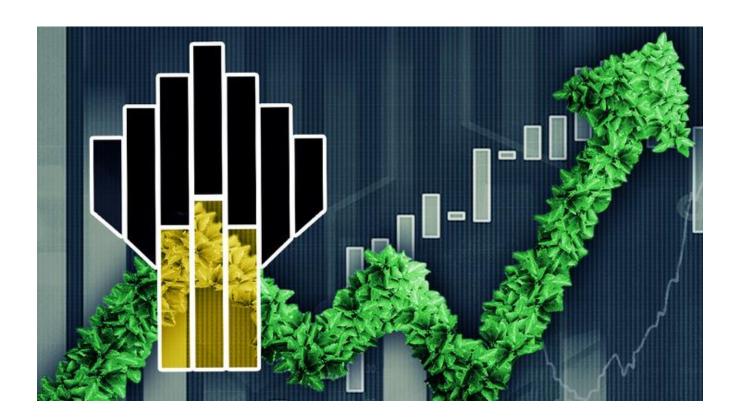
В 2018 г получена чистая прибыль в сумме 50 тыс. руб.

Предлагаем следующие направления для распределения прибыли:

Направление использования	ΓΟCA 2016	ΓΟCA 2017	ΓΟCA 2018
Нераспределенная прибыль (тыс.руб.)	20	98	50
Резервный фонд (тыс.руб.)	20	10	0
Инвестиционные программы (тыс.руб.)	0	0	0
Социальные программы (тыс.руб.)	0	0	0
Дивиденды (тыс.руб.)	0	0	0
Погашение убытков прошлых лет (тыс.руб.)	0	88	50
Прочие цели, в т. ч. выплата вознаграждений членам Совета директоров		0	0
и ревизионной комиссии (тыс.руб.)	0	0	(

РАЗДЕЛ 7.





Инвестиционная деятельность

7.1. Инвестиции общества в 2017 году

Объем инвестиций пригородной компании за 2018 год составил 45 556 тыс.руб., что составляет 93,5% к плану (план 48 738 тыс.руб.).

Все инвестиционные проекту завершены, работы выполнены в полном объеме. Объем инвестиционных вложений снижен за счет выполнения оптимизационных мероприятий по снижению стоимостных параметров закупаемых основных средств, проведения конкурентных процедур.

Объем источника финансирования в 2018 году сбалансирован. Приобретенные объекты введены в эксплуатацию.

Отчет об исполнении инвестиционных проектов приведен в таблице.

Таблица 7.1.1

Отчет о выполнении инвестиционной программы за 2018 г., тыс. руб.

без НДС

№ п/п	Наименование инвестиционных проектов	Утвержденная инвестиционная программа	Исполнение инвестиционной программы 2018 год	+/-	%%
1	Реконструкция столярного цеха по адресу г. Новосибирск, ул. Движенцев, 8 под помещения ревизорского участка	10 481	10 075	-406	96,1%
2	Установка пожарной сигнализации в складах Складского комплекса на ст. Иня- Восточная	672	375	-297	55,8%
3	Приобретение МФУ (копир)	93	67	-26	72,0%
4	Установка индукционной системы для обслуживания маломобильных групп населения в пригородном вокзале ст. Новосибирск-Главный	128	128	0	100,0%
5	Гостиница "Таштагольский острог". Охрана, тех. Поддержка.	1 954	1 268	-686	64,9%
6	Установка системы АСОКУПЭ на о.п. Правая Обь	21 644	21 213	-431	98,0%
7	Строительство склада №5 в складском комплексе на ст. "Иня-Восточная"	9 043	9 034	-9	99,9%
8	Приобретение пароконвектомата	208	203	-5	97,6%
9	Приобретение овощерезки	81	78	-3	96,3%
10	Приобретение копировального автомата в пригородный вокзал ст. Новосибирск-Главный	200	177	-23	88,5%
11	Установка систем видеонаблюдения "кассир-пассажир" с функцией записи, хранения и передачи	1 198	699	-499	58,3%
12	Замена кондиционеров (2 шт.) в помещениях отдела общественного питания	148	148	0	100,0%
13	Приобретение торгового оборудования для отдела общественного питания	130	124	-6	95,4%
14	Закупка и установка терминалов по оплате услуг автомобильной парковки	2 458	1 967	-491	80,0%
15	Прочие	300	0	-300	0,0%
	Всего	48 738	45 556	-3 182	93,5%

7.2. Инвестиционные планы

В 2019 году запланирован объем инвестиций для развития пригородного комплекса в размере 29 835 тыс. руб. Источником финансирования инвестиционных вложений является амортизация. Проект инвестиционной программы утвержден Министерством транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области. Основные параметры инвестиционного бюджета приведены в таблице.

Таблица 7.1.2 Расшифровка инвестиционной программы капитальных вложений АО "Экспресс-пригород" на 2019 год, тыс. руб. без НДС

№ п/п	Наименование проекта	Всего потребность в инвестициях	в том числе освоение 2019 г	Источник финансирования	Вид деятельности
1.	Установка турникетных стоек в здании Пригородного вокзала ст. Новосибирск-Главный	18 054,0	18 054,0	Амортизация	Пригород
2	Закупка и установка билетопечатающих автоматов	2 372,9	2 372,9	Амортизация	Пригород
3	Приобретение производственного оборудования для отдела общественного питания	246,9	246,9	Амортизация	пвд
4	Гостиница "Таштагольский острог". Охрана, тех. поддержка, коммунальные платежи	1 793,1	1 793,1	Амортизация	пвд
5	Установка сплит-системы в конференц зале и кондиционера в кабинете отдела маркетинга	231,5	231,5	Амортизация	Пригород
6	Приобретение автомобиля для отдела общественного питания.	915,8	915,8	Амортизация	пвд
7	Установка пожарной сигнализации в турникетных павильонах о.п. Правая Обь	141,9	141,9	Амортизация	Пригород
8	Приобретение генератора	94,0	94,0	Амортизация	Пригород
9	Приобретение комплекта для обеспечения автономной работы билетных касс Пригородного вокзала	984,7	984,7	Амортизация	Пригород
10	Приобретение рентгеновской установки по досмотру багажа и ручной клади	4 700,0	4 700,0	Амортизация	Пригород
11	Прочие	300,0	300,0	Амортизация	
	Всего	29 835,0	29 835,0		

1. Установка турникетных стоек в здании Пригородного вокзала ст. Новосибирск-Главный.

АСОКУПЭ представляет собой огороженную территорию посадки-высадки пассажиров, как правило, по границе пассажирских платформ с контролируемыми через турникетные павильоны входами-выходами на них. В зависимости от схемы расположения устройств и объектов прилегающей территории в ограждаемую зону могут попадать пешеходные мосты, тоннели, настилы, части вокзального комплекса и другие пассажирские устройства.

Структура пассажиропотоков на пригородных участках такова, что основная масса пассажиров следует с крупного остановочного пункта на крупный остановочный пункт

или с крупного остановочного пункта на более мелкий остановочный пункт пассажиропотоки между мелкими остановочными пунктами незначительны. АСОКУПЭ работает как с отправляющимися, так и с прибывающими пассажирами. Поэтому, если маршрут следования пассажира имеет хотя бы одну станцию, оборудованную АСОКУПЭ, начальной (конечной), то его поездка будет подлежать контролю оплаты проезда в обе стороны.

Ст. Новосибирск-Главный — станция пригородного сообщения Новосибирской области, имеющий стратегическое значение для развития интермодальных перевозок при участии различных видов транспорта, что обусловлено территориальной близостью данной станции к центру города и автовокзалу г. Новосибирска. Станция Новосибирск-Главный - транспортный узел, расположенный в городской черте, связывающая все направления пригородного железнодорожного сообщение.

Среднесуточный пассажиропоток (отправление+прибытие) по ст. Новосибирск-Главный составляет 13 тыс. пасс. в зимний период и 18 тыс. пасс. в летний период. Ст. Новосибирск-Главный связывает все направления пригородного сообщения на полигоне обслуживания компании. Установленные в настоящее время турникетные стойки выработали свой ресурс и находятся в аварийном состоянии. В случае если турникетные стойки не будут заменены в 2019 году, функционирование АСОКУПЭ будет остановлено, а пассажирам будет предоставлен бесконтрольный доступ на посадку в электропоезда. В случае снятия контрольно-пропускного режима прогнозируется увеличение доли безбилетного проезда до 3 % от пассажиропотока по станции или около 170 тыс. пасс. в год.

Система АСОКУПЭ на ст. Новосибирск-Главный (инв.№00004230) состоит из двух контрольно-пропускных пункта:

- 1. Зал ожидания пригородного вокзала (15 турникетных стойки)
- 2. Турникетный павильон на пешеходном мосту (7 турникетных стоек)

Турникетные стойки в зале ожидания и турникетном павильоне на ст. Новосибирск-Главный были установлены в 2012 году. Наибольший пассажиропоток в Новосибирском регионе, и как следствие повышенная загруженность турникетных стоек, приводит к изнашиванию большинства элементов и конструкций. В настоящее время износ основного оборудования – критичный.

В 2019 году будет произведена установка стоек и рабочего оборудования в зале ожидания, а также Установка стоек и оборудования в павильоне из числа

демонтированных стоек зала ожидания, имеющих наибольший остаточный рабочий ресурс.

2. Закупка и установка билетопечатающих автоматов.

В рамках данного мероприятия планируется приобретение партии билетопечатающих автоматов в количестве 8 единиц, без купюро- и монетоприемника и расстановка их на станциях и остановочных платформах.

Терминал самообслуживания продажи билетов предназначен для автоматизации процесса продажи билетов на поезда пригородного сообщения и оптимизирует процесс предоставления услуги, повышает качество сервиса, полностью автоматизирует продажи, значительно снижает нагрузку на обычные кассы, экономит трудозатраты.

Билетопечатающие терминалы являются максимально доступным и удобным способом оплаты проезда на предприятиях с большим пассажиропотоком.

Билетопечатающие терминалы подразумевают полное исключение участия сотрудников в процессе оформления проездного билета, тем самым, исключая человеческий фактор.

Современное программное обеспечение позволит осуществлять продажу проездных билетов по распознаванию лица, анализировать и предлагать часто используемые маршруты конкретного пассажира.

3. Приобретение производственного оборудования для отдела общественного питания

В целях увеличения ассортимента продукции, для сокращения расходов компании, повышения производительности труда и увеличения выручки отдела общественного питания, а также возможности работать своим оборудованием, необходимо приобрести следующее производственное оборудование:

- машина планетарная взбивальная
- миксер бытовой
- сковорода электрическая опрокидывающаяся

4. Гостиница «Таштагольский острог». Охрана, тех. поддержка, коммунальные платежи.

Объект незавершенного строительства гостиница «Таштагольский острог» требует ежегодных вложений на оплату за охрану объекта, аренду земельного участка, коммунальные платежи (оплата за электроэнергию, водоснабжение, водоотведение), содержание дороги, техническое обслуживание системы отопления, сброс снега с

крыши. Кроме того, существует вероятность выполнения работ аварийновосстановительного характера.

В период с 29.09.2017 по 31.08.2018 АО «Экспресс-пригород» проводились три аукциона на электронной площадке ЭТЗП ОАО «РЖД» о продаже Гостиничного комплекса, которые не состоялись по причине отсутствия заявок на участие в аукционе.

В настоящее время рассматривается вопрос о реализации гостиницы путем проведения электронных торгов с понижением начальной цены продажи имущества.

5. Установка сплит-системы в конференц зале и кондиционера в кабинете отдела маркетинга.

Сплит-система конференц-зала и кондиционер в кабинете №140 были установлены в 2006 году. В настоящее время данное оборудование находится в аварийном состоянии. Из-за того, данные модели являются устаревшими, для приобретения запасных частей для их ремонта потребуются значительные денежные средства сопоставимые с приобретением новых.

6. Приобретение автомобиля для отдела общественного питания.

В настоящий момент служба доставки «Вкусно, как дома!» использует два автотранспортных средства для доставки продукции: ГАЗ 2705 и Лада Ларгус. Автомобиль ГАЗ 2705 находится в аварийном состоянии. Ориентировочная стоимость ремонта оставляет 685 тыс. руб., что делает его выполнение экономически нецелесообразным. Для сохранения доходов от службы доставки на прежнем уровне, не допущения снижения качества услуг и увеличения времени ожидания клиентов требуется приобретение нового автомобиля взамен ГАЗ 2705.

7. Установка пожарной сигнализации в турникетных павильонах о.п. Правая Обь

В 2018 году в рамках проекта инвестиционной программы по установке системы АСОКУПЭ на о.п. Правая Обь были установлены два турникетных павильона. Установка пожарной сигнализации в павильонах не была запланирована в 2018 году.

Согласно Федеральному закону №123-Ф3 от 22.07.2008 г. «Технический регламент о требовании пожарной безопасности» системы пожарной сигнализации, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре должны быть установлены на объектах, где воздействие опасных факторов пожара может привести к травматизму и (или) гибели людей.

8. Приобретение генератора.

В структуре АО «Экспресс-пригород» имеется строительно-ремонтный цех, в обязанности которого входят работы по ремонту ограждения, малых архитектурных форм, мебели, сейфов, помещений на пригородном вокзале, сейфов, мебели и антивандальных ящик БПА на железнодорожных станциях Новосибирского региона, складов, офисных помещений, МАФ, ограждения, помещений цехов, гаража на Производственно-сладком комплексе CT. Иня-Восточная др. Многие ИЗ представленных работ необходимо выполнять при помощи сварочного оборудования. Кроме того, на некоторых объектах отсутствует доступ к электрически сетям. Для этих целей возможно использовать генератор переменного тока с функцией сварки.

Для организации работ по ремонту объектов, на балансе компании имеется генератор переменного тока, с возможностью проведения сварочных работ. В настоящее время генератор находится в аварийном, неремонтопригодном, опасном для эксплуатации состоянии.

Для сохранения целостности объектов и проведения своевременного качественного ремонта необходимо произвести закупку нового генератора.

9. Приобретение комплекта для обеспечения автономной работы билетных касс Пригородного вокзала.

Согласно «Инструкция. Категорийность электроприемников нетяговых потребителей железнодорожного транспорта. ПГ-8-90" (утв. МПС СССР 11.03.1991 N ЦЭ-4846)» (Далее – Инструкция) вокзалы, вместимостью более 300 человек, относятся к первой категории электроприемников. Вместимость пригородного вокзала на ст. Новосибирск-Главный — 1000 человек. Согласно Инструкции «Электроприемники первой категории должны обеспечиваться электроэнергией от двух независимых взаиморезервируемых источников питания, и перерыв их электроснабжения при отключении одного из источников питания может быть допущен лишь на время автоматического перехода на второй источник или автоматического восстановления питания от первого. Источники питания считаются независимыми друг от друга в том случае, когда выход из строя одного из них не вызывает отключения другого».

В настоящее время Пригородный вокзал на ст. Новосибирск-Главный обеспечивается энергией от двух источников питания, но от одной подстанции.

В случае аварийной ситуации на подстанции, оба источника питания обесточиваются. При аварийном отключении энергоснабжении отсутствует возможность оформления проездных документов, получения и передачи оперативной

информации о производственном процессе, отключается пожарная сигнализация и элементы транспортной безопасности. Качество обслуживания и безопасность пассажиров на пригородном вокзале резко ухудшается.

Приобретение комплекта обеспечения автономной работы билетных касс и дикторской необходимо для поддержания работоспособности пригородного вокзала и АО «Экспресс-пригород» в течении 3(трех) часов, что в среднем достаточно для устранения аварии.

Приобретение комплектов обеспечения автономной работы приведет к сохранению качества обслуживания и безопасности пассажиров на пригородном вокзале в случае аварийной ситуации на питающей подстанции. А именно:

- 1. Возможность оформления проездных документов;
- 2. Возможность получения оперативной информации о производственном процессе и внесения корректив;
- 3. Работоспособность пожарной сигнализации и элементов транспортной безопасности.

10. Приобретение рентгеновской установки по осмотру багажа и ручной клади.

Согласно требованиям Постановления правительства Российской Федерации N 495 от 26 апреля 2017 г. «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, в том числе требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта» субъекты транспортной инфраструктуры в целях обеспечения транспортной безопасности должны обеспечить необходимый количественный и качественный состав технических систем и средств досмотра, а также их размещение в соответствии со схемой размещения и составом оснащения контрольно-пропускных пунктов, постов в целях выявления (включая обнаружение, распознавание и идентификацию) предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения в сектор свободного доступа зоны транспортной безопасности, перевозочный сектор зоны транспортной безопасности и технологический сектор зоны транспортной безопасности.

Приобретение и эксплуатация рентгеновской установки по досмотру багажа и ручной клади пассажиров приведет к следующим результатам:

 Обнаружение, распознавание и идентификация предметов и веществ, которые запрещены или ограничены для перемещения в сектор свободного доступа зоны

20 лет ВМЕСТЕ

транспортной безопасности, перевозочный сектор зоны транспортной безопасности и технологический сектор зоны транспортной безопасности.

- Исполнение требований Федерального закона от 09.02.2007 года № 16-ФЗ «О Постановления транспортной безопасности» И правительства Российской Федерации N 495 от 26 апреля 2017 г. «Об утверждении требований по обеспечению транспортной безопасности, В TOM числе требований антитеррористической защищенности объектов (территорий), учитывающих уровни безопасности для различных категорий объектов транспортной инфраструктуры и транспортных средств железнодорожного транспорта»
- Безопасность пассажиров

РАЗДЕЛ 8.





Перспектива технического переоснащения и развития

8.1. Перспектива технического переоснащения

АО «Экспресс-пригород» осуществляет свою деятельность по обслуживанию пассажиров на 320 посадочных платформах в 93 билетных кассах, которые предоставлены по договору предоставления услуг инфраструктуры железнодорожного транспорта.

В 2018 году силами АО «Экспресс-пригород» в рамках инвестиционной программы были проведены следующие работы по техническому переоснащению:

- 1. Реконструкция столярного цеха по адресу г. Новосибирск, ул. Движенцев, 8 под помещения ревизорского участка
- 2. Установка пожарной сигнализации в складах Складского комплекса на ст. Иня-Восточная
 - 3. Приобретение МФУ (копир)
- 4. Установка индукционной системы для обслуживания маломобильных групп населения в пригородном вокзале ст. Новосибирск-Главный
 - 5. Установка системы АСОКУПЭ на о.п. Правая Обь
 - 6. Строительство склада №5 в складском комплексе на ст. Иня-Восточная
- 7. Приобретение копировального автомата в пригородный вокзал ст. Новосибирск-Главный
- 8. Установка систем видеонаблюдения «кассир-пассажир» с функцией записи, хранения и передачи
 - 9. Замена кондиционеров (2 шт.) в помещениях отдела общественного питания
- 10. Приобретение производственного и торгового оборудования для отдела общественного питания
 - 11. Закупка и установка терминалов по оплате услуг автомобильной парковки
- 1. Реконструкция столярного цеха по адресу г. Новосибирск, ул. Движенцев, 8 под помещения ревизорского участка.

Для сокращения прямых расходов общества, принято решение отказаться от арендуемого помещения, в котором расположен ревизорский участок. Ревизорский участок располагается в собственном здании, реконструкция которого проведена на 2018 год.

Реконструированное двухэтажное здание позволяет разместить производственные подразделения компании – ревизорский участок, художественный цех, центр по контролю доходов от продажи пригородных проездных документов в

кассах и электропоездах, которые размещались в арендуемом помещении на ул. Шамшурина, 10.

Данный проект позволил:

- 1. Более эффективно использовать данное помещение, путем дополнительного размещения в нем работников ревизорского аппарата, художественного цеха, центра по контролю доходов от продажи пригородных проездных документов в кассах и электропоездах
- 2. Сократились собственные расходы компании в 2017 году на 506,4 тыс.руб., в 2018 году на 534 тыс. руб., в 2019 году 2,9 млн. руб.
- 3. За счет наделения имуществом увеличены собственные активы АО «Экспресспригород», влияющие на стабильность финансового состояния Общества.

2. Установка пожарной сигнализации в складах Складского комплекса на ст. Иня-Восточная.

Согласно Федеральному закону №123-Ф3 от 22.07.2008г «Технический регламент о требовании пожарной безопасности» системы пожарной сигнализации, оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре должны быть установлены на объектах, где воздействие опасных факторов пожара может привести к травматизму и (или) гибели людей. В 2018 году настоящее была установлена система пожарной сигнализации в складах Складского комплекса на ст. Иня-Восточная.

Установка пожарной сигнализации в складах Складского комплекса на станции Иня-Восточная приведло к следующим результатам:

- 1. Выполнение Федерального закона №123-Ф3 от 22.07.2008г «Технический регламент о требовании пожарной безопасности»;
- 2. Уменьшение риска возгорания помещений складского комплекса, и как следствия уменьшения риска травматизма и (или) гибели людей, а также порчи товаров и оборудования, находящихся в помещениях;
- 3. Увеличение привлекательности Складского комплекса для размещения товаров, потенциальных арендаторов.

3. Приобретение МФУ (копир).

В связи с физическим износом деталей, частым выходом из строя и снижения качества при печати документов на линию в секторе по обслуживанию пассажиров на вокзалах и в электропоездах в 2018 году было заменено многофункциональное устройство.

4. Установка индукционной системы для обслуживания маломобильных групп населения в пригородном вокзале ст. Новосибирск-Главный.

Согласно СТО РЖД 03.001-2014 «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию маломобильных пассажиров» залы ожидания вокзалов рекомендуется оснащать индукционным оборудованиям для пассажиров с нарушением слуха.

Индукционные системы для слабослышащих помогают передавать звуковую информацию инвалидам по слуху и другим людям, использующим слуховой аппарат.

Преимуществом индукционной системы при передаче информации является существенное снижение уровня постороннего шума. Через индукционную систему передается исключительно чистая информация через микрофон расположенный на усилителе звука для слабослышащих.

Принцип действия индукционной системы для слабослышащих состоит в следующем. Устройство преобразовывает аудиосигнал (это может быть музыка, голос и т.д.) в электромагнитный. Данный сигнал уже принимается слуховым аппаратом, находящемся в режиме "Т". Использование индукционных петель в общественных слабослышащим местах явилось следствием того, что людям невозможно воспринимать информацию в местах большого скопления людей, где много посторонних шумов и слуховой аппарат принимает всю информацию. Усилитель звука для слабослышащих является самым распространенным решением для таких ситуаций.

В 2018 году для обслуживания слабослышащих пассажиров на пригородном вокзале ст. Новосибирск-Главный была приобретена индукционная система, в составе которой находятся четыре индукционных петель. Две индукционные петли установлены в билетных кассах зала ожидания, одна в кассе на пешеходном переходном мосту, и одна у дежурного помощника начальника вокзала.

5. Установка системы АСОКУПЭ на о.п. Правая Обь

О.п. Правая Обь – остановочный пункт пригородного сообщения Новосибирской области, имеющий стратегическое значение для развития интермодальных перевозок при участии различных видов транспорта, что обусловлено территориальной близостью данного остановочного пункта к центру города и автовокзалу г. Новосибирска. О.п. Правая Обь - транспортный узел, расположенный в городской черте (1 зона пригородного сообщения), через который осуществляется движение электропоездов по Западному направлению, связывающий правый и левый берег города Новосибирска.

О.п. Правая Обь является уникальным пересадочным пунктом, так как находится в шаговой доступности от о.п. Центр, через который осуществляется движение электропоездов по трем направлениям пригородного сообщения: Южному, Кузбасскому и Жеребцовскому.

Оборудование крупных остановочных пунктов и станций автоматизированными системами оплаты контроля и учета проезда в пригородных электропоездах (АСОКУПЭ) является самыми эффектными мерами борьбы с безбилетным проездом пассажиров. АСОКУПЭ представляет собой огороженную территорию посадки-высадки пассажиров, как правило, по границе пассажирских платформ с контролируемыми через турникетные павильоны входами-выходами на них. В зависимости от схемы расположения устройств и объектов прилегающей территории в ограждаемую зону могут попадать пешеходные мосты, тоннели, настилы, части вокзального комплекса и другие пассажирские устройства.

Для обеспечения комфортных условий для пассажиров была произведена установка двух новых турникетных павильонов. Один из них (площадь 85 м2) с оборудованной билетной кассой для оформления проездных документов, и турникетным залом с турникетными стойками, обеспечивающих проход пассажиров «на вход» и «на выход». Второй турникетный павильон (площадь 25 м2) только с турникетным залом, в котором расположен билетопечатающий автомат и турникетные стойки, обеспечивающих проход пассажиров «на вход» и «на выход». Турникетные павильоны представлять собой конструкцию из металлических стоек, обшитых металлокасетами, профильными листами и стеклопакетами. Стены билетной кассы – утепленные. Кроме того, в рамках данного проекта в двух турникетных павильонах были установлены 14 турникетных стоек и ограждения для предотвращения незаконного проникновения на территорию остановочного пункта.

6. Строительство склада №5 в складском комплексе на ст. Иня-Восточная

Производственно-складской комплекс «Иня-Восточная» принадлежит АО «Экспресс-пригород» и находится на ул. Тайгинской в Калининском районе г. Новосибирска недалеко от Пашинского переезда. Площадь объекта составляет 2,4 гектара. Одной стороной площадка примыкает к станции «Иня Восточная» и имеет два железнодорожных пути необщего пользования. Улица Тайгинская через Пашинский переезд выходит на северный объездной путь, который является восточными воротами в город.

До 2018 года, на территории складского комплекса находилисьтся: 4 склада общей площадью 3066 кв. м (к двум складам подведен подъездной путь), офисы 230 кв. м., производственно-бытовые помещения 116 кв. м., два ж. д. пути общей длины 1471 м.

На территории комплекса оказываются следующие виды услуг:

- 1. Услуги по предоставлению площадки, оказываемые АО «Экспресс-пригород» (аренда складов, офисов, земли; использование реквизитов, раскредитовка, пломбирование вагонов и т.д.).
- 2. Услуги по предоставлению пути, оказываемые АО «Экспресс-пригород» (предоставление пути и площадки для погрузки/выгрузки, занятость путей после разгрузки, отстой вагонов, подача/уборка вагонов).
- 3. Услуги по предоставлению пути, доходные поступления от которых передаются в АО «РЖД» (подача/уборка, промывка вагонов, провозные платежи).

В 2018 году был построен склад №5, площадью 576 м2 для сдачи его площади в аренду. Строительство пятого склада должно привести к увеличению доходов от аренды в 2019 году на 1236 тыс. руб. вследствие роста мощностей складского комплекса. Помимо того, произойдет рост доходов от прочих услуг складского комплекса, таких как использование подъездного пути для погрузки-разгрузки, стоянка грузового автотранспорта использование реквизитов и т.д.

7. Приобретение копировального автомата в пригородный вокзал ст. Новосибирск-Главный

Данный проект представляет собой установку в зале ожидания пригородного вокзала копировального автомата. Пассажир имеет возможность самостоятельно распечатать, откопировать или отсканировать документ, предварительно оплатив выбранную услугу на экране копировального автомата.

Цель проекта: для повышения качества обслуживания пассажиров – предоставить услугу по копированию, сканированию и печати документов, с посредством копировального автомата.

Копировальный автомат реализовывает следующие возможности:

- Черно-белое ксерокопирование документов формата A4;
- цветное сканирование документов формата А4 с сохранением на USB-накопитель;
- распечатка документов формата A4 с USB-накопителя;
- сканирование документа и отправка на email прямо с аппарата;
- за все операции будут взыматься денежные средства

8. Установка систем видеонаблюдения "кассир-пассажир" с функцией записи, хранения и передачи

В рамках данного мероприятия были установлены на 20 станциях с повышенным пассажиропотоком системы видеонаблюдения с функцией записи, хранения и передачи информации. Данная мера необходима для повышения качества обслуживания пассажиров, разбора конфликтных ситуаций на месте и фиксации рабочего процесса билетных кассиров. Кроме того, была реализована возможность удаленного подключения к системам видеонаблюдения при помощи Интернет ресурса.

Реализация проекта является продолжением работы по оснащению системами видеофиксации рабочего процесса вокзалов, касс и производственных помещений.

Практика применения видеонаблюдения компанией «Экспресс-пригород» доказывает свою эффективность и результативность.

Основными результатами мероприятия являются:

- Повышение качества обслуживания пассажиров;
- Обеспечение безопасности перевозки пассажиров;
- Повышение дисциплинированности и клиентоориентированности сотрудников;
- Аудио и видео фиксация рабочего процесса билетного кассира;
- Разрешение конфликтных ситуаций с пассажирами;
- Хранение архива записей;
- Возможность удаленного подключения к системам и передачи архива;
- Повышение уровня безопасности.

9. Замена кондиционеров (2 шт.) в помещениях отдела общественного питания

В 2018 году были произведены работы по замене двух кондиционеров. Замена кондиционера в складском помещении отдела общественного питания на более мощный была необходима для уменьшения риска выхода из строя холодильного оборудования от перегрева. Замена кондиционера в зале кафе «У фонтана» была необходима для обеспечения комфортной температуры для посетителей кафе, и как следствие, увеличение количества гостей.

10. Приобретение производственного и торгового оборудования для отдела общественного питания.

В 2018 году для отдела общественного питания было приобретено следующее производственное и торговое оборудование:

– Пароконвектомат

- Овощерезка
- Оборудование для розлива пива

Приобретение пароконвектомата

Приобретение оборудования на основное производство отдела общественного питания необходимо для дальнейшего развития и разработки различных блюд и их приготовления тепловой обработкой для уменьшения времени на приготовление блюда. Одновременно можно разместить в камере гастроемкости с несколькими блюдами. Сохранение индивидуального аромата продуктов.

Сокращение времени участия работника в производственном процессе. Повышение качества блюд. Возможность обслуживания мероприятий с большим числом гостей. Сокращение времени ожидания посетителем заказанного блюд. Увеличение посетителей в кафе.

Приобретение овощерезки

Необходимо для автоматизации работы повара в холодном цехе для измельчения плодовоовощной продукции разной степени готовности овощей, фруктов, ягод, сыра, зелени и т.д. Овощерезка облегчает работу повара, ускоряет производственный процесс.

Овощерезка обеспечит качественное и быстрое приготовление салатов, супов, гарниров, соусов, десертов. Заготовку полуфабрикатов. Обработку продукции для длительного хранения. Повышение производительности труда.

Приобретение оборудования для розлива пива

В целях увеличения ассортимента и возможности работать своим оборудованием необходимо приобрести торговое оборудование в кафе. Быть независимыми от арендаторов оборудования. Торговать на нескольких торговых точках.

Оборудование для розлива пива дает возможность торговать различными сортами пива, работать с несколькими поставщиками, выбирать более выгодную ценовую политику. Привлечение клиентов в кафе и повышение доходов.

11. Закупка и установка терминалов по оплате услуг автомобильной парковки

В рамках данного мероприятия были установлены на территории автомобильной парковки ст. Новосибирск-Главный два терминала по оплате услуг. Автомат для платной парковки предназначен для денежных расчетов клиентов за предоставляемые на паркингах и автостоянках услуги. Данная мера необходима для повышения качества обслуживания пассажиров, увеличения пропускной способности участка, для снижения

временных затрат на парковку автомобиля, отслеживания событий в режиме реального времени и оперативно реагировать на внештатные ситуации. Многофункциональная система контроля терминалов исключает проблемы, связанные с мошенничеством персонала и сокрытием доходов. Кроме того, автоматический паркинг позволяет исключить участие работников в процессе функционирования системы тем самым, исключая человеческий фактор.

Автоматическая касса для парковки позволяет выполнять наличные и безналичные расчеты автовладельцев

Автоматы для организации парковки способны выполнять достаточно широкий спектр операций, таких как:

- прием платежей;
- создание отчетной документации;
- осуществление приема денежных средств (банкнот или банковских карт) для оплаты услуг паркинга;
- проверка подлинности банкноты;
- подсчет и выдача сдачи;
- информационное обслуживание клиента в момент оплаты через индикаторное табло;
- работа локальной сети, передача данных АПС;
- обеспечение постоянного контроля исполнительных устройств и блокировка при отклонении.

Основными результатами мероприятия являются:

- Увеличение пропускной способности участка обеспечивает экономию времени персонала и клиентов;
- Снижение временных затрат на парковку автомобиля;
- Снижение себестоимость услуг парковки за счет уменьшения текущих расходов;
- Отслеживание событий в режиме реального времени и оперативное реагирование на внештатные ситуации;
- Многофункциональная система контроля исключает проблемы, связанным с мошенничеством персонала и сокрытием доходов;
- Исключение кассового работника
- Разрешение конфликтных ситуаций благодаря видео фиксации
- Хранение архива записей
- Возможность удаленного подключения к системе и передачи архива

 Повышение внутренней эффективности работы компании за счет оперативного управления рабочим процессом

В 2019 году запланированы следующие работы по техническому переоснащению:

- 1. Установка турникетных стоек в здании Пригородного вокзала ст. Новосибирск-Главный
- 2. Закупка и установка билетопечатающих автоматов
- 3. Приобретение производственного оборудования для отдела общественного питания
- 4. Установка сплит-системы в конференц зале и кондиционера в кабинете отдела маркетинга
- 5. Приобретение автомобиля для отдела общественного питания.
- 6. Установка пожарной сигнализации в турникетных павильонах о.п. Правая Обь
- 7. Приобретение генератора
- 8. Приобретение комплекта для обеспечения автономной работы билетных касс Пригородного вокзала
- 9. Приобретение рентгеновской установки по досмотру багажа и ручной клади

РАЗДЕЛ 9.





Развитие сети связи Общества и Internet-технологий

9.1. Развитие сети связи Общества и Internet-технологий

Развитие сети связи Общества и Internet-технологий в компании АО «Экспресспригород» происходит в нескольких направлениях. Это постоянное развитие и модернизация официального сайта компании, групп в социальных сетях, внедрение проектов по обеспечению безопасности и оказанию информационных услуг.

Внедрение новых технологий. Автоматизация производственных процессов. Безналичный расчет. Модернизация терминалов самообслуживания.

За первое полугодие 2018 года контролеры-кассиры ревизорского участка были дооснащены переносными терминалами безналичной оплаты с добавленной функцией оплаты ПО национальной платежной карте «Мир» функцией «pay-pass» (бесконтактная оплата), в количестве 59 штук. В настоящее время все билетные кассы АО «Экспресс-пригород» (в том числе работающие в летний период) оснащены терминалами безналичной оплаты. На ст. Новосибирск-Главный кассовые окна, осуществляющие оформление проездных документов на ускоренный эл/п №857 «Новосибирск-Новокузнецк» оснащены сообщением терминалами безналичного расчета. По безналичному расчету в период с июня по декабрь 2018 года на электропоезд повышенной комфортности сообщением «Новосибирск-Новокузнецк-Новосибирск» было оформлено 7607 билетов, что составило 29,2% от общего количества оформленных проездных документов на данный поезд. К оплате принимаются карты Visa, MasterCard, Maestro, M/P, JCB и Union Pay, в том числе с функцией бесконтактной оплаты. Оформление проездных документов (билетов) по безналичному расчету к общему числу оформленных билетов составило: 2017год – 2,7%; за 2018год – 6,0%. Всего по безналичному расчету оформлено более 926,7 тысяч билетов. Доля продаж проездных документов за 2018 год увеличилась почти в 2 раза.

Абонементный билет на пластиковой карте.

- За 2018 год оформлено 60793 абонементных билетов на пластиковых носителях, что выше на 1,4% к уровню 2017 года.
- Период ожидания для пассажира при оформлении абонементного билета в кассе снижен с 3,5 минут до 1,5 минут.
- Оформление абонементных билетов производится непосредственно до отправления электропоезда (ранее из-за длительности процесса оформление абонементных билетов прекращалось за 15 минут до отправления электропоезда со станции).

Мобильное приложение «Экспресс-пригород»

Продолжается развитие сервиса мобильного приложения «Экспресс-пригород» для пассажиров.

В 2018 году количество продаж через мобильное приложение «Экспресс-пригород» увеличено почти в 2,5 раза и составило 513 тыс. билетов. Доля билетов по



итогам 2018 года в общем объеме увеличена с 1,49 до 3,32%. При этом, уже в декабре 2018 года доля билетов составила 5,98%.

По-прежнему наибольшую долю активных пользователей мобильного приложения, более 75%, составляют платные категории пассажиров, 16% пользователей составляют студенты, доля сотрудников ОАО «РЖД», приобретающих билеты через мобильное приложение увеличена с 4,4 в 2017 году до 8,4% в 2018 году.

Количество пассажиров, обратившихся через сервис «Обратная связь» в мобильном приложении, снижено на 11% и составило всего 580 обращений в 2018 году.

Организация работы корпоративного сайта компании АО «Экспресспригород»

Корпоративный сайт компании - это один из важных каналов обратной связи с пассажирами. Основным разделом сайта является раздел обращений посетителей, в котором каждый посетитель может задать интересующий его вопрос о деятельности компании и получить на него оперативный квалифицированный ответ. Все ответы на задаваемые вопросы, публикуются на сайте в течение 5 рабочих дней.

Специалисты отдела перевозок, отдела маркетинга и другие службы компании предоставляют подробные ответы по вопросам, возникшим у посетителей сайта.

Ежедневно, в оперативном режиме, на сайт выкладывается текущая информация о работе компании. Ежемесячно подводятся итоги работы. Таким образом, создается прямое взаимодействие со СМИ и остальными заинтересованными лицами.

Самым популярным ресурсом сайта компании является «Поиск по расписанию», где пассажир может получить полную информацию о расписании движения и стоимости проезда электропоездов пригородного сообщения. Вторым по популярности, является раздел посвященный правилам проезда в пригородных поездах.

В 2018 году сайт АО «Экспресс-пригород» посетили 684 тысячи пассажиров более 3092,1 тысяч раз и просмотрели более 7378,3 страниц сайта.

В конце 2018 года проведены работы по модернизации сайта в соответствии со стандартами и брендбуком ОАО «РЖД», в начале 2019 года будут проведены тестовые работы.

Служба доставки пирогов

Служба по доставке горячей выпечки в 2018 году продолжила активно разрабатываться и оптимизироваться с учетом пожеланий граждан.

В 2018 году запущен новый сайт доставки пирогов «Вкусно как дома» с более удобным для клиентов интерфейсом, доработанным с учетом их пожеланий. Расширено меню по доставке, дополнительно к доставке пирогов, замороженным полуфабрикатам, добавлена возможность доставки тортов и банкетных блюд.

Частично обновлен интерьер банкетного зала «Кафе у Фонтана», что создало более уютную и располагающую атмосферу для проведения мероприятий, свадеб, банкетов. Также для привлекательности банкетного зала и его популяризации обновлено визуальное содержание сайта «Банкетный зал «У Фонтана».

Информация о сайте размещена на корпоративном сайте организации в виде баннера, ведутся сопутствующие группы в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники, Инстаграм), осуществляется воспроизведение рекламного ролика на светодиодном экране, размещенном на привокзальной площади.

В процессе развития популярности службы доставки постоянно принимают участие сотрудники отдела общественного питания совместно с отделом маркетинга.

Развитие групп в социальных сетях

В 2018 году продолжилось активное продвижение компании в социальной сети Вконтакте (1780 участников). Продолжена работа с подписчиками и работа по увеличению их числа. Развитие публичных страниц компании позволило, к концу года увеличить количество подписчиков на 6% (96 чел.).

Информационное сенсорное табло

С 2016 года на пригородном вокзале ст. Новосибирск-Главный установлено 1 информационное сенсорное табло для пассажиров. Данный сервис позволяет самостоятельно получить информацию о пригородном железнодорожном сообщении, воспользоваться официальным сайтом АО «Экспресс-пригород», дополнительной информацией по средствам сервиса 2ГИС, позволяющего узнать информацию о маршрутах движения общественного транспорта, контактах организаций и предприятий в городе Новосибирске, построить свой маршрут.

Беспроводной Интернет для пассажиров.

С 2015 года реализован проект по организации бесплатного беспроводного доступа к сети Интернет в зале ожидания пригородного вокзала станции Новосибирск-Главный с соблюдением законодательных норм об авторизации пользователей в свободных зонах доступа к беспроводным сетям. Развитие услуги по расширению предоставления бесплатного беспроводного доступа к сети Интернет для пассажиров положительно сказывается на имидже компании с точки зрения информационных технологий.

Видеонаблюдение

Выбирая пригородные поезда АО «Экспресспригород», каждый пассажир может быть уверен в безопасности поездки и в высоком уровне обслуживания контролерами-кассирами. Следуя в ногу со временем, компания продолжает поэтапное внедрение систем видеонаблюдения в работу пригородного пассажирского комплекса.



Записи видеонаблюдения также востребованы сотрудниками полиции. Так, за 12 месяцев 2018 года в АО «Экспресс-пригород» поступило более 200 запросов от сотрудников транспортной полиции, по 38 из которых пригородной компанией предоставлены записи с камер видеонаблюдения. С помощью предоставленной информации раскрыто 17 преступлений на объектах транспортной инфраструктуры.

1. Видеокамеры в пригородных поездах

С 1 мая 2016 года каждый контролер-кассир оснащен видеокамерой. Наличие камер в электропоезде позволяет повысить самодисциплину, выявить случаи ненадлежащего обслуживания пассажиров.

2. Видеонаблюдение в кассах

Повышая внутреннюю эффективность работы компании за счет оперативного управления рабочим процессом, с 1 января 2016 года внедрена система видеонаблюдения в билетных кассах на станции Новосибирск-Главный, что позволяет в режиме онлайн осуществлять контроль культуры и качества обслуживания пассажиров (16 билетных касс оборудованы камерой и микрофоном). В рамках инвестиционной программы в период с августа по октябрь 2016 года системой видеонаблюдения оснащены 4 станций: Каргат (2 кассовых окна), Бердск (4 кассовых окна), Искитим (2 кассовых окна), Речной вокзал(5 кассовых окон).

В 2017 году продолжена работа по внедрению системы видеонаблюдения в билетных кассах железнодорожных станций и остановочных платформ новосибирского региона. Системой видеонаблюдения оборудованы 20 станций, 44 кассовых окна.

В рамках инвестиционной программы в 2018 году были оснащены системой видеонаблюдения «кассир-пассажир» еще 24 кассовых окна на 18 станциях.

Всего за период 2016-2018 год системой видеонаблюдения оснащено 92 кассовых окна на 43 станциях, что составляет более 70% всех кассовых окон.

Наличие видеокамер позволяет в режиме онлайн осуществлять контроль качества и культуры обслуживания пассажиров в билетной кассе, использовать записи в случае обращения пассажиров или сотрудников полиции.

Так же, наблюдение за рабочим процессом кассира выведено на сотовые телефоны старших билетных кассиров, что позволяет в режиме онлайн контролировать рабочий процесс и повышать внутренний уровень эффективности работы компании.

Практика применения видеонаблюдения доказывает свою эффективность и результативность. В компании продолжается работа по внедрению систем видеонаблюдения в билетных кассах.

Усовершенствуются проводные и беспроводные каналы передачи данных, обеспечивающие взаимодействие программной и аппаратной составляющей на должном уровне и с максимальной отдачей.

РАЗДЕЛ 10.





Кадровая политика Социальное партнерство

Задачи кадровой политики АО «Экспресс-пригород»:

- 1. Разработка критериев и методик подбора, отбора, расстановки и адаптации кадров.
 - 2. Рациональное использование кадрового потенциала.
 - 3. Прогнозирование, профилактика и разрешение конфликтов.
 - 4. Исследование общего психологического климата.

При разработке критериев и методик подбора персонала используется CASE интервью или ситуационное интервью, проективное интервью и интервью в традиционном понимании этого слова. Структура интервью, построенная таким способом, позволяет получить максимально достоверную информацию и оставить у кандидата хорошее впечатление от компании, независимо от результата собеседования.

В АО «Экспресс-пригород» активно применяется Положение «О наставничестве». Наставничество заключается в оказании помощи работникам в их профессиональном становлении с целью сокращения срока адаптации, развитии способности самостоятельно и качественно выполнять возложенные на них задачи, привитии интереса к профессиональной деятельности.

Функции управления в АО «Экспресс-пригород»:

- 1. Участие в разработке перспективного плана и формирование кадровой политики АО «Экспресс-пригород».
- 2. Координация деятельности руководителей и специалистов структурных подразделений по вопросам управления персоналом и документальному обеспечению.
- 3. Разработка и реализация совместно с другими подразделениями и специалистами АО «Экспресс-пригород» планов и программ развития персонала, формирования корпоративной культуры.
- 4. Внедрение системы управления рабочим временем, дисциплиной и условиями труда работников.
- 5. Участие в формировании кадрового резерва на основе планирования карьеры сотрудников и организация подготовки кандидатов к работе.
- 6. Выявление социальной напряженности и поиск путей устранения конфликтов, трудовых споров; создание и сохранение благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

- 7. Создание условий для общей и профессиональной адаптации вновь принятых сотрудников, утверждение здорового образа жизни персонала с целью повышения его работоспособности.
- 8. Совершенствование процессов управления персоналом и документационного обеспечения на основе внедрения научных методов и передовых технологий, стандартизации документации. Применение информационно-технических средств.
- 9. Проведение мероприятий по устранению и/или снижению воздействия негативных факторов оказывающих влияние на мотивацию, уровень профессионального стресса, производительность труда и в целом на организацию.

Организация и информация о кадров Кадровая политика Определение потребности в кадрах

Области кадровой политики

В ходе формирования кадровой политики нужно учитывать следующие аспекты:

- разработка общих принципов кадровой политики, определение приоритетов целей:
- организационно-штатная политика планирование потребности в трудовых ресурсах, формирование структуры и штата, назначения, создание резерва;
- -информационная политика создание и поддержка системы движения кадровой информации;
- финансовая политика формирование принципов распределения средств,
 обеспечение эффективной системы стимулирования труда;
- политика развития персонала обеспечение программы развития,
 профориентация и адаптация сотрудников, планирование индивидуального

продвижения, формирование команд, профессиональная подготовка и повышение квалификации;

- оценка результатов деятельности анализ соответствия кадровой политики и стратегии организации, выявление проблем в кадровой работе, оценка кадрового потенциала.
- проведение с руководящим персоналом серии занятий и тренингов по выбору тактики руководства своим подразделением: руководство с помощью власти полномочий и руководство с помощью власти авторитета.
- внедрение и закрепление политики руководства с помощью власти авторитета, с основой улучшении условий труда, четкое структурирование производственного процесса во времени и пространстве.
- психологическое и профессиональное тестирование персонала по выявлению сотрудников, которых необходимо провести через переобучение, а также выделение сотрудников, которые имеют перспективы для роста (профессионального и служебного).
- проведение серий семинаров тренингов с руководителями среднего и низшего звена (по типу *«мозгового штурма»*) по выявлению и решению проблем на производстве.

Процесс формирования кадровой политики в организации включает ряд этапов:



Оценка персонала.

С целью рационального использования кадрового потенциала, перед обучением сотрудников проводится оценка их профессиональных и личностных качеств. Оценка персонала позволяет подробно проанализировать и представить взаимосвязь знаний, навыков и качеств сотрудника с теми функциями, которые он выполняет или будет выполнять. Необходимость в оценке деятельности специалистов не исчезает в зависимости от стажа работы, изменяются лишь ее цели и особенности, зависящие от конкретных условий работы. Оценка персонала учитывает индивидуальный вклад работника в конечный результат и обеспечивает получение обратной связи для дальнейшего развития сотрудников, подведение деятельности, определение соответствия профессионального уровня занимаемой должности, планирование карьеры.

Кратко остановимся на методах, получивших предпочтение в АО «Экспресспригород».

1. Оценка персонала ПО методу «360 градусов» - это получение данных о действиях сотрудника в реальных рабочих ситуациях и о проявленных им деловых качествах. Информацию при этом, получают от людей, которые общаются с этим человеком на разных уровнях: начальника, коллег, подчиненного. которые Получение информации от людей,



взаимодействуют с оцениваемым на работе, делает оценку «360 градусов» достаточно надежным инструментом.

По результатам оценки степени развитости компетенций сотрудников формируются рекомендации по обучению. Информация об оценке методом «360 градусов» начинается с описания хороших результатов, и только после этого оговариваются компетенции, по которым выставлены низкие баллы. Поэтому в целом оценка носит позитивный характер и даёт понять, что компания предоставляет работнику возможность развиваться и расти. В этом случае можно ожидать стремления человека к совершенствованию своих качеств. Подобное анкетирование помогает сотруднику сосредоточить внимание на полученных данных и связать их со своим поведением.

2. Для оценки кандидата при приеме на работу используется ряд методов, направленных на изучение профессионально важных качеств и их соответствия требованиям должности.

Задача — минимизировать текучесть кадров, путем проведения более тщательного отбора и исключения фактов приема на работу кандидатов, с деструктивными чертами личности, трудно поддающихся коррекции, с низким уровнем нервно-психической устойчивости и когнитивных функций, за счет изменения подхода к проведению тестирования.

В рамках психологического отбора кандидатов на службу делается основной упор на следующие позиции: более тщательное изучение анамнеза кандидата, с целью исключения вероятных фактов наследственной патологии, асоциального окружения в социально-бытовой жизни, посттравматического синдрома (ПТСР), вызванного различными внешними раздражителями, деформировавшего структуру личности по деструктивному типу.

Повысились критерии оценки интеллектуальных возможностей кандидата – уровня логического мышления, уровня концентрации внимания.

Внесены изменения в психологический портрет предполагаемого кандидата: на основании полученных данных в ходе опроса и интерпретации тестовых методик, составляется прогноз вероятного поведения в стрессовой/нестандартной экстремальной ситуации в служебной деятельности, учитываются все возможные факторы риска, которые могут затруднить эффективное выполнение сотрудником его функциональных обязанностей.

Заключение по результатам тестирования готовится с учетом специфики предполагаемой деятельности.

Степень рекомендованности кандидата к работе, выводы о пригодности имеют три степени: рекомендован в первую очередь, условно рекомендован, не рекомендован на предполагаемую должность.

В заключении так же прописываются условия, при которых кандидат допускается к работе: необходим постоянный/жесткий контроль, динамическое наблюдение и/или повторное обследование через 1-3 месяца с начала работы. На основании совокупности мнений – предполагаемого непосредственного руководителя, начальника отдела по работе с персоналом, представителя Аппарата управления по линии работы кандидата и психологического заключения, принимается окончательное решение о приеме на службу.

При приеме сотрудников, непосредственно взаимодействующих с пассажирами, используются следующие методики:

Тест на определение уровня концентрации внимания Мюнстенберга.

Цель методики: диагностика избирательности внимания. Избирательность внимания позволяет концентрировать внимание даже при наличии помех восприятия информации при постановке сознательной цели.

Тест «Таблицы Шульте».

Цель методики: определение устойчивости внимания и динамики работоспособности. Эти характеристики внимания позволяют прогнозировать количество ошибок в рабочем процессе и качество работы в целом.

Тест «Лабильность мышления».

Цель методики: диагностика успешности в профессиональном обучении, освоении нового вида деятельности. Тест дает достаточно точный прогноз профессиональной пригодности.

Проективная методика «EOF – отношение к труду».

Цель методики: оценка видения человеком своего места в обществе, в общественном разделении труда: склонен ли человек эксплуатировать других, паразитировать или трудиться.

Тест – шкала социальной адаптации Холмса и Раге.

Цель методики: изучение зависимости заболеваний (в том числе инфекционных и травм) от стрессогенных жизненных событий. Психическим и физическим болезням предшествуют определенные серьезные изменения в жизни личности. Психофизиологическое состояние тестируемого определяется по шкале, в которой каждому жизненному событию соответствует определенное число баллов, в зависимости от его стрессогенности.

Тест Липпмана «Логические закономерности».

Цель методики: исследование логического аспекта мышления. Определение скорости и уровня логического мышления.

Тест «Сложные аналогии», автор Э.А. Коробкова.

Цель методики: определение зрелости мышления и умения устанавливать между понятиями логические связи.

Тест проективный «рисунок Человека под дождем» Е.В.Романовой и Т.И. Сытько.

Цель методики: изучение особенностей личности; выявление особенностей защитных механизмов; определение типа реакции в стрессовой ситуации.

Опросник Кейрси.

Цель методики: оценка темперамента и типа личности. Опросник содержит четыре биполярные шкалы, отображающие содержание восьми психологических факторов темперамента (в рамках теоретических представлений К.Г. Юнга и его последователей).

При приеме других категорий работников используются методики в зависимости от разработанного профиля должности, на которую он претендует.

При приеме сотрудников на руководящие должности помимо описанных выше методик используются также методики:

- 1. На изучение самооценки кандидата (т.е. оценка кандидатом себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей).
- 2. 16 факторный личностный опросник Р. Кэттела (форма С). Цель методики оценка индивидуально-психологических особенностей личности, выявление относительно устойчивых способов взаимодействия человека с окружающим миром и самим собой. Выявляются эмоциональные, коммуникативные, интеллектуальные свойства и свойства саморегуляции.
- 3. «Определение стиля управления руководителя с помощью самооценки». Отличительной чертой данной методики является то, что она позволяет выявить не только ведущий стиль руководства, но и степень выраженности каждого из трех классических стилей руководства (авторитарного, демократического и либерального).
- **3.** «Методика измерения и оценки эффективности профессионального обучения персонала предприятия железнодорожного транспорта».

Цель методики:

- ✓ оценка целесообразности вложения денежных средств в профессиональное обучение персонала предприятия;
- ✓ определение путей дальнейшего совершенствования и оптимизации образовательного процесса;
 - ✓ мониторинг результатов от предпринятых изменений;
 - ✓ оценка удовлетворенности «заказчика» профессиональным обучением.
- **4.** Формирование аттестационного отчета сотрудника документа, который кадровая служба использует, прежде всего, как инструмент оценки, а не формальный отчетный документ.

- **5.** Оценка по методу компетенций, которая позволяет определить личностные характеристики конкретного человека, востребованные именно в нашей компании и актуальные для конкретной должности.
- **6.** Для исследования профессионально значимых познавательных процессов восприятия, внимания и его свойств, различных видов памяти используются специальные психометрические методы. Многие из методик имеют модификации, разработанные для ряда конкретных областей профессиональной деятельности.

Все методики, используемые при оценке персонала, являются надежными и валидными. Надежность означает, что повторные замеры дадут тот же результат, что и предыдущие, т.е. на результаты оценки не влияют сторонние факторы. Валидность означает, что данный метод измеряет именно то, для чего он предназначен.

Оценка деятельности имеет важное значение для обучения и развития персонала. Она помогает выявить контингент, нуждающийся в совершенствовании тех или иных профессиональных навыков, а также оценить эффективность программ обучения.

Обучение персонала.

Серьезное внимание уделяется обучению персонала. Обучение включает в себя получение новыми и действующими сотрудниками навыков, необходимых для успешного выполнения работы. Обучение позволяет предоставить сотрудникам более широкий спектр навыков: в частности навыков решения проблем, общения и взаимодействия в коллективе.



В зависимости от целей и категории работников обучение проводится в различных формах:

- 1. Традиционные методы обучения, которые включают лекции, семинары и самостоятельное обучение. Лекционные занятия позволяют за короткое время передать большой объем информации и ответить на дополнительные вопросы. Семинары предлагают большую активность участников и используются для совместного обсуждения проблемы, выработки новых решений и поиска новых идей. Самостоятельное обучение является наиболее простым видом обучения для него не требуется ни инструктор, ни специальное помещение, ни определенное время обучающийся учится там, тогда и так как ему удобно.
- 2. Активные методы обучения, включающие инструктажи, наставничество, кейсовый метод и тренинги. Инструктаж представляет собой разъяснение и демонстрацию приемов работы непосредственно на рабочем месте. Как правило, ориентирован на освоение конкретных операций или процедур, входящих в круг профессиональных обязанностей сотрудников. Кейсовый метод – данный метод предполагает групповое обсуждение и анализ реальных ситуаций, возникающих в процессе трудовой деятельности. В основе рассмотрения практических ситуаций лежит дискуссия, обсуждение, в котором обучающиеся играют активную роль. Тренинги это активная форма обучения с использованием практических упражнений. Тренинги определенные навыки. Благодаря тренингам повышается эффективность сотрудников - развивает ориентацию на результат, способность управления конфликтами, коммуникативные навыки, лидерство. На тренингах более 70 процентов времени посвящено деловым играм и их анализу, закреплению наиболее эффективных стратегий поведения в типичных деловых ситуациях. Эффективность усвоения новой информации на тренингах гораздо выше, чем на лекциях и семинарах, так как здесь не только приобретаются знания теоретического характера, но в различных ролевых играх и учебных ситуациях вырабатываются практические умения и навыки. Большинство перечисленных выше методов комбинируются между собой, что дает более эффективный результат.
 - 3. Обучение новых сотрудников на рабочем месте.
- 4. Для всех подразделений разработаны темы занятий на год, ежемесячно проводится техническая учеба, включающая теоретическую и практическую части. В течение года сотрудники, связанные с непосредственным обслуживанием пассажиров, принимают участие в психологических тренингах, составленных с учетом их специфики работы.

Численность персонала.

Таблица 10.1. Динамика численности персонала АО «Экспресс-пригород» за период 2016-2018 гг., чел.

	Численность на			Численность на
Год	начало периода	Прием	Увольнение	конец периода
2016 год	778	157	157	778
2017 год	778	168	174	772
2018 год	772	176	171	777
% 2018г. к 2017г.	99,2			100,6
% 2018г. к 2016г.	99,2			99,9

Из табл. 10.1 видно, что за период 2016-2018 гг. в АО «Экспресс-пригород» произошел незначительный спад численности штата на 0,1 %.

Это объясняется следующими причинами, повлияло:

- сокращение штата работников в 2016 году в количестве 1 единицы:
- 1 водитель отдела общественного питания,
- в связи с закрытием торговых точек в 2016 гг. и уменьшением объема работ снизилась численность сотрудников отдела общественного питания.

Увольнение работников из компании по собственному желанию.

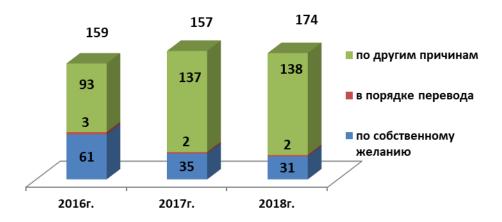
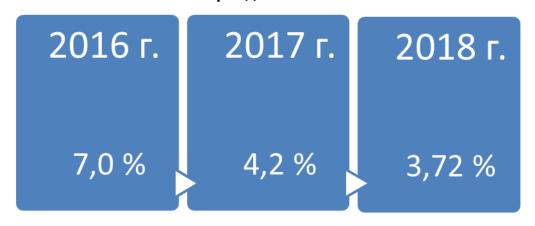


Таблица 10.2. Увольнение сотрудников АО «Экспресс-пригород» за период 2016-2018 гг., чел.

Показатель	2016 г.	2017 г.	2018 г. 171		
Уволено всего,	157	174			
в том числе:					
ПО	61	35	31		
собственному желанию	(из них 21 чел. на	(из них 16 чел. на	(из них 20 чел. на		
	пенсию)	пенсию)	пенсию)		
в порядке перевода	3	2	2		
за прогулы	-	-	-		
по другим причинам	93 в том числе: по истечению срока трудового договора - 13, в связи со смертью - 1, по соглашению сторон - 78, по сокращению - 1	137 в том числе: по истечению срока трудового договора - 32, в связи со смертью - 3, по соглашению сторон - 102	138 в том числе: по истечению срока трудового договора - 47, в связи со смертью - 2, по соглашению сторон - 89		

Коэффициент текучести кадров АО «Экспресс-пригород» за период 2016–2018 гг.



Из табл. 10.2 видно, что коэффициент текучести кадров в АО «Экспресс-пригород» снижается. Текучесть объясняется наличием на предприятии сезонных профессий (кассиры билетные, контролеры автоматических пропускных пунктов). А также тем, что профессии мойщиков-уборщиков являются не престижными и малопривлекательными. Специфика выполняемых работ, обусловленная, тяжелой работой и невысокой

заработной платой определяет категории граждан, принимаемых на работу, с соответствующим уровнем развития личности и социальной позиции в обществе. Среднемесячная заработная плата кассиров билетных при высокой степени ответственности является не высокой. Это, в свою очередь, также является существенным фактором, определяющим высокий коэффициент текучести кадров. По отношению к 2016 году коэффициент текучести в 2018 году уменьшился на 3,28 %, а по отношению к 2017 году уменьшился – на 0,48 %.

В 2018 году важной задачей была реализация комплекса управленческих решений, направленных на снижение уровня текучести, для этого:

- •проведен факторный анализ показателей уровня текучести в различных подразделениях, должностных и возрастных категориях. Увольняющихся по собственному желанию 31 человек. Из них основные причины: 64,5 % (20 чел.) в связи с выходом на пенсию по старости, 3,2 % (1 чел.) в связи с ухудшением здоровья, 12,9 % (4 чел.) по семейным обстоятельствам, 19,4 % (6 чел.) сотрудников увольняются на предприятия с более выгодными условиями работы и более высоким уровнем заработной платы. Основная категория увольняющихся рабочие и служащие.
- поиск персонала проводился посредствам увеличения размещения информации о работе и территориального расширения поиска, проводилась работа по более тщательному отбору, анализу причин текучести кадров и их ротации.
- •для повышения эффективности и рентабельности предприятия проведены мероприятия по развитию корпоративной культуры, материальной и нематериальной мотивации и формированию чувства сопричастности сотрудников к реализации задач, стоящих перед Компанией.

Мотивация.

На материальную мотивацию в 2017 году затрачено 3 624 695,38 руб. и поощрено 603 человек: к юбилейным датам — 78 чел. (174 000 руб.), при выходе на пенсию — 15 чел. (1 356 145,5 руб.), к почетным грамотам и благодарностям и за наставничество — 510 чел. (1 476 549,9 руб.).

В части нематериальной мотивации – за юбилейный для Компании 2018 год (исполнилось 20 лет со дня создания АО «Экспресс-пригород») персоналом было получено 213 поощрений и награждений, что на 23,8 % превышает уровень 2017 года.

С 2014 года компания совместно с издательским домом «Гудок» выпускает газету «Уважаемые пассажиры», которая распространяется среди пассажиров, и выпускается

1 раз в месяц тиражом 12 000 экземпляров. В 2018 году были размещены статьи о 16-ти лучших сотрудниках компании.

Таблица 10.3. Категории работающих в АО «Экспресс-пригород», за период 2016-2018 гг., чел.

Показатель	2016 год	2017 год	% 2017г. к 2016г.	2018 год	% 2018г. к 2017г.	% 2018г. к 2016г.
Всего работников,	778	772	99,2	777	99,9	
в том числе:						
Руководители,	34	33	97,1	33	100	97,1
Специалисты,	69	71	102,9	69	97,2	100
Служащие,	494	480	97,2	469	97,7	94,9
Рабочие	181	188	103,9	206	110	113,8
Справочно: работники, находящиеся в отпуске по уходу за ребёнком (из всей численности в компании)	56	50		54		

Из структуры работников организации видно, что основную долю контингента составляют служащие (60,4%), рабочие (26,5%) и это закономерно, поскольку основной сферой деятельности организации является предоставление транспортных услуг населению. Структура работников организации в течение рассматриваемых периодов не меняется, что говорит о стабильности производственных процессов.

Категории работающих в АО «Экспресс-пригород», за период 2016-2018 гг., чел.

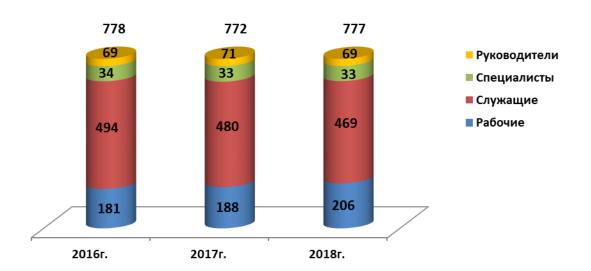
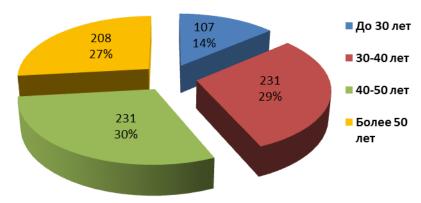


Таблица 10.4. Возрастной состав работников АО «Экспресс-пригород», чел.

	2016 год					2017 год				2018 год					
Пока- затель	До 30 лет	31-40	41-50	Более 50	Средний	До 30 лет	31-40	41-50	Более 50	Средний возраст	До 30 лет	31-40	41-50	Более 50	Средний возраст
Всего															
работни	129	250	203	196	41,3	120	233	218	201	41,5	107	231	231	208	41,9
ков,															
в том															
числе:															
руково- дители	4	13	11	6	40,6	2	13	11	7	42	2	11	15	5	42,0
специа-	0	00	00	40	20.4		00	00	40	40.0	0	0.5	00	40	40.0
листы	8	29	22	10	39,9	9	26	23	13	40,6	8	25	23	13	40,9
служа-	86	163	127	118	40,6	85	147	132	116	40,8	70	147	136	116	41,4
щие	50	100	121	110	40,0		147	132	'''	70,0	'0	147	130	''0	71,7
рабочие	31	45	43	62	42,5	24	47	52	65	43,4	27	48	57	74	43,6

Возрастной состав работников АО «Экспресс-пригород» в 2018 году, чел.





Средний возраст работников АО «Экспресс-пригород» в 2017 году составил 41,5 лет.

Анализ кадрового состава компании показал, что в целом предприятие обеспечено кадрами среднего возрастного состава с хорошим уровнем образования, многие работники проработали более 5 лет, что говорит о его стабильности. Более половины сотрудников предприятия (57%) имеют стаж более 5 лет.

В соответствии с кадровой политикой компании, при приеме на работу предпочтение отдается молодым энергичным людям в возрасте 30-45 лет (сотрудники до 45 лет составляют 60 % основного состава). Молодежь (в возрасте до 35 лет) составляет 29 % от всех работающих компании.

Достигшие пенсионного возраста работники составляют небольшую часть персонала 14,5 % от общей численности (113 чел.).

Таблица 10.6. Качественный состав сотрудников АО «Экспресс-пригород», чел.

Образование	2016 г.	2017 г.	2018 г.

Высшее профессиональное	154	158	160
Среднее профессиональное	191	204	195
Начальное профессиональное	136	138	136
Среднее	290	271	286
Итого	778	772	777

Анализ образования персонала показал, что в компании 63 % сотрудников имеет образование выше среднего.

Качественный состав сотрудников АО «Экспресс-пригород» в 2018 году, чел.



Одной из важных задач компании является создание современной системы управления человеческими ресурсами, включающей обучение, карьерный рост, развитие навыков и самосовершенствование. На предприятии ведется работа по повышению профессионального уровня персонала.

В целях закрепления знаний, опыта практической работы и приобретения профессиональных навыков организовано внутреннее производственное обучение для 8 категорий работников, связанных с обслуживанием пассажиров.

Для повышения профессиональной деятельности сотрудников разработаны и применяются лекционно-практические занятия, тренинги с применением копингстратегий, направленных на способность своевременно и эффективно применять различные стили поведения для индивидуального подхода к каждому пассажиру. Один из основных акцентов делается на личностный рост и статус сотрудника, как основной мотивационный фактор при выполнении им служебных обязанностей.

Для обучения на базе АО «Экспресс-пригород» сотрудников пассажирской сферы в компанию приглашаются специалисты Учебно-методического центра «Экспресс» города Москва. Такой вид обучения практикуется в компании с 2014 года. В июле 2018 года специалистами центра было проведено обучение 23 кассиров билетных по программе: «Современные технологии в работе кассира билетного» и 23 сотрудника (начальники участков, старшие кассиры билетные, дежурные помощники) были обучены по программам: «Сервис на железнодорожном транспорте. Деловой, служебный этикет и культура обслуживания пассажиров. Обслуживание маломобильных групп населения на вокзале и в пути следования».

Для повышения уровня профессиональных навыков, сотрудники компании, обучаются и во внешних учебных заведениях. Ежегодно в МИИТ компания направляет руководителей среднего звена на обучение по теме: «Организация работы руководителей линейных предприятий пригородных пассажирских компаний в современных условиях». В 2018 году обучено 2-ое старших кассиров билетных.

За 2018 год в компании было обучено на 16,8 % меньше сотрудников по сравнению с 2017 годом. На обучение за 2018 год было затрачено денежных средств на 24,8 % меньше, по причине того, что в 2017 году обучение специалистов было запланировано по другим дисциплинам и являлось более дорогостоящим (в т.ч. по причине зарубежной стажировки в 2017 году во Франции, Испании (295 тыс.руб.) руководителя компании). В сравнении с 2016 годом, на обучение за 2018 год было затрачено денежных средств на 6,6 % больше.

В настоящее время 19 человек обучаются заочно в вузах, техникумах и колледжах, из них 8 человек - в СГУПС и других профильных учебных заведениях. Из обучающихся 90 % занимают должности служащих, особенно требующих повышения уровня образования.

За 2018 год – 9 студентов СГУПС прошли производственную практику в компании.

Культура обслуживания пассажиров.

<u>Аттестация персонала компании</u>

В рамках реализации клиентоориентированного подхода в процессы обслуживания пассажиров через повышение уровня профессионализма работников и постановки дальнейших стратегических задач каждые три года в компании проводится аттестация работников пригородного пассажирского комплекса.

Для улучшения качества обслуживания пассажиров — наших клиентов и поддержания этики и культуры поведения сотрудников, с целью формирования и укрепления кадрового состава компании, в апреле 2018 года проведена аттестация — 29 руководителей среднего звена (начальников участков, старших билетных кассиров, инженеров-инструкторов и дежурных помощников начальника вокзала).

Цель аттестации руководителей среднего в компании — это не только проверка профессиональных знаний. Аттестация, включая подготовку к ней, — это аналитический срез уровня управленческой компетентности, психологического соответствия уровню предъявляемых к руководителю требований, и самое главное — это реальная практическая база для внесения конструктивных изменений в кадровую внутрикорпоративную политику Компании.

В рамках подготовки к аттестации в 1 квартале 2018 года с руководителями среднего звена проведено:

√ 10 технических занятий для обучения с привлечением специалистов всех областей – по пассажирским вопросам, по трудовому законодательству, юридическим вопросам, безопасности, профсоюзной деятельности, экономическим вопросам, охраны труда. Одним из важных направлений в обучении являлось развитие управленческих компетенций и занятия по психологической тематике (проведено 5 занятий в дискуссионном формате). Основной концепцией занятий по развитию управленческих компетенций являются вопросы эффективного реагирования многозадачности и способности к анализу психологических особенностей пассажиров, написавших обращение в Компанию. Задача занятий по психологии – за счет повышения качества культуры обслуживания пассажиров, СНИЗИТЬ количество обращений пассажиров с жалобами.

✓ всестороннее изучение ЛИЧНОСТИ каждого аттестуемого. В отношении руководителей среднего звена при подготовке к аттестации и исследовании моральнопсихологического климата и стиля руководства обработано 1 209 психологических В параметры профессиональной анкет. анкетах отражены подготовленности сотрудника и личные качества, уровень управленческой компетентности, используемые в работе с подчиненными, стиль руководства.

Аттестация проведена в 3 этапа:

1 этап – компьютерное тестирование. 50 вопросов, из них 25 – по профессиональной деятельности.

2 этап – устное тестирование по билетам. С каждым аттестуемым составляется личная беседа председателем и членами аттестационной комиссии с учетом его индивидуальных психологических особенностей и профессиональных устремлений:

Практическое задание – ответ на обращение пассажира. Аттестуемому сотруднику предлагается составить полный, аргументированный ответ на обращение, с учетом психологического портрета пассажира по двум критериям: его психологический статус на момент обстоятельств, спровоцировавших стремление написать обращение, с учетом написания стиля текста обращения;

Практический вопрос — ситуация многозадачности. Аттестуемому предлагается расставить приоритеты решения нестандартной рабочей ситуации, продемонстрировав уровень управленческой и профессиональной компетентности, аргументировать порядок своих действий, основываясь на нормах и правилах и психологических особенностях предлагаемых обстоятельств.

3 этап – практическая часть – доклад-презентация.

Практическая часть аттестации предполагала групповое задание, в котором руководители среднего звена готовят презентацию на тему: «Мы звенья одной компании. Мы пишем одну историю». Слайды и доклад подготавливается в разрезе – прошлое, настоящее и будущее компании с точки зрения аттестуемых.



Итоги аттестации 2018 года: 89 % – оценка «отлично» и «хорошо», из них:

- 24,1 % Лучшие руководители среднего звена
- 10,3 % Лучшие старшие билетные кассиры



Итоги аттестации подводятся комиссионно. При подведении итогов аттестации каждому аттестуемому вручается аттестационный лист с результатами по всем пройденным этапам и подробные рекомендации, включающие в себя:

- параметры состояния морально-психологического климата на вверенном участке,
- ключевые аспекты персональных управленческих компетенций.

Данные характеристики основаны на результатах, проведенных на участках исследований состояния морально-психологического климата, стиля руководства и итогах, выполненных в ходе аттестации практических заданий – кейсов.

По результатам аттестации выявлены лучшие руководители, которым присвоено звание «Лучший руководитель среднего звена». Награждение проводилось в торжественной праздничной обстановке с вручением дипломов и денежным поощрением.

Результаты аттестации руководителей среднего звена важны при организации рабочего процесса с подчиненными сотрудниками. И это является одним из мотивационных рычагов при организации работы с персоналом в компании.

Рекомендации аттестационной комиссии содержат информацию о перспективных сотрудниках компании для учета при формировании резерва кадров, планирования передвижения кадров, стимулировании роста профессионализма.

Для улучшения качества обслуживания пассажиров, достижения лучшего взаимопонимания пассажиров проводятся:

- технические занятия с обязательным обучением сотрудников по моральнопсихологической подготовке, деловому, служебному этикету и культуре обслуживания психологом компании. Психологическая подготовка проводится в лекционно-практическом и тренинговом режиме, в 2018 году проведено 22 занятия;
- в рамках обучения изучаются памятки речевого этикета, способствующие установлению и поддержанию доброжелательного, вежливого контакта с пассажирами, развивающие речевую активность, совершенствующие коммуникативные навыки;
- совещания по разрешению конфликтных ситуаций при выполнении должностных обязанностей с сотрудниками, непосредственно обслуживающими пассажиров, проводятся с участием психолога.

В 2018 году продолжено, начатое в 2017 году, проведены исследования моральнопсихологического климата на индекс удовлетворенности и вовлеченности, исследований стиля руководства на линейных участках. Проведено 5 опросов, которые завершили полномасштабное исследование внутригрупповых процессов, происходящих в коллективах компании. Приняло участие более 600 сотрудников линейных участков. По итогам подготовлены аналитические справки о состоянии микроклимата на каждом линейном участке компании и обобщенная аналитическая справка, включающая в себя результаты всех исследований состояния морально-психологического климата, индекса на удовлетворенность и вовлеченность и актуальные мотивационные ценности, которыми руководствуются сотрудники в своей повседневной деятельности. Результаты исследований с подробными рекомендациями предоставлены руководителям линейных участков в рамках индивидуального консультирования.

В рамках психологического сопровождения сотрудников компании, проведено 68 индивидуальных консультаций. Внутриличностные, межличностные проблемы, внутрисемейные конфликтные ситуации влияют на эмоциональное состояние человека, может снижаться работоспособность, повышаться уровень раздражительности и т.д. что непосредственно влияет на качество выполнения профессиональных обязанностей.

С целью стабилизации психоэмоционального состояния персонала, в рамках индивидуального психологического консультирования, дополнительно используется Эффекты аппарат для аудиовизуальной стимуляции класса «Вояджер». используемых программ варьируются ОТ «энергетической подзарядки» ДО медитативных состояний, в зависимости от типа стимуляции. В 2018 году проведено 8 сеансов с использованием аппарата.

Корпоративная культура.

С целью передачи корпоративных правил и традиций:

Два раза в год в компании проводятся профсоюзные конференции для поддержания социальной стабильности и лояльности к компании в трудовых коллективах, а также укрепления восприятия работниками АО «Экспресс-пригород», как социальноответственного работодателя.



В рамках заботы о подрастающем поколении:

1 июня в рамках летнего открытия детской дороги проведено поздравление маленьких пассажиров с Днем защиты детей Инженер ПО обучению нашей компании выступала качестве ведущей детского праздника и помогала создавать хорошее настроение детям.



Для оказания помощи детям, оставшимся без попечения родителей, компания ведёт шефство над Барышевским центром помощи детям:

- ко Дню защиты детей сотрудники компании посетили праздник детства в Барышевском центре помощи детям и поздравили с вручением приборов бытовой техники для нужд детей;
- наши сотрудники устраивают детям спортивные соревнования и играют с ними в футбол;



 в преддверии Нового года подарили детям подарки, собранные на линейных участках, и костюмы Деда Мороза и Снегурочки.

Поддерживая традиции, преемственности и связи поколений:

- 9 лет руководство компании организовывает на пригородном вокзале Новосибирск-Главный выставку детских рисунков;
- 6-ый год выставка проводится совместно с администрацией Центрального округа
 г. Новосибирска;
- 230-х детских работ, посвященных Победе в Великой Отечественной войне, ежегодно выставляется в пригородном вокзале. В 2018 году в рисунках дополнительно освящены темы 15-летия компании ОАО





«РЖД и 20-летия АО «Экспресс-пригород». Приняли участие дети 20 учебных учреждений, 1 комплексного центра социального обслуживания, Барышевского центра помощи детям, дети работников компании «Экспресс-пригород»;

- по итогам проведено награждение победителей конкурса детских рисунков с приглашением ветеранов компании и Центрального округа и ежегодным чаепитием;
- с целью поддержания связи поколений, для сохранения истории военных лет, сотрудники компании приняли участие в акции ЗСЖД «Урок мужества» к празднику Победы в Великой Отечественной войне с лекцией, буклетами и видеоматериалом для учащихся общеобразовательной школы «София»;



по ежегодной традиции в декаду пожилого состоялись человека встречи пенсионерами компании с поздравлениями, организацией чаепития и экскурсией по храмам Γ. Новосибирска. Участники православную посетили церковь, католический собор синагогу,



познакомившись религиозными С народов внутренним традициями И убранством храмов. При храме Михаила ветераны Архангела посетили музей колокольного звона, узнав МНОГО интересного об истории возникновения и видах колоколов, а так же имели



возможность лично позвонить в колокола на звоннице под руководством опытного звонаря. Подобные тематические выезды ветеранов компании уже стали доброй традицией в коллективе, это дань уважения к старшему поколению, а в частности старейшим сотрудникам, стоявшим у истоков создания организации.

Молодежная политика.

Для повышения мотивации и эффективной профессиональной самореализации молодых работников, специалисты компании постоянно принимают участие в городских конкурсах и в проектах Западно-Сибирской железной дороги. За 2018 год наши сотрудники приняли участие в 15 конкурсах и проектах (за 2017 год – в 13 конкурсах и проектах):

- общегородская акция «Рождественский благотворительный базар «ДоброДар» 07 января 2018 г. сотрудники компании приняли участие в мероприятии с предоставлением поделок, сделанных своими руками, и покупкой сувениров, вырученные средства от которых были направлены на нужды детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- всероссийский конкурс лучших практик наставничества, В номинации «Наставничество производстве», на В рамках вовлечения практики наставничества и обмена опытом, принято участие наставником – кассиром билетным ст. Издревая участка № 2;



- фестиваль патриотической песни «Во славу Вашу, защитники!», посвященного Дню защитнику Отечества и 15-летней годовщине со дня основания ОАО «РЖД», инженер по обучению, при отборе из более 100 участников, представляла компанию в качестве ведущей фестиваля и была награждена дипломом лауреата за творческие достижения и активное участие в фестивале;
- городской конкурс «На лучшее состояние условий и охраны труда» компания была награждена дипломом за 3 место;

- городской конкурс на соискание звания «Предприятие высокой социальной ответственности» компания вновь приняла участие в конкурсе, за который в 2015 году уже награждалась дипломом лауреата, и в 2018 году была отмечена благодарственным письмом мэра г. Новосибирска;
- стиваль «Женщины опора индустрии 2018» заместитель начальника пригородного вокзала по пассажирской работе представила компанию среди 13 представительниц разных должностей предприятий города Новосибирска и награждена дипломом от члена Совета



Федерации Федерального Собрания Российской Федерации, Председателя НООО «Союз женщин Новосибирской области» Н.Н. Болтенко. Фестиваль проводится при поддержке Правительства Новосибирской области;

- конкурс «Символ молодёжи ЗСЖД» приняла участие дизайнер с проектом по созданию символа, олицетворяющего молодежь Западно-Сибирской железной дороги;
- всероссийский конкурс профессионального мастерства «Лучший билетный кассир» в апреле 2018 года в г. Москва приняла участие билетный кассир АО «Экспресспригород» Дегтярева В.В. Из 34-х представительниц профессии из филиалов АО «ФПК» и пригородных пассажирских компаний Дегтярева Виктория вошла в число 16-ти финалистов конкурса;
- VIII Слет молодежи Западно-Сибирской железной дороги и конкурс «Школа ведущих» приняла участие ведущий экономист-менеджер отдела маркетинга компании и получила диплом «Лучший ведущий Западно-Сибирской железной дороги 2018 г.»;
- «Школа молодого профсоюзного лидера 2018» в дорожном этапе в мае 2018 г.
 ведущий экономист-менеджер отдела маркетинга заняла 1 место за проект «Live
 Lessons» в Instagramm. Проект в виде «живых» уроков о РОСПРОФЖЕЛ это
 короткие видео истории, длительностью в 1 минуту, каждая из которых
 рассказывает о какой-то детали в деятельности профсоюза;
- волонтерская акция «Добру быть!», сотрудники компании стали донорами и приняли участие в сдаче крови;

- благотворительный забег «Достигая цели!» в честь Дня железнодорожника, в массовом забеге приняли участие 13 сотрудников компании и члены их семей, все вырученные средства были переданы на строительство игровой площадки для детей с ограниченными возможностями на Михайловской набережной;
- проект Координационного совета по улучшению условий труда, отдыха и социальной поддержки женщин в ОАО «РЖД «Лекторий успешной женщины». В октябре 2018 г. на встрече успешных женщин, которые делились своим опытом и секретами карьерного роста,



приняла участие генеральный директор АО «Экспресс-пригород» Екатерина Куфарева с докладом о секретах успеха, освоении железнодорожной профессии с низшей ступени и формировании корпоративной культуры в компании;

- ежегодная конференция промышленных предприятий «Инновационные технологии на службе общества», в ноябре приняли участие начальник отдела по управлению персоналом Богданова Т.Л. и председатель ППО Малыхина А.А. для обсуждения аспектов внедрения новых технологий в жизнь общества с целью снижения влияния вредных факторов на здоровье женщины и определения методов борьбы ними. Конференция проводилась Союзом Новосибирской области совместно с ПАО «НЗХК» для женщин промышленных предприятий, в рамках реализации Национальной Стратегии действий в интересах 2017-2022 годы, утвержденной распоряжением Правительства женщин на Российской Федерации от 08.03.2017 № 410-р;
- общегородской конкурс по сбору вторичного сырья «Мы за чистый город!» координатор акции станционный рабочий и сотрудники компании собрали на пункте в пригородном вокзале 490 кг. отработанных батарей и заняли призовое 1 место. За помощь в конкурсе начальник пригородного вокзала Рябков А.А. был поощрен благодарственным письмом начальника департамента энергетики, жилищного и коммунального хозяйства г. Новосибирска.

Спортивно-оздоровительная работа.

Для повышения приверженности сотрудников к Компании и формирования командного духа мы чтим традиции:

Для руководства компании важно психофизиологическое здоровье сотрудников:

- в компании организовано ежегодное посещение бассейна,
- для сотрудников проводятся спартакиады, футбол, теннис и другие спортивные мероприятия,



31 июля 2018 года проведена Спартакиада на базе санатория «Восток», которую открыл праздничный флешмоб сотрудников компании. В спартакиаде приняло участие 200 сотрудников компании.

Корпоративная культура позволяет сотрудникам профессионально и грамотно реагировать на внутренние и внешние изменения компании и направлена на трансляцию положительного имиджа компании во внешнюю среду.

Социальные льготы и гарантии работникам, членам их семей и неработающим пенсионерам АО «Экспресс-пригород».

Социальные льготы и гарантии, которые получали работники, члены их семей и неработающие пенсионеры в АО «Экспресс-пригород» согласно коллективному договору в 2018 году:

Оплата проезда железнодорожным транспортом пригородного сообщения

работников и их иждивенцев.

- 1. Оплата проезда железнодорожным транспортом пригородного сообщения неработающих пенсионеров, имеющих стаж работы на железнодорожном транспорте 20 лет и более.
- 2. Оплата годового проезда железнодорожным транспортом дальнего



сообщения работников и их иждивенцев.

- 3. Оплата годового проезда железнодорожным транспортом дальнего сообщения неработающих пенсионеров, имеющих стаж работы на железнодорожном транспорте 20 лет и более.
- 4. Выплата единовременного пособия при рождении ребенка, сверх установленного законодательством Российской Федерации.
- 5. Единовременное поощрение при увольнении в связи с выходом на пенсию.

Таблица 10.7.

Для мужчин	Для женщин	Размер единовременного поощрения
с 5 до 10 лет	с 5 до 10 лет	один месячный заработок
с 10 до 20 лет	с 10 до 15 лет	два месячных заработка
с 20 до 25 лет	с 15 до 20 лет	три месячных заработка
с 25 до 30 лет	с 20 до 25 лет	четыре месячных заработка
с 30 до 35 лет	с 25 до 30 лет	пять месячных заработков
свыше 35 лет	свыше 30 лет	шесть месячных заработков

- 6. Поощрение работников к юбилейным датам.
- 7. Материальная помощь ко Дню матери, Дню пожилого человека, Дню победы.
- 8. Материальная помощь работникам на погребение близких родственников.
- 9. Материальная помощь семье, взявшей на себя обязательства по погребению, в случае смерти работника или неработающего пенсионера.
- 10. Ежемесячная материальная помощь неработающим пенсионерам, имеющим стаж работы на железнодорожном транспорте 20 лет и более.
- 11. Возмещение расходов за приобретенное топливо (уголь) неработающим пенсионерам, одиноким матерям, членам многодетных семей, проживающих в домах с печным отоплением.
- 12. Предоставление путевок в оздоровительные лагеря для детей работников.
- 13. Организация санаторно-курортного и реабилитационного лечения работников и неработающих пенсионеров по системе добровольного медицинского страхования.
- 14. Предоставление отпусков в летнее время работникам, имеющих детей дошкольного и школьного возраста.
- 15. Дополнительные дни к отпуску за ненормированные рабочие дни.
- 16. Предоставление дополнительного отпуска без сохранения заработной платы определенным категориям работников.

- 17. Предоставление матерям (опекунам) детей, поступающих на обучение в начальную школу, один нерабочий день 1 сентября с сохранением заработной платы.
- 18. Оплата учебных отпусков.
- 19. Предоставление работникам до трех календарных дней с сохранением заработной платы в случае регистрации брака.
- 20. Предоставление работникам дней (не более трех) с оплатой по тарифной сетке (окладу) в рабочие дня в случае смерти членов семьи.
- 21. Обеспечение мероприятий по охране труда.
- 22. Дополнительное спецпитание для работников, занятых во вредных условиях труда.
- 23. Доплата за работу во вредных условиях труда.
- 24. Оплата прохождения медицинских осмотров работников.
- 25. Страхование работников от несчастных случаев на производстве.
- 26. Организация культурно массовых и спортивных мероприятий.
- 27. Организация конкурсов профессионального мастерства.
- 28. Предоставление консультаций для работников специалистами аппарата управления.

В сфере улучшения условий и оплаты труда проводились следующие мероприятия:

- 1. Заработная плата выплачивалась два раза в месяц.
- 2. Индексация заработной платы проводилась 4 раза в год (с 1 марта с 01.03.2018-2,2%, с 01.10.18-0,9%, с 01.11.18-0,3%, с 01.12.18-0,3%).
- 3. За выполнение производственных и экономических показателей ежемесячно работники получали премию согласно Положению о премировании.
- 4. Работники обеспечивались форменной одеждой и спецодеждой по существующим нормам.
 - 5. Работа в выходной и праздничный день оплачивалась в двойном размере.

Таблица 10.8. Среднемесячная заработная плата за 2016-2018 гг., руб.

Показатель	2016 год	2017 год	% 2017г. к 2016г.	2018 год	% 2018г. к 2017г.
Среднемесячная заработная плата, всего, в том числе:	23296	25859	11,0	27123	4,9

Производственный персонал	21252	23508	10,6	24647	4,8
Управленческий персонал	49587	56200	13,3	58717	4,5

Среднемесячная заработная плата за 2018 год составила 27123 рубля, что выше уровня 2017 года на 4,9%. Средняя заработная плата за 2018 год по основным профессиям составила:

- Кассиры билетные -23171 рубль, что выше уровня 2017 года на 5,2 %
- Мойщики уборщики-21623 рубля, что выше уровня 2017 года на 8,6 %.

Среднемесячная заработная плата управленческого персонала за 2018 год составила 58717 рублей, что выше уровня 2017 года на 4,5 %.

Таблица 10.9. Расходы по реализации льгот по коллективному договору, тыс. руб.

Виды льгот	2017	2018	2018 к 2017, %
Материальная помощь к Юбилейным датам	120,8	180	149%
Материальная помощь (бывшим сотрудникам-пенсионерам)	664,8	742,5	112%
Материальная помощь работникам	67,0	63,0	94%
Поощрение в связи с выходом на пенсию	1 282,2	1 488,4	116%
Пос. по ух.за реб до 3 лет (при рождении)	191,7	296,4	155%
Проезд от места жительства до места работы (ф.4)	3 241,2	3 212,6	99%
Проездные документы (по личным надобностям) - (ф.11)	2 005,9	1 826,5	91%
Проездные документы (раз в год)	5 001,8	6 101,3	122%
Проездные документы (раз в год) пенсионеры	310,2	233,1	75%
Путевки сан/кур и детские	763,5	860,3	113%
Уголь	540,0	621,4	115%
Итого	14 189,1	15 625,4	110%

Из табл. 10.9. видно, что в 2018 году расходы по коллективному договору увеличились по сравнению с 2017 годом на 10% по статьям: материальная помощь к

юбилеям на 49%; материальная помощь бывшим сотрудникам-пенсионерам на 12%; поощрения в связи с выходом на пенсию на 16 %; пособия по уходу за ребенком до 3 лет на 55%; проездные документы (раз в год) на 22 %; путевки санитарно-курортные на 13%; выплаты на закупку угля на 15%.

Стратегия АО «Экспресс-пригород» в области развития персонала.

В АО «Экспресс-пригород» разработан круг взаимосвязанных функций и процедур по работе с персоналом, кадровая политика напрямую связана со стратегией организации и имеет ориентацию на долгосрочное планирование.

Для достижения данной цели АО «Экспресс-пригород» в перспективе (3-5 лет) планирует продолжить следующие мероприятия:

- 1. Разработка миссии организации и приведение в соответствие с миссией стратегии и целей Общества.
- 2. Разработка и внедрение комплексной системы развития персонала.
- 3. Дальнейшее формирование и развитие кадрового резерва.
- 4. Анализ и совершенствование существующей системы мотивации персонала.
- 5. Проведение аттестации сотрудников.
- 6. Развитие системы наставничества.
- 7. Разработка системы внешнего обучения персонала с целью повышения квалификации сотрудников.
- 8. Изучение и проведение мероприятий по поддержанию нормального социальнопсихологического климата в коллективах предприятия и снижению текучести кадров.
- 9. Дальнейшая работа по прогнозированию, профилактике и разрешению конфликтов с применением специально разработанных технологий.
- 10. Реализация философии компании и корпоративной культуры.

Философия компании – это правила поведения ее сотрудников, основа эффективной деятельности и развития предприятия. В идеальном случае все сотрудники разделяют философию компании.

- 11. Подбор и расстановка квалифицированных работников, отвечающих требованиям стратегии и культуры фирмы, потребностям бизнеса.
- 12. Полное использование потенциала сотрудников.

Реализация этого принципа возможна при внедрении обоснованной системы мотивации. Система мотивации (моральная и материальная) должна служить тому, чтобы сотрудник стремился использовать весь свой потенциал, и базироваться на

принципе индивидуального подхода к каждому. Мотивация и поддержка тех, кто может лучше других выполнить работу, служили определяющим фактором. Принципом мотивации должно являться стимулирование реализации потенциальных возможностей работника, направленных на достижение стратегических целей фирмы.

13. Снижение психологической напряженности работников.

Основные методы в реализации стратегии:

- 1) снижение числа увольнений по причине неудовлетворенности работой на предприятии;
- 2) разработка и внедрение научно-обоснованных методик отбора и найма работников, позволяющих эффективно укомплектовать фирму квалифицированным персоналом;
 - 3) расширение программ ротации и стажировки кадров;
 - 4) совершенствование методик обучения и внедрение новых;
- 5) занятие вакансий менеджеров, открывающихся на предприятии, в основном за счет перспективных работников компании;
 - 6) сохранение на предприятии перспективных работников;
- 7) опережающее обучение, своевременное повышение квалификации работников, тренинг с упором на перспективные задачи.

Необходимо осознавать, что управление людьми первично, а организацией вторично. Цели и задачи кадровой политики основываются на принципе, что кадры - это наиважнейший актив организации и ценность его - или увеличивается, или уменьшается, что, безусловно, зависит от того, как "работают" с этим активом. Высокий профессионализм работников является условием совершенствования качества и эффективности работы АО «Экспресс-пригород».

РАЗДЕЛ 11.





Задачи и перспективы на будущий год, решение стратегических задач

11.1. Программа отчуждения непрофильных активов и План мероприятий по реализации непрофильных активов общества.

Решением Совета директоров АО «Экспресс-пригород» от 26.04.2018 (Протокол № 10 от 26.04.2018) в обществе утверждена Программа отчуждения непрофильных активов АО «Экспресс-пригород».

Программа отчуждения непрофильных активов АО «Экспресс-пригород» (далее – Программа) разработана в соответствии с Методическими указаниями по выявлению и отчуждению непрофильных активов, утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 10.05.2017 № 894-р (далее – Методические указания).

В соответствии с Программой определен порядок выявления непрофильных активов и утверждения двух реестров: в отношении активов, подлежащих и не подлежащих реализации.

План мероприятий по реализации непрофильных активов АО «Экспресс-пригород» на 2018 год утвержден решением Совета директоров Общества от 20.11.20187 (Протокол № 5 от 20.11.2017). 28.09.2018 был утвержден новый план с запланированными мероприятиями на IV квартал 2018 года. Программа и План мероприятий по реализации непрофильных активов общества, а также Реестр непрофильных активов размещены на официальном сайте АО «Экспресс-пригород».

План мероприятий по реализации непрофильных активов Общества (изменения), предусматривает мероприятия про реализации одного непрофильного актива в 2018 году — реализация незавершенного строительством объекта Гостиничного комплекса «Таштагольский Острог» путем проведения открытого аукциона в I и IV квартале 2018 года. Данный аукцион не состоялся по причине отсутствия заявок от участников.

Решением Совета директоров АО «Экспресс-пригород» 20.11.2018 (Протокол №6 от 20.11.2018) утвержден План мероприятий по реализации непрофильных активов Общества в 2019 году. В настоящее время проводится работа в соответствии с планом.

Суммарная остаточная балансовая стоимость активов, подлежащих реализации в 2018 году составляет 132 140 689 руб. 98 коп

Nº п/п	Наименование актива	Наименование мероприятия	Срок исполнения
1.	Незавершенный	Проведение аукциона, открытый	I квартал
	строительством объект	по составу участников и	2018 года
	Гостиничный комплекс	открытый по форме подачи	
	«Таштагольский острог»,	предложений	IV квартал
	площадь застройки 808,7 кв.м,		2018 года

11.2. Другое.

Трехлетний прогноз основных объемных и финансовых показателей Общества по пригородным перевозкам.

- 1. Сохранение объемных показателей на уровне прогнозных показателей 2018 г.
- 2. Индексация доходов и расходов согласно прогнозов индексов Минэкономразвития.
- 3. Полная компенсация убытков от пригородной деятельности из регионального бюджета.

тыс. руб.

	2016	2017	2018	2019	2020
Выручка	975 599	991 766	1 030 722	1 071 951	1 114 829
Себестоимость	1 324 996	1 396 026	1 471 452	1 531 845	1 564 267
Прибыль от продаж	-349 397	-404 260	-440 730	-459 893	-449 438
Прочие доходы	2 161	2 161	2 161	2 161	2 161
Прочие расходы	18 457	19 115	19 148	19 914	20 711
Субсидия	365 693	421 215	457 717	477 646	467 988
Прибыль до налогообложения	0	0	0	0	0
Отправление, тыс.чел.	21 152	21 310	21 407	21 407	21 407
Пассажирооборот, млн.пас-км	860,4	880,8	887,7	887,7	887,7
Вагоно-километровая работа,	30 863	31 052	31 081	31 081	31 081
тыс.вагкм	30 803	31 052	31 001	31 001	31 001
Населенность, чел./ваг.	27,9	28,4	28,6	28,6	28,6
Средняя дальность, км	40,7	41,3	41,5	41,5	41,5

В целях реализации задач, предложенных к решению поэтапно, необходимо позиционирование пригородного перевозчика, не только как перевозчика, но и как обслуживающую пригород Новосибирской агломерации компанию. Перспективными планами развития компании являются:

- 1. Увеличение доли рынка пригородных железнодорожных перевозок пассажиров на территории Новосибирской области, рассмотрение перспектив реализации проекта «Городская электричка».
- 2. Разработка единых принципов тарифообразования для пассажиров.
- 3. Улучшение сервиса оказываемых пассажирам услуг, увеличение каналов продаж.
- 4. Продолжить работу по обновлению подвижного состава путем участия акционеров в увеличении уставного капитала Общества.

По-прежнему, АО «Экспресс-пригород» ставит одним из основных принципов корпоративного управления оптимальное распределение полномочий между всеми органами управления Общества. Для достижения поставленной цели в настоящее необходимо совершенствовать механизм корпоративного управления, в чем

заключается создание единой системы взаимоотношений, при помощи которой Общество достигает наиболее эффективного результата.

Необходимо в дальнейшем усиливать роль Совета директоров в деятельности Общества с целью решения важных для Общества вопросов. Основной задачей на следующий год в АО «Экспресс-пригород» в области корпоративного управления является обеспечение взаимодействия исполнительного органа Компании с Советом директоров Общества, а также обеспечение корпоративных процедур при проведении Общих собраний акционеров Общества.

РАЗДЕЛ 12.





Справочная информация для акционеров

12.1. Котировки ценных бумаг Общества в течение 2018 года либо за более длительный период (если есть)

В течение 2018 года ценные бумаги АО «Экспресс-пригород» на организованных рынках ценных бумаг не обращались.

12.2. Рыночная капитализация Общества

Рыночная капитализация АО «Экспресс-пригород» находится на низком уровне по причине того, что основным видом деятельности Общества является выполнение социального заказа государства по перевозке пассажиров пригородным железнодорожным транспортом, который изначально является низкорентабельным.

12.3. Адреса, телефоны, контакты, банковские реквизиты, адрес Общества в Internet, краткая информация об аудиторе, реестродержателе и оценщике Общества.

<u>Юридический адрес Общества</u>: 630004 г. Новосибирск, ул. Шамшурина, 41. <u>Фактический адрес Общества</u>: 630004 г. Новосибирск, ул. Шамшурина, 41. **Телефоны**: (383) 229-38-67, факс (383) 220-56-64.

Контакты:

- 1. Генеральный директор Куфарева Екатерина Леонидовна тел. (383) 220-59-07.
- 2. Главный бухгалтер Шнапцева Наталья Николаевна тел. (383) 220-56-38.
- 3. Корпоративный секретарь Булгакова Тальяна Владимировна тел. (383) 229-38-67, эл. адрес: BulgakovaTV18@gmail.com,

Адрес Общества в Internet: www.express-prigorod.ru Электронный адрес Общества _info@express-prigorod.ru

Банковские реквизиты: основной расчетный счет 40702810317030000023 филиал Банк ВТБ (ПАО) в г. Красноярске, к/с 30101810200000000777, БИК 040407777, ИНН/КПП 5407193789/ 540701001.

Аудитор Общества: решением общего собрания акционеров 21.06.2018 утвержден аудитор Общества – общество с ограниченной ответственностью «ЦАК «Партнер» Место нахождения: 650023 Российская Федерация, город Кемерово, Проспект Октябрьский, д. 46 оф. 279, ИНН 4205132492, на основании проведенного 16.04.2018 открытого конкурса на право заключения контракта на оказание услуг по проведению аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества за 2018 год.

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2018

20 лет ВМЕСТЕ

Реестродержатель Общества: Решением Совета директоров АО «Экспресспригород» 28.11.2011 утвержден регистратор Общества — акционерное общество «Регистратор Р.О.С.Т.», юридический адрес 107996 г. Москва, ул. Стромынка, д. 22, почтовый адрес: 630007 г. Новосибирск, ул. Коммунистическая, д. 50, на основании проведенного 09.11.2011 открытого конкурса на право заключения договора по оказанию услуг на ведение реестра владельцев ценных бумаг АО «Экспресс-пригород». В соответствии с уведомлением регистратора № 3592 от 26.12.2018 и планом мероприятий по предстоящей реорганизации АО «Регистратор Р.О.С.Т. в форме присоединения АО «Независимая регистраторская компания» и АО «Петербургская центральная регистрационная компания» 13.12.2018 в Единый государственный реестр юридических лиц внесена запись об изменении наименования Акционерного общества «Регистратор Р.О.С.Т.». Новое полное наименование регистратора: акционерное общество «Независимая регистраторская компания Р.О.С.Т.»

«5» апреля 2019 г.

Генеральный директор АО «Экспресс-пригород»

Е.Л. Куфарева

Главный бухгалтер АО «Экспресс-пригород»

Н.Н. Шнапцева