

**2-5> Пионеры
в отрасли**

Представители администрации Новосибирской области, железной дороги, партнёры и коллеги – об «Экспресс-пригороде»



14-15> Желаем вам
Пассажиры
рассказали,
что им нравится
в работе компании,
и поздравили её
с днём рождения



УВАЖАЕМЫЕ ПАССАЖИРЫ

ГАЗЕТА ВАШЕЙ ЭЛЕКТРИЧКИ

>6-13 Наша летопись

Основные вехи становления и развития
пригородной компании



20 лет вместе



Акционерное общество
«Экспресс-пригород» отмечает юбилей



АДМИНИСТРАЦИЯ

От всей души поздравляю коллектив АО «Экспресс-пригород» с 20-летием компании!



Экспресс-пригород – это первопроходец в области пригородных пассажирских перевозок. Это первая подобная компания, созданная в России. И сегодня она по праву входит в число ведущих предприятий отрасли. В своей работе компания использует самые современные технологии и самые последние новинки техники. Однако одно из важнейших её достижений за годы существования – это высококвалифицированные специалисты. Именно благодаря людям компания успешно существует на рынке пригородных железнодорожных перевозок уже 20 лет. Уверен, что замечательные трудовые традиции,

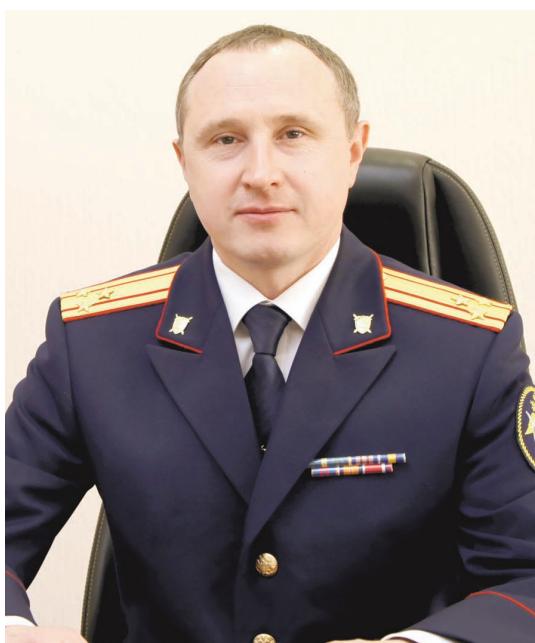
высокий профессионализм и компетентность сотрудников АО «Экспресс-пригород» помогут вам и в дальнейшем сохранить и закрепить лидирующие позиции на российском рынке. У нас с вами одна миссия: улучшение транспортного обслуживания населения Новосибирской области. Компания активно участвует во всех проектах в области социального партнерства, улучшения безопасности пассажирских перевозок и других. Желаю вам крепкого здоровья, а также трудовых и личных побед!

**Анатолий Костылевский,
врио министра транспорта и дорожного хозяйства
Новосибирской области**

ПАРТНЁРЫ

Уважаемые ветераны и работники АО «Экспресс-пригород»!

Сердечно поздравляю вас с 20-летием пригородной компании и профессиональным праздником – Днём железнодорожника! Стабильность функционирования пригородного железнодорожного транспорта надёжно обеспечивает выполнение важной государственной задачи по осуществлению пассажирских перевозок, способствуя тем самым устойчивому жизнеобеспечению, стабильной работе экономики нашей области, расширению хозяйственных связей между её территориями.



И хотя требования к работе с каждым годом повышаются, задачи становятся всё масштабнее и выполнять их сложнее, работники железной дороги по-прежнему верны своим принципам, долгу, общему делу.

Желаю всем железнодорожникам профессионального роста и успеха в нелёгком труде, крепкого здоровья, семейного счастья, мира и благополучия!

**Алексей Александров,
руководитель Западно-Сибирского следственного
управления на транспорте
Следственного комитета
Российской Федерации**

ЖЕЛЕЗНАЯ ДОРОГА

Уважаемые коллеги! Поздравляю АО «Экспресс-пригород» с 20-летним юбилеем!

В 1998 году вы стали первой в России пригородной пассажирской компанией и за эти годы показали свою эффективность и профессиональное мастерство, превратившись в крупнейшего за Уралом пригородного перевозчика и одного из лидеров по объёму пассажирских перевозок в стране. Безусловным приоритетом для АО «Экспресс-пригород» и всех его сотрудников всегда оставались интересы, запросы и пожелания пассажиров. Умение чутко реагировать на их потребности, постоянно искать новые подходы для улучшения качества и культуры обслуживания, разрабатывать

и внедрять современные сервисы и услуги, – всё это позволило вам завоевать доверие жителей Новосибирской области, сделать пригородный железнодорожный транспорт символом надёжности. Примите искреннюю признательность за профессиональное и ответственное отношение к делу. Убеждён, что вы успешно справитесь со всеми задачами, стоящими перед компанией, и добьётесь дальнейшего роста комфорта пригородного сообщения, увеличения объёмов перевозок.

Георгий Манаков,
заместитель начальника
Западно-Сибирской
железной дороги по
Новосибирскому террито-
риальному управлению



ПАССАЖИРЫ

Поздравляю АО «Экспресс-пригород» с Днём железнодорожника и 20-летием компании!

С самого основания коллектива «Экспресс-пригорода» развивается в направлении создания условий комфорtnого обслуживания пассажиров. Появляются вагоны повышенного комфорта, совершенствуется система приобретения билетов – внедряются автоматы по продаже проездных документов, мобильное приложение. Ведётся работа в плане безопасного проезда – вагоны оборудуются видеонаблюдением. Расширяются возможности обратной связи – ко всем имеющимся



каналам теперь по вашей инициативе добавлен Совет пассажиров. И это также говорит о большом внимании компании к тому, чтобы услышать своих клиентов и найти решение любого вопроса. От себя лично и членов Совета пассажиров желаю компании дальнейшего роста, увеличения пассажиропотока, а сотрудникам «Экспресс-пригорода» – здоровья, удачи и благополучия!

С уважением,
Сергей Слободчиков,
председатель
Совета пассажиров
Новосибирского региона
железной дороги



КОЛЛЕГИ



- Дорогие коллеги!

АО «Кузбасс-пригород» от всей души поздравляет ваш коллектив с важным и прекрасным событием – 20-летним юбилеем компании!

В этот знаменательный день желаем вашей компании успешного развития и постоянного движения вперёд, никогда не останавливающейся на достигнутом.

Стабильности вам, надёжности, уверенности в завтрашнем дне, великолепных перспектив и побед!

Желаем, чтобы каждый сотрудник акционерного общества «Экспресс-пригород» гордился тем, что работает в этом коллективе. Здоровья, счастья вам и вашим близким, удачи и всего самого доброго.

**Павел Кутловский,
генеральный директор АО «Кузбасс-пригород»**



- От имени коллектива АО «Омск-пригород» поздравляю вас с замечательным юбилеем – 20-летием со дня образования компании!

Вы – пионеры, первая на сети железных дорог компания, созданная для организации пригородных железнодорожных перевозок на новом уровне качества, комфорта и безопасности.

Мы рады подчеркнуть, что ваш опыт удался. Залог вашего успеха – замечательный, современный коллектив, настоящий командный дух в котором не даёт стоять на месте. Мы многому учимся у вас и берём пример.

Желаем вам дальнейших успехов в реализации перспективных идей, личных побед, здоровья и благополучия каждому сотруднику компании.

**Галина Мартыновская,
генеральный директор АО «Омск-пригород»**

Народный поэт

АО «Экспресс-пригород» подвело итоги конкурса стихотворений, приуроченного к юбилею компании



Победитель конкурса
Виталий Бочкарев пришёл
в пригородный вокзал
Новосибирск-Главный на
награждение с
мамой Татьяной

Конкурс для пассажиров «20 лет вместе с Экспресс-пригородом» проходил в несколько этапов. С 19 февраля по 19 марта участники присыпали свои стихотворения о пригородном железнодорожном транспорте и компании «Экспресс-пригород». В творческом состязании приняли участие 124 человека в возрасте от семи до семидесяти двух лет, которые прислали в общей сложности 140 стихотворений.

Затем во второй половине мая на сайте компании стартовало читательское голосование за лучшие творческие работы. Свои голоса отдали около 10 тыс. пользователей. Результаты были опубликованы 19 июня, а в 21 июля в зале ожидания пригородного вокзала на станции Новосибирск-Главный наградили победителей. Двадцать конкурсантов, произведения которых набрали наибольшее количество голосов, стали обладателями современных гаджетов и бытовой техники. В специальной номинации «Вы-

бор Экспресс-пригород» организаторами были отмечены ещё три работы, авторы которых получили в подарок электронные книги. Помимо этого, все участники были награждены сборниками стихотворений «Стук колёс в ритме сердца», в которые вошли все конкурсные работы.

Лидером народного голосования стал 17-летний Виталий Бочкарев.

«Каждые каникулы я езжу к бабушке в деревню – это несколько часов в электропоезде. Поездки в электричке наполняют меня умиротворением, помогают на время отключиться от остального мира. Эти эмоции я и попытался передать стихотворным языком», – написал юноша в соавторском письме к своей работе.

Лейтмотивом всех конкурсных произведений стал юбилей компании. Участники в стихотворной форме передали свои поздравления, выразили любовь к «Экспресс-пригороду» и поездкам на электричках, а также к туристическому поезду «Зимняя сказка», у которого в этом году 50-летний юбилей. Тематика стихотворений была разнообразна: от социального аспекта и конкурентных преимуществ электричек до реальных и вымыщленных историй знакомств в пригородных поездах.

В комментарии к своей заявке девятилетний Игорь Копылов признался, что его «самая большая мечта – прокатиться в кабине машиниста пригородного поезда». Железнодорожники исполняют мечту маленького пассажира: при поддержке моторвагонного депо Новосибирск Игорю будет организована экскурсия в кабину машиниста и урок вождения электропоезда на учебном тренажере.

– Двадцатилетие «Экспресс-пригорода» – это, в первую очередь, праздник наших пассажиров, и этим творческим проектом мы хотели вовлечь в празднование как можно больше жителей Новосибирской области. Затрагивая в своих произведениях все сферы деятельности компании, пассажиры не только запечатлели свои мысли и чувства, но и дали мощнейшую обратную связь, – подчеркнула генеральный директор АО «Экспресс-пригород» Екатерина Куфарева.



Начало пути



19 мая 1998 года

в рамках эксперимента
создана первая
пригородная пассажирская
компания на сети дорог.
Цели нового акционерного
общества были
сформулированы просто:
улучшить качество
транспортных услуг,
предоставляемых
населению и
удовлетворить
потребности жителей
Новосибирской области в
пригородных пассажирских
железнодорожных
перевозках.

Размеры движения

950 км

пригородного сообщения

75 пар

поездов

21 миллион

отправленных пассажиров

С 2011 по 2018:

Назначено – 32 э/п

Продлено – 8 э/п

Ускорено – 347 э/п

Создан участок по обслуживанию пригородных поездов

Чистота в вагонах осуществляется силами работников компании.



Монетизация льгот

В рамках реализации закона № 122-ФЗ от 22.08.2005г., с 01 января 2005 года между ОАО «Экспресс-пригород» и ОАО «РЖД» заключен договор оказания услуг по перевозке граждан-получателей социальных услуг железнодорожным транспортом пригородного сообщения. Бесплатный проезд в пригородных поездах предоставляется 12 категориям федеральных льготников.



2005

Компания - субъект естественной монополии

Первый договор с Министерством транспорта и дорожного хозяйства Новосибирской области на организацию транспортного обслуживания жителей Новосибирской области.

Т/Д 51%



46,2%



2,8%

2010



Открытие остановочных платформ Гагаринская и Плехановская

Открытие 2-х остановочных пунктов в центре г.Новосибирска

- Развитие пригородного железнодорожного транспорта в городской черте.
- Создание неорганизованного ТПУ в центре города Новосибирска на о.п. Гагаринская: пригородный поезд / метро / автобус.



2003 – 2004

Частично-тактовое движение на Южном направлении

- 2012 – 2017 гг. – дополнительно назначено 11 маршрутов, в т. ч. 7 ускоренных.
- Время в пути: «Новосибирск – Бердск» сокращено на 18 минут и составляет 46 минут, «Новосибирск – Сеятель» сокращено на 10 минут и составляет 34 минуты.



с 2013

Открытие пригородного вокзала на станции Новосибирск- Главный 2006



Самая пассажирообразующая станция на Новосибирском регионе Западно-Сибирской железной дороги – более 7,5 тыс. пассажиров в сутки.

Вместимость зала ожидания – 1 тыс. пассажиров.

Площадь зала ожидания – 1 тыс. кв. м.

Поддержка общественных мероприятий

Дополнительно
назначено
11 маршрутов
• Велопробег
• Авиашоу
• День города Новосибирска



Перевезено более 22 тысяч
пассажиров в 2017 году

с 2015



Внедрение турникетных комплексов с 2001

- Новосибирск-Главный
- Речной вокзал
- Гагаринская
- Плехановская
- Новосибирск-Западный
- Сеятель
- Новосибирск-Южный
- Центр

План 2018 – Правая Обь



- 9 турникетных комплексов
- 9 станций
- 15 павильонов

Терминалы самообслуживания с 2012

Для ускорения обслуживания пассажиров и расширения каналов продаж поэтапно введены в эксплуатацию **52 терминала самообслуживания** на 34 пассажирообразующих станциях Новосибирского региона.



Безналичный расчет с 2016

Каждый пассажир может приобрести разовые проездные документы по безналичному расчету через билетопечатающие автоматы. Предоставлена возможность оформления билетов по транспортным требованиям работникам ОАО «РЖД». В 2017 году услуга расчета банковской картой реализована в стационарных билетных кассах и у контролеров-кассиров в электропоездах.



Мобильное приложение с 2016

Введено в эксплуатацию мобильное приложение «Экспресс-пригород». Услуга позволяет оформлять разовые проездные документы на электропоезда Новосибирского региона со смартфона или планшета:

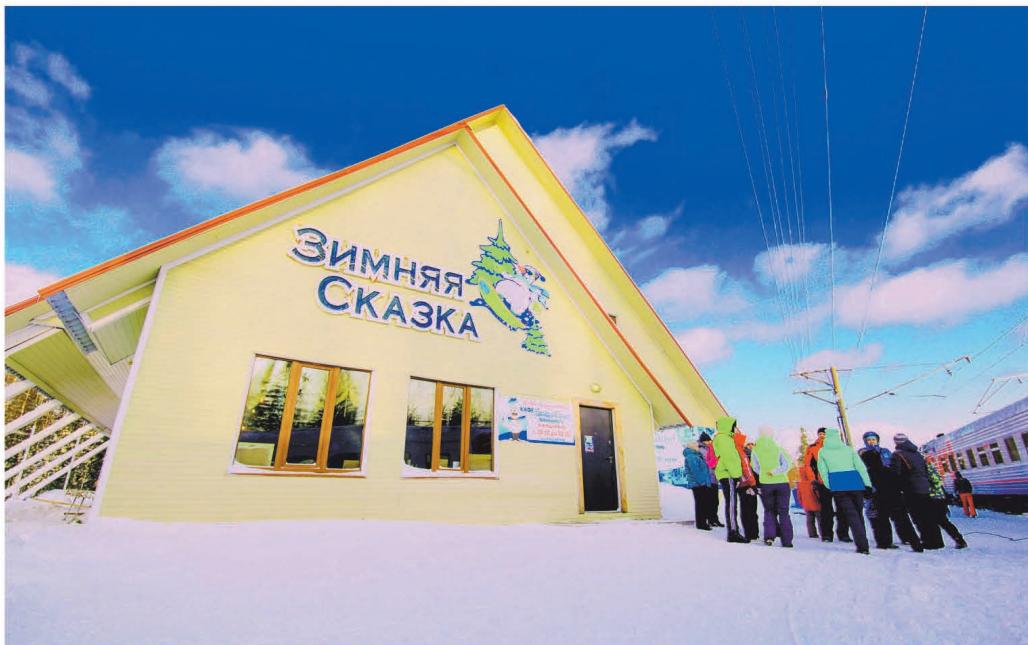
- полные
- детские
- льготные (школьники, студенты)
- ручная кладь, велосипед
- работники РЖД



Предоставлена функция обратной связи для пользователей с возможностью прикрепления фотографий.



Туристический поезд «Зимняя сказка»



История курсирования оздоровительных поездов выходного дня в горные и таежные районы Сибири ведет свое начало от 1968 года. Первые оздоровительные поезда выходного дня отправлялись из Новосибирска до ст. Лужба (Кемеровская область, за г. Междуреченск на берегу р. Томь).

С 2001 года организация курсирования туристического поезда передана АО «Экспресс-пригород», получившему лицензию на ведение туроператорской деятельности.

«Зимняя сказка» – уникальный проект, единственный туристический поезд в Азиатской части России, курсирует со станции Новосибирск-Главный до станция Турист, являющейся стоянкой поезда, расположенной в Горной Шории – на юге Кемеровской области, недалеко от горнолыжного курорта Шерегеш.

с 2001

Кафе «У Фонтана»



В пригородном вокзале станции Новосибирск-Главный расположено «Кафе у фонтана», созданное в 2006 году. Посетителями кафе являются пассажиры железнодорожного транспорта, жители и гости г. Новосибирска. Расположение в центре города, высокие потолки и интерьер в стиле провинциального дворика делают «Кафе у фонтана» не только местом, куда приятно зайти пообедать, но и привлекательной площадкой для проведения торжеств.

В 2011 году на базе кафе организована служба доставки пирогов «Вкусно как дома». Сегодня жители Новосибирска и ближнего пригорода могут заказать не только знаменитые пироги, но и полноценные банкеты с доставкой на дом.

с 2006



Моя любимая

Пассажиры АО «Экспресс-пригород» рассказали о том, какие изменения, на их взгляд, произошли



**Александр
Владимиров,**
военный
пенсионер:

- Обслуживание в пригородных поездах стало на порядок лучше, чем было, скажем, лет 20-30 назад. Причём эти изменения касаются не только электричек, но и всей инфраструктуры пригород-

ных перевозок, будь то вокзал или остановочная платформа. Железнодорожники стали более культурными и вежливыми.

Как предложение – в пригородном электропоезде должно быть достаточное количество туалетов, а не только в первом и последнем вагонах. Лучше всего, чтобы это были биотуалеты и чтобы они находились в каждом вагоне.

Желаю сотрудникам пригородной компании, в первую очередь, успехов в работе, дальнейшего роста культуры обслуживания пассажиров.



**Александр
Карташов,**
специалист
по ИТ-технологиям:

- Огромным плюсом электричек считаю то, что ты знаешь, во сколько она уедет и во сколько гарантированно приедет. В связи с этим можно отлично спланировать весь свой день. Помню время, когда

электрички могли и опоздать. Сейчас в этом плане, слава богу, всё нормально – поезда строжайше придерживаются расписания.

Хотел бы, чтобы во всех электропоездах был Wi-Fi, Пассажирам нужно держать руку на пульсе мирового информационного потока. Не помешали бы в вагонах и розетки для зарядки мобильных телефонов.

Желаю пригородной компании поддерживать сервис на должном уровне, а сотрудникам – финансовых успехов, процветания и здоровья.



**Анатолий
Логинов,**
учащийся школы
№9 города Чулым:

- Часто бываю по делам в Новосибирске, возвращаюсь домой, соответственно, на электричке – больше в моём направлении нормально ни на чём не доедешь. Меня всё устраивает. Считаю, что нынешние

электропоезда – комфортабельный вид транспорта. Даже сложно сказать, каких сервисных услуг не хватает.

Езжу в электричках пять-шесть лет, за это время, на мой взгляд, существенно изменился дизайн вагонов – появились новые удобные сиденья, новые окна...

Хочу, чтобы компания и далее успешно развивалась, чтобы у неё всегда замечательно шли дела и чтобы с ней было приятно путешествовать.



**Наталья
Спасёнова,**
санитарка,
раньше работала
зоотехником:

- Изменилось то, что сделали удобное расписание движения электропоездов. По крайней мере, на моём направлении. Раньше приходилось с работы буквально бежать, чтобы успеть

на электричку, а сейчас смену сдаём спокойно, без суеты и спешки, и прогулочным шагом идём на вокзал.

В жаркую погоду в вагонах не хватает воздуха. На мой взгляд, раньше конструкция окон была более удачной – створки сдвигались, а не откидывались, как сейчас. Думаю, железнодорожникам есть над чем подумать.

А пригородной компании желаю процветать на радость своим многочисленным пассажирам.

Электричка

в пригородном сообщении, и какие сервисные услуги они хотели бы видеть в электропоездах



Светлана Крупская,
учитель-логопед:

- Мне кажется, в электричках стало заметно чище и светлее, что ли. От этого и настроение у пассажиров поднимается.

Думаю, пригородная компания чутко прислушивается к запросам жителей

Новосибирска и области – график движения удобный, в вагонах зимой тепло, а летом прохладно, много разнообразных сервисных услуг.

Если чего-то пригородным поездам не хватает, так это... разнообразия. Вот было бы здорово, если вагоны электричек, следящих на юг, выкрасить в оранжевый цвет, на запад – в голубой, на восток – в сиреневый, а на Кузбасс – в розовый. Желаю компании крепко подумать над моим креативным предложением.



Евгений Ящук,
сварщик:

- Приметил за последние несколько лет одно важное изменение: в вагонах электропоездов почти повсеместно исчезли деревянные скамейки и появились мягкие удобные сиденья. Это действительно комфорт.

Радует, что в новосибирских электричках различного рода музыканты – теперь музейные экспонаты. Против того, что люди поют, скажем, от избытка чувств, я ничего не имею, но петь и играть за деньги, да ещё если у так называемых артистов нет ни голоса, ни таланта – это, извините, вторжение в мою личную жизнь. С этим нужно что-то делать.

«Экспресс-пригороду» желаю быть любимым пассажирами.



Руслан Дукаев,
контролёр-
кассир:

- Развитие пригородных поездов идёт в ногу со временем. С точки зрения человека, работающего в АО «Экспресс-пригород», отмечу, что у пассажиров очень мало каких-то жалоб, в основном

благодарности. А с точки зрения пассажира, ведь я тоже пользуюсь услугами пригородного железнодорожного транспорта, скажу, что компания внимательна к потребностям и просьбам пассажиров, людям идут навстречу, улучшая качество и культуры обслуживания.

Поздравляю коллектив «Экспресс-пригорода» с днём рождения и Днём железнодорожника! Желаю всего самого доброго и приятного, успехов во всех делах.



Ульяна Шейкина,
студентка, учится
на программиста:

- Знаю, что компания внимательно относится к мнению пассажиров, поэтому сразу о главном – в электричках остро не хватает кондиционеров. Если слишком дорого устанавливать их в каждом

вагоне, обозначьте вагоны с кондиционированием воздуха особым знаком. Пусть люди видят его и выбирают, где им ехать. Ведь много и таких пассажиров, кому с кондиционером как раз некомфортно.

Изменений за эти годы в пригородном сообщении произошло так много, что сегодня уже и не выделишь какое-нибудь отдельно. Как будто так всегда и было. Желаю, чтобы сотрудники компаний всегда могли найти общий язык с пассажирами.



ГАБАРИТЫ КВАРТИРЫ						"РУСЛАН И ЛЮДМИЛА", ПЕРСОНАЖ					
ВЗЯТИЕ ПОД СТРАЖУ		ВОЛНОЛОМ	ВРАЩАЮЩИЙСЯ ЦИЛИНДР		СКАРАБЕЙ			СУДОВАЯ СЧАСТЬ		"...РОЙС"	ОСЕННИЙ ЦВЕТОК
					ПРАВЫЙ ПРИТОК ПЕЧОРЫ		РОМАН В. НАБОКОВА				
	ЯЗЫК ПРОГРАММИРОВАНИЯ		"ТЕМНОКОЖАЯ" КРУПА							МЕДОВЫЙ ПРАЗДНИК	СОКОЛРЫБОЛОВ
	МАСЛО ДЛЯ СЛАЩАВЫХ ЛИЦ		ГОРОДГЕРОЙ В КРЫМУ							АКУЛАСКОРОХОД	ВОЗВЫШЕННАЯ РАВНИНА
НАРДЫ - ТРИК...		СКАЗКА О КОРНЕПЛОДЕ								ШАГРЕНЕВАЯ ...	МОЛДАВСКИЙ ТАНЦ
"Я ЕГО В ... НЕ ВИЖУ"		ВАЖНАЯ ПЕРСОНА								ОБРЫВИСТЫЙ БЕРЕГ	ОСЕЧКА БИЛЬЯРДИСТА
ЧАЙНАЯ ... ИЛИ ... ВЕТРОВ	ВОЙСКО В СТИЛЕ РЕТРО		ПРОСТЕЙШЕЕ ИЗ ЖИВУЩИХ							ЗАБОТА	ПОДДЕРЖКА
....ГОРБУНОК		ОСТРАЯ БОЛОТНАЯ ТРАВА				ПЛЕННИК СНЕЖНОЙ КОРОЛЕВЫ	ПОДБЕРЕЗОВИК				
ДЕД, СПАСАВШИЙ ЗАЙЦЕВ		УЧИТЕЛЬ МАУГЛИ	→				ПАЯЦ	СПОРТИВНЫЙ СНАРЯД			
					СУДНО С ТРЕМЯ КОРПУСАМИ	→					



«УВАЖАЕМЫЕ ПАССАЖИРЫ» – газета. Адрес редакции: 105066 Москва, ул. Старая Басманная, д. 38/2, стр. 3.
Газета «Уважаемые пассажиры» зарегистрирована в Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций. Свидетельство ПИ № ФС77-53860.

Издатель: АО «Издательский дом «Гудок». Главный редактор газеты «Гудок»: Алексей Харин. Арт-директор: Кирилл Левченко; шеф-редактор: Александр Гончар.

По вопросам размещения рекламы обращаться в редакцию газеты «Гудок» – филиал АО «Издательский дом «Гудок». 630004, г. Новосибирск, Вокзальная магистраль, 12, телефон: (383) 229-46-19; 229-91-47, e-mail: ZAMRED-ZSIB@GUDOK.RU
Подписано в печать 24.07.2018 г. Тираж 12000 экз. Отпечатано в АО «Советская Сибирь», Россия, 630048, г. Новосибирск, ул. Немировича-Данченко, 104.

Цена свободная.

При подготовке выпуска использованы фотоматериалы Михаила Пермина, архива газеты «Гудок».