

АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №

г. Новосибирск

« ____ » _____ 201_ г.

Открытое акционерное общество «Экспресс-пригород», являющееся туроператором по внутреннему туризму, реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров ВНТ 015371, сертификат соответствия требованиям безопасности продукции и услуг № РОСС RU.АЯ79.М04460 именуемое в дальнейшем Принципал, в лице начальника отдела маркетинга Поповой Аллы Юрьевны, действующего на основании доверенности № 6 от 15.04.2015, с одной стороны, и

_____ (полное наименование организации и (или) ИП, реквизиты предприятия), именуемое в дальнейшем Агент, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

Основные используемые понятия.

Тур - комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию, экскурсионному обслуживанию туристов и другие услуги, предоставляемые в зависимости от целей поездки.

Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению оказываемых за общую сумму (независимо от включения в общую цену стоимости экскурсионного обслуживания и (или) других услуг) по договору о реализации туристского продукта.

Третьи лица - заказчик туристского продукта, турист или иное лицо, заказывающее туристский продукт от имени туриста, в том числе, законный представитель несовершеннолетнего туриста.

Туристская путевка - документ, подтверждающий факт передачи туристского продукта.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые во время проведения тура, не входящие в его стоимость.

1. Предмет договора.

- 1.1. Агент обязуется по поручению Принципала совершать в интересах последнего от своего имени сделки по реализации туристского продукта Принципала заказчику туристского продукта (туристу) за вознаграждение на условиях, определяемых настоящим договором и приложением к нему, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по продвижению и реализации туристского продукта на условиях полной финансовой самостоятельности.
- 1.3. Выступая от своего имени, Агент заключает договор на реализацию турпродукта (установленного Принципалом образца) с третьими лицами.
- 1.4. По сделке, совершенной Агентом с третьими лицами все права и обязанности принадлежат Агенту, хотя бы Принципал и был назван в сделке, или вступил с третьим лицом в непосредственные отношения по исполнению этой сделки.
- 1.5. Надлежащее исполнение Принципалом обязательств по договорам о реализации туристского продукта обеспечивается страхованием ответственности по договору страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № 3816 GL 0147 от 06.07.2016 (срок с 01.11.2016 по 31.10.2017. включительно), заключенным с акционерным обществом «Страховое общество газовой промышленности» (АО «СОГАЗ»); адрес местонахождения 107078, г. Москва, пр-т Академика Сахарова, д. 10. Размер финансового обеспечения составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Принципал обязан:

- 2.1.1. Предоставлять Агенту достоверную информацию и материалы о стоимости и условиях проживания, экскурсионной программе, перечне дополнительных услуг, предоставляемых Принимающей стороной, графике заездов и месте начала и окончания тура, включая информацию о полном перечне документов и требованиях, предъявляемых к состоянию и оформлению документов, необходимых для оформления туристской путевки, необходимости

соблюдения санитарно-гигиенических норм. Указанная информация предоставляется Агенту в письменной форме и может содержаться как на сайте Принципала по адресу WWW.EXPRESS-PRIGOROD.RU (в разделе «Зимняя Сказка»), так и в специальных Памятках, выдаваемых Агенту.

- 2.1.2. Информировать Агента в течение 5-ти дней с момента получения заявки последнего о возможности предоставления запрашиваемого Агентом туристского продукта.
- 2.1.3. Обеспечивать выполнение программы тура, проданной Агенту.
- 2.1.4. Постоянно информировать Агента об изменениях в программах, условиях и графиках туристических поездок
- 2.1.5. Выставлять счет на оплату путевок не позднее 2-х суток со дня получения заявки.
- 2.1.6. Предоставлять Агенту для последующей реализации туристского продукта туристическую путевку, отвечающую оговоренным в Заявке Агента потребительским свойствам туристского продукта после оплаты Агентом стоимости забронированного тура, проездные и иные документы, подтверждающие возможность фактического получения третьими лицами забронированных Агентом услуг. Принципал не несет ответственности за несоответствие предоставленных оговоренных услуг ожиданиям заказчиков туристского продукта.
- 2.1.7. Обеспечить медицинское страхование туристов в соответствии с условиями поездки.
- 2.1.8. Производить замену туруслуг, входящих в турпакет либо возратить оплаченную сумму полностью за не предоставленные услуги, если минимальное количество туристов, необходимое для туристической поездки, не собрано. Принципал обязан информировать об этом Агента не менее чем за 3 дня до начала поездки.
- 2.1.9. Принципал вправе аннулировать бронирование поездки в случае несвоевременной оплаты (после выставления счета в течение 2-х дней) или не предоставлении необходимых документов Агентом.
- 2.2. Принципал несет ответственность перед Агентом и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Принципалом условий настоящего договора в размере стоимости оплаченной ими услуги.
- 2.3. Принципал не несет ответственности перед Агентом и третьими лицами за сохранность личного багажа, ценностей и документов в течение всего тура.
- 2.4. Принципал не возмещает затраты Агента и третьих лиц если Агент или третьи лица по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Принципалом услуг. За исключением случаев, если третьи лица не воспользовались услугами в связи с болезнью или несчастным случаем, подтвержденных соответствующими документами. Не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в путевке туристических услуг и оплаченных дополнительно услуг.
- 2.5. Если отказ от тура производится Агентом по вине Принципала, то последний возвращает Агенту всю оплаченную сумму за турпродукт без штрафных санкций.

2.6. Агент обязан:

- 2.6.1. Подавать на имя Принципала заявку, рекомендуемого Принципалом образца, размещенную на сайте Принципала по адресу WWW.EXPRESS-PRIGOROD.RU (в разделе «Зимняя Сказка»), на бронирование туристского продукта и всех дополнительных услуг.
- 2.6.2. Заключать договоры с третьими лицами и передавать им «Памятку туриста» и туристскую путевку. Все документы использовать установленного Принципалом образца и выдавать третьим лицам под роспись. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения третьих лиц информацию о потребительских свойствах туристского продукта. Информировать третьих лиц о требованиях, условиях и ограничениях, предъявляемых к ним со стороны Перевозчика, Принимающей стороны и т.д.
- 2.6.3. Производить оплату после получения подтверждения не позднее 2-х суток со дня получения счета.
- 2.6.4. При бронировании групповых заявок производить предоплату в размере 80% от общей стоимости путевок в течение 3 суток после получения подтверждения, в противном случае бронь аннулируется.
- 2.6.5. Своевременно предоставлять Принципалу необходимые для поездки документы.

- 2.6.6. Обеспечивать через Принципала медицинское страхование туристов в соответствии с условиями поездки. При отказе туриста от страхования Агент обязан взять с него заявление установленной формы об оплате туристом любых непредусмотренных турпакетом расходов по медицинскому и иному обеспечению туриста в связи с турпоездкой.
- 2.6.7. Производить изменение или аннуляцию заказов на бронирование (аннуляцией заказа считается полный отказ от забронированного тура или перенос его на другую дату) только в письменной форме с подписью ответственного лица и печатью Агента.
- 2.6.8. За свой счет производить рекламу турпродукта.
- 2.6.9. Агенты имеют право увеличить стоимость турпродукта за услуги по междугороднему бронированию на 5% с обязательным уведомлением об этом третьих лиц.
- 2.6.10. Подать заявку на продажу групповых мест не позднее, чем за 10 дней до даты тура. Заявка подается в письменном виде с указанием количества мест и их категорий.
- 2.6.11. В случае изменения состава группы Агента (замена одного или несколько участников) Агент обязан предоставить не менее чем за 3 дня до отправления тура список лиц, вновь включаемых в группу, с указанием номера путевки, ФИО и паспортных данных.
- 2.6.12. Агент обязуется предоставить информацию о составе собственников (включая конечных бенефициаров) при заключении договора с приложением подтверждающих документов.
- 2.6.13. В случаях изменения состава владельцев, включая конечных бенефициаров, или исполнительных органов, Агент обязуется письменно уведомить об этом ОАО «Экспресс-пригород» не позднее 5 (пяти) календарных дней после таких изменений.
- 2.6.14. При получении путевок представитель Агента обязан представить Принципалу:
- доверенность;
 - отчет агента;
 - платежный документ (оригинал), подтверждающий оплату путевок в полном объеме.
- 2.7. Агент несет ответственность перед Принципалом и третьими лицами за нанесенный им материальный ущерб, возникший в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Агентом условий настоящего договора в размере стоимости забронированной услуги.
- 2.8. Агент несет ответственность за достоверность информации о данных паспорта, адресах и телефонах, указанные в путевке и соответствие этих документов нормам Российского законодательства.
- 2.9. Агент обязуется размещать рекламную информацию о туристском продукте на основе информации, оригинал-макетов, печатной продукции, полученных от Принципала за свой счет.
- 2.10. При отказе от тура и перебронировке Агент несет ответственность независимо от причин их вызвавших и возмещает Принципалу фактические затраты, связанные с аннулированием тура, оговоренные в пункте 4 настоящего договора.
- 2.11. Стороны несут ответственность по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством. Все спорные вопросы, по которым стороны не пришли к соглашению, разрешаются в Арбитражном суде Новосибирской области.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов.

- 3.1. Оплата производится за вычетом агентского вознаграждения путем перечисления денежных средств на расчетный счет, указанный Принципалом, не позднее 2-х суток со дня выставления счета. В подтверждение оплаты Агент предоставляет копию платежного поручения.
- 3.2. Агентское вознаграждение от реализации путевки составляет 10%.

4. Условия аннулирования.

- 4.1. Агент может отказаться от забронированного тура, возместив Принципалу фактически понесенные расходы, но не менее:
- при отказе более чем за 10 суток до начала поездки удерживается штраф в размере 200 руб. с одного туриста,
 - при отказе менее чем за 10 суток до начала поездки, удерживается 50% от стоимости путевки,
 - при отказе менее чем за 3 суток до начала поездки, удерживается 100% от стоимости путевки.
- 4.2. Отказ от тура может быть произведен только в письменном виде с подтверждением Принципала о его получении.

К агентскому договору № _____ от " ____ " _____ 20__ г.

Порядок организации продажи путевок сторонами.

**Продажа путевок производится Агентом с приобретением их по безналичному расчету у
Принципала:**

1. Продажа групповых мест в формирующемся туре оформляется Агентом не менее, чем за 10 дней до отправления тура.
2. Агент оформляет письменной заявкой Принципалу количество мест и их категорий на планируемый тур. Принципал подтверждает наличие мест на планируемый тур и подготавливает счет на оплату путевок, согласно поданной заявке. Агент обязан оплатить счет за путевки в течение двух рабочих дней с момента выставления счета, но не позднее даты отправления; с подтверждением момента оплаты копией платежного поручения и предоставления списка туристов.
3. При поступлении денег на р/с Принципала, последний по предоставленным Агентом спискам оформляет путевки, которые передает представителю Агента по доверенности с предоставлением отчета Агента и платежного документа об оплате.
4. В случае изменений состава группы Агента (замена одного или нескольких участников тура, но одной категории) Агент обязан предоставить не менее, чем за 3 (три) дня до отправления тура список туристов с указанием номера путевки, ФИО и паспортных данных туриста.
5. Агентское вознаграждение от реализации полной, льготной путевки составляет 10% (десять процентов).
- 5.1 При единовременной реализации **70 (семидесяти)** и более путевок Агенту предоставляется путевка на 1 человека на сезон 2016 – 2017гг.
- 5.2 При приобретении школьных и детских туров Агент не получает права на бесплатную путевку для руководителя группы.
6. В случае увеличения стоимости тура по причинам, не зависящим от Принципала, в частности, в связи с:
 - 6.1 повышением стоимости проезда (более чем на 5 % от действующих тарифов на момент выставления счета Принципала);
 - 6.2 повышением стоимости обязательных платежей, стоимости комплектов постельного белья;
 - 6.3 введением новых или повышением ставок действующих налогов, сборов и других обязательных платежей.

Принципал вправе пропорционально увеличить цену турпродукта, а Агентом осуществляется доплата на основании дополнительных счетов, выставляемых Принципалом. Срок оплаты указывается в счете.

ПРИНЦИПАЛ

АГЕНТ

Начальник отдела маркетинга
ОАО «Экспресс-пригород»

_____ А.Ю. Попова

_____ / _____ /

Наименование Агента _____
 Юридический адрес _____
 Фактический адрес _____
 р/с _____
 банк _____
 БИК _____
 к/с _____
 ИНН _____
 ОКОНХ _____ ОКПО _____
 Ф.И.О. директора _____

З А Я В К А № _____

на бронирование путёвок туристического поезда «Зимняя сказка»

от _____ « ____ » _____ 20__ г.

дата заезда _____ дата выезда _____

ДАННЫЕ ТУРИСТОВ:

Ф.И.О.	Категория путёвки	Паспортные данные	Страхов ка/пита ние

Ф.И.О. менеджера, отправившего заявку _____

Код города _____ телефон _____ факс _____

Домашний, сотовый телефон (на случай экстренной связи) _____

Отчёт агента _____
о реализации турпродукта за период _____

№ п/п	Ф.И.О. туриста	№ счёта, дата заезда	Агентское вознаграждение, руб.	В т.ч. НДС с вознаграждения, руб.
Итого:				

« ____ » _____ 20__ года

Акт приёма-сдачи работ

Настоящий акт составлен в том, что агентом _____
 выполнены услуги по реализации турпродукта за период _____ (согласно
 отчёта) на общую сумму _____

Вознаграждение агентства составило _____

В том числе НДС с вознаграждения _____

Услуги оказаны в полном объёме,
 стороны претензий друг к другу не имеют.

Принципал:

ОАО «Экспресс-Пригород»

_____ А.Ю. Попова

М.П.

Агент

М.П.