

## **Правила оформления электронного билета**

Соглашаясь с правилами оформления электронного билета, Вы соглашаетесь с «Правилами проезда в поездах пригородного сообщения».

1. Приложение «Электронные билеты» позволяет приобрести разовый билет «туда» на поезда пригородного сообщения, курсирующие по территории Новосибирского региона.
2. «Электронный билет» на поезд пригородного сообщения можно приобрести, не выходя из дома.
3. Для работы приложения Вам необходимо иметь доступ в интернет.
4. Оплата за билет на поезд пригородного сообщения производится с Вашего проездного счета.
5. Проездной счет пополняется с банковской карты любой платежной системы.
6. Денежные средства, занесенные пассажиром на счет, могут быть использованы только для приобретения разового проездного документа в одном направлении и возврату не подлежат.
7. Оформление билета производится с обязательным указанием персонифицированных данных пассажира (фамилии, имени, отчества).
8. «Электронный билет» на поезд пригородного сообщения не действителен при проезде без документа, подтверждающего личность.
- 8.1. Документ может быть как бумажный оригинал, так и его электронный вариант, - распознаваемое фото на мобильном устройстве, содержащее ФИО и фотографию пассажира.
9. Оформление билета производится на конкретную дату и на конкретный электропоезд.
10. Оформление билетов на электропоезд через мобильное приложение «Электронные билеты» завершается за 5 минут до отправления электропоезда со станции или остановочного пункта, согласно действующему расписанию.
11. Предварительное оформление «Электронных билетов» не производится.
12. Оформление «Электронных билетов» льготным категориям граждан не производится, за исключением категории - студенты очной формы обучения, обучающиеся в государственных и муниципальных образовательных учреждениях высшего, среднего и начального профессионального образования в период действия льготы с 01 сентября по 30 июня.
13. «Электронные билеты» на поезд пригородного сообщения, оформленные со скидкой 50% студентам очной формы обучения, обучающимся в государственных и муниципальных образовательных учреждениях высшего, среднего и начального профессионального образования, не действительны при проезде без студенческого билета или билета учащегося очной формы обучения (с обязательным наличием фотографии и отметки о продлении).

14. Купленный электронный билет возврату не подлежит.
15. За неверно оформленный через мобильное приложение «Электронный билет» организация АО «Экспресс-пригород» и разработчик приложения ответственности не несут.
16. Для прохода через турникет необходимо приложить экран мобильного устройства со штрих-кодом к считывателю.
17. Для проверки билета контролером-кассиром в электропоезде необходимо предоставить штрих-код билета для считывания переносным контрольно-кассовым комплексом «Каскад».
18. Обязательство по предоставлению Вам электронного билета считается выполненным компанией АО «Экспресс-пригород» с момента появления его на главном экране мобильного приложения.
19. Возврат денежных средств, зачисленных на электронный кошелек Мобильного приложения АО «Экспресс-пригород», производится в претензионном порядке (на основании заявления пользователя «Мобильного приложения АО «Экспресс-пригород»», поступившего в компанию).
20. Для получения справочной информации по вопросам приобретения или использования электронных билетов на пригородные поезда, курсирующие по территории Новосибирского региона, просим Вас обращаться по телефону компании 229-25-67; по телефону справочного центра 050 или отправить запрос на форму обратной связи [www.express-prigorod.ru](http://www.express-prigorod.ru).
21. АО «Экспресс-пригород» не является оператором связи и не оказывает третьим лицам услуги связи, в связи с чем, в электропоездах, курсирующих по территории Новосибирского региона, на всем протяжении их маршрутов Общество не гарантирует устойчивое Интернет-соединение и стабильную передачу информации при беспроводном доступе в сеть «Интернет».