***Правила оформления электронного билета***

Официальное мобильное приложение АО «Экспресс-пригород» «Электронные билеты»

Соглашаясь с правилами оформления электронного билета, Вы соглашаетесь с «Правилами проезда в поездах пригородного сообщения».

1.Приложение «Электронные билеты» позволяет приобрести разовый билет «туда» на поезда пригородного сообщения, курсирующие по территории Новосибирского региона.

2.«Электронный билет» на поезд пригородного сообщения можно приобрести, не выходя из дома.

3.Для работы приложения Вам необходимо иметь доступ в интернет.

4.Оплата за билет на поезд пригородного сообщения производится с Вашего проездного счета.

5.Проездной счет пополняется с банковской карты любой платежной системы.

6.Денежные средства, занесенные пассажиром на счет, могут быть использованы только для приобретения разового проездного документа в одном направлении и возврату не подлежат.

7.Оформление билета производится с обязательным указанием персонифицированных данных пассажира (фамилии, имени, отчества). Передача электронного билета посредством системы обмена сообщениями (WhatsApp, Viber) другому лицу запрещена.

8.«Электронный билет» на поезд пригородного сообщения не действителен при проезде без документа, подтверждающего личность.

8.1.Документ может быть как бумажный оригинал, так и его электронный вариант, - распознаваемое фото на мобильном устройстве, содержащее ФИО и фотографию пассажира.

9.Оформление билета производится на конкретную дату и на конкретный электропоезд. Электронный билет действителен для проезда только в том поезде пригородного сообщения, номер которого указан в билете.

10.Оформление билетов на электропоезд через мобильное приложение «Электронные билеты» завершается за 5 минут до отправления электропоезда со станции или остановочного пункта, согласно действующему расписанию.

11.Предварительное оформление «Электронных билетов» не производится.

12. Оформление льготных «Электронных билетов» производится в период действия льготы для отдельных категорий граждан:

* студентам очной формы обучения, обучающимся в государственных и муниципальных образовательных учреждениях высшего, среднего и начального профессионального образования;
* школьникам, в т.ч. обучающихся в школах-интернатах и других, приравненных к ним учебных заведениях;
* ветеранам труда РФ по территории Новосибирской области;
* ветеранам труда Новосибирской области;
* ветеранам военной службы, достигшим возраста, дающего право на трудовую пенсию по старости;
* лицам, проработавшим в тылу, в период с 22 июня 1941г. по 9 мая 1945г. не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо проработавшим менее шести месяцев и награжденными орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в годы Великой Отечественной войны;
* реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;
* лицам, имеющих почетное звание РФ, РСФСР, СССР – жителям Новосибирской области.

13.«Электронные билеты» на поезд пригородного сообщения, оформленные со скидкой 50% студентам очной формы обучения, обучающимся в государственных и муниципальных образовательных учреждениях высшего, среднего и начального профессионального образования не действительны при проезде без студенческого билета или билета учащегося очной формы обучения (с обязательным наличием фотографии и отметки о продлении).

14.«Электронные билеты» на поезд пригородного сообщения, оформленные со скидкой не действительны при проезде без документов, дающих право льготного проезда.

15.Купленный электронный билет возврату не подлежит.

16.За неверно оформленный через мобильное приложение «Электронный билет» организация АО «Экспресс-пригород» и разработчик приложения ответственности не несут.

17.Для прохода через турникет необходимо приложить экран мобильного устройства со штрих-кодом к считывателю.

18.Для проверки билета контролером-кассиром в электропоезде необходимо предоставить штрих-код билета для считывания переносным контрольно-кассовым комплексом «MSPos».

19.Обязательство по предоставлению Вам электронного билета считается выполненным компанией АО «Экспресс-пригород» с момента появления его на главном экране мобильного приложения.

20.Возврат денежных средств, зачисленных на электронный кошелек Мобильного приложения АО «Экспресс-пригород», производится в претензионном порядке (на основании заявления пользователя «Мобильного приложения АО «Экспресс-пригород»», поступившего в компанию).

21.Для получения справочной информации по вопросам приобретения или использования электронных билетов на пригородные поезда, курсирующие по территории Новосибирского региона, просим Вас обращаться по телефону компании 229-25-67; по телефону справочного центра 050 или отправить запрос на форму обратной связи [www.express-prigorod.ru](http://www.express-prigorod.ru/).

22.Срок предоставления ответа пассажиру в разделе «Обратная связь» мобильного приложения АО «Экспресс-пригород» составляет 5 рабочих дней.

23.Для автоматического получения чека, пассажиру необходимо указать адрес электронной почты (E-mail для чеков) в меню Настройки.

24. АО «Экспресс-пригород» не является оператором связи и не оказывает третьим лицам услуги связи, в связи с чем, в электропоездах, курсирующих по территории Новосибирского региона, на всем протяжении их маршрутов Общество не гарантирует устойчивое Интернет-соединение и стабильную передачу информации при беспроводном доступе в сеть «Интернет».

25. Совершая покупку электронного билета в приложении, вы соглашаетесь на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в соответствии с приказом от 27.01.2022 №ЭППК-20 «Политика обработки персональных данных в АО «Экспресс-пригород» (<http://express-prigorod.ru/upload/files/politika-obrabotki-personalnyh-danyh-27-01-2022.pdf>)