

Правила, действующие для Пассажиров при совершении поездок через систему быстрой регистрации поездки

Система быстрой регистрации поездки на пригородном электропоезде - это система быстрой регистрации поездки для Пассажиров пригородных поездов Новосибирской области по бесконтактному платежному устройству. Для совершения такой поездки, Пассажиру не требуется покупка билета в билетной кассе, билетопечатающем терминале самообслуживания или через мобильное приложение, достаточно приложить бесконтактное платежное устройство (банковскую карту, смартфон, часы) на входе на станции отправления и на выходе на станции прибытия **согласно текущим правилам.**

1. Оформление проезда через систему быстрой регистрации поездки на пригородном электропоезде возможно только по полному разовому тарифу

2. Оформление проезда через систему быстрой регистрации поездки на пригородном электропоезде возможно на следующих станциях:

№ п/п	Наименование станции (о.п.)
1	ст. Новосибирск-Главный
Западное направление	
2	о.п. Правая Обь
3	о.п. Жилмассив
4	ст. Новосибирск-Западный
5	о.п. Западная площадка
6	о.п. Ипподром
7	ст. Обь
8	о.п. Аэрофлот
9	о.п. Павино
10	о.п. 3307 км
11	ст. Чик
12	ст. Коченево
Восточное направление	
13	о.п. Гагаринская
14	о.п. Плехановская
15	ст. Новосибирск-Восточный
16	ст. Иня-Восточная
17	ст. Мочище
18	о.п. Раздолье
19	ст. Сокур
участок о.п. Центр – ст. Иня	
20	о.п. Центр
21	о.п. Речной вокзал
22	ст. Новосибирск-Южный

23	о.п. Камышенская
24	ст. Иня
Южное направление	
25	ст. Сибирская
26	о.п. Звездная
27	о.п. Матвеевка
28	ст. Юность
29	о.п. Нижняя Ельцовка
30	ст. Сеятель
31	о.п. Обское море
32	о.п. Береговая
33	ст. Речкуновка
34	ст. Бердск
участок о.п. Новогодняя- ст. Инская	
35	о.п. Новогодняя
36	о.п. Первомайская
37	ст. Инская
Сокур через Инскую	
38	ст. Издревая
Кузбасское направление	
39	о.п. Барышево
40	ст. Крахаль
41	о.п. Совхозная
42	о.п. Шелковичиха
43	ст. Восточная

3. По одной банковской карте можно оформить только один проездной документ (билет).

4. Стоимость проезда по бесконтактной банковской карте с помощью системы быстрой регистрации поездки на пригородном электропоезде определяется исходя из действующих тарифов на перевозку Пассажиров пригородным железнодорожным транспортом по территории Новосибирского региона.

5. Для оплаты проезда действуют карты и платежные системы VISA, Mastercard, МИР, ApplePay, GooglePay, Samsung Pay.

6. Пассажир может зарегистрировать начало и окончание поездки на следующих станциях и остановочных пунктах оборудованных:

- турникетами:

Пригородный вокзал ст. Новосибирск-Главный;

В направлении «Запад»- Правая Обь, Новосибирск-Западный

В направлении «Восток»- Гагаринская, Плехановская

В направлении «Юг» - Центр, Речной вокзал, Новосибирск-Южный, Сеятель;

В направлении «Кузбасс»- Центр, Речной вокзал, Новосибирск-Южный

приложив к турникетной стойке бесконтактное платежное устройство (банковскую карту, смартфон, часы);

- бесконтактными считывающими устройствами:

В направлении «Запад»- Жилмассив, Западная площадка, Ипподром, Обь, Аэрофлот, Павино, 3307 км, Чик, Коченево;

В направлении «Восток»- Новосибирск-Восточный, Иня-Восточная, Мочище, Раздолье, Сокур;

В направлении «Юг» - Камышенская, Иня, Сибирская, Звездная, Матвеевка, Юность, Нижняя Ельцовка, Обское море, Береговая, Речкуновка, Бердск;

В направлении «Сокур через Инскую»- Камышенская, Иня, Новогодняя, Первомайская, Инская, Издревая

В направлении «Кузбасс»- Камышенская, Иня, Новогодняя, Первомайская, Инская, Барышево, Крахаль, Совхозная, Шелковичиха, Восточная

приложив к бесконтактному считывающему устройству бесконтактное платежное устройство (банковскую карту, смартфон, часы).

7. Начало поездки Пассажира считается зарегистрированной если:

- открылись створки для прохода через турникет, обозначенный зеленым цветом с надписью «начало поездки» - после прикладывания бесконтактного платежного устройства (банковской карты, смартфона, часов) к считывателю турникета;

- загорелся зеленый индикатор бесконтактного считывающего устройства с надписью «начало поездки» - при прикладывании к бесконтактному считывающему устройству.

8. При регистрации начала поездки с банковской карты Пассажира снимается предоплата в размере 35 рублей (стоимость проезда за одну зону - минимальная) независимо от станции отправления.

9. При совершении поездки в электропоезде, Пассажир должен предъявить контролеру-кассиру бесконтактное платежное устройство (банковскую карту, смартфон, часы) с помощью которой было зарегистрировано начало поездки.

10. В случае если начало зарегистрированной поездки на контрольно-кассовой машине контролера-кассира не отображается, Пассажир считается безбилетным и должен оплатить контролеру-кассиру стоимость проезда от станции посадки до станции назначения и дополнительный сбор за оформление проездного документа (билета) в электропоезде (п. 99 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные Приказом Министерством транспорта Российской Федерации от 05.09.2022 №352).

В случае отказа от приобретения проездного документа (билета), а также от внесения платы за оказание услуги по его оформлению, уполномоченным перевозчиком лицом составляется акт, на основании предоставленного безбилетным физическим лицом документа, удостоверяющего его личность и с безбилетного физического лица взыскивается штраф в размере, установленном статьей 110.1 Устава, размер которого в Новосибирской области составляет 1500 рублей (пятидесятикратный размер установленного тарифа на перевозку Пассажира на расстояние 10 километров) (п. 100 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 05.09.2022 №352).

11. При обнаружении в электропоезде Пассажира, зарегистрировавшего начало поездки, но не зарегистрировавшего ее окончание, после проследования электропоездом крайней станции направления, оборудованной системой быстрой регистрации поездки, контролер-кассир должен взыскать с Пассажира стоимость проезда от крайней станции направления, оборудованной системой быстрой регистрации поездки до станции назначения в соответствии с действующими правилами и оформить квитанцию сбора за оформление проездного документа (билета) в электропоезде (п. 99 Правил перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа железнодорожным транспортом, утвержденные Приказом Министерства транспорта Российской Федерации от 05.09.2022 №352).

12. Завершение поездки Пассажира считается зарегистрированным если:

- открылись створки для прохода через турникет, обозначенный зеленым цветом с надписью «окончание поездки» - после прикладывания того же бесконтактного платежного устройства (банковской карты, смартфона, часов), с которого было зарегистрировано начало поездки, к считывателю турникета
- загорелся зеленый индикатор бесконтактного считывающего устройства с надписью «окончание поездки» - при прикладывании к бесконтактному считывающему устройству того же бесконтактного платежного устройства с которого было зарегистрировано начало поездки.

13. Регистрация завершения поездки, совершаемой с помощью системы быстрой регистрации поездки - обязанность Пассажира!

14. Если по какой-либо причине регистрация поездки не была завершена, то по истечении трех часов после регистрации начала поездки, к списанию с банковской карты будет начислена сумма, рассчитанная до максимальной зоны направления (оборудованной считывателем системы быстрой регистрации поездки) в котором может быть совершена поездка от станции регистрации начала поездки за минусом 30 рублей, списанных с банковской карты при регистрации поездки.

15. Перечень станций максимальной зоны, применяемых для расчета остаточной стоимости поездки в случаях не завершения регистрации поездки и размер остаточной суммы, взыскиваемой к оплате:

Наименование станции	№ зоны	Максимальная дальность возможной поездки от станций, оборудованных СБРП	Стоимость проезда по максимальной дальности поездки от станций, оборудованных СБРП	Стоимость доплаты в случае не завершения регистрации поездки
Западное направление				
Новосибирск-Главный	0	6	98	63
Правая Обь	1			
Жилмассив	2			
Новосибирск-Западный	2			
Западная площадка	2			
Ипподром	2			
Обь	3			
Аэрофлот	3			
Павино	3			
3307 км	4			
Чик	4			
Коченево	6			
Восточное направление				
Новосибирск-Главный	0	5	82	47
Гагаринская	1			
Плехановская	1			
Новосибирск-Восточный	2			
Иня-Восточная	2			
Мочище	3			
Раздолье	4			

Сокур	5			
Южное направление				
Новосибирск-Главный	0	5	82	47
Центр	1			
Речной вокзал	1			
Новосибирск-Южный	2			
Камышенская	2			
Иня	2			
Сибирская	2			
Звездная	3			
Матвеевка	3			
Юность	3			
Нижняя Ельцовка	3			
Сеятель	4			
Обское море	4			
Береговая	4			
Речкуновка	4			
Бердск	5			
Кузбасское направление				
Новосибирск-Главный	0	5	82	47
Центр	1			
Речной вокзал	1			
Новосибирск-Южный	2			
Камышенская	2			
Иня	2			
Новогодняя	3			
Певомайская	3			
Инская	3			
Барышево	4			
Крахаль	4			
Совхозная	4			
Шелковичиха	4			
Восточная	5			
Направление Сокур через Инскую				
Издrevая	4	4	64	29

16. Сумма к оплате, которая была начислена на бесконтактное платежное устройство по причине отсутствия регистрации завершения поездки, будет взыскана с Пассажира в полном объеме при повторном прикладывании банковской карты с целью регистрации следующей поездки.

17. Если сумма, начисленная к оплате, по причине отсутствия регистрации завершения поездки, не будет оплачена Пассажиром до последнего числа календарного месяца, в котором было зарегистрировано начало поездки, для Пассажира будет заблокирована возможность оформления поездок в дальнейшем по данному бесконтактному платежному устройству в системе быстрой регистрации поездки АО «Экспресс-пригород».

18. Вопрос предоставления Пассажиру повторной возможности оформления поездок по заблокированному бесконтактному платежному устройству в системе быстрой регистрации поездки АО «Экспресс-пригород» может быть рассмотрен только в претензионном порядке, при предоставлении Пассажиром документов, подтверждающих уважительную причину произошедшего. В случае принятия АО «Экспресс-пригород» положительного решения, заблокированное бесконтактное платежное устройство в системе быстрой регистрации поездки АО «Экспресс-пригород» может быть разблокировано, только после оплаты Пассажиром остаточной стоимости поездки в случаях не завершения регистрации поездки рассчитанной, исходя из максимальной зоны направления, в котором мог быть оформлен билет.

19. При следовании Пассажира между станциями разных направлений, оборудованными системой быстрой регистрации поездки, Пассажир должен:

19.1. Зарегистрировать начало поездки по первой части маршрута на станции отправления.

19.2. Зарегистрировать окончание поездки по первой части маршрута на станции пересадки.

19.3. Зарегистрировать начало поездки по второй части маршрута на станции пересадки.

19.4. Зарегистрировать окончание поездки по второй части маршрута на станции назначения.

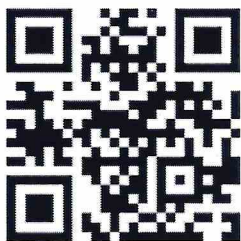
***Например,** поездка по маршруту «ст. Сеятель – о.п. Новогодняя», пересадка для Пассажира может быть на ст. Иня, о.п. Речной вокзал, о.п. Центр, ст. Новосибирск-Главный. Пассажир регистрирует начало поездки на ст. Сеятель, доезжает до станции пересадки – ст. Иня (о.п. Речной вокзал, о.п. Центр, ст. Новосибирск-Главный). На ст. Иня (о.п. Речной вокзал, о.п. Центр, ст. Новосибирск-Главный) оформляет окончание поездки от ст. Сеятель, а затем оформляет начало поездки от ст. Иня (о.п. Речной вокзал, о.п. Центр, ст. Новосибирск-Главный). По прибытию на о.п. Новогодняя регистрирует окончание поездки.*

20. С целью исключения случаев двойного касания одним бесконтактным платежным устройством, на считывающих платежных устройствах установлен интервал 15 минут. По одной банковской карте можно оформить только один проездной документ (билет).

21. Если одним бесконтактным платежным устройством ошибочно было произведено повторное касание и начало поездки было зарегистрировано дважды, окончание поездки тоже необходимо зарегистрировать дважды. Вопрос возможности возврата денежных средств за ошибочную поездку может быть рассмотрен только в претензионном порядке.

22. Запрещается передавать банковскую карту другому лицу до окончания поездки!

23. Подробно ознакомиться с правилами пользования системой быстрой регистрации поездки Вы можете по ссылке: <http://express-prigorod.ru/passenger/fast-trip/> или считав QR-код.



24. Всю информацию об оформленных проездных документах (билетах) Вы можете получить по ссылке: <https://receipt-exprigorod.icom24.ru/bk> или считав QR-код.



25. Для получения дополнительной информации о правилах пользования системой быстрой регистрации поездки, а также при возникновении нестандартных ситуаций Вы можете обратиться:

- в любую билетную кассу пригородного сообщения;**
- по телефону 229-25-67, ежедневно, кроме субботы и воскресенья с 08.00 до 17.00, перерыв с 12.00 до 13.00;**
- по телефону 050, ежедневно, с 07.30 до 21.00**
- по телефону для оперативной связи: 8-960-795-60-60.**

26. Система не хранит данные банковских карт Пассажиров, все взаимодействия Пассажиров, билетов, оплат и других операций производится посредством хеш-кода банковской карты, формируемому банковским оборудованием. Защита от взлома обеспечивается использованием криптозащищенных протоколов информационного обмена на всех уровнях работы системы. Все банковские транзакции проводятся сертифицированным банковским оборудованием по криптозащищенным каналам связи.