

Правила оформления электронного билета

Официальное мобильное приложение АО «Экспресс-пригород» «Электронные билеты»

Соглашаясь с правилами оформления электронного билета, Вы соглашаетесь с «Правилами проезда в поездах пригородного сообщения».

1. Приложение «Электронные билеты» позволяет приобрести разовый билет «туда» на поезда пригородного сообщения, курсирующие по территории Новосибирского региона.
2. «Электронный билет» на поезд пригородного сообщения можно приобрести, не выходя из дома.
3. Для работы приложения Вам необходимо иметь доступ в интернет.
4. Оплата за билет на поезд пригородного сообщения производится с Вашего проездного счета.
5. Проездной счет пополняется с банковской карты любой платежной системы.
6. Денежные средства, занесенные пассажиром на счет, могут быть использованы только для приобретения разового проездного документа в одном направлении и возврату не подлежат.
7. Оформление билета производится с обязательным указанием персонифицированных данных пассажира (фамилии, имени, отчества).
8. «Электронный билет» на поезд пригородного сообщения не действителен при проезде без документа, подтверждающего личность.
- 8.1. Документ может быть как бумажный оригинал, так и его электронный вариант, - распознаваемое фото на мобильном устройстве, содержащее ФИО и фотографию пассажира.
9. Оформление билета производится на конкретную дату и на конкретный электропоезд.
10. Оформление билетов на электропоезд через мобильное приложение «Электронные билеты» завершается за 5 минут до отправления электропоезда со станции или остановочного пункта, согласно действующему расписанию.
11. Предварительное оформление «Электронных билетов» не производится.

12. Оформление льготных «Электронных билетов» производится в период действия льготы для отдельных категорий граждан:
- студентам очной формы обучения, обучающимся в государственных и муниципальных образовательных учреждениях высшего, среднего и начального профессионального образования;
 - школьникам, в т.ч. обучающимся в школах-интернатах и других, приравненных к ним учебных заведениях;
 - ветеранам труда РФ по территории Новосибирской области;
 - ветеранам труда Новосибирской области;
 - ветеранам военной службы, достигшим возраста, дающего право на трудовую пенсию по старости;
 - лицам, проработавшим в тылу, в период с 22 июня 1941г. по 9 мая 1945г. не менее 6 месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо проработавшим менее шести месяцев и награжденными орденами и медалями СССР за самоотверженный труд в годы Великой Отечественной войны;
 - реабилитированным лицам и лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;
 - лицам, имеющих почетное звание РФ, РСФСР, СССР – жителям Новосибирской области.
13. «Электронные билеты» на поезд пригородного сообщения, оформленные со скидкой 50% или 100 % льготным категориям граждан действительны только при предъявлении полного пакета документов, дающего право на льготный или безденежный проезд в поездах пригородного сообщения:
- * Для студентов в период действия льготы с 01.09 по 31.06 - студенческий билет или билет учащегося очной формы обучения с обязательным наличием фотографии и отметкой о продлении на текущий учебный год;
 - * Для школьников в период льготного проезда с 01.09 по 15.06 - справка со школы на текущий учебный год;
 - * Для граждан-получателей социальных услуг из средств регионального бюджета, имеющих право льготного или безденежного проезда в поездах пригородного сообщения - удостоверение, подтверждающее льготный статус и транспортное требование на текущий календарный год с присвоенным в билетной кассе QR-кодом.
 - * Для работников ОАО «РЖД» - удостоверение работника ОАО «РЖД» и действительное транспортное требование, форма которого соответствует оформленному проездному документу (билету).

14. Купленный электронный билет возврату не подлежит.
15. За неверно оформленный через мобильное приложение «Электронный билет» организация АО «Экспресс-пригород» и разработчик приложения ответственности не несут.
16. Для прохода через турникет необходимо приложить экран мобильного устройства со штрих-кодом к считывателю.
17. Для проверки билета контролером-кассиром в электропоезде необходимо предоставить штрих-код билета для считывания переносным контрольно-кассовым комплексом «Каскад».
18. Обязательство по предоставлению Вам электронного билета считается выполненным компанией АО «Экспресс-пригород» с момента появления его на главном экране мобильного приложения.
19. Возврат денежных средств, зачисленных на электронный кошелек Мобильного приложения АО «Экспресс-пригород», производится в претензионном порядке (на основании заявления пользователя «Мобильного приложения АО «Экспресс-пригород»», поступившего в компанию).
20. Для получения справочной информации по вопросам приобретения или использования электронных билетов на пригородные поезда, курсирующие по территории Новосибирского региона, просим Вас обращаться по телефону компании 229-25-67; по телефону справочного центра 050 или отправить запрос на форму обратной связи www.express-priqorod.ru.
21. Срок предоставления ответа пассажиру в разделе «Обратная связь» мобильного приложения АО «Экспресс-пригород» составляет 5 рабочих дней.
22. Для автоматического получения чека, пассажиру необходимо указать адрес электронной почты (E-mail для чеков) в меню Настройки.
23. АО «Экспресс-пригород» не является оператором связи и не оказывает третьим лицам услуги связи, в связи с чем, в электропоездах, курсирующих по территории Новосибирского региона, на всем протяжении их маршрутов Общество не гарантирует устойчивое Интернет-соединение и стабильную передачу информации при беспроводном доступе в сеть «Интернет».